

Algemene informatie

Aanbesteding: Print-, copy- en scan-dienstverlening
Aanbestedende Dienst: Provincie Utrecht
Referentie: 23670

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 11 PvE tab 4 printer en MFP

Vraag:

Voor type 3 en 4 wordt in regel 18 aangegeven dat er geauthentiseerd moet worden middels paslezer, echter in regel 21 wordt er aangegeven dat er geen paslezer nodig is. Graag horen wij of er een paslezer benodigd is voor MFP type 3 en 4?

Antwoord:

Deze eis vervalt t.a.v. types 3 en 4. Voor deze types is geen paslezer nodig. In tabblad "4. Printer + MFP" is regel 18 aangepast. Zie de versie van Bijlage 11 Programma van eisen HERZIEN 18072025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Print-, copy- en scan-dienstverlening

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 13, format prijzenblad

Vraag:

Op het tabblad 'F. Flexibiliteit' heeft u het over 10% flexibiliteit (afschaling), echter staat nergens specifiek benoemd dat flexibiliteit wordt gemaximeerd op 10%. Kunt u dat bij deze bevestigen? Voor Inschrijver is deze grens van

10% boekhoudkundig erg van belang.

Antwoord:

Aanbestedende dienst realiseert zich dat duidelijkheid over flexibiliteit van belang is voor Inschrijvers en bevestigt dat deze wordt gemaximaliseerd op 10% van de contractwaarde over de initiële termijn. Voor de duidelijkheid: Inschrijver dient de kosten van flexibiliteit niet op te nemen, (niet te versleutelen), in de (reguliere) prijzen in tabblad "C. Diensten" maar separaat als afkoopsommen per maand in tabblad "F. Flexibiliteit" op te nemen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, copy- en scan-dienstverlening

Beantwoord op:

18 jul. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage 13, format prijzenblad

Vraag:

In het tabblad 'E. Korting' dienen we een percentage in te vullen wat geldt als algemeen kortingspercentage ten opzichte van onze standaard prijslijst. Wij hanteren geen standaard prijslijst, dus zegt het hier in te vullen kortingspercentage eigenlijk niets. Kunt u dit tabblad uit het prijzenblad halen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. In de door u beschreven situatie dient u "0%" in te vullen in tabblad "E. Korting". Naar oordeel van Aanbestedende dienst is het gewicht van dit tabblad in de totale vergelijkingsprijs slechts gering.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, copy- en scan-dienstverlening

Beantwoord op:

18 jul. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 5, concept overeenkomst, paragraaf 4.4

Vraag:

U geeft hier aan te allen tijde te kunnen opzeggen met een opzegtermijn van 90 dagen. Voor Inschrijver ligt hier een groot risico kijkend naar de reeds gemaakte investering van bijvoorbeeld de kosten van machines. Kunt u bevestigen dat deze opzegging gepaard gaat met een afkoop welke de reeds gemaakte kosten afdekt?

Antwoord:

De Provincie heeft de intentie om de overeenkomst voor de volledige looptijd zoals beschreven aan te gaan en tot uitvoering te brengen. De mogelijkheid tot tussentijdse opzegging, zoals opgenomen in artikel 4.4 sjabloon overeenkomst, is echter voorbehouden om in te kunnen spelen op gewijzigde beleidsmatige, financiële of organisatorische omstandigheden. In uitzonderlijke gevallen kunnen zich tijdens de looptijd van de overeenkomst ontwikkelingen voordoen die het in stand houden van de overeenkomst niet langer rechtvaardigen.

De Provincie begrijpt dat een tussentijdse opzegging ingrijpend kan zijn voor de opdrachtnemer, met name wanneer reeds significante investeringen zijn gedaan. De Provincie zal met deze contractuele bevoegdheid dan ook redelijk en proportioneel omgaan.

Onderdeel van deze redelijke en proportionele benadering is dat de Provincie bij een eventuele opzegging per geval zal beoordelen welke reeds gemaakte kosten door de opdrachtnemer, en als direct gevolg van de opzegging, in redelijkheid voor vergoeding in aanmerking komen, gelet op de omstandigheden van het geval.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Print-, copy- en scan-dienstverlening

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Bijlage 13, format prijzenblad

Vraag:

U vraagt verschillende vormen van dienstverlening uit, echter zien we in het prijzenblad enkel een kopje 'on site dienstverlening' wat we kunnen prijzen. Is het akkoord dat we deze cel gebruiken om alle dienstverlening in te prijzen? Zo niet, kunt u meerdere cellen beschikbaar maken om de verschillende vormen van dienstverlening separaat te kunnen prijzen?

