



Marktconsultatie

Raadpleging van de markt over de voorgenomen aanbesteding van de dienstverlening voor beschermd wonen, beschermd thuis, zelfstandig beschermd thuis en kortdurend verblijf voor de regio Centraal Gelderland

Maatschappelijke ondersteuning

Beschermd wonen, (zelfstandig) beschermd thuis en kortdurend verblijf

Centraal Gelderland

10 juni 2025

Inhoudsopgave

1.	Inleiding.....	3
1.1	<i>Wat is een marktconsultatie?</i>	<i>3</i>
1.2	<i>Waarom deze marktconsultatie?</i>	<i>3</i>
1.3	<i>Wat is het doel van deze marktconsultatie?.....</i>	<i>4</i>
1.4	<i>Marktconsultatie kostprijsonderzoek</i>	<i>4</i>
2	Verloop van de marktconsultatie	5
2.1	<i>Planning</i>	<i>5</i>
2.2	<i>Procedure</i>	<i>5</i>
2.3	<i>Online informatiebijeenkomst</i>	<i>5</i>
2.4	<i>Communicatie tijdens de marktconsultatie</i>	<i>5</i>
2.5	<i>Eventuele toelichtende gesprekken</i>	<i>6</i>
3	Gevraagde informatie	7
3.1	<i>Achtergrond en context</i>	<i>7</i>
3.2	<i>Welke informatie vragen wij aan u?.....</i>	<i>7</i>
3.2.1	<i>Vragen over uw onderneming.....</i>	<i>7</i>
3.2.2	<i>Vragen over de conceptaanbestedingsstukken</i>	<i>8</i>
3.2.3	<i>Vragen over uw dienstverlening.....</i>	<i>8</i>
3.2.4	<i>Overige vragen</i>	<i>9</i>
4	'Spelregels' van de marktconsultatie	10

1 Inleiding

1.1 Wat is een marktconsultatie?

Een marktconsultatie is een door een aanbestedende dienst georganiseerde informatie-uitwisseling met belanghebbende partijen over een voorgenomen aanbesteding. Ondernemers zijn als potentiële leverancier belanghebbende partijen, maar ook burgers en belangenorganisaties kunnen aan een marktconsultatie deelnemen. In deze marktconsultatie richten we ons tot de zorgaanbieders.

Een marktconsultatie is een geoorloofd en rechtmatig hulpmiddel bij het vaststellen van een optimale uitvraag. De Europese richtlijnen en de Aanbestedingswet 2012 stellen geen specifieke (procedurele) eisen aan een marktconsultatie. Een marktconsultatie is vormvrij. Een aanbestedende dienst kan zelf kiezen hoe hij de interactie met marktpartijen vormgeeft.

Een aanbestedende dienst moet er wel voor zorgen dat bij de aanbesteding de mededinging niet wordt vervalst doordat een inschrijver die bij de marktconsultatie betrokken is geweest een voorsprong heeft op andere inschrijvers.

1.2 Waarom deze marktconsultatie?

In de regio Centraal Gelderland werken we met elf gemeenten samen op het gebied van het sociaal domein. Dat doen we middels het samenwerkingsverband Modulaire Gemeenschappelijke Regeling Sociaal Domein Centraal Gelderland (MGR SDCG). MGR SDCG bestaat uit zes samenwerkingsmodules waarin een gemeente als deelnemer kan participeren.¹ De inkoop van zorgvoorzieningen is een van die zes samenwerkingsmodules.

We staan als gemeenten de komende jaren voor een veranderopgave: een transitie van beschermd wonen en maatschappelijke opvang naar zoveel mogelijk beschermd thuis.² Voor die veranderopgave vinden we de huidige overeenkomsten met zorgaanbieders niet meer passend. Daarom is de MGR SDCG voornemens om, namens de gemeenten Arnhem, Doesburg, Duiven, Lingewaard, Overbetuwe, Renkum, Rheden, Rozendaal, Westervoort en Zevenaar³, een aanbesteding volgens de procedure voor sociale en andere specifieke diensten te organiseren voor het sluiten van nieuwe raamovereenkomsten voor de zorgproducten beschermd wonen, (zelfstandig) beschermd thuis en kortdurend verblijf.

