

Nota van Inlichtingen 1 + 2

Naam Aanbesteding	Openbare aanbesteding Inzameling en verwerking bedrijfsafval
Datum	maandag 10 maart 2025
Aantal vragen	141



Legenda Kolommen	
Nr.	Doorlopende nummering vraag/opmerking
Doc.	Op welk document de vraag/opmerking betrekking heeft (BD = Beschrijvend document; PvE = Programma van Eisen; AIV KNAW = Algemene Inkoopvoorwaarden KNAW; C OvK = Concept Overeenkomst;
Par.	Op welke paragraaf/sectie/artikel/pagina de vraag betrekking heeft

Nota van Inlichtingen 1

Nr.	Doc.	Par.	Vraag/Opmerking	Antwoord
1	BD	1.4.2	In deze paregraaf stelt u in de 7e alinea het volgende: "Dit betekent voor het te contracteren afvalinzamelingsbedrijf, dat zij op centrale plekken een inzamelmiddel plaatst, waarin afval in gescheiden (kantoor gerelateerde) afvalstromen wordt ingezameld, te weten:" Wordt hier het inpandig (op de kantoorvloeren) plaatsen van gescheiden inzamelmiddelen bedoeld?	Deze centrale locaties per locatie kunnen inpandig zijn, echter nooit op de werkvloer. Denk aan magazijnen, stallingen, bergingen, etc. Uitzondering hierop zijn de "waste stewart" diensten voor het NIOO en Hubrecht/westerdijk. Daar worden ook decentraal, op de werkvloeren, (delen) van de afvalstromen ingezameld door Opdrachtnemer. Zie 1.4.3.
2	BD	1.4.3	NIOO :Hier stelt u: Bij het NIOO worden de afvalstromen papier, swill, PD en restafval bij 3 centrale afvaleilanden en 5 koffiemachines 3 x per week ingezameld door een representatieve "waste steward" van Opdrachtnemer. De steward van huidige opdrachtnemer is daar circa 30 minuten per keer (1,5 uur p/w) mee bezig." Dient deze steward het ingezamelde afval te wegen en registreren?	Nee, tussentijds wegen en registeren van de betreffende stromen is niet noodzakelijk.
3	BD	1.4.3	Hubrecht: Hier stelt u: Bij beide instituten wordt het papierafval op de afdelingen ingezameld door een representatieve "waste steward" van Opdrachtnemer en centraal aangeboden voor afvoer op dezelfde dag als het papier wordt opgehaald. De steward van huidige opdrachtnemer is daar circa 1,5 uur per keer (1,5 uur p/w) mee bezig. Dient deze steward het ingezamelde afval te wegen en registreren?	Ja, bij het Hubrecht Instituut dient het papierafval gewogen en geregistreerd te worden. Dit geldt niet bij het NIOO
4	B6	Dienstverlening Waste Steward bij Hubrecht/Westerdijk	Hier vraagt u: "INTERN: papier 1 x per week intern inzamelen (in gehele gebouw) door Waste steward Dit wordt naar de papiercontainers buiten gebacht door de Waste Steward. Huidige tijdsbesteding: crica 30 min. per keer/ 1,5 u. per week / 6 u. per maand." Kunt u toelichten waar we vanuit dienen te gaan in ons voorstel de getallen per keer/week en maand lijken niet met elkaar overeen te komen?	Aangepast in nieuwe versie van het Prijzenblad, bijlage 6
5	BD	4.3.1.	U vraagt om bij een voorgenomen gunning dat de opdrachtnemer op verzoek een accountantsverklaring voorlegt. Omdat wij onderdeel van een holding zijn maken wij gebruik van een geconsolideerde jaarrekening en hebben we dus geen eigen jaarrekening met accountantsverklaring. Middels een zogenoemde 403- verklaring staat de holding garant. Gaat u akkoord met het indienen van de geconsolideerde jaarrekening van de holding in combinatie met de 403 verklaring?	Akkoord

6	BD	4.3.6	U vraagt om bijlage 7 “ Verklaring Aansprakelijkheid Concern” door de holding in te laten vullen. Binnen onze onderneming is deze garantie vastgelegd in een zogenaamde 403 verklaring welke gedeponereerd is bij de KvK. Wij gaan ervan uit dat door het afgeven van deze 403-verklaring de holding hiermee zijn garantie afgeeft. Gaat u akkoord dat ter vervanging van de concerngarantie de 403 verklaring wordt toegevoegd? Zo niet, kunt u dit dan expliciet toelichten?	403 verklaring volstaat als alternatief voor de VAC
7	PVE	PI-4	U schrijft dat opdrachtnemer moet betalen voor de inzamelmiddelen. Bedoelt u hier opdrachtgever?	Dat is correct
8	PVE	PI-6	Kunt u hiervoor een apart prijselement toevoegen aan het prijzenblad? Zo nee, waarom niet?	Voor het invullen van het Prijzenblad kunt u uitgaan van het niet hoeven reinigen van containers. De frequentie over de afgelopen jaren is dusdanig laag dat dit in overleg met Opdrachtnemer uitgevoerd wordt. Deze eis regelt dat u de technische en logistieke mogelijkheden heeft om containers te reinigen indien nodig/ gewenst.
9	PVE	PI-12	Kunt u dit verruimen naar 5 werkdagen? Zoals u begrijpt proberen wij een zo duurzaam mogelijke route te plannen voor het uitvoeren van dit soort mutaties. Dit doen we mede door bepaalde regio's op bepaalde dagen in te plannen zodat we niet onnodige kilometers rijden.	Termijn wordt aangepast naar 5 werkdagen. Termijn voor calamiteiten blijft 24 uur.
10	PVE	PI-12	In het geval van een calamiteit wenst u binnen 24 uur een nieuwe container. Een calamiteit is een ruim begrip. We zullen altijd ons best doen om z.s.m. een container te vervangen of te wisselen. Toch graag de 24 uur verruimen naar 72 uur.	Niet akkoord. Contactpersoon van Opdrachtgever zal niet lichtzinnig met het toepassen van "calamiteit" omspringen. Een calamiteit is een situatie waarbij er geen andere tijdelijke oplossing mogelijk is binnen de 72 uur. Zal met name worden toegepast i.h.k.v. verplichtingen m.b.t. hygiene, gevaar of wetgeving
11	PVE	FIN-3 / DUM-1	U geeft aan op een zo transparant mogelijke manier te werk willen gaan. Transparantie heeft ook betrekking op de kosten die hiermee gemoeid zijn. Het indexerende per 1 januari 2027 vinden wij dan ook niet bij een transparante werkwijze passen. Helaas is onze markt onderhevig aan vele variaties en omstandigheden, wat betekent dat wij niet kunnen voorspellen welke kosten wij moeten maken in 2026. We willen u dan ook vragen de indexatiemogelijkheid te vervroegen naar 1 januari 2026.	Akkoord
12	n.v.t.		U collega gaf aan op de Cruquiusweg dat er een onderzoek loopt naar interne inzamelmiddelen. Kunt u op het moment van deze aanbesteding hier meer informatie over geven? Welke inzamelmiddelen komen hier en voornamelijk; welke afvalstromen bent u van plan om hier te gaan scheiden?	Dat is juist onderdeel van het onderzoek en advisering aan die locatie en zal pas bekend zijn na afronding van deze aanbesteding. Het gaat hier vooral over decentrale inzameling van gescheiden afval in de kantooromgevingen en zal vermoedelijk vooral gaan om scheiden van rest, PD en gft
13	Prijzenblad	Divers	De formule voor het doorberekenen van huur lijkt niet te kloppen.Naar ons inzien mist u in cel H53 de vermenigvuldiging met 12. Dit geldt voor alle totaalregels met betrekking tot huur.	Aangepast in nieuwe versie van het Prijzenblad, bijlage 6
14	Prijzenblad	Divers	Het verpakt CCD afval kent een andere manier van ophalen dan middels rolcontainers. U betaalt altijd per kilo en 1 keer de ophaalkosten. Advies is om hier enkel de verwerkingskosten per kilo op te vragen en een losse regel voor het transport. Daarbij is het belangrijk te noemen hoeveel kilogram het per afvalstroom betreft om een juist vergelijk te maken tussen de diverse inschrijvers. Bijvoorbeeld: door overal 1 kilo te benoemen krijg je een onrealistische inschrijfprijs.	In de nieuwe versie van het prijzenblad zijn de kosten voor alle stromen gesplitst in verwerkingskosten en transportkosten
15	Prijzenblad	Divers	In onze markt is het heel gebruikelijk om het prijzenblad op te delen in 3 elementen te weten; huur per maand, transport en verwerking. Kunt u voor het afzetwerk de transportkosten en de verwerkingskosten op het prijzenblad splitsen?	Zie antwoord vraag 14
16	Prijzenblad	Advies	Kunt u een regel toevoegen voor de advieskosten? Zodat we kunnen voldoen aan eis Adv-1 t/m ADV-4 en DUM-1 uit het programma van Eisen?	Nee. Dit maakt onderdeel uit van uw overheadkosten.
17	Prijzenblad	Regel 22	Deze container is eigendom van KNAW. Hier hoeft geen huur voor doorbelast te worden.	Aangepast in nieuwe versie van het Prijzenblad, bijlage 6
18	Prijzenblad	Vanaf regel 134	VK artikelen zijn verkoop artikelen. Veel verpakkingen gaan mee de verbrandingsoven in. Deze schaft u aan per stuk. Hier kunnen we dan ook geen huur voor berekenen. Kunt u dit aanpassen in het prijzenblad naar koop?	Indien er geen huur van toepassing is op een specifiek product, kunt u dat aangeven in kolom G door het getal 0 in te vullen
19	Prijzenblad	Desta Data	U heeft per locatie meerdere archiefcontainers staan. Wenst u op het prijzenblad een tarief per ledigingstop (ongeacht aantal containers) of een prijs per container per lediging? En hoeveel containers ledigen we dan per keer? Wat is het minimale aanbod?	Per container, zoals op prijzenblad. U dient uit te gaan van leging van bijna alle containers van de betreffende locatie per rit, circa 80%