Antwoord:

In het prijzenblad is op tabblad 'C. Diensten'. De mogelijkheid toegevoegd om de kosten voor de Centrale print functionaliteit (uitgesplitst in fase 1 en fase 2) en voor overige centrale diensten/kosten op te geven. Zie de versie van Bijlage 13 Format prijzenblad HERZIEN 18072025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Print-, copy- en scan-dienstverlening

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage 13, format prijzenblad

Vraag:

Er is in het prijzenblad geen ruimte om de software te prijzen. Kunt u velden toevoegen waarin we de prijs per licentie kunnen toevoegen, alsook een veld voor algemene maandelijkse softwarekosten?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, copy- en scan-dienstverlening

Beantwoord op:

18 jul. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

MFP Type 3

Vraag:

Tijdens de Schouw is gezien dat MFP Type 3 is uitgerust met een Externe Staple Finisher met een papiercapaciteit van 3.250 vel. U vraagt nu een Finisher uit waarbij geen eisen gesteld wordt aan de papiercapiteit. Is dit een bewuste keuze? Zo niet dan stellen wij voor dat u deze eis toevoegt aan Bijlage 11.

Antwoord:

Er is een extra regel toegevoegd aan tabblad "4. Printer + MFP" waarin voor type 3 een capaciteit van tenminste 3000 vel vereist wordt. Zie de versie van Bijlage 11 Programma van eisen HERZIEN 18072025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, copy- en scan-dienstverlening

Beantwoord op:

18 jul. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 11 PvE tab 5 grootformaat

Vraag:

U vraagt om 2 machines. Echter bleek tijdens de schouw dat u één machine wenst. Kunt u dit aanpassen?

Antwoord:

Dank voor het opmerken van deze inconsistentie. Er is slechts één grootformaat nodig. In tabblad "5. Grootformaat" is het aantal aangepast. Zie de versie van Bijlage 11 Programma van eisen HERZIEN 18072025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Print-, copy- en scan-dienstverlening

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 11 PvE tab 5 grootformaat

Vraag:

Tijdens de schouw gaf u aan dat er op de plotter alleen A0 formaat rollen gebruikt worden. Hiermee kunt u volstaan met een plotter van 36 inch breedte. Kunt u de eisen in het PvE hierop aanpassen en de eis van 42 en 60 inch laten vervallen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord. De eis wordt aangepast naar alleen 36 inch.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Print-, copy- en scan-dienstverlening

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 11PvE tab 1, eis A1.7

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het wisselen van de toner, echter wordt in het beschrijvend document enkel onsite dienstverlening op het provinciehuis afgenomen met als optie de locaties De Meern en Huis ter Heide. Graag zien wij deze eis zo aangepast dat onze verantwoordelijkheid enkel geldt voor de locaties waar onsite dienstverlening wordt afgenomen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord. Echter, tijdens de implementatie dient op de overige locaties uitleg aan de aanspreekpersoon gegeven te worden omtrent het wisselen van toners.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Print-, copy- en scan-dienstverlening

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Bijlage 11 Programma van Eisen Eis N. 1.3

Vraag:

In het Programma van Eisen is opgenomen dat bij iedere MFP een geplastificeerde instructieposter aanwezig moet zijn. Vanuit duurzaamheidsoogpunt streven wij ernaar om papieren maar met name kunststof communicatie-uitingen zoveel mogelijk te beperken. Is het toegestaan om in plaats hiervan een PDF instructie poster aan te bieden welke, indien gewenst door de aanbestedende dienst zelf geprint kan worden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord. In plaats van een plastic afwerking

mag er ook een andere duurzaam houdbare coating worden gebruikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, copy- en scan-dienstverlening

Beantwoord op:

18 jul. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage 11 Programma van eisen.xlsx - Eis w 1.1

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat de medewerkers van de Provincie Utrecht, bij vragen en incidenten, daarvan eerst een melding doen bij de Helpdesk van de Provincie Utrecht.

De Helpdesk van de Provincie Utrecht zal de melding beoordeling, analyseren en eventueel de medewerker instrueren om het incident als 1ste lijns op te lossen.

Indien de Helpdesk van de Provincie Utrecht het 1ste lijns incident niet kan oplossen zal er een melding (als 2de lijns incident) bij de Leverancier gedaan worden.

Kan Provincie deze werkwijze bevestigen?

