

Nota van Inlichtingen 1

Europese Niet-openbare aanbesteding onderhoud elektrotechnische en werktuigbouwkundige installaties en installatietechnische projecten, kenmerk: TN 527550

Datum: 9 juli 2025

Vraag	Document	Blz.	Paragraaf	Vraag	Antwoord
1	Algemeen			Kunt u bevestigen dat wij ook nog in de inschrijffase vragen over de voorwaarden kunnen stellen?	Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.
2	Algemeen			Zijn er van alle locaties asbestinventarisatieplannen beschikbaar? Zo niet, krijgt opdrachtnemer voorafgaand aan het uitvoeren van de werkzaamheden een overzicht met de beschikbare plannen en zit het opstellen van dergelijke plannen in de scope van de opdracht?	Dit is op dit moment niet relevant en zal na gunning met de Opdrachtnemer worden afgestemd.
3	Algemeen			Is er een chroom-6-inventarisatie rapport beschikbaar van de locaties waar de gevraagde werkzaamheden zullen plaatsvinden? Zo ja, kunt u dit aan de inschrijvers delen?	Dit is op dit moment niet relevant en zal na gunning met de Opdrachtnemer worden afgestemd.
4	Algemeen			Wij vragen u rekening te houden met de bedrijfs sluiting die in onze branche gebruikelijk is en de zomervakantie, waarmee de tijd beperkter is dan gebruikelijk. Niet alle referenties komen overeen met standaardreferenties. Om voldoende tijd te hebben voor het vinden van de meest geschikte referentie, rekening houdend met de Nvl, vragen wij u akkoord te gaan met twee weken uitstel van de aanmelddatum.	Dit is helaas niet mogelijk vanwege de planning.
5	Algemeen			U benoemt zes kerncompetenties en vier selectiecriteria. Mogen wij hier lopende referentieprojecten voor inzetten?	De kerncompetenties zijn opgenomen in de selectiecriteria. Hiervoor dient u referenties aan te leveren. De voorwaarden voor de referenties zijn opgenomen op pagina 22 van paragraaf 3.3.
6	Algemeen			Kunt u aangeven wat de gemiddelde omzetwaarde van het contract was over de afgelopen jaren?	Aanbestedende Dienst kan deze gegevens niet achterhalen.
7	Algemeen			Op het tenderplatform is het niet mogelijk kerncompetenties en selectiecriteria toe te voegen op de daarvoor aangewezen plek. Kunt u bevestigen dat deze stukken bij Overige documenten moeten worden geüpload?	Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.
8	Algemeen			Kunt u een indicatie van de omzet van de opdracht aangeven?	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord op vraag 6.
9	Referentieformulier			Uw referentieformulier is zodanig ingericht dat elk formulier door onze opdrachtgever(s) dient te worden ondertekend. Om onze opdrachtgevers niet te belasten met het regelmatig ondertekenen van referentieformulieren werken wij met tevredenheidsverklaringen. Gaat u akkoord met het aanleveren van een tevredenheidsverklaring in plaats van het door opdrachtgevers laten ondertekenen van de referentieformulieren?	Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.
10	Referentieformulier			In het formulier is een in te vullen veld voor de referent, wij verzoeken u akkoord te gaan met het schrappen van dit onderdeel, met de volgende onderbouwing: Wij vragen onze klanten niet graag om handtekeningen voor deze klanten niet relevante aanbestedingen, voor hen is dat een extra belasting in hun dagelijkse bezigheden. Wij kunnen ons voorstellen dat u zich daarin kunt verplaatsen. De overige gegevens staan ook al in het blokje opdrachtgever vermeld, en u behoudt zich al het recht voor om zonder tussenkomst de juistheid van de referentie te verifiëren.	In plaats van een ondertekend referentieformulier door de referent volstaat ook een tevredenheidsverklaring.
11	Referentieformulier			Op het referentieformulier vraagt u om een handtekening van de referent. Het opvragen van een handtekening is in praktijk een tijdrovende klus. Mogen wij volstaan met een tevredenheidsverklaring van onze referentie?	Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.
12	Referentieformulier			Voor de gevraagde referenties wordt gevraagd om ondertekening van het referentieblad door de referent. Wij vragen onze opdrachtgevers doorgaans eenmalig om een tevredenheidsverklaring. Hiermee wordt voorkomen dat gegadigden voor elke tender hun opdrachtgever opnieuw moeten belasten met het vagen naar een handtekening op telkens weer een ander referentieformulier. Wij verzoeken u een reeds algemene tevredenheidsverklaring te accepteren als bewijsmiddel, in plaats van een handtekening. Gaat u hiermee akkoord?	Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.

