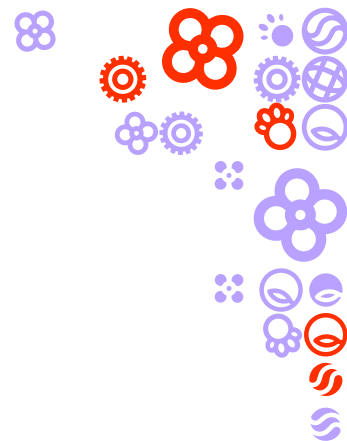


Marktconsultatie verslag



Versiedatum: 8 januari 2025

Voorafgaand aan de aanbesteding Individuele reizen met kenmerk TN504991 is op 18 september 2024 een marktconsultatie gepubliceerd met kenmerk TN486647. Tijdens de marktconsultatie is de scope van de opdracht en de geschiktheidseisen beschreven en is het programma van eisen toegevoegd dat Yuverta graag getoetst wilde zien. Daarnaast is een schriftelijke vragenlijst gepubliceerd. Inschrijvers op de marktconsultatie hebben antwoord gegeven op de gestelde vragen.

Onderhavig verslag is een samenvatting van de ingediende vragenlijsten.

Scope en perceelverdeling

De beschreven scope is redelijk ruim waarbij ook geen onderscheid is gemaakt tussen individuele reizen en groepsreizen. Het voornemen was om dit als één perceel in de markt te zetten. Hiervan hebben de meeste inschrijvers aangegeven dat individuele reizen en groepsreizen duidelijk een andere markt betreft en dat de voorkeur wordt gegeven aan het opsplitsen in twee verschillende percelen of losse aanbestedingen. Geografische splitsing in percelen is niet gewenst.

Risico's

Risico's met betrekking tot de scope zijn:

- Niet inschrijven met de breedte van de scope;
- Via de online tool kunnen alleen vluchten, hotels, autohuur, treinen en transfers geboekt worden.
- Groepsreizen is een offline service.
- Optionele karakter van de accommodaties, door het niet stellen van de verplichting kan werk voor niets gedaan worden.

Risico's m.b.t. overige zaken:

- Veel locaties die op te hoogte gebracht moeten worden van de nieuwe contractpartij;
- Te breed uitgevraagd;
- Koppeling met AFAS.

Eisen

Welke eisen maken het lastig om in te schrijven:

- ANVR, SGRZ en Calamiteitenfond is zijn Nederlandse keurmerken/lidmaatschappen/fondsen.
- De benodigde tijd voor de reisvoorstellen liggen bij individuele reizen anders dan bij groepsreizen.
- Visum aanvragen bij de reiziger zelf laten liggen.
- Inzicht geven in risico gebieden volgens RIVM;
- Koppeling met AFAS.
- CO2 uitstoot van accommodaties zijn lastig in beeld te brengen.

Welke eisen worden er gesteld:

- Betalingsvoorwaarden;
- ISO27001;
- Reisbeleid;

Geschiktheidseisen

De gestelde geschiktheidseisen zijn over het algemeen compleet en haalbaar. Eén opmerking:

- Referentie op een andere wijze uitvragen, minimaal 7.500 leerlingen is te hoog.

Gunningscriteria

Mogelijke gunningscriteria:

- Implementatieplan;
- Beschrijving dienstverlening;
- Kennis en ervaring medewerkers;

Prijs

- Percentage op inkoopprijs bij groepsreizen;
- Transactiekosten bij individuele reizen.

