

Nota van Inlichtingen marktverkenning output management gemeente Amsterdam

14 juli 2014

Volgnummer	Vraag	antwoord
1	Welke (software)oplossingen heeft de gemeente Amsterdam al in gebruik als je kijkt naar Outputmanagement en Communicatiemanagement? Zijn hier al investeringen gedaan door een of meerdere afdelingen waarmee we rekening moeten houden?	Binnen de gemeente Amsterdam wordt op enkele plaatsen gebruik gemaakt van output management oplossingen. De gemeente streeft naar één stadsbrede oplossing. Het zal daarbij onvermijdelijk zijn dat er op bestaande investeringen afgeschreven moet worden. Bij de (eventuele) aanbesteding van output management kunt u daarbij als marktpartij rekening mee houden. Op dit moment hoeft u er nog geen rekening mee te houden. De gemeente wil nu meer kennis verzamelen over de oplossingen die in de markt beschikbaar zijn.
2	Gemeente Amsterdam beschrijft de processen als Outputmanagement maar is in feite op zoek naar een Communicatiemanagement oplossing waarvan Outputmanagement een logisch onderdeel uitmaakt. Er is echter ook een stroom van berichten terug (feedback etc.). Dient hiermee ook rekening te worden gehouden?	De gemeente zal u in de volgende ronde een aantal vragen voorleggen. Als u van mening bent dat de vragen voorbij gaan aan bepaalde belangrijke onderwerpen dan heeft u de mogelijkheid de gemeente daarop attent te maken. De gemeente is geïnteresseerd in uw oplossingen voor de stroom van berichten die terugkomen.
3	Het nu omschreven (oude en nieuwe) proces bij Gemeente Amsterdam is behoorlijk traditioneel. Gaat men in de toekomst ook verder op zaken als Multichannel en Crosschannel communicatie? Vraag is mede van belang om reeds in eerste oriëntatie rekening te houden met een mogelijk groeiscenario naar multi / cross channel van de te kiezen oplossing.	De gemeente wil van u horen welke oplossingen in de markt beschikbaar zijn. Onze interesse betreft zowel de basis functionaliteit als de door u te bieden extra's. In de vragenrondes krijgt u de mogelijkheid om aan beiden aandacht te besteden.