Antwoord:

Nee, deze kan zij niet bevestigen. Indien de eindgebruiker een call aanmaakt in het ITSM systeem van Aanbestedende dienst wordt deze melding zonder filtering rechtstreekst doorgezet naar de leverancier ter oplossing. Indien de leverancier van mening is dat de call door Aanbestedende dienst zelf dient te worden opgelost wordt die specifieke call doorgezet naar Aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Print-, copy- en scan-dienstverlening

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden provincies 2022 voor leveringen en diensten artikel 9.1

Vraag:

In onze branche is het niet gebruikelijk om aansprakelijk te zijn voor indirecte-/gevolgschade als bedoeld in dit artikel. Bent u bereid de aansprakelijkheid voor indirecte -/gevolgschade uit te sluiten?

Antwoord:

Het beperken van de aansprakelijkheid tot uitsluitend “directe schade” is juridisch onduidelijk. De begrippen ‘directe’ en ‘indirecte’ schade zijn niet wettelijk gedefinieerd en kennen ook in de jurisprudentie geen eenduidige afbakening. Dit leidt tot interpretatieverschillen en rechtsonzekerheid over de vraag welke schade wel of niet voor vergoeding in aanmerking komt. De provincie gaat dan ook niet akkoord met het beperken van de aansprakelijkheid tot uitsluitend directe schade. Artikel 9.1 AIV Provincies blijft dan ook ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Print-, copy- en scan-dienstverlening

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden provincies 2022 voor leveringen en diensten artikel 5

Vraag:

Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter

onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie -mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?

Antwoord:

In artikel 5, tweede lid, van de AIV Provincies is bepaald dat vertrouwelijke informatie en (persoons)gegevens als bedoeld in het eerste lid niet met derden mogen worden gedeeld, tenzij:

1. vooraf schriftelijk toestemming is verkregen van de andere partij (in dit geval: de provincie),
2. sprake is van een wettelijke verplichting, of
3. sprake is van een rechterlijk bevel.

Een moedermaatschappij kwalificeert in dit verband als een derde. Dit betekent dat het delen van informatie met een moedermaatschappij alleen is toegestaan indien aan een van de bovengenoemde uitzonderingsgronden is voldaan.

Indien sprake is van een wettelijke verplichting – zoals een verplichting op grond van artikel 2:403 BW – kan dit onder de uitzondering van artikel 5.2 vallen. Conform artikel 5, lid 2, is het echter de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer om te waarborgen dat het delen van (bepaalde soorten van) informatie en (persoons)gegevens als bedoeld in artikel 5, lid 1, met haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij daadwerkelijk wettelijk verplicht is op grond van artikel 2:403 BW.

Kortom, het delen van informatie binnen de holdingstructuur is uitsluitend toegestaan indien dit valt onder een van de in artikel 5.2 genoemde uitzonderingen. De opdrachtnemer is zelf verantwoordelijk voor het naleven van deze bepaling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, copy- en scan-dienstverlening

Beantwoord op:

18 jul. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden provincies 2022 voor leveringen en diensten artikel 4.11

Vraag:

Dit artikel is volgens Inschrijver in relatie tot de uitvraag niet relevant. Bent u bereid deze bepaling niet van toepassing te verklaren?
Overigens zorgt de standaard business van Opdrachtnemer er voor dat wij niet werken met een G-rekening. Uiteraard vrijwaren wij u volledig voor de loonheffingen en sociale premies. Indien u ter meerdere zekerheid bewijs hiervan wenst te ontvangen kan een verklaring betalingsgedrag van de fiscus en het UWV worden overlegd.

Antwoord:

De provincie gaat niet akkoord met het laten vervallen van artikel 4.11 AIV.

Deze bepaling biedt de provincie de mogelijkheid om — indien daartoe aanleiding bestaat — gebruik te maken van een G-rekening, bijvoorbeeld wanneer de opdrachtnemer (al dan niet later) onderaannemers inschakelt en er ketenaansprakelijkheid kan ontstaan op grond van de Wet ketenaansprakelijkheid (WKA) of de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (WAADI).

Artikel 4.11 is daarmee geen verplichting voor de opdrachtnemer, maar een bevoegdheid van de provincie om — indien nodig — aanvullende zekerheid te verkrijgen. De provincie maakt hiervan alleen gebruik als daar redelijke gronden voor zijn.