20	Prijzenblad	D16	Wenst u hier een prijs per dag (zoals in D16) of een prijs per maand (zoals cel G16)	Per maand. Aangepast in nieuwe versie van het Prijzenblad, bijlage 6
21	C OvK	1.1	Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtgever de afvalstromen welke onderdeel zijn van deze aanbesteding gedurende de looptijd van de overeenkomst enkel door Opdrachtnemer en niet door derden mag laten afvoeren (exclusiviteit)?	Akkoord, tenzij het afvalstromen of activiteiten betreffen die geen onderdeel uitmaken van de scope (BD 1.4.2).
22	C OvK	1.1	U vermeldt dat de Overeenkomst boven de Nota van Inlichtingen prevaleert. Mag Inschrijver er dan ook van uitgaan dat u wijzigingen uit de Nota van Inlichtingen over de Overeenkomst aanpast in de definitieve Overeenkomst?	Uiteraard
23	C OvK	1.3	Stemt u ermee in om afvalspecifieke onderwerpen, zoals verwoord in hoofdstuk II (VERHUUR / TER BESCHIKKING STELLING INZAMELMIDDELEN) en III (OPERATIONELE BEPALINGEN) van onze algemene verkoopvoorwaarden 2021 die wij u als bijlage meesturen, toe te voegen aan de overeenkomst?	Nee, omdat deze voorwaarden dan aan alle gegadigden beschikbaar gesteld moeten worden tijdens de aanbestedingsprocedure. Opdrachtgever is bereid om na gunning met Opdrachtnemer nadere afspraken te maken over een aantal zaken die niet geregeld zijn middels de overeenkomst en de ARVODI.
24	C OvK	1.3	Conform huidige regelgeving zijn er acceptatievoorwaarden voor de diverse afvalstromen die vastgelegd zijn in onze milieuvergunningen. Acceptatievoorwaarden van afvalstromen kunnen wij op grond van wet- en regelgeving derhalve dan ook niet uitsluiten. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord in het geval deze door wet- en regelgeving van toepassing zijn en daar door Opdrachtnemer duidelijk en tijdig over gecommuniceerd wordt
25	C OvK	2.2	Stemt u ermee in dat verlengingen van de te sluiten overeenkomst enkel met wederzijdse instemming kunnen plaatsvinden?	Nee
26	C OvK	2.4	Bent u bereid de laatste bullet ook wederkerig te maken?	Nee
27	C OvK	3.4	Stemt u ermee in dat indien gedurende de looptijd van de overeenkomst overheidsmaatregelen worden getroffen die belastingen/heffingen tot gevolg hebben voor de uitvoering van de overeenkomst, deze in het geheel mogen worden doorberekend aan Opdrachtgever?	Akkoord
28	C OvK	5.3	derde bullet: Bent u bereid toe te voegen dat de gegevens worden vernietigd onmiddellijk na het verzoek van de verstrekende partij?	Akkoord
29	C OvK	7.4	Bent u ermee akkoord dat de eindafvalverwerker die door Opdrachtnemer wordt ingeschakeld niet wordt aangemerkt als “derde” in de zin van dit artikel?	Akkoord
30	AIV KNAW	4.4	Stemt u ermee in deze termijn te verkorten naar 10 dagen?	Akkoord
31	AIV KNAW	6.1	Bent u bereid dit te laten vervallen, dan wel te spiegelen aan 6.2? Dit lijkt redelijk gezien de aard van de dienstverlening.	Nee, deze bepaling heeft vooral betrekking op waste stewards en accountmanagers
32	AIV KNAW	8	Bent u ermee akkoord dat de eindafvalverwerker niet wordt aangemerkt als onderaannemer?	Akkoord
33	AIV KNAW	13	Stemt u ermee in dit artikel wederkerig te maken?	Nee
34	AIV KNAW	15.1	Kunt u aangeven welke procedures van toepassing zijn?	Deze verschillen per locatie en worden tijdens de implemenatie besproken. Dit zijn geen onredelijke voorschriften
35	AIV KNAW	15.2	Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen?	Akkoord
36	AIV KNAW	18.3	Stemt u ermee in dit artikel zodanig te wijzigen zodat Opdrachtnemer de kosten voor de accountant slechts draagt indien de afwijking meer dan 5% van de foutieve factuur betreft?	Akkoord
37	AIV KNAW	18.5	Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen?	Nee
38	AIV KNAW	19.1 en 19.3	Stemt u ermee in deze artikelen te laten vervallen? Zo niet, kunt u dan aangeven of u voornemens bent gebruik te zullen maken van voorschotbetalingen?	Akkoord
39	AIV KNAW	21.3	De bedragen in deze staffels zijn zeer hoog in verhouding tot de dienstverlening. Stemt u ermee in deze maximale bedragen te halveren? Zo nee, bent u bereid de bedragen te verlagen tot andere bedragen?	Nee. Opdrachtnemer acht de maximering van de aansprakelijkheid proportioneel.
40	AIV KNAW	21.3	Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Opdrachtnemer?	Akkoord
41	AIV KNAW	21.3	sub c en sub d: Wij zien geen reden om een andere aansprakelijkheidsregeling of -beperking op te nemen, dan wel onderscheid te maken voor fouten of tekortkomingen op het gebied van persoonsgegevens of IP-rechten en bovendien zullen deze waarschijnlijk ook niet van toepassing zijn. Bent u bereid sub c en d te laten vervallen?	Akkoord