Ter voorbereiding op de aanbesteding willen we de markt van zorgaanbieders raadplegen. U bent immers deskundig op het gebied van beschermd wonen en beschermd thuis. In de marktconsultatie vragen we aan u als marktpartij om informatie die ons kan helpen bij de (verdere) uitwerking van de aanbestedingsstukken. Uw input kan daarmee bijdragen aan de kwaliteit van de aanbesteding. We hopen met deze marktconsultatie dan ook waardevolle informatie te verkrijgen en inzichten op te doen die we in de aanbesteding kunnen gebruiken om de best passende dienstverlening te contracteren. Als u geïnteresseerd bent en denkt een bijdrage te kunnen leveren, dan bent u van harte uitgenodigd om deel te nemen aan deze marktconsultatie.

¹ Voor meer informatie zie: [Samenwerken en ontzorgen | MGR sociaal domein Centraal Gelderland](#)

² Meer daarover is te lezen in hoofdstuk 1 van de conceptaanbestedingsleidraad (bijlage 1 bij dit marktconsultatiedocument).

³ De gemeente Wageningen zal niet deelnemen aan de voorgenomen aanbesteding.

De aanbesteding voor beschermd wonen en beschermd thuis publiceren we naar verwachting in het najaar van 2025.

1.3 Wat is het doel van deze marktconsultatie?

Het doel van de marktconsultatie is toetsen:

- of we met de wijze waarop we de aanbesteding hebben ingericht op de juiste weg zitten om onze doelstellingen te kunnen realiseren;
- in welke mate we met onze uitvraag aansluiten op wat zorgaanbieders kunnen bieden;
- of zorgaanbieders suggesties hebben die kunnen bijdragen aan het verbeteren van onze uitvraag;
- wat de mate van interesse van zorgaanbieders is in de opdracht.

1.4 Marktconsultatie kostprijsonderzoek

Parallel aan deze marktconsultatie voeren we een kostprijsonderzoek uit ten behoeve van de vaststelling van reële tarieven. Daarvoor raadplegen we de markt ook, maar in een separate consultatie.

2 Verloop van de marktconsultatie

2.1 Planning

De planning van de marktconsultatie is als volgt.

Activiteit	Datum
Publicatie van de marktconsultatie	10 juni 2025
Uiterlijk aanmelden online informatiebijeenkomst	16 juni 2025
Online informatiebijeenkomst	17 juni 2025
Uiterlijke datum voor het indienen van uw antwoorden op de vragen in paragraaf 3.2 van dit document	2 juli 2025 <i>vóór 14:00 uur</i>
Eventuele consultatiegesprekken	In de week van 30 juni (week 27)
Afronden marktconsultatie	Begin juli 2025

2.2 Procedure

1. De marktconsultatie start door publicatie van dit document op TenderNed.
2. De week daarop is er een online informatiebijeenkomst – zie paragraaf 2.3 hieronder.
3. We verzoeken u om de antwoorden op de vragen in deze marktconsultatie schriftelijk in te dienen via TenderNed, uiterlijk op de datum die is aangegeven in de planning hierboven.
4. Naar aanleiding van de ingediende antwoorden vinden er mogelijk toelichtende gesprekken met zorgaanbieders plaats – zie paragraaf 2.5 hieronder.
5. Na de ontvangst van de antwoorden of nadat de toelichtende gesprekken hebben plaatsgevonden is de marktconsultatie afgerond.

2.3 Online informatiebijeenkomst

Op **dinsdag 17 juni 2025** is er een informatiebijeenkomst. Tijdens deze bijeenkomst geven we een toelichting op het doel van de marktconsultatie, de scope van de opdracht die we voornemens zijn aan te besteden en de voorgenomen inrichting van de aanbestedingsprocedure. U heeft dan ook de mogelijkheid om vragen te stellen.

De informatiebijeenkomst vindt online plaats via Microsoft Teams en duurt van 14:30 tot 16:00 uur. Als u de informatiebijeenkomst wilt bijwonen kunt u zich schriftelijk aanmelden via de berichtenmodule in TenderNed tot uiterlijk maandag 16 juni 2025. In reactie op uw aanmelding sturen we u de link voor de online bijeenkomst.