Het overleggen van een recente verklaring betalingsgedrag van de Belastingdienst en/of het UWV kan in voorkomende gevallen relevant zijn, maar vervangt niet op voorhand de mogelijkheid tot het hanteren van een G-rekening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, copy- en scan-dienstverlening

Beantwoord op:

18 jul. 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:

Bijlage 5 Concept overeenkomst aanvullend artikel onderhoud

Vraag:

De kosten van onderhoud zijn in principe in de prijs inbegrepen tenzij onderhoud noodzakelijk is door gedragingen welke toerekenbaar zijn aan opdrachtgever. In de Concept overeenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van serviceverlening. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor:

“Artikel X

Voor service zal de Provincie aan Opdrachtnemer geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden als gevolg van:

- A) het gebruiken van de producten anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan;
 - B) gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van de Provincie, diens personeel of opdrachtnemers
 - C) gebruik van de producten dat niet conform is met de instructies en aanbevelingen van Opdrachtnemer of diens toeleverancier
 - D) het zonder toestemming van Opdrachtnemer op de hardware verwerken van andere dan door Opdrachtnemer geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen;
 - E) het uitvoeren van service, interventies of onoordeelkundig gebruik door anderen dan Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer gemachtigde personen;
 - F) gebruik in combinatie met andere producten of accessoires dan die welke erkend zijn door Opdrachtnemer of beoogd in de documentatie die er betrekking op heeft, tenzij Opdrachtnemer hiervoor toestemming heeft verleend;
 - G) beschadiging van de producten die te wijten is aan anderen dan Opdrachtnemer;
 - H) het zonder toestemming van Opdrachtnemer verplaatsen van de hardware;
 - I) nadien aangebrachte wijzigingen in of aan het product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer;
 - J) andere niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld;
 - K) verstoringen veroorzaakt door veranderingen aan de werkomgeving van de Provincie;
 - L) foutief aangemelde incidenten en verstoringen;
 - M) het niet voldoen aan de gestelde eisen aan de werkomgeving van de Provincie;
 - N) schade door brand, water en andere, van buiten de producten komende oorzaken;
 - O) het niet of niet tijdig verlenen van toegang tot werkomgeving van de Provincie.
- In dergelijke gevallen zullen de kosten aan de Provincie in rekening worden gebracht.”

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

In de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2022 zijn de wederzijdse verplichtingen ten aanzien van garantie, herstel en aansprakelijkheid reeds geregeld (o.a. in artikelen 3, 4, 9 en 17). De door u voorgestelde bepaling beoogt deze systematiek op onderdelen aan te passen of in te perken door eenzijdig aanvullende randvoorwaarden te formuleren voor serviceverlening. De Provincie ziet hiervoor op dit moment geen aanleiding, mede omdat het voorstel qua onderwerpen van recht grotendeels overlapt met wat reeds is geregeld in de AIV, maar daarnaast op onderdelen afbreuk kan doen aan de bestaande aansprakelijkheidsverdeling zoals deze in de AIV is vastgelegd. De AIV voorzien bovendien reeds in situaties waarin herstelkosten voor rekening van de Provincie kunnen komen, indien sprake is van aan haar toerekenbaar handelen (zie bijv. artikel 9 lid 1 en artikel 17 lid 3 AIV Provincies). Wel is de Provincie bereid om de volgende verduidelijkende bepaling in de overeenkomst op te nemen: “De kosten van onderhoud zijn in de prijs inbegrepen, tenzij zulk onderhoud noodzakelijk is geworden door schade of gedragingen, anders dan behorend tot het beoogd gebruik en gebruikersonderhoud, en sprake is van aan de opdrachtgever toerekenbaar handelen conform artikel 9 en artikel 17 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2022.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, copy- en scan-dienstverlening

Beantwoord op:

18 jul. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 5 Concept overeenkomst/Bijlage 3 Algemene inkoopvoorwaarden provincies 2022 voor leveringen en diensten Deel B aanvullend artikel hardware

Vraag:

Inschrijver stelt onder deze overeenkomst hardware aan de Provincie ter beschikking. In de Concept overeenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van eigendom en gebruik van de hardware. Inschrijver stelt daarom de

navolgende aanvullende bepaling voor:

“Artikel X

1. De hardware inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer.
2. De Provincie zal als goed huisvader met de hardware omgaan.
3. Het is de Provincie niet toegestaan om de hardware (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan.
4. Het is de Provincie niet toegestaan om de op de hardware aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen.
5. Het is de Provincie niet toegestaan de hardware op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden.
6. Het is de Provincie bekend dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat de Provincie bij het gebruik van de hardware zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrukken van het ter afdruk aangeboden. De Provincie vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door de Provincie afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft.
7. De Provincie zal in de overeenkomst vermelde hardware voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en/of verlies van de hardware, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is de Provincie aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de hardware is de Provincie verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Inschrijver te verschaffen.”