42	AIV KNAW	22.4	Stemt u ermee in 22.4 aan te passen zodat dit opzegrecht enkel ontstaat als een in 22.4 genoemde situatie ervoor zorgt dat de verplichtingen uit deze overeenkomst niet juist en tijdig kunnen worden nagekomen? Zo niet, kunt u dan bevestigen dat het bepaalde omtrent een fusie of splitsing niet van toepassing is indien dit soort gebeurtenissen plaatsvinden binnen het concern van Opdrachtnemer? Fusie, splitsingen binnen een concern zijn namelijk heel gebruikelijk.	Akkoord
43	AIV KNAW	22.4	Stemt u ermee in dit artikel wederkerig te maken?	Akkoord
44	AIV KNAW	22.4	Kunt u bevestigen dat het bepaalde omtrent een fusie of splitsing niet van toepassing is indien dit soort gebeurtenissen plaatsvinden binnen het concern van Opdrachtnemer? Fusie, splitsingen binnen een concern zijn namelijk heel gebruikelijk en daarnaast zullen de tussen de Opdrachtgever en Opdrachtnemer gemaakte afspraken ook in die situaties gewoon nagekomen moeten worden.	Akkoord
45	AIV KNAW	22.6	Stemt u ermee in dit artikel te laten vervallen? Indien gehandhaafd is dit een erg eenvoudige manier om tussentijds te beëindigen voor Opdrachtgever.	Akkoord
46	AIV KNAW	24	Innovaties en optimalisaties van afvaldienstverlening zijn bedoeld om de circulaire economie te bereiken. Deze worden dan ook niet alleen voor Opdrachtgever ontwikkeld, maar voor alle klanten van Opdrachtnemer. Eventuele door onze dienstverlening ontstane intellectuele eigendomsrechten op dit gebied kunnen wij dan ook niet overdragen. Wilt u dit artikel laten vervallen of aanpassen?	Artikel 24 komt te vervallen
47	AIV KNAW	25.1	Zou u hierbij een uitzondering kunnen maken voor aan onze organisatie gelieerde ondernemingen? Het is bij grote ondernemingen gebruikelijk dat rechten en verplichtingen binnen het concern worden overgedragen.	Akkoord
48	AIV KNAW	26.1	Stemt u ermee in lid a en c te laten vervallen? Een polis bedrijfsaansprakelijkheid is gebruikelijk in deze branche. Bovendien is het gegadigde onduidelijk wat precies wordt bedoeld met een verzekering voor de verlies van en schade aan bedrijfsinventaris “inclusief de zaken die eigendom zijn van Opdrachtgever”. Gegadigde kan geen zaken van derden (waaronder Opdrachtgever) verzekeren, omdat zij daar geen eigenaar van is. Kunt u dit toelichten?	a. komt niet te vervallen c. komt te vervallen
49	AIV KNAW	26.2	Stemt u ermee in dat een verzekeringscertificaat i.p.v. de verzekeringspolis overlegd wordt?	Akkoord
50	AIV KNAW	31	Stemt u ermee in dit artikel wederkerig te maken?	Akkoord
51	Prijzenblad	regel 17	Bij de vernietigingsverklaring Zavin staat voorgedrukt 2, maar dit moet er 1 zijn.	Aangepast in nieuwe versie van het Prijzenblad, bijlage 6
52	algemeen		Zijn er van de ingezamelde afvalstromen gewichten per jaar bekend en kunt u deze delen? Anders graag een inschatting maken.	Deze zijn opgenomen in het prijzenblad als totaalvolumes per jaar
53	BD	1,4,3 pag 11	Er wordt voor verschillende locaties een waste steward uitgevraagd. De werkzaamheden die deze waste stewards uitvoeren zijn echter inhoudelijk werkzaamheden die bij vrijwel alle klanten worden uitgevoerd door de schoonmaak. Het is ons inziens zonde en onnodig kostenverhogend (én qua vervoer onnodig extra milieubelastend) om hier separaat een x aantal uren per week iemand voor naar de locaties te sturen, buiten het feit dat dit voor afvaldienstverleners ongebruikelijke werkzaamheden zijn. Voor schoonmaakdienstverleners zijn dit zeer gebruikelijke werkzaamheden. Onze vraag is dan ook wat de reden is dat deze werkzaamheden opgenomen zijn in deze aanbesteding? Daarbij is ons voorstel om de waste stewards uit de scope van deze aanbesteding te halen en deze werkzaamheden bij het schoonmaakbedrijf onder te brengen. Kunt u hiermee akkoord gaan? En zo nee, kunt u dit toelichten?	Voor zowel Hubrecht als NIOO geldt dat de vorige en huidige schoonmaakdienstverleners deze werkzaamheden niet konden of wilden uitvoeren. M.b.t. Hubrecht: Vanwege het niet kunnen registreren en wegen M.b.t. Hubrecht en NIOO: Werkzaamheden zijn niet passend voor schoonmaakmedewerkers vanwege de fysieke belasting van het afvoeren.
54	B6		Er staan aantal verschillende categorieën labafval op, wordt daar een paklijst van bijgehouden?	ja
55	B6		Mag er voor de inzameling van het SZA-afval ook één 10 ft worden geplaatst i.p.v. twee kleinere containers die er nu staan?	Nee
56	B6		Agarose en polyacrylamide gels, hoe ziet dit eruit? Zijn er foto's beschikbaar?	deze zitten in de grijze ggo afvalvaten en die zitten dicht.
57	B6		Gecontamineerde grond, Waar is dit mee vervuild? Hoe wordt dit verpakt?	dit is grond met bijvoorbeeld pesticiden, olie of andere microverontreinigingen
58	B6		Welke Eural code wordt gebruikt voor SZA afval?	UN3291