Van de online informatiebijeenkomst maken we geen verslag.

2.4 Communicatie tijdens de marktconsultatie

Alle communicatie verloopt via de berichtenmodule van het aanbestedingsplatform TenderNed. Als u na de informatiebijeenkomst nog eventuele vragen heeft over de marktconsultatie kunt u ze stellen via de berichtenmodule.

2.5 Eventuele toelichtende gesprekken

Naar aanleiding van de schriftelijke beantwoording van de vragen in paragraaf 3.2 nodigen we mogelijk een of meerdere zorgaanbieders uit voor een aanvullende mondelinge toelichting op de gegeven schriftelijke antwoorden. Wij zullen met deze zorgaanbieders contact opnemen en in overleg een gesprek inplannen van ongeveer een uur in de week van 30 juni.

3 Gevraagde informatie

Dit marktconsultatiedocument dient als leidraad voor een schriftelijke consultatie. We verzoeken u vriendelijk om de onderstaande vragen schriftelijk te beantwoorden, uiterlijk op de datum die is aangegeven in de planning in paragraaf 2.1.

3.1 Achtergrond en context

Voor wat meer achtergrondinformatie bij de voorgenomen aanbesteding vragen we u om eerst hoofdstuk 1 te lezen van de aanbestedingsleidraad die we als concept hebben bijgevoegd (bijlage 1).

In de inleiding van de aanbestedingsleidraad staat dat we raamovereenkomsten willen sluiten met een *beperkt* aantal zorgaanbieders. Wat we verstaan onder ‘beperkt’, hoeveel zorgaanbieders per perceel dat zouden moeten zijn en of we maximumaantallen willen hanteren – daarvan hebben we nog geen precies beeld. De antwoorden op de gestelde vragen in deze marktconsultatie moeten ons daarbij helpen. In de bijgevoegde conceptaanbestedingsleidraad zult u zien dat we geen methode hanteren om het aantal zorgaanbieders op enige manier te beperken. Maar door de inzichten die deze marktconsultatie ons oplevert kan het zijn dat we in de definitieve aanbestedingsleidraad wel een methode zullen hanteren om in een of meerdere percelen het aantal zorgaanbieders te maximeren.

3.2 Welke informatie vragen wij aan u?

Als bijlagen bij dit marktconsultatiedocument hebben we de volgende documenten gevoegd:

- Het concept van de aanbestedingsleidraad (bijlage 1)
- Een document met twee opties voor de gebiedsindeling van perceel 2 en 3 (bijlage 2)
- Het concept van de productomschrijvingen (bijlage 3)
- Het algemeen programma van eisen (bijlage 4)
- Het concept van de zorgvormspecifieke eisen (bijlage 5)

De conceptraamovereenkomst is nog niet gereed en om die reden niet bijgevoegd. Wel geven we u vast mee dat we deze zullen baseren op de actuele versie van de contractstandaard Wmo.

We hebben onderstaande vragen voor u. Voor de beantwoording vragen we u om gebruik te maken van het *antwoordformulier* dat is toegevoegd als bijlage 6.

3.2.1 Vragen over uw onderneming

1.	<i>Geef een korte beschrijving van uw organisatie. Wat is de omvang van uw organisatie? Levert u de zorgproducten beschermd wonen, (zelfstandig) beschermd thuis en/of kortdurend verblijf? Welke overige zorgdiensten/zorgproducten levert u?</i>
----	--

3.2.2 Vragen over de conceptaanbestedingsstukken

2.	Bij dit marktconsultatiedocument hebben we de concepten van de aanbestedingsstukken gevoegd. Wat is globaal gezien uw indruk van de meegestuurde concepten? Zitten we met de wijze waarop we de aanbesteding hebben ingericht op de juiste weg om de doelstellingen in paragraaf 2.3 van de aanbestedingsleidraad te kunnen realiseren? Als u vindt van niet, kunt u uitleggen waarom niet en wat volgens u anders zou moeten? Hebt u daarbij concrete (tekst)suggesties voor verbetering/aanvulling?
----	---