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De Provincie kan zich in de kern vinden in het uitgangspunt dat de door opdrachtnemer ter beschikking gestelde hardware eigendom blijft van opdrachtnemer en zorgvuldig dient te worden behandeld. Tegelijkertijd acht de Provincie enkele onderdelen van het voorgestelde artikel niet proportioneel of strijdig met het uitgangspunt van de AIV Provincies 2022, en wordt daarom een aangepaste versie van het artikel voorgesteld die recht doet aan de wederzijdse belangen.

De volgende bepaling zal worden opgenomen in de overeenkomst:

"Artikel X – Gebruik en eigendom van hardware

1. De hardware die door opdrachtnemer in het kader van deze overeenkomst aan de Provincie ter beschikking wordt gesteld, blijft eigendom van opdrachtnemer en wordt door opdrachtnemer aan de Provincie in gebruik

gegeven voor de duur van de overeenkomst.

2. De Provincie zal met de hardware omgaan als een goed huisvader.

3. De hardware mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer niet worden doorverhuurd, vervreemd of aan derden ter beschikking worden gesteld.

4. De Provincie zal op de hardware aangebrachte identificaties zoals serienummers, logo's of andere merktekens niet verwijderen of wijzigen.

5. De Provincie zal de hardware niet op zodanige wijze bevestigen dat deze onderdeel wordt van een onroerende zaak.

6. De Provincie is aansprakelijk voor schade of verlies van de hardware indien en voor zover dit het gevolg is van aan haar toerekenbaar handelen of nalaten, een en ander onverminderd het bepaalde in artikel 9 AIV Provincies 2022."

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, copy- en scan-dienstverlening

Beantwoord op:

18 jul. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 5 Concept overeenkomst artikel 3.2

Vraag:

De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de NvI's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de NvI's gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de NvI's prevaleren?

Antwoord:

Dit bevestigt Aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Print-, copy- en scan-dienstverlening

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 5 Concept overeenkomst artikel 2.1

Vraag:

Inzet en gebruik van standaardprogrammatuur is zoals gebruikelijk in de branche gebonden aan de hierop van toepassing verklaarde gebruiksrechtvoorwaarden, in de regel vastgelegd in een EULA|Terms of Use|Terms of Service of hieraan gelijkgesteld document, en dienen integraal te worden geaccepteerd door de Provincie. Is de Provincie bereid de bij de standaardprogrammatuur behorende (Engelstalige) gebruiksrechtvoorwaarden van toepassing te verklaren? Is het verder akkoord dat Inschrijver deze na gunning verstrekt?

Antwoord:

Gebruiksrechtvoorwaarden van standaardprogrammatuur uitsluitend i.g.v. schriftelijk akkoord van PU voorafgaand aan gunning (tijdens voorlopige gunningsfase

Gebruiksrechtvoorwaarden bij de inzet en het gebruik van standaardprogrammatuur worden uitsluitend geaccepteerd indien deze voorafgaand aan gunning volledig en transparant aan de Provincie zijn verstrekt en schriftelijk zijn aanvaard door de Provincie.

Verwijzingen naar voorwaarden van derden zonder nadere inhoudelijke overhandiging en toetsing voorafgaand aan gunning worden niet aanvaard. Aanvaarding van dergelijke voorwaarden ná gunning is om die reden niet mogelijk.

De aanbestedende dienst kan dan ook enkel akkoord gaan met de toepassing van gebruiksrechtvoorwaarden bij de inzet en het gebruik van standaardprogrammatuur in het kader van deze opdracht indien zij de betreffende voorwaarden voorafgaand aan gunning (lees: de voorlopige gunningsfase) heeft ontvangen, en voorafgaand aan definitieve gunning schriftelijk haar akkoord daarop heeft bevestigd richting de voorlopig gegunde inschrijver.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, copy- en scan-dienstverlening

Beantwoord op:

18 jul. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Beschrijvend document, 3.4.2 het doen van een Beroep op Derde, punt 8 pagina 20 en 4.3.1 pagina 26

Vraag:

Bij punt 8 geeft u aan:

Wanneer een beroep op een Derde strekt tot het doen van een beroep op de financiële draagkracht van de moedermaatschappij waartoe Inschrijver behoort, teneinde aan de geschiktheidseisen te voldoen, dan moet na de Gunningsbeslissing een concernverklaring, in de zin van artikel 2:403 sub f van het Burgerlijk Wetboek, worden overlegd.

Terwijl bij 4.3.1 staat:

Binnen deze aanbestedingsprocedure geen eisen gesteld aan de financiële en economische draagkracht van Inschrijvers.

Waar moet Inschrijver nu van uit gaan?

Als er geen eisen zijn aan de financieel/ economische draagkracht dan is het aanleveren van een 403 verklaring toch niet nodig?