59	B6		Lab.afval direct naar eindverwerker - Welke un code en verpakkingsgroep is dit? Omdat er staat direct naar eindverwerker?	Hubrecht: 1992, 3266, 3264, 2810 NIOO: code V431000
60	B6		Quarantaine grond direct naar zavin - Waarom staat hierboven factor 1000 in de lijst? - Onder welke eural en UN code wordt dit afgevoerd? - Met welke emballage (soort container) wordt dit materiaal ingezameld?	a. Aangepast naar 1 b. Code: V431000 (verwerkingscertificaat is noodzakelijk) c. afgevoerd in 50 liter Wiva vaten (gemiddeld 35 vaten per keer).
61	B6		Er is nergens de mogelijkheid om de verwerkingstarieven op te nemen in het prijzenblad, wilt u deze nog toevoegen? Deze dienen bij de afzet- en perscontainers apart opgegeven te kunnen worden i.v.m. de gedifferentieerde afrekening.	Zie antwoord vraag 14
62	B6		Voor gevaarlijk afval is een deel van de emballage zoals de SZA vaten een koopproduct. Deze graag separaat opnemen met aantallen aan te schaffen per jaar.	schaffen we zelf aan
63	B6		Voor gevaarlijk afval rekenen we een transporttarief voor meerdere stromen die tegelijk worden opgehaald en een verwerkingstarief per afvalstroom per kg. Wij verzoeken u dit separaat op te nemen in het tarievenblad.	Zie antwoord vraag 14
64	B6		Doordat bij aantal in kolom 93E en 100E het aantal 1000 staat, worden de kosten ook met 1000 vermenigvuldigd in kolom K. Dit is een fout in de formule, graag aanpassen.	Beide regels aangepast naar 1.
65	BD	6.3.2 pag 29	U geeft voor de uitwerking van het Plan van Aanpak 2x A4. Echter, alleen de planning neemt al 1x A4 in.Kunt u dit uitbreiden naar 3 of liever nog 4x A4?	Voor de planning mag een extra pagina worden toegevoegd. Deze extra pagina mag alleen de planning bevatten
66	PvE	PW4	Mogen wij ervan uitgaan dat u met "aanvang implementatie" doelt op starten met voorbereidingen voor de omzetting van de dienstverlening?	Dat is correct
67	PvE	PW4	U geeft aan dat al vóór definitieve gunning aangevangen moet worden met implementatie. Dat is zeer ongebruikelijk en lijkt ons ook niet wenselijk, aangezien er nog bezwaar gemaakt kan worden en de gunning in theorie dus nog kan worden teruggetrokken. Kunt u dit toelichten?	Bij aanvang van de implementatie kan, wat Opdrachtgever betreft, al aangevangen worden met de eerste afspraken en overleggen over de uitvoering van de implementatie, zodat de daadwerkelijke implementatie direct van start kan gaan na definitieve gunning. Opdrachtgever wenst tijdig te beginnen om alle voorbereidingen tijdig te kunnen afronden en alles gereed is voor uitvoering vana ingangsdatum overeenkomst.
68	PvE	PAP1	Kunt u bevestigen dat u voor vernietiging van vertrouwelijk papier veiligheidsniveau P4 uitvraagt omdat u wilt dat documenten met zeer vertrouwelijke informatie en gegevens zoals deze in een onderzoeksomgeving op het niveau van KNAW bestaan, worden versnipperd op de hoogst mogelijke veiligheidsklasse (P4) en dus kleinste mogelijke snippergrootte (met mogelijkheid van recycling van de snippers) zoals ook de Nederlandse Overheid hanteert, ook al vinden veel bedrijven P3 voldoende gangbaar?	P3 is voldoende.
69	PvE	PI13	Inzamelaars rijden niet elke dag in alle woonplaatsen, maar hebben uit duurzaamheids- en efficiëntie oogpunt vaste routedagen. Deze vaste routedagen worden met elke locatie gedeeld. Kunt u deze eis wijzigen naar "worden uitgevoerd op de eerstvolgende routedag na afroep"?	Akkoord
70	BD	Pag. 25 van 33, art.4.6	"U moetvia het Inschrijfformulier (Bijlage 2): Wij gaan ervan uit dat u hier Bijlage 1 bedoelt. Is dat correct?	Dat is correct
71	BD	Pag. 29 van 33, Art.6.3.1	U vraagt verscheidene items uit die voor Plan 'Duurzaamheid' dienen te worden beantwoord. Wilt u om dit goed onderbouwd te beschrijven het maximaal aantal A4-pagina's met 1 verhogen?	Akkoord
72	BD	Pag. 29 van 33, Art.6.3.2	U vraagt verscheidene items uit die voor Plan 'Plan van Aanpak' dienen te worden beantwoord. Wilt u om dit goed onderbouwd te beschrijven het maximaal aantal A4-pagina's met 1 verhogen?	Zie antwoord op vraag 65
73	BD	Pag. 30 van 33, Art.6.4 (6.3.3?)	U vraagt verscheidene items uit die voor Plan 'Kwaliteit van Dienstverlening' dienen te worden beantwoord. Wilt u om dit goed onderbouwd te beschrijven het maximaal aantal A4-pagina's met 1 verhogen?	Nee
74	PvE	ACM-2	Is het een vereiste dat klachten via online portaal zichtbaar zijn of mag inschrijver deze ook op een andere wijze aanleveren (bijvoorbeeld via mail?)	Mag ook via de mail
75	PvE	PI-18	Is het een vereiste dat de weegbonnen via het online portaal worden aangeboden of mag dit anders (bijvoorbeeld via mail?) ?	Mag ook via de mail
76	PvE	PAP-2	Is het een vereiste dat vernietigingscertificaten in het online portaal zichtbaar zijn of mag dit anders worden aangeleverd (bijvoorbeeld via mail?)?	Mag ook via de mail

77	PvE	ACM-3	Is het een vereiste dat Nascheidingspercentage en Vulgraad van de perscontainers (in %) zichtbaar zijn in de online portal of mag dit ook anders (bijvoorbeeld via mail?)	Mag ook via de mail
78	Schouw		De 10m3 container voor beddingafval ziet eruit als zijnde geïmplodeerd. Klopt dit? Indien ja: wat is daarvan de oorzaak?	fout gemaakt door monteur van afzuigsysteem
79	Schouw		Betreft het beddingafval: Is dit besmet of niet besmet afval?	onbesmet, compostwaardig
80	Schouw		De 10m3 container bevat 2 slangen: Waar dienen deze voor? (is dit toevoer (van vloeistof) of voor afvoer/afzuiging?	vacuumzuigen
81	PvE	PI-11	Stelt KNAW de betreffende sleutels ter beschikking aan de gegunde inschrijver?	Hubrecht: civiele dienst is altijd bereikbaar. pas voor in pandig werk (papier op verdiepingen ophalen) NIOO: n.v.t. Bureau: toegangspassen beschikbaar IISG: melden bij de receptie voor benodigde sleutels/passen
82	PvE	FIN-1	U geeft aan geen verzamelfacturen te accepteren waarop meer dan één maand of instituut wordt gefactureerd. Dit lijkt ons niet praktisch. Wilt u dit punt laten vervallen?	Nee
83	Concept Overeenkomst	Art. 2	Tussentijds beëindigen van de overeenkomst na de initiële looptijd van 3 jaar: kan dit enkel- of tweezijdig ?	Opdrachtgever kan eenzijdig besluiten over de verlenging van de overeenkomst
84	BD	Pag. 22 van 33, Art. 4.2.1	Het vereiste UEA is niet opgenomen in Bijlage 11 - 'Checklist voor inschrijvers' en in de tabel van Art. 2.12 van het 'Beschrijvend document'. Wilt u dit herstellen?	Dit komt omdat het UEA niet als separaat document is geupload, maar geautomatiseerd is aangemaakt door Tenderned. Deze dient wel toegevoegd te worden. Aanbestedingsdocumenten worden niet aangepast daarop
85	Conceptoverenkomst	art 1.2	U vermeldt: "Voor zover deze bescheiden met elkaar in tegenspraak zijn, geldt de Overeenkomst als basis en daarna de vermelde rangorde, waarbij het hoger genoemde document prevaleert boven het lager genoemde." Mag Inschrijver er dan ook van uitgaan dat u wijzigingen in de Nota van Inlichtingen die de conceptovereenkomst betreffen, aanpast in de definitieve overeenkomst?	Dat is correct
86	Conceptoverenkomst	art 1.3	Conform huidige regelgeving zijn er acceptatievoorwaarden voor de diverse afvalstromen die vastgelegd zijn in onze milieuvergunningen. Acceptatievoorwaarden van afvalstromen kunnen wij op grond van wet- en regelgeving derhalve dan ook niet uitsluiten. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord in het geval deze door wet- en regelgeving van toepassing zijn
87	Conceptoverenkomst	art 2.2	Na het verstrijken van de looptijd van de overeenkomst kan Opdrachtgever eenzijdig, drie keer de overeenkomst verlengen. Het eenzijdig verlengen vinden wij niet passen in de samenwerking die wij aangaan met Opdrachtgever. Kunt u deze bepaling aanpassen zodat de verlenging in (tweezijdig) overleg plaatsvindt? Zo nee, waarom niet?	Nee. Opdrachtgever is in het verleden helaas geconfronteerd met Opdrachtnemers die omwille van omzetvergroting hun capaciteit liever inzetten voor grotere Opdrachtgevers dan het gebruik maken van verlengingsopties.
88	Conceptoverenkomst	art 2.4	Het is gebruikelijk dat een partij eerst ingebreke wordt gesteld waarna een redelijke termijn tot herstel worden geboden voordat er verzuim intreedt. Dit is ook het systeem van de wet en conform artikel 22 uit de Algemene Inkoopvoorwaarden. Kunt u hier mee instemmen?	Nee, artikel 2.4 blijft van toepassing en prevaleert boven de ARVODI
89	Conceptoverenkomst	art 2.4	De aanvraag van een faillissement kan als drukmiddel worden ingezet zonder dat er sprake is van een financiële situatie die dient te leiden tot een faillissement. Wilt u dit aanpassen zodat dit alleen geldt bij een uitgesproken faillissement? Zo nee, waarom niet?	Akkoord
90	Conceptoverenkomst	art 7.4	In een concern, waar Opdrachtnemer deel van uitmaakt, werken verschillende entiteiten samen met het doel de dienstverlening uit te voeren. Kunt u in dat licht ermee instemmen dat een derde, in de zin van dit artikel, niet groepsentiteiten betreft die deel uitmaken van dezelfde groep als Opdrachtnemer?	Akkoord