Nota van Inlichtingen 1

Europese Niet-openbare aanbesteding onderhoud elektrotechnische en werktuigbouwkundige installaties en installatietechnische projecten, kenmerk: TN 527550

Datum: 9 juli 2025

Vraag	Document	Blz.	Pargraaf	Vraag	Antwoord
13	Referentiefomulier			In het referentiefomulier is geen aparte ruimte voor de beschrijving van de referenties van de kerncompetenties. Voor de selectiecriteria geeft u aan wat het aantal losse pagina's mag zijn, kunt u dit ook aangeven voor de kerncompetenties, bijvoorbeeld drie A4?	Het referentiefomulier maakt onderdeel uit van de selectiecriteria. De beantwoording moet plaatsvinden binnen het maximaal aantal pagina's zoals per criterium is aangegeven. Het referentiefomulier telt hierbij niet mee voor het maximum aantal pagina's.
14	Referentiefomulier			Moet voor de selectiecriteria ook gebruik worden gemaakt van het referentiefomulier, met daarbij separaat het aantal aangegeven pagina's toelichting?	Uw aanname klopt. Per selectie criterium dient een referentiefomulier te worden ingediend.
15	Referentiefomulier			Diverse opdrachtgevers, zoals RVB, Politie en NS, geven vanuit beleidsoverwegingen of geheimhouding geen tevredenheidsverklaringen af en zijn niet bereid een opgesteld referentiefomulier te ondertekenen. Gaat u voor deze referentieopdrachtgevers akkoord met telefonische verificatie van de referentie?	Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.
16	Referentiefomulier			Gegadigde heeft de aanname dat de in te vullen referenties in BIJLAGE – Referentiefomulier de referentie moet bevatten die in de 4 selectiecriteria worden gebruikt. Kunt u bevestigen dat deze aanname juist is?	Uw aanname is juist.
17	Selectieledraad + Referentiefomulier			U beschrijft de in te dienen documenten voor het verzoek tot deelname. Hierin is BIJLAGE – Referentiefomulier niet opgenomen. Inschrijver heeft de aanname dat één selectie criterium derhalve uit twee documenten bestaat: 1) Selectie criterium X en 2) Bijlage Referentiefomulier selectie criterium X. Kunt u bevestigen dat deze aanname juist is?	Uw aanname is juist.
18	Selectieledraad, uitwerking selectiecriteria			Mogen wij, los van het maximale aantal pagina's per selectie criterium, bijlagen aanleveren als onderbouwing van de selectiecriteria?	Indien het alleen afbeeldingen of tabellen betreft: tekstuele inhoud wordt meegenomen in de beoordeling, afbeeldingen zonder toelichting niet.
19	Selectieledraad, uitwerking selectiecriteria			Mag het voorbeeld van een managementrapportage bij selectie criterium 3 toegevoegd worden als aparte bijlage die niet meetelt voor het aantal pagina's?	Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.
20	Selectieledraad, uitwerking selectiecriteria			Mag er bij de uitwerking van de selectiecriteria een inhoudsopgave gebruikt worden zonder dat die meetelt voor het aantal pagina's?	Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.
21	Selectieledraad, uitwerking selectiecriteria			Mag er bij de uitwerking van de selectiecriteria een voorblad gebruikt worden zonder dat dit meetelt voor het aantal pagina's?	Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.
22	Selectieledraad			U noemt hier onduidelijkheden, onvolkomenheden en tegenstrijdigheden. Kunt u bevestigen dat het hier om klaarblijkelijke onduidelijkheden, onvolkomenheden en tegenstrijdigheden gaat?	Uw aanname klopt.
23	Selectieledraad	8	1.2	U vraagt de rapportages via uw eigen portal aan te leveren. Kunt u met ons delen welk portal dat betreft?	In het betreffende artikel staat dat onderhouds- en keuringsrapportages, inclusief bijbehorende administratie, via de eigen portal van de Opdrachtnemer moeten worden aangeleverd.
24	Selectieledraad	8	1.2	Wilt u de beoogde respons- en hersteltijden met ons delen?	De respons en hersteltijden worden nog definitief vastgesteld door Aanbestedende Dienst en gedeeld in de inschrijffase.
25	Selectieledraad	8	1.2	Kunt u toelichten wat de exacte invulling is van de overname van de installatieverantwoordelijkheid	Verdere invulling vindt direct na gunning plaats in overleg tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
26	Selectieledraad	8	1.2	"Overnemen van installatieverantwoordelijkheid van deze opdracht". Kunt u specificeren wat u hiermee? Betreft dit de uitvoering of de draging van de gedelegeerde installatieverantwoordelijke?	De uitvoering en de verantwoordelijkheid voor de installaties (installatieverantwoordelijkheid) worden na gunning tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer vastgelegd.
27	Selectieledraad	8	1.2	In hoofdstuk 1.2 geeft u aan dat het onderhoud zoveel mogelijk in onderwijsluwe periodes dient te worden uitgevoerd. Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder onderwijsluwe periodes (doelt u hier enkel op vakanties bijvoorbeeld)?	Hiermee worden de vakanties van Aanbestedende Dienst bedoeld.
28	Selectieledraad	8	1.2	In hoofdstuk 1.2 benoemt u duurzame ontwikkelingsdoelen (SDG). Kunt u aangeven hoe u duurzaamheid tijdens deze aanbesteding een plek geeft? Is het bijvoorbeeld een gunningscriterium?	Tijdens de uitvoering dient u rekening te houden met de SDG's (Sustainable Development Goals). Dit komt tevens terug in de gunningscriteria.