Antwoord:

Onderdeel 8 van par. 3.4.2 is niet strijdig met par 4.3.1. Dit onderdeel luidt namelijk "Wanneer een beroep op een Derde strekt tot het doen van een beroep op de financiële draagkracht van de moedermaatschappij etc.". Par. 4.3.1 geeft aan dat er geen eisen worden gesteld aan de financiële en economische draagkracht van Inschrijvers. De situatie in onderdeel 8 van par. 3.4.2 is daarmee niet aan de orde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Print-, copy- en scan-dienstverlening**Beantwoord op:** 18 jul. 2025**Ref.nr.**

21

Onderwerp:

Beschrijvend Document, 2.12 MVO & Inkopen: Social return, pagina 14

Vraag:

Steeds meer publieke opdrachtgevers accepteren een geldig PSO-Certificaat als invulling van (een deel van) de Social Return verplichting bij aanbestedingen. Met het PSO-Certificaat kan een organisatie aantoonbaar maken dat er structureel werk gemaakt wordt van Social return binnen de organisatie en aantoonbaar mensen helpen in deze doelgroep. Wanneer Inschrijvers in het bezit zijn van de PSO-ladder Aspirantstatus (of hoger), mag dit dan worden ingezet om te voldoen aan de gevraagde 5% social return verplichting?

Antwoord:

Ja, het inzetten van een geldig PSO-Certificaat kan als invulling gelden voor (een deel van) de Social Return-verplichting, zoals vastgesteld in het Protocol Social Return (Bijlage 8 bij de aanbestedingsleidraad).

In artikel 3 van het Protocol Social Return is een tabel opgenomen waarin een financiële waardering is gekoppeld aan de verschillende treden van de PSO-ladder (Prestatieladder Socialer Ondernemen). Deze waarderingen tellen mee voor de berekening van het bedrag dat de opdrachtnemer aan het einde van de opdracht daadwerkelijk heeft gerealiseerd aan Social Return (de zogenoemde SR-som):

- Eerste trede: € 2.000
- Tweede trede: € 5.000
- Derde trede: € 7.500

Het protocol erkent hiermee het PSO-certificaat — en eventueel gelijkwaardige systemen — als een geldige vorm van invulling van de Social Return-verplichting, afhankelijk van de trede waarop een organisatie is gecertificeerd.

Let op: het behalen van de volledige SR-norm (5% van de loonsom van de opdracht) kan een hogere inzet vergen dan de geldelijke waarde van het PSO-certificaat alleen. Het is aan de opdrachtnemer om aan te tonen hoe (eventueel aanvullende) invulling wordt gegeven aan de totale SR-verplichting.

Bij de start van de opdracht zal in overleg tussen provincie en

opdrachtnemer een Social Return Document (Bijlage 9) worden opgesteld, waarin de concrete invulling van Social Return — inclusief het bepalen van de SR-norm — wordt vastgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, copy- en scan-dienstverlening

Beantwoord op:

18 jul. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Beschrijvend Document, 2.12 MVO & Inkopen: Social return, pagina 14

Vraag:

De “Handreiking Social Return” van de VNG geeft aan dat bij arbeidsextensieve opdrachten een lager percentage (2%) gebruikelijk is voor SROI-invulling.

Bent u er mee akkoord dat deze uitvraag een arbeidsextensieve opdracht betreft en de gevraagde SROI-bijdrage verlaagd wordt naar 2% van de totale opdrachtsom?

Antwoord:

De Social Return-norm (SR-norm) die de provincie hanteert is standaard minimaal 2% (ex. btw) van de Opdrachtsom. Omdat het hier een kapitaalintensieve (en arbeidsextensieve Opdracht betreft, heeft de provincie de SR-norm aangepast naar 5 % van de loonsom. Hiermee is een verlichting van de SR-eis al toegepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Print-, copy- en scan-dienstverlening

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Beschrijvend Document, 4.2.3.2 Certificeringen, pagina 27 en 28

Vraag:

U vraagt onderhoud uit op de bulkscanners. Het onderhoud op de scanners verloopt via een onderaannemer. Deze onderaannemer is slechts voor een gering percentage (minder dan 5%) van de totale opdracht verantwoordelijk. Deze onderaannemer wordt enkel ingezet voor de uitvoering van de Opdracht. Inschrijver doet geen beroep op deze onderaannemer om aan de geschiktheidseisen te voldoen. Inschrijver beschikt zelf namelijk over de gevraagde ISO 14001 en ISO 27001, daar waar de onderaannemer niet beschikt over deze certificaten. Derhalve stellen wij voor dat de ISO 14001 en ISO 27001 enkel door Inschrijver aangeleverd dienen te worden. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Betreffende een beroep op een Derde wordt in deze paragraaf bedoeld 'om te voldoen aan de eisen omtrent technische en beroepsbekwaamheid'. Indien u een Derde inzet enkel voor de uitvoering, dan hoeft deze Derde niet te voldoen aan de eisen omtrent geschiktheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Print-, copy- en scan-dienstverlening