91	PvE	PAP-1	U stelt de eis dat vertrouwelijk papier geshredderd dient te worden op P4. Vernietiging op P4 is mogelijk, maar resulteert in een snippergrootte die te klein is. Dit geeft de volgende problemen: - het materiaal is niet meer persbaar en daardoor niet te transporteren naar een eindverwerker; - het materiaal wordt niet meer voor recycling geaccepteerd door papierfabrieken ter recycling. Vernietigingsklasse P3 (al dan niet door vermenging) is regulier in de markt en geeft na vernietiging ook nog te mogelijkheid het papier te recyclen, wat ten slotte ook uw doelstelling is. Overigens stelt de certificerende instantie FNOI het volgende: "Vanuit het oogpunt van veiligheid én duurzaamheid, zijn wij van mening dat papiervernietiging op P2 (vermengd met ander papiermateriaal en geperst) of op P3, ruimschoots voldoet aan de voorschriften vanuit de AVG-richtlijn. Bovendien leent deze methode zich prima voor verantwoord hergebruik." Bron: https://www.ca-plus.nl/nieuws/berichten/avg-en-ca-gaan-hand-in-hand.html Wij stellen voor de eis aan te passen naar vernietiging op klasse P3. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
92	AIV	art 6.1	Dit artikel is praktisch onuitvoerbaar, omdat wij veel werknemers hebben en niet altijd met dezelfde werknemers op één locatie werken. Daarnaast maken wij gebruik van uitzendkrachten. Wilt u dit artikel buiten toepassing verklaren?	Dit artikel heeft alleen betrekking op de "stewart" diensten en de accountmanager
93	AIV	art 8.1	Kunt u hierbij een uitzondering maken voor aan onze organisatie gelieerde ondernemingen?	Akkoord
94	AIV	art 16.4	Indien Opdrachtnemer tijdens de uitvoering van de dienstverlening incidenteel meer afval- en/of grondstofstromen inzamelt dan in deze aanbesteding is genoemd, is er dan ook sprake van meerwerk? Zo ja, dan kan dit leiden tot extra kosten die hoger zijn dan de genoemde 10%. De dienstverlening is dan echter al wel uitgevoerd, en het is niet meer dan redelijk dat opdrachtnemer hiervoor vergoed wordt. Opdrachtnemer en Opdrachtgever kunnen altijd in overleg treden over eventuele meerkosten. Kunt u ermee akkoord gaan dit artikel buiten toepassing te verklaren?	De uitgevoerde werkzaamheden blijven voor vergoeding in aanmerking komen. Ook boven de genoemde 10%
95	AIV	art 21.3	Kunt u de totale aansprakelijkheid maximaliseren tot het gevraagde verzekeringsbedrag per jaar? Zo nee, welk maximumbedrag wenst u dan te hanteren?	Het verzekeringsbedrag, BD 4.3.2., is een minimumbedrag. De aansprakelijkheid in art 21.3 is een maximum. Beide zijn van toepassing
96	AIV	art 21.3	Stemt u ermee in om toe te voegen dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade?	Akkoord
97	AIV	art 21.3 sub C en D	Wij zien geen reden om een andere aansprakelijkheidsregeling/beperking op te nemen c.q. onderscheid te maken voor fouten of tekortkomingen op het gebied van persoonsgegevens of IP-rechten en bovendien zullen deze waarschijnlijk ook niet van toepassing zijn. Bent u bereid sub c en d buiten toepassing te laten?	Akkoord
98	AIV	art 22.4	U heeft het recht de overeenkomst te ontbinden in het geval van een fusie of splitsing. In private ondernemingen komen fusies en splitsingen regelmatig voor en deze hebben doorgaans geen impact op de continuïteit van de dienstverlening. Kunt u bevestigen dat u van deze mogelijkheid slechts gebruik zult maken bij dringende redenen?	Akkoord
99	AIV	art 22.4	Bent u bereid dit artikel aan te passen zodat fusie of splitsing hier verwijderd wordt? Zo nee, waarom niet?	Akkoord
100	AIV	art 22.6	Onderhavige opdracht heeft een door u vastgestelde contractduur van xx jaar. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet van toepassing is op deze opdracht aangezien de overeenkomst bewust wordt aangegaan voor een vastgestelde periode? Zo nee, kunt u aangeven welke redenen ertoe kunnen leiden dat het contract opgezegd wordt? Worden deze redenen ook bekend gemaakt aan de opdrachtnemer?	Artikel 22.6 vervalt

