

Ex-ante aankondiging – Voorgenomen gunning via onderhandelingsprocedure zonder aankondiging

Betreft: Voorgenomen gunning van een uitgifterobotsysteem ten behoeve van de Poliklinische Apotheek en de Ziekenhuisapothek van het Erasmus MC.

Korte beschrijving van de opdracht:

Erasmus MC is voornemens om een uitgifterobotsysteem af te nemen voor zowel de Poliklinische Apotheek als de Ziekenhuisapothek. Dit systeem zal worden ingezet ter optimalisatie van de logistieke processen en medicijnuitgifte binnen beide apotheken. Erasmus MC wenst een koopovereenkomst te sluiten voor 5 uitgifterobotsystemen en een onderhoudsovereenkomst voor 10 jaar met één leverancier.

Gekozen procedure:

De aanbestedende dienst heeft gekozen voor een **onderhandelingsprocedure zonder aankondiging**.

Beide apotheken zijn voornemens door middel van geavanceerde robotisering en automatisering het proces van ontvangst, beheer en distributie van geneesmiddelen efficiënter, veiliger en minder arbeidsintensief maken. Zowel de poliklinische apotheek als de ziekenhuisapothek streven naar een toekomstbestendige inrichting van hun geneesmiddelenlogistiek met behulp van uitgifterobotsystemen.

De Poliklinische Apotheek en de Ziekenhuisapothek van het Erasmus MC zijn voornemens beide een uitgifterobotsysteem afnemen bij dezelfde leverancier, **Becton Dickinson Rowa (BD Rowa)**. Deze keuze wordt gemotiveerd door onderstaande redenen.

De Poliklinische Apotheek werkt reeds met twee robotsystemen van BD Rowa op de locaties Hoofdingang en Zimmermanweg. Het voortzetten en uitbreiden van deze lijn met systemen van dezelfde leverancier draagt bij aan een zo eenvoudig mogelijk automatisering- en robotiseringslandschap voor alle medewerkers en beide apotheken. Dit minimaliseert de complexiteit, verhoogt de operationele efficiëntie en vermindert de noodzaak voor gespecialiseerde kennis per locatie.

- **Eén servicecontract met één leverancier:** Door het robotsysteem voor beide apotheken bij één leverancier te betrekken, hoeft voor zowel correctief als preventief onderhoud en storingsoplossingen slechts één partij benaderd te worden. BD Rowa beschikt over een uitgebreid netwerk van onderhoudstechnici met korte responstijden, die 24/7 beschikbaar zijn. De afgelopen tien jaar zijn de ervaringen van de Poliklinische Apotheek met BD Rowa op dit gebied zeer positief geweest. Het behoud van deze consistente lijn resulteert in een duidelijke en efficiënte service- en onderhoudsstructuur voor beide apotheken.
- **Ervaring met installatie in koelcel:** BD Rowa heeft aantoonbare ervaring met het plaatsen van uitgifterobots in een koelcel (referenties bij Amsterdam UMC, België en Spanje). Ervaring met een dergelijke complexe setup is van cruciaal belang voor validatie en commissioning, en voor het voorkomen van technische uitdagingen zoals condensvorming. Uit marktverkenningen is gebleken dat de Poliklinische Apotheek geen andere leverancier heeft gevonden met deze specifieke en essentiële ervaring.
- **Compatibiliteit met het huidige Apotheek Informatie Systeem (AIS):** Het huidige AIS-systeem van de Poliklinische Apotheek, geleverd door CGM, kan op dit moment geen uitgifterobots van twee verschillende leveranciers gelijktijdig aansturen vanuit één omgeving. Door bij één

leverancier van robots te blijven, wordt de ontwikkeling van complexe interfaces voorkomen en blijft de automatiseringsarchitectuur zo eenvoudig mogelijk, wat het risico op storingen significant verlaagt.

- **Efficiëntie en eenvoud in training en kennisbeheer:** Het aanschaffen en behouden van hetzelfde robotsysteem binnen beide apotheken maakt het trainen en inwerken van medewerkers aanzienlijk eenvoudiger en efficiënter. Een consistent systeem verkort de leercurve, vermindert de behoefte aan gespecialiseerde kennis per locatie en verhoogt de operationele flexibiliteit van medewerkers over de verschillende afdelingen en apotheken. Bovendien minimaliseert het gebruik van één systeem het risico op distributiefouten, wat cruciaal is voor de kwaliteit van de zorgverlening.
- **Voorraadbeheer en kostenbesparing:** De Poliklinische Apotheek beschikt momenteel over een voorraad van verschillende onderdelen voor de bestaande robotsystemen van BD Rowa. Het toevoegen van een robotsysteem van een andere leverancier zou leiden tot een uitbreiding van benodigde onderdelen, wat extra opslagruimte en bijbehorende kosten met zich mee zou brengen. Door de Ziekenhuisapothek ook bij dezelfde leverancier aan te laten sluiten, kan de variatie in onderdelen beperkt blijven, wat beide apotheken zowel kostenefficiënt als praktisch in het beheer ten goede komt.

Op grond van bovengenoemde argumenten is de aanbestedende dienst van mening dat enkel BD Rowa in staat is om de gewenste systemen en diensten te leveren die voldoen aan de specifieke eisen en omstandigheden van het Erasmus MC, zonder dat dit leidt tot onnodige complexiteit, risico's of extra kosten.

Erasmus MC wenst een koopovereenkomst te sluiten voor 5 uitgifte robots en een onderhoudsovereenkomst voor 10 jaar met BD Rowa.

Afsluiting

Volledigheidshalve wil het Erasmus MC u middels deze aankondiging op de hoogte stellen van voorgenomen gunning en in de gelegenheid stellen om hier bezwaar tegen aan te tekenen. Indien u bezwaar heeft tegen de voorgenomen gunning aan BD Rowa, wordt u verzocht zich uiterlijk 10 juli 2025 voor 12:00 uur via de berichtenmodule in TenderNed te melden bij mevrouw S.M. Simons. Als er geen bezwaar binnenkomt tijdens de bovengenoemde periode, zal het Erasmus MC over gaan tot definitieve gunning van bovengenoemde opdracht.