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Beschrijvend document, 5.3 Kwaliteit, pagina 31 t/m 34

Vraag:

Is een voorblad bij de open vragen toegestaan? Daarop vermelden wij de titel van de open vra(a)g(en) en verder geen inhoudelijk antwoord. Wordt

deze dan niet meegeteld als extra pagina?

Antwoord:

Voorbladen en inhoudsopgaves zijn bij alle kwalitatieve gunningscriteria toegestaan en tellen niet mee in het maximaal aantal toegestane pagina's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, copy- en scan-dienstverlening

Beantwoord op:

18 jul. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Beschrijvend document, 4.2.1.1 pagina 24 en 25

Vraag:

Inschrijver heeft een eigen, door de managing director getekende, conformiteitsverklaring met betrekking tot de sancties tegen Rusland. Hierin verklaart inschrijver naar eer en geweten dat er geen sprake is van Russische betrokkenheid bij de uitvoering van onze gezamenlijke overeenkomst die de drempels van artikel 5 duodecies van EU Verordening (EU) 833/2014 van 31 juli 2014 betreffende de beperkende maatregelen naar aanleiding van de acties van Rusland die de situatie in Oekraïne destabiliseren, zoals gewijzigd bij Verordening 2022/578 van 8 april 2022 overschrijdt.

Daarnaast verklaart inschrijver in verband met het nakomen van de sancties m.b.t. Rusland dat inschrijver geen zaken doet met gesanctioneerde personen of leveranciers en dat wij geen productiefaciliteiten hebben in Rusland.

Inschrijver beoordeelt regelmatig zijn toeleveringsketen om er zeker van te zijn dat het op een verantwoorde manier zaken doet, wat nog versterkt wordt door zijn naleving van de Responsible Business Alliance (RBA), die maatschappelijk verantwoorde wereldwijde toeleveringsketens bevordert. Wij kunnen bevestigen dat de door inschrijver aangeboden producten en oplossingen die door een onderneming van de groep worden vervaardigd of gecreëerd (en de diensten die in verband daarmee worden verleend) geen onderdelen of softwarecode bevatten die in Rusland zijn vervaardigd of aangeschaft.

Deze verklaring voldoet aan de vereisten van Artikel 12g van EU Verordening 833/2014. Gaat u akkoord met het aanleveren van deze eigen

verklaring in plaats van de door u opgestelde Verklaring?

Antwoord:

De Provincie waardeert de inspanning van inschrijver om transparantie te betrachten ten aanzien van de naleving van de EU-sanctieverordening 833/2014. In het kader van deze aanbesteding geldt echter dat uitsluitend de door de Provincie voorgeschreven Verklaring Russische betrokkenheid rechtsgeldig mag worden ingediend.

De verklaring bevat niet alleen de verplichting tot het bevestigen van de afwezigheid van Russische betrokkenheid, maar ook specifieke waarborgen die zijn afgestemd op de aanbestedingscontext.

Daarnaast wordt in de verklaring expliciet bepaald dat indien blijkt dat de verklaring niet naar waarheid is ingevuld, dit:

- aanleiding kan zijn voor uitsluiting van de aanbestedingsprocedure;
- en/of als een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst zal worden aangemerkt.

Door alle inschrijvers dezelfde verklaring onder dezelfde voorwaarden en met gelijke sanctionerende bepalingen te laten ondertekenen, wordt een uniforme, objectieve en transparante beoordeling geborgd. Dit bevordert de naleving van het gelijkheids- en transparantiebeginsel en voorkomt juridische en uitvoeringsrisico's voor de Provincie.

Om die reden is het niet toegestaan om een eigen verklaring in te dienen in plaats van de voorgeschreven verklaring van de Provincie Utrecht. De voorgeschreven verklaring dient volledig en ongewijzigd te worden ingevuld en rechtsgeldig ondertekend. Een alternatief format wordt niet geaccepteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, copy- en scan-dienstverlening

Beantwoord op:

18 jul. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Beschrijvend document. 3.4.2.4 pagina 20

Vraag:

U stelt het volgende:

De aanbestedende dienst kan tevens van de Inschrijver, die een beroep doet op een Derde als bedoeld bij Deel II D UEA een eigen verklaring (UEA) van de Derde verlangen.