101	AIV	art 24	Bij ons type dienstverlening ontwikkelen wij geen producten dan wel diensten voor u. In dit kader kan er dus ook geen sprake zijn van overdracht van deze rechten. Kunt u dit artikel buiten toepassing verklaren?	Akkoord
102	AIV	art 25.1	Kunt u hierbij een uitzondering kunnen maken voor aan onze organisatie gelieerde ondernemingen?	Akkoord
103	Beschrijvend document	art 4.3.2	Een verzekering heeft altijd een maximum verzekerd bedrag per gebeurtenis en per jaar. Kunt u instemmen met een maximum verzekerd bedrag van €1.000.000,- per gebeurtenis en per jaar? Zo nee, welk maximum wenst u dan op te nemen?	Akkoord
104	Prijzenblad		In het bestek/prijzenblad vraagt u om de inzet van Waste Stewards mee te nemen in de aanbidding/te beprijzen. Inschrijver is benieuwd of deze constructie van de huidige leverancier is over te nemen of dat er binnen uw schoonmaakcontract ook ruimte bestaat om de interne inzameling onder te brengen?	Huidige "waste stewards" worden ingezet door huidige dienstverlener Renewi. Zie tevens vraag 53.
105	PvE	Eis PI-2	Kunt u bevestigen dat u hiermee bedoelt dat bij ledigen gemorst afval wordt opgeruimd?	Ja
106	PvE	EIS PI-6	De praktijk leert dat niet altijd alle containers reiniging behoeven omdat ze minder gebruikt worden, worden doorgewisseld of bij het inzamelen niet vies worden (zoals papiercontainers). Reiniging van containers brengt namelijk wel kosten met zich mee die inschrijvers nu mogelijk verdisconteren in de kostprijs (opslag). Kunt u omwille van de transparantie en voorkomen van onnodige verhoging van kosten overwegen een los tarief voor containerledigingen op te nemen in het prijzenblad?	Zie vraag 8
107	PvE	EIS PI-9	Kunt u akkoord gaan met venstertijden tussen 7:00 en 17:30? Zo nee, op welke locaties sluit dit niet aan?	Hubrecht:08.00-16.00 uur NIOO: 8:00-17:30 Bureau: akkoord IISG: Alles wat buitenstaat is prima in die tijd. Papier tussen 8.00 uur en 17.00 uur.
108	PvE	EIS PI-10	Kunt u toevoegen: "Opdrachtgever dient audits altijd vooraf aan te kondigen met een redelijke termijn, toegang kan enkel gegeven worden voor zover dat redelijkerwijze van Opdrachtnemer in het kader van auditwerkzaamheden gevergd kan worden en enkel indien dit echt noodzakelijk is." Zo nee, waarom niet?	Akkoord
109	PvE	EIS PI-12 en PI-13	Met betrekking tot de gestelde doorlooptijd van 2 werkdagen voor mutaties willen wij graag het volgende voorleggen: De plaatsing/afvoer van- en inzameling specifiek middels rolcontainers en van KGA wordt uitgevoerd via vaste route-inzameling om efficiëntie en duurzaamheid te waarborgen. Om deze bestaande routes optimaal te kunnen blijven benutten en onnodige extra ritten te voorkomen, verzoeken wij te overwegen om de responstijd voor deze specifieke afvalstromen te verruimen naar respectievelijk 5 werkdagen voor rolcontainers en 10 werkdagen voor de inzameling van KCA. Kunt u aangeven of een dergelijke aanpassing mogelijk is, waarbij we uiteraard acute meldingen met voorrang blijven behandelen?	In principe akkoord. Echter is de opslagruimte voor KCA is beperkt op locatie. Onder acute meldingen vallen daarom ook volle opslagfaciliteiten. Ind die gevallen dient met voorrang opgehaald te worden. Deze ritten zijn op afroep.
110	PvE	EIS PI-14	Het is lang niet altijd mogelijk om een klacht binnen 24 uur op te lossen. Wel is het mogelijk om een klacht binnen 24 uur in behandeling te nemen en wanneer mogelijk binnen 24 uur op te lossen. Is dit akkoord?	Akkoord
111	PvE	EIS PI-16	Kan inschrijver ervan uitgaan dat dit op basis van nacalculatie is?	Correct. Hiervoor zal altijd eerst afstemming plaatsvinden
112	PvE	EIS PI-18	De genoemde stromen zamelen we in via onze bakwagen voor gevaarlijk afval waarbij de chauffeur ook de weegbon achterlaat zodat u deze kunt overleggen aan o.a. de RUD en op aanvraag en bij eventuele controles kunnen we op verzoek altijd een bon overleggen. Inschrijver heeft helaas niet de mogelijkheid om weegbonnen op te nemen in een online portaal. Wél ziet u hier natuurlijk de gewichten van de ingezamelde afvalstromen terug (op basis van deze weegbonnen). Wilt u het gedeelte van de eis "Bonnen zijn tevens digitaal (op locatieniveau) beschikbaar in het online portaal." laten vervallen?	Akkoord. Vernietingsverklaring mag ook per mail.
113	PvE	EIS PI-19	U vraagt zogenoemde "waste stewards" voor het enkele malen per week intern inzamelen/klaarzetten van afval en containers op 2 locaties. Kunt u aangeven hoe de huidige opdrachtnemer dit nu faciliteert?	Zoals getoond tijdens de schouw en zoals beschreven in BD 1.4.3

114	PvE	EIS PI-19	Vraag - Opdrachtnemer beschikt over representatieve medewerkers (“waste stewards”) die binnen bij locaties van Opdrachtnemer inzamel- en sorteerwerkzaamheden kunnen verrichten. Maakt AD gebruik van een facilitair dienstverlener, zo ja dan zouden wij graag een steward in willen zetten in samenwerking met die facilitair dienstverlener. Gaat AD akkoord met deze mogelijke oplossing?	Ja, Opdrachtgever maakt gebruik van andere dienstverleners zoals schoonmaakbedrijven. Het is aan Opdrachtnemer om te bepalen op welke wijze zij uitvoering geven aan de functie
115	PvE	EIS PW-1 en PW-3	U stelt "Na goedkeuring van Opdrachtgever wordt het werkplan gehanteerd gedurende het contract." Uiteraard zorgt inschrijver in de basis voor vaste ledigingsdagen gedurende het jaar. Het ledigen van rolcontainers gebeurt in een routeinzameling waarbij het incidenteel kan voorkomen dat een ledigingsdag wijzigt om blijvend routes te realiseren die het aantal transportbewegingen minimaliseren. Kunt u bevestigen dat aanpassing van ledigingsdagen in goed overleg tussen inschrijver en opdrachtgever mogelijk is gedurende het contract?	Akkoord
116	PvE	PAP-2	Inschrijver heeft geen mogelijkheid om vernietigingsverklaringen in een online portaal op te nemen. Wel verklaren we onder elke factuur met deze dienstverlening dat vernietiging heeft plaatsgevonden volgens het protocol voor achiefvernietiging en is op verzoek altijd een vernietigingsverklaring op te vragen. Kunt u om deze reden de eis laten vervallen of aanpassen?	Niet akkoord. Vernietigingsverklaring mag wel via mail ipv portal
117	PvE	ADV-4	Kunt u toelichten wat voor soort scans/analyses van de afvalstromen u hier eist?	Scans/analyses met betrekking tot (bevordering van) afvalscheiding en verwerking
118	PvE	EIS ACM-3	Kunt u akkoord gaan met een aparte analyse/vermelding van de 1) nascheidingspercentage (in %), 2) vulgraad van afvalcontainers % en 3) klachtafhandeling en 4) kostenplaats? Dit is bij inschrijver geen onderdeel van de online portaal.	akkoord aanlevering per mail
119	PvE	EIS ACM-3	U vraagt om de volgende gegevens: 'afroep'. Kunt u bevestigen dat u hier bedoelt het terugzien van afgeroepen containers en op welke datum we deze containerlediging hebben uitgevoerd c.q. de ledigingsdag? Zo nee, wat eist u hier dan terug te zien?	Het gaat er om dat we de aantallen, soorten en volumes terug kunnen zien van alles wat op afroep is gelegegd/ verwerkt.
120	PvE	EIS ACM-3	U vraagt om de volgende gegevens: 'service'. Kunt u bevestigen dat dit het soort dienstverlening betreft (plaatsen, afvoeren van containers/ledigen van containers/verwerken van de soort afvalstroom? Zo nee, wat eist u hier dan terug te zien?	Service vervalt
121	PvE	EIS ACM-3	Wij zamelen stromen als Glas, PD en Swill/gfe in via een gecombineerde route. Dit draagt bij aan duurzaamheid, CO2 reductie en optimalisatie van transportbewegingen. Deze wagens zijn niet uitgerust met weegapparatuur waardoor de containers/zakken die via deze methode worden ingezameld, niet gewogen kunnen worden. Deze stromen worden afgerekend en gerapporteerd op basis van standaard gewogen gemiddelde gewichten die gebaseerd zijn op onze jarenlange praktijkervaring. Kunt u akkoord gaan met het berekenen van gewichten voor in ieder geval Swill/gfe, Glas en PD?	Niet akkoord. We wensen de werkelijke hoeveelheden af te rekenen en op onze afvoer gerapporteerd te kunnen krijgen
122	PvE	Pi-5	Kunt u een concreet voorbeeld noemen van aantoonbaar molest?	Doelbewust verkeerd gebruik of toebrengen van schade
123	PVE	ACM-2	We kunnen 1 account aanbieden waarin de serviceadressen gefilterd kunnen worden. Is dit voor AD akkoord?	Akkoord
124	Prijzenblad		Voor het gevaarlijk afval wordt er per stroom kosten per lediging gevraagd. Het gaat per stroom echter over een beperkt aantal kg waardoor wij in 1 stop al die stromen zullen meenemen. Om die reden zouden wij graag een extra regel aan het prijzenblad toegevoegd willen hebben waarin wij de stopkosten per keer kunnen invullen voor alle stromen gevaarlijk afval samen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie antwoord vraag 14
125	Prijzenblad	Algemeen KGA	Graag ontvangen we voor het gevaarlijk afval het totaal aantal afgevoerd kg. per afvalstroom tegemoet per jaar conform LMA meldingen. Tevens zien we graag er afvalstroom de verpakkingwijze tegemoet.	Totaalvolumes per jaar toegevoegd aan prijzenblad
126	Prijzenblad	Algemeen KGA	De verwerkingskosten van het gevaarlijk afval worden doorbelast o.b.v. een kg. tarief. Graag zien wij bij de invulvelden een extra kolom waar het kg. tarief per afvalstroom kan worden ingevuld.	Zie antwoord vraag 14