Nota van Inlichtingen 1

Europese Niet-openbare aanbesteding onderhoud elektrotechnische en werktuigbouwkundige installaties en installatietechnische projecten, kenmerk: TN 527550

Datum: 9 juli 2025

Vraag	Document	Blz.	Paragraaf	Vraag	Antwoord
29	Selectieleidraad	9	1.2	Binnen onze branche is storingsafkoop (bijna) niet meer van toepassing. Om de administratieve last te reduceren voor beide partijen werkt men met verzamelacturen die elke maand financieel en administratief worden afgehandeld. Kunt u de storingsafkoop heroverwegen in de volgende fase?	Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord.
30	Selectieleidraad	9	1.2	In paragraaf 1.2 geeft u aan dat de storingsafkoop in correctief proces 750 euro per melding is. Kunt u aangeven of dat correct is en met welke reden dit zo hoog is gekozen.	Dit klopt. Dit bedrag betreft tevens de afkoop van storingen in de huidige overeenkomst.
31	Selectieleidraad	10	1.2	Kunt u aangeven hoeveel opdrachten er de afgelopen 3 jaar via minicompentie zijn uitgezet?	Aanbestedende Dienst kan deze gegevens niet achterhalen.
32	Selectieleidraad	10	1.2	Kunt u toelichten op basis waarvan de minicompenties worden beoordeeld?	De gunning kan plaatsvinden op basis van de beste prijs-kwaliteitverhouding of de laagste prijs. Dit wordt per uitvraag vastgesteld en vooraf aan de deelnemers gecommuniceerd.
33	Selectieleidraad	10	1.2	Kunt u de waarde voor de Minicompentie heroverwegen om de offertelast voor alle partijen te reduceren. M.a.w., gaat u er me akkoord om de waarde te verhogen naar € 75.000,-?	Aanbestedende Dienst gaat hiermee niet akkoord.
34	Selectieleidraad	11	1.2.2	U geeft aan dat vanaf 1 januari de locatie aan de Wandelboslaan aan de overeenkomst wordt toegevoegd. Vooruitlopend op de inschrijffase, hoe dient opdrachtnemer hiermee om te gaan (met bijvoorbeeld prijs)?	Indien deze locatie wordt toegevoegd, zal deze afzonderlijk door de opdrachtnemer worden geprijsd.
35	Selectieleidraad	11	1.2.2	In hoofdstuk 1.2.2. geeft u uw locaties weer. Kunt u aangeven hoe de huidige verdeling is met onderhoudspartijen en welke dit zijn? Verzorgt één partij het installatietechnisch onderhoud op alle locaties? Of is dat een situatie waar u naartoe wil groeien?	De huidige verdeling en de huidige onderhoudspartijen is niet relevant. Voor de genoemde locaties zal één opdrachtnemer verantwoordelijk zijn voor het onderhoud aan de technische installaties.
36	Selectieleidraad	12	1.2.3	Energiebesparingsconcept, kunt u uitleggen wat u hieronder allemaal verstaat?	Onder een energiebesparingsconcept verstaan wij een samenhangende aanpak waarmee het energieverbruik van bestaande installaties aantoonbaar wordt teruggedrongen. Dit kan betrekking hebben op zowel technische als organisatorische maatregelen.
