

Bijlage 14 Verslag marktconsultatie

Op maandag 12 mei 2025 heeft Aanbestedende dienst op TenderNed een marktconsultatie gepubliceerd (met TenderNed kenmerk 526721, <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/378417>) met de hieronder vermelde vraagstelling en welke een sluitingsdatum van vrijdag 23 mei 2025 kende.
De conclusie van Aanbestedende dienst en een beknopte samenvatting van de verkregen beantwoording is per vraag verwoord in de synopsis.

Gestelde vragen en beknopte conclusies
Vraag: Welke kwaliteits-, milieu- en beveiligingsnormen en regelgeving certificeringen heeft uw organisatie in het kader van de gewenste dienstverlening? (ISO 9001; ISO 14001; ISO 27001) Synopsis: Het beschikken over ISO 9001 (Kwaliteitsbeheersing), ISO 14001 (Milieumanagementsysteem) en IS-27001 (Informatiebeveiliging) is gangbaar.
Vraag: Welke maatregelen neemt uw organisatie om de duurzaamheid van de dienstverlening te waarborgen, bijvoorbeeld op het gebied van energieverbruik of het behalen van milieucertificeringen? Synopsis: Er worden voorbeelden genoemd uit meerdere fasen van de life-cycle.(ontwerp, fabricage, transport, gebruik, hergebruik, demontage/recycling).
Vraag: Welke maatregelen neemt uw organisatie om de blijvende aansluiting te behouden bij de veranderende omgeving van de opdrachtgever? Synopsis: Er wordt uitgelegd hoe de apparatuur en het printmanagement platform toekomstbestendig zijn. Gebruik van algemeen beschikbare (software) bouwstenen en Microsoft technologieën worden daarbij als voorbeelden genoemd.
Vraag: Verwacht uw organisatie alle werkzaamheden zelf uit te kunnen voeren of verwacht u met onderaannemers of in combinatie (derden) in te schrijven? Synopsis: Er zal waarschijnlijk gebruik gemaakt worden van onderaannemers.
Vraag: Wat ziet uw organisatie als de ideale looptijd voor een af te sluiten overeenkomst en waarom? Synopsis: Een initiële periode van 5 jaar met de mogelijkheid tot meerdere verlengingen wordt gesuggereerd als passend voor leverancier en voor klant.
Vraag: Wat zou voor uw organisatie een no-bid reden zijn voor deze aanbesteding? Synopsis: Afgezien van onredelijke verdeling van risico's (aansprakelijkheid) wordt te veel focus op prijs en te weinig mogelijkheid om zich op kwaliteit (van dienstverlening) te onderscheiden als een reden voor een no-bid genoemd.
Vraag: Levert u een onsite dienstverlening conform de verwachtingen zoals beschreven?

Synopsis: De gewenste dienstverlening is in de markt beschikbaar.

Vraag: Bent u van mening dat u als leverancier een goede match bent voor deze aanbesteding en waarom?

Synopsis: Ja.

Vraag: Welke suggesties heeft u verder ten aanzien van de voorgenomen opdracht?

Synopsis: Zorg voor een goede mogelijkheid om zich te onderscheiden op kwaliteit, door de weging, de vraagstellingen en de gebruikte schaal van beoordeling.