127	Prijzenblad	Specifiek Ziekenhuisafval	Kunt u aangeven wat de inhoud (m3) is van een enkele zavincassette? Hoeveel Wiva vaten kunnen er in één cassette? Klopt het dat de frequentie is: 2 cassettes per week wisselen? Is het voor u akkoord dat wij hier onze eigen inzamelmiddelen voor inzetten?	m3 per zavincassette: onbekend, zoals getoond tijdens schouw. Aantal Wiva vaten per cassette: tussen 80 en 100 frequentie: iedere week 2 cassettes Inzet van andere inzamelmiddelen onder voorbehoud van maatvoering, inhoud, etc. Kan pas mee ingestemd worden na concreet voorstel, overleg etc na gunning
128	Prijzenblad	Laboratorium chemicaliën	Wij wensen onze relaties meer ondersteuning te geven bij de afvoer van laboratoriumchemicaliën zodat we gezamenlijk de risico's voor uw medewerkers en onze collega's, kunnen beperken. We zullen daarom via onze Milieu Technisch Adviseurs (MTA), op uw locatie de zorg voor de inventarisatie, indeling en het verpakken van laboratoriumchemicaliën overnemen. Graag zien wij op het prijzenblad een aanvullende regel waarbij de tarieven van de inzet van onze MTA (per uur) kunnen worden ingediend.	Wordt niet toegevoegd aan prijzenblad.
129	Prijzenblad	Loodaccu's	Voor loodaccu's hanteren wij een vergoeding o.b.v. de huidige dagopbrengst. Dit is in strijd met de door u genoemde voorwaarde dat er geen negatieve (of nul) tarieven ingevuld mogen worden. Hoe wenst u dat wij dit noteren in het prijzenblad?	In dit geval mag u een 0 invullen
130	Prijzenblad	Regel 65, 67 en 114	Om welke afvalstroom/ dienstverlening gaat het in dit geval?	regel 65 en 67: komen voort uit rapportage huidige leverancier. Voor ons onherleidbaar. 114: tijdelijke accubak.
131	Prijzenblad	Quarantaine grond	Zou u kunnen aangeven wat de exacte samenstelling van dit materiaal is? Waar is dit materiaal mogelijk mee vervuild/ besmet?	grond met striga en laboratoriumafval
132	Prijzenblad	Agarose en polyacrylamide gels	Betreft dit besmet materiaal?	ja, dit zit in afgesloten grijze vaten.
133	PvE	EIS FIN-1	Inschrijver maakt op het gebied van facturatie onderscheidt tussen gevaarlijk afval en niet gevaarlijk afval dienstverlening. Kunt u akkoord gaan met losse facturatie vanuit Gevaarlijk afval en niet gevaarlijk afval?	Akkoord
134	PVE	PI-6	Op verzoek van opdrachtgever dient opdrachtnemer de inzamelmiddelen te reinigen. Kunt u per locatie aangeven hoeveel containers er jaarlijks gereinigd dienen te worden?	Zie vraag 8
135	Schouw	Locatie IISG	Op uw locatie aan de Cruquiusweg 37 is een laad-los perron aanwezig. Dit perron is enkel te gebruiken met een bakwagen met laadklep en beperkt de inzamelingsmethode(n) van de diverse stromen. 1) Is het gebruik van dit perron noodzakelijk om de containers te kunnen ledigen of is er nog een andere in/uitgang waar de containers kunnen worden aangeboden? 2) Kunt u aangeven wat de huidige wijze van inzameling is?	Voor papier/karton/vertrouwelijk papier is het laadperron noodzakelijk. Restafval wordt op dit moment in de ijzeren containers aan de weg verzameld. Op het moment dat afvalscheiding wordt ingevoerd zal dit hetzelfde zijn. Glasbakken en 120l/240l restafval containers kunnen ook langs de weg worden geleegd. Ophalen van niet standaard afvalstromen, chemische afval, elekra, lampen etc. zullen via het laadperron moeten.
136	Conceptovereenkomst	Artikel 3	Indexatie is op basis van de NEA-index. Tarieven kunnen geïndexeerd worden per 01-01-2027. Dit zorgt er voor dat de tarieven voor de eerste 1,5 jaar vast staan. Inschrijver(s) zullen mogelijk een deel van de prijsverhogingen in 2026 alvast meenemen in het inschrijftarief. Kunt u de indexatiedatum aanpassen naar 01-01-2026, waarin 50% van de NEA-index van 2025 gehanteerd kan worden?	Indexatie kan per 1-1-2026
137	B6		Inschrijver ervaart problemen met het laden van het prijzenblad. Kan opdrachtgever toelichten of dit eerder gemeld is en een bekend probleem is?	Dit is niet eerder gemeld
139	C OvK	3.3 pagina 2	Inschrijver wil opdrachtgever vragen om de eerste indexatiemogelijkheid toe te staan per 01-01-2026. De afgelopen jaren zijn er op geopolitiek vlak veel ontwikkelingen geweest waardoor het lastig is gebleken accurate voorspellingen te doen op het gebied van prijsstijgingen (denk daarbij aan brandstof- en materiaalkosten, maar ook verdere prijsstijgingen waaronder lonen). Omdat de overeenkomst halverwege 2025 in zal gaan vindt inschrijver de overbrugging, van anderhalf jaar tot een eerstvolgend indexatiemoment, een risico welke middels de huidige omschrijving volledig door de opdrachtnemer gedragen wordt. Kan opdrachtgever ermee instemmen dat de mogelijkheid tot indexatie naar voren gehaald wordt? Omdat er op deze wijze eveneens minder risico wordt ingecalculeerd voor de periode 07-2025 tot 01-2027 kan er eveneens een transparantere prijs gegeven worden bij inschrijving.	Indexatie kan per 1-1-2026

140	BD	1.4.2 pagina 11	Inschrijver wil bij deze kenbaar maken dat er middels de schouw geconstateerd is dat het voor opdrachtgever mogelijk een voordeligere/efficiëntere optie is om de huidige taken van de “waste steward” bij de interne schoonmaakteams/schoonmaakleverancier neer te leggen omdat het een verlengde van de schoonmaaktaken betreft. Kan opdrachtgever kenbaar maken via een reactie of dit tot de mogelijkheden behoort? Zo ja, kan er een aangepaste versie van het prijzenblad worden aangeleverd?	Dit behoort niet tot de mogelijkheden. Zie vraag 53
141	BD	Algemeen	De term "waste steward" werkt verwarrend. Dit lijkt een facilitaire functie. Kan deze gedefinieerd worden?	De benaming "Waste steward" komt voort uit een dienst die sinds 2010 door een partij is aangeboden bij het NIOO en daardoor algemeen geaccepteerd is geraakt bij het NIOO. In feite wordt hier bedoeld: een persoon die door Opdrachtnemer werkzaamheden uitvoert bij Opdrachtgever, zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten. Dit kan een medewerker van Opdrachtnemer zijn, maar ook een medewerker van een Ondernaannemer, uitzendkracht, etc.. Het is aan Inschrijver om hier zelf invulling aan te geven.