37	Selectieleidraad	11 / 12	1.2.3	Kerncompetenties 1.2.3: kunt u bevestigen dat wij hier de gebruikelijke ouderdom van maximaal 5 jaar tot aanmelding mogen hanteren?	De kerncompetenties zijn verwerkt in de selectiecriteria. Hiervoor dient u referenties aan te leveren. Aanbestedende Dienst is niet bereid de termijn van vijf (5) jaar aan te passen.
38	Selectieleidraad	11 / 12	1.2.3	In hoofdstuk 1.2.3 benoemt u zes kerncompetenties. Kunt u bevestigen dat wij per kerncompetentie het meegestuurd referentieformulier dienen in te vullen?	Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.
39	Selectieleidraad	11/12	1.2.3	U verwijst onder artikel 1.2.3 naar meerdere kerncompetenties. Is onze aanname correct dat deze kerncompetenties middels de selectiecriteria 1 t.m. 4 (pagina 20 en 21) dienen te worden aangetoond/bevestigd middels het invullen van het referentieformulieren?	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord op vraag 38.
40	Selectieleidraad	11 / 19	1.2.3 / 3.2.2	Kunt u bevestigen dat wij voor de kerncompetenties alleen de bijlage referentieformulier in hoeven te vullen en er geen verdere beschrijving wordt gevraagd?	Uw aanname klopt niet. De kerncompetenties maken onderdeel uit van de selectiecriteria. Hiervoor dient per criterium één referentieformulier te worden ingevuld.
41	Selectieleidraad	12	1.2.6	"Het staat opdrachtgever vrij om de overeenkomst tussentijds op te zeggen". Kunt u bevestigen dat dit wel altijd met vooraf overleg en toelichting gebeurt?	Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.
42	Selectieleidraad	12	1.2.6	"Het staat opdrachtgever vrij om de overeenkomst tussentijds op te zeggen". Is de genoemde opzegging dan gebaseerd op het niet voldoen aan de prestatie meting of is dit onder elke omstandigheid mogelijk?	In de Overeenkomst zal gebruik worden gemaakt van prestatie-indicatoren. Bij herhalend niet presteren is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst tussentijds op te zeggen. Dit zal verder worden toegelicht in de inschrijffase.
43	Selectieleidraad	12	1.2.6	Inschrijver wenst de beslissing om de overeenkomst te verlengen graag gezamenlijk te nemen. Is opdrachtgever hiertoe bereid?	Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.
44	Selectieleidraad	12	1.2.6	Op het document "Selectieleidraad onderhoud E- & W-installaties" op pagina 12 van 27 bij paragraaf 1.2.6 staat de volgende tekst: Het staat Opdrachtgever vrij om de overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtnaam van een opzegtermijn van zes (6) maanden. Is Opdrachtgever bereid deze zinsnede wederkerig te maken?	Voor het antwoord op deze vraag wordt verwezen naar het antwoord op vraag 42. Aanbestedende Dienst is niet voornemens deze zinsnede wederkerig te maken.
45	Selectieleidraad	13	1.2.7	artikel 1.2.7: Is onze aanname correct dat de inhoudelijke afstemming van uw algemene voorwaarden in de tenderfase afgestemd kunnen worden?	Uw aanname klopt.