Het is Inschrijver niet duidelijk als er een Derde wordt opgevoerd bij IID, of daar dan wel of niet ook een eigen UEA van die Derde dient te worden ingevuld?

Antwoord:

In paragraaf 3.4.2.2 van de Aanbestedingsleidraad is bepaald dat, indien een derde wordt opgevoerd in deel II C van het UEA (in het kader van het voldoen aan geschiktheidseisen), bij inschrijving verplicht een individueel en zelfstandig UEA van die derde moet worden aangeleverd.

In paragraaf 3.4.2.4 is opgenomen dat, indien een derde wordt opgevoerd in deel II D van het UEA (ter ondersteuning bij de uitvoering van de opdracht), de aanbestedende dienst kan verzoeken om ook van die derde een individueel en zelfstandig UEA te overleggen. Dit betekent dat een dergelijk UEA slechts bij inschrijving vereist is indien de aanbestedende dienst hier expliciet om verzoekt. De aanbestedende dienst zal in dat geval uiterlijk tijdens de voorlopige gunningsfase om deze aanvullende informatie vragen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Print-, copy- en scan-dienstverlening

Beantwoord op:

18 jul. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Bijlage 11 Programma van Eisen

Vraag:

Bij Printer Type 1, vraagt u in regel 16 om de Kopiëren functionaliteit. Een printer heeft deze functionaliteit niet. Mag inschrijver ervanuit gaan dat deze eis komt te vervallen?

Antwoord:

Uw observatie is correct. Printer Type 1 hoeft niet te kunnen kopiëren. Deze eis vervalt. In tabblad "4. Printer + MFP" is regel 16 is dit aangepast. Zie de versie Bijlage 11 Programma van eisen HERZIEN 18072025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Print-, copy- en scan-dienstverlening

Beantwoord op: 18 jul. 2025

Mededelingen**Ref.nr.**

M1

Onderwerp:

Bijlage 11 Programma van Eisen

Inhoud mededeling:

Moet de bulkscanner ook gebruikt kunnen worden via het netwerk of is een locale aansluiting op een PC via USB interface voldoende?

Een lokale aansluiting op een PC via USB interface is afdoende.

Percelen: P1 Print-, copy- en scan-dienstverlening

Aangemaakt op: 18 jul. 2025

Ref.nr.

M2

Onderwerp:

Bijlage 11 Programma van Eisen

Inhoud mededeling:

In eis E.1.1 wordt er over een "fax" gesproken. Is fax functionaliteit gewenst? Zo ja, voor welke type apparaten.

Nee, fax functionaliteit is niet vereist. De eis E.1.1 zal overeenkomstig worden aangepast.

Percelen: P1 Print-, copy- en scan-dienstverlening

Aangemaakt op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
M3

Onderwerp:
Beschrijvend document

Inhoud mededeling:

Mag de onsite dienstverlening door een onderaannemer worden uitgevoerd? Zo ja, in het geval dat er gebruik gemaakt wordt van de optie onsite dienstverlening voor locaties De Meern + Huis ter Heide, mogen het dan 3 verschillende onderaannemers zijn?

Ja, het is mogelijk om deze delen van de dienstverlening in onderaanneming uit te laten voeren. De Inschrijver blijft verantwoordelijk voor de onderaannemer. Met nadruk wijst Aanbestedende dienst op de vereisten in verband met informatieveiligheid.

Percelen: P1 Print-, copy- en scan-dienstverlening
Aangemaakt op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
M4

Onderwerp:
Beschrijvend document, par 2.10, 2e streep, en par 5.3.1

Inhoud mededeling:

Hanteert Aanbestedende dienst een maximale leeftijd c.q. een minimaal resterende gebruiksduur voor heringezette apparatuur?

In beginsel is er geen sprake van een maximale leeftijd bij plaatsing. Echter, het is de verwachting van Aanbestedende dienst dat de te plaatsen apparatuur gedurende de initiële termijn van de overeenkomst niet hoeft te worden vervangen en dienen de beschikbaarheidseisen gehaald te worden.

Percelen: P1 Print-, copy- en scan-dienstverlening
Aangemaakt op: 18 jul. 2025

Ref.nr.
M5

Onderwerp:
Bijlage 11 Programma van Eisen, Tabblad 6, Bulkscanner

Inhoud mededeling:

"ISIS-driver voor Windows 10". Moet dit niet Windows 11 zijn?

Ja, dit moet inderdaad Windows 11 zijn.

Percelen: P1 Print-, copy- en scan-dienstverlening
Aangemaakt op: 18 jul. 2025