Nota van Inlichtingen 2

1	Nota van Inlichtingen 1	Vervolgvrage #4	Bedankt voor het publiceren van het nieuwe prijzenblad, kunt u er wel voor zorgen dat de cellen in het prijzenblad worden beveiligd, zodat er geen formules aangepast kunnen worden?	Er wordt een nieuwe versie van het Prijzenblad (3) aan TenderNed toegevoegd met beveiligde cellen
2	Nota van Inlichtingen 1	Vervolgvrage #66	Als uw huidige dienstverlener hoeven wij geen omzettingen aan te brengen in onze dienstverlening voor u. Echter, in K2, het plan van aanpak, wordt gevraagd hoe de inschrijver de opdracht zal implementeren en organiseren. Verwacht u van ons, als huidige dienstverlener, dat wij u in dit kwaliteitsgedeelte behandelen als een nieuwe klant?	Dat is correct
3	Nota van Inlichtingen 1	Vervolgvrage #2	In de huidige situatie worden alle afvalstromen gewogen, maar aangezien dit niet langer noodzakelijk is, kan de taak mogelijk efficiënter worden ingericht. Is er ruimte om de frequentie van het legen van de prullenbakken te herzien en/of deze werkzaamheden geschikt te maken voor iemand met een afstand tot de arbeidsmarkt, bijvoorbeeld via een sociale werkvoorziening of een inclusieve arbeidsregeling? In het laatste geval willen wij adviseren om hier een andere partij voor te benaderen dan een afvalinzamelaar omdat dit niet behoort tot onze standaard dienstverlening.	Wegen bij NIOO is niet noodzakelijk. Bij Hubrecht/ Westerdijk wel. Frequentie is gebaseerd op huidige werkwijze en daar dient voor deze aanbesteding vanuit gegaan te worden. Het is aan Opdrachtnemer om invulling te bepalen wie zij inzetten voor deze werkzaamheden. Opdrachtgever stelt geen eisen m.b.t. social return of andere sociale voorzieningen. Opdrachtnemer mag hier uiteraard wel op deze wijze invulling aan geven.
4	Nota van Inlichtingen 1	Vervolgvrage #14	Kunnen we hier uit opmaken dat we geen transportkosten moeten invullen per afvalstroom? En dat er een aparte regel komt voor het ophalen van dit afval? Zoja, kunt u deze regel ook toevoegen aan alle overige locaties zoals u ook heeft gedaan op regel 121?	Nee. In kolom J kunnen de kosten voor de transportkosten en het ophalen van afval worden ingevoerd.
5	Nota van Inlichtingen 1	Vervolgvrage #14	Het valt ons op dat u van regel 14 tot en met 18 alsnog losse regels heeft voor transport / huur / verwerking. Kunt u hier 1 regel van maken? Zoals dat ook het geval is bij regel 21 - perscontainer voor bedrijfsafval?	Aangepast in nieuwe versie Prijzenblad (3)
6	Nota van Inlichtingen 1	Vervolgvrage #51	Momenteel staan de kilo's van het te verwerken SZA onder de noemer 'vernietigingsverklaring'.kunt u dit opnemen in de regel over het SZA als verwerking en niet als vernietigingsverklaring?	Aangepast in nieuwe versie Prijzenblad (3)
7	Prijzenblad		Kunt u verduidelijken waarom u ook een uurtarief van een waste steward wenst? Het telt niet mee in de inschrijfprijs en is uiteraard verdisconteerd in het tarief per maand. Kunt u ook verduidelijken waar deze persoon aan moet voldoen?	Dit is om de opbouw van de kosten inzichtelijk te krijgen en een uurtarief vast te leggen voor eventueel aanvullende werkzaamheden tijdens de looptijd van de overeenkomst

8	Vervolgvraag vraag 121		Het PD en het glas kan gratis ingezameld worden via de Verpact regeling. Echter, via Verpact zal dit direct via Verpac zelf lopen en worden en geen kilogrammen gerapporteerd. Locaties moeten dit in dit geval zelf aanleveren. Indien wij het niet via Verpact laten lopen, moet KNAW wél betalen voor het inzamelen van deze stroom. Heeft KNAW voorkeur voor het wegen van het afval of voor het gratis afleveren via de UPV van Verpact? Door de UPV wordt landelijk in kaart gebracht wat het recyclingpercentage is. Veel organisaties kiezen ervoor hier gebruik van te maken, omdat de infrastructuur voor deze stroom landelijk goed opgetuigd is. Daarnaast wordt door middel van een UPV de verantwoordelijkheid voor correcte inzameling en recycling teruggelegd bij de producenten van deze stromen.	De KNAW wil graag gebruik blijven maken van de gratis logistiek en verwerking via Verpact. Mogelijk dat tijdens de looptijd van de overeenkomst behoefte ontstaat aan meer rapportagemogelijkheden en inzicht en dat daardoor geen gebruik meer gemaakt wordt van Verpact. Een en ander in goed overleg met Opdrachtnemer. Voor PD en glas hoeft u daarom geen prijzen in te vullen. Dit is aangepast in de nieuwe versie van het prijzenblad (3)
9	Vervolgvraag vraag 129		Moet inschrijver alle opbrengststromen als 0 invullen op het prijzenblad of geldt dit enkel voor loodaccu's? Het is inschrijver onduidelijk wat aanbestedendie dienst binnen de inschrijving terug wil zien voor de opbrengstenstromen. Wij willen voorkomen dat er niet uniform ingeschreven wordt en vragen daarom om verduidelijking. Kan aanbestedende dienst verduidelijken wat de verwachting is over de inschrijving bij deze stromen? Mag dit, als gebruikelijk, als negatieve waarden ingegeven worden of wordt er overal voor deze stromen een 0 waarde verwacht? Indien aanbestedende dienst het toelaat om negatieve waarden in te geven, en dus een prijs te bepalen voor de inschrijving voor de opbrengstenstromen, gaat de voorkeur dan uit naar een vast tarief (voor het hele jaar) of mag er meebewogen worden met de marktprijzen van maand tot maand? Dit is gebruikelijk voor stromen als papier en karton.	U mag in kolom K, bij papier, karton en loodaccus, negatieve- of 0-waardes invullen. In tegenstelling tot het antwoord op vraag 129 uit NvI 1, mag dit ook voor loodaccus. U gaat hierbij uit van de tarieven die u zou hanteren in april 2025. Vanaf ingangsdatum overeenkomst mogen de tarieven voor deze afvalstromen maandelijks aangepast worden aan de actuele marktconforme prijzen
10	Prijzenblad		De aanbestedende dienst heeft aangegeven op de NvI 1 dat logisatiek en verwerking apart moeten worden aangegeven, maar Inschrijver ziet dat er op meerdere plekken geen gewichten zijn aangegeven in het nieuwe prijzenblad. Klopt het dat voor de lijnen met gewichten de verwerkingskosten en transportkosten apart moeten worden ingevoerd en voor de lijnen waar geen gewicht staat een all-in tarief wordt verwacht.	Nee. Voor alle regels voert u, voor zover in de NvI niet anders is bepaald, telkens een prijs in in zowel kolom J als K. Er staan inzamelmiddelen en afvalstromen in de lijst die de afgelopen 4 jaar door Opdrachtgever wel gebruikt zijn, maar waarvan in 2023 geen inzameling of verwerking heeft plaats gevonden. In die gevallen zijn er geen kg's bekend of is er geen realistische inschatting te geven van het volume voor de komende contractperiode, maar wenst Opdrachtgever wel prijzen voor de huur van inzamelmiddelen vast te leggen en deze stromen onderdeel te maken van de scope van de aanbesteding.