Nota van Inlichtingen 1

Europese Niet-openbare aanbesteding onderhoud elektrotechnische en werktuigbouwkundige installaties en installatietechnische projecten, kenmerk: TN 527550

Datum: 9 juli 2025

Vraag	Document	Blz.	Pargraaf	Vraag	Antwoord
46	Selectieleidraad	13	1.2.7	Mag inschrijver nadere vragen stellen over de AIV in de volgende fase?	Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.
47	Selectieleidraad	14	2.3	In hoofdstuk 2.3 geeft u aan dat nadere uitwerking van de gunningscriteria in de inschrijvingsleidraad volgt. Kunt u aangeven aan welke gunningscriteria u op dit moment denkt?	De gunningscriteria worden nog definitief vastgesteld door Aanbestedende Dienst en gedeeld in de inschrijffase. Aanbestedende Dienst kan hier nog niets over zeggen.
48	Selectieleidraad	14	2.3	In hoofdstuk 2.3 geeft u aan dat het gunningscriterium beste prijs/kwaliteitverhouding is en dat hier in de inschrijvingsleidraad nadere uitwerking op volgt. Op pagina 6 (begripsbepalingen) lijkt u aan te geven dat de prijs/kwaliteitverhouding laagste prijs is. Het is ons niet geheel duidelijk hoe wij dit moeten interpreteren. Kunt u een indicatie geven van de prijs/kwaliteitverhouding?	De verhouding zal zijn: prijs (40%) en kwaliteit (60%).
49	Selectieleidraad	14	2.4	De inschrijvingsfase is relatief kort, wij willen u verzoeken de uiterste indiendatum met twee weken te verlengen of de inschrijvingsfase eerder te laten starten.	Dit is helaas niet mogelijk vanwege de planning. Daarnaast voldoet de termijn van de inschrijffase aan de minimale vereisten
50	Selectieleidraad	16	2.12.2	In de in te dienen stukken staan de uea, het uittreksel Handelsregister en de vier selectiecriteria. Kunt u bevestigen dat wij voor de kerncompetenties niets inleveren, ook niet de bijlage referentieformulier?	Per selectiecriterium dient een referentieformulier te worden bijgevoegd. Deze formulieren maken, samen met het UEA en het uittreksel uit het Handelsregister, deel uit van de in te dienen stukken.
51	Selectieleidraad	19	3.2.2	Bij de geschiktheidseisen vraagt u VCA* of VCA**. Het VCA**-keurmerk verwacht meer van hoofdaannemers dan voor VCA*, o.a. op het gebied van beleid, verbetermanagement, doelstellingen. Wij adviseren u dan ook VCA* te laten vervallen.	Aanbestedende Dienst deelt uw opmerking. VCA** past beter bij de rol van hoofdaannemer in deze opdracht. De geschiktheidseis wordt daarom aangepast: alleen VCA** of een gelijkwaardig certificaat wordt geaccepteerd.
52	Selectieleidraad, Selectiecriterium 1	20	3.3	Is Yonder voornemens om minimale eisen te stellen aan de ervaring van inschrijvers met het opstellen van (D)MJOP's, bijvoorbeeld op basis van een minimaal aantal uitgevoerde trajecten voor onderwijslocaties van substantiële omvang, waarbij de inschrijvende partij in het bezit is van certificeringen zoals NEN-2767 of RVB-BOEI?	Nee. Aanbestedende Dienst is dit niet voornemens.
53	Selectieleidraad, Selectiecriterium 3	21	3.3	Kunt u bevestigen dat de kwartaalrapportage niet meetelt voor de maximale aantal pagina's voor deze referentie?	Uw aanname is juist.
54	Selectieleidraad, Selectiecriterium 3	21	3.3	U vraagt hier een voorbeeld managementrapportage bij te voegen, is onze aanname juist dat deze echt als bijlage toegevoegd moet worden en niet meetelt in het aantal pagina's beantwoording van de vragen?	Uw aanname is juist.
55	Selectieleidraad	22	3.3	Voor de selectiecriteria hanteert u een termijn van maximaal 3 jaar voor de referentie. Bent u bereid de maximale ouderdom te verruimen naar 5 jaar?	Aanbestedende Dienst gaat hier niet mee akkoord.
56	Selectieleidraad	22	3.3	U geeft hier aan dat er per competentie één (1) referentie mag worden ingeleverd, maar bedoelt u selectiecriterium?	Uw aanname is juist.
57	Selectieleidraad	22 / 23	3.3 / 3.4	In paragraaf 3.3 geeft u aan dat gegadigde per referent Bijlage 'referentieformulier' bij dient te voegen en ook de referentiebeschrijving. In paragraaf 3.4 bij Bewijsstukken selectiecriteria geeft u aan dat de referentiebeschrijvingen conform paragraaf 3.3 een bewijsstuk is wat aangeleverd dient te worden binnen 10 dagen na het gunningsbesluit. Kunt u aangeven/verduidelijken wat juist is, wat gegadigde wanneer aan dient te leveren? In paragraaf 3.3 geeft u aan dat gegadigde per referent Bijlage 'referentieformulier' bij dient te voegen en ook de referentiebeschrijving. In paragraaf 3.4 bij Bewijsstukken selectiecriteria geeft u aan dat de referentiebeschrijvingen conform paragraaf 3.3 een bewijsstuk is wat aangeleverd dient te worden binnen 10 dagen na het gunningsbesluit. Kunt u aangeven/verduidelijken wat juist is, wat gegadigde wanneer aan dient te leveren?	De referentieformulieren hoeven alleen te worden aangeleverd in de selectiefase.
58	Selectieleidraad	23	3.4	Artikel 3.4: welke aanvullende informatie bedoeld u met het bewijsstuk selectiecriteria. De referentie informatie is immers al in de preselectie ingediend.	De referentiebeschrijvingen hoeven alleen in de selectiefase te worden aangeleverd.
59	Selectieleidraad	23	3.4	U vraagt een verzekeringspolis of verklaring van verzekeraar. Is onze aanname juist dat een verzekeringscertificaat van verzekeraar volstaat?	Aanbestedende Dienst gaat hiermee akkoord.
60	Selectieleidraad	23	3.4	U vraagt hier op verzoek binnen 10 dagen het uittreksel Handelsregister aan te leveren. U vraagt dit ook op bij aanmelding (zie 2.12.2). Kunt u toelichten welk moment daadwerkelijk wordt gevraagd?	Het uittreksel uit het Handelsregister maakt onderdeel uit van zowel het verzoek tot deelname als van een eventuele latere inschrijving.

Nota van Inlichtingen 1

Europese Niet-openbare aanbesteding onderhoud elektrotechnische en werktuigbouwkundige installaties en installatietechnische projecten, kenmerk: TN 527550

Datum: 9 juli 2025

Vraag	Document	Blz.	Paragraaf	Vraag	Antwoord
61	Selectieleidraad	23	3.4	U somt hier stukken op die binnen 10 dagen na gunningsbesluit door de winnende inschrijving overgelegd moeten worden. Daarbij vraagt u ook de referentiebeschrijvingen uit paragraaf 3.3 (de selectiecriteria). In het overzicht wordt dat herhaald. In 2.12.2 geeft u aan dat dit bij verzoek tot deelname geschiedt, wat gebruikelijk is. Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met 3.4 aanleveren referentiebeschrijvingen?	Met referentiebeschrijvingen wordt het referentieformulier bedoeld. Dit formulier moet per selectie criterium worden ingediend en uitsluitend in de selectiefase worden aangeleverd.