3.	In paragraaf 2.4 van de aanbestedingsleidraad is beschreven wat de scope van de opdracht is en welke perceelindeling we willen hanteren. Wat vindt u van deze perceelindeling? Perceel 2 (beschermd thuis) en perceel 3 (zelfstandig beschermd thuis) willen we nader indelen in gebieden, waarbij het mogelijk is om in te schrijven op één, meerdere of alle gebieden. We zijn er nog niet uit wat de concrete gebiedsindeling moet zijn. In bijlage 2 bij dit marktconsultatiedocument hebben we twee opties voor de gebiedsindeling van perceel 2 en 3 uitgewerkt. Welke van de twee opties heeft uw voorkeur en kunt u uitleggen waarom?
----	--

4.	Zijn er zaken die naar uw mening beter kunnen of anders moeten in de bijgevoegde documenten? Welke adviezen of concrete (tekst)suggesties heeft u?
----	---

5.	Zijn er zaken die naar uw mening missen in de bijgevoegde documenten? Hebben wij bepaalde onderwerpen of aandachtsgebieden niet benoemd die voor u als zorgaanbieder van belang zijn of waarvan u vindt dat die relevant zijn voor het kunnen realiseren van de doelstellingen in paragraaf 2.3 van de aanbestedingsleidraad?
----	--

3.2.3 Vragen over uw dienstverlening

6.	Zoals u kunt lezen in het concept van de aanbestedingsleidraad vallen de volgende zorgproducten buiten de scope van de opdracht: • Safehouses • Begeleid wonen voor jongeren tussen 18 en 27 jaar*) • Anders wonen of onconventioneel wonen*) *) Wat betreft de zorgproducten <i>begeleid wonen voor jongeren</i> en <i>anders wonen/onconventioneel wonen</i> zijn we benieuwd: kunt u deze vormen van dienstverlening bieden, of bent u bereid om deze dienstverlening te ontwikkelen voor de regio Centraal Gelderland?
----	--

3.2.4 Overige vragen

7.	<i>Heeft u interesse in de opdracht en overweegt u om deel te nemen aan de aanbesteding? Zo ja, in welke percelen/gebieden bent u geïnteresseerd? Zo nee, waarom niet?</i>
----	--

8.	<i>Heeft u nog andere aandachtspunten en/of (tekst)suggesties voor ons? Zijn er nog overige zaken die u kwijt wilt?</i>
----	---

4 'Spelregels' van de marktconsultatie

Voor deze marktconsultatie hanteren we de volgende spelregels. Door deelname aan de marktconsultatie verklaart u hiermee akkoord te gaan.

- We houden deze marktconsultatie ter voorbereiding op een voorgenomen aanbesteding. De marktconsultatie zelf maakt nadrukkelijk geen onderdeel uit van die aanbesteding.
- De marktconsultatie dient niet om een voorselectie te maken van potentiële inschrijvers op de voorgenomen aanbesteding en is evenmin een uitnodiging om in te schrijven op de voorgenomen aanbesteding waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- De informatiebijeenkomst genoemd in paragraaf 2.3 is informeel en vrijblijvend. U heeft de gelegenheid om vragen te stellen, wij proberen die te beantwoorden. Aan de informatie die we verstrekken en de antwoorden die we geven tijdens de informatiebijeenkomst kunt u geen rechten ontleen.
- U bent niet verplicht mee te werken aan deze marktconsultatie. Als u de online informatiebijeenkomst niet bijwoont of als u afziet van deelname aan de consultatie, kunt u nog steeds deelnemen aan de aanbestedingsprocedure die eventueel daarna volgt.
- Met de marktconsultatie hopen we waardevolle informatie te verkrijgen en inzichten op te doen. Door deelname aan de marktconsultatie stemt u ermee in dat wij verkregen informatie en opgedane inzichten kunnen gebruiken voor de voorgenomen aanbesteding. We gaan daar zorgvuldig mee om. Eventuele door u verstrekte bedrijfsvertrouwelijke informatie behandelen we vertrouwelijk. We verwachten van u dat u zelf aangeeft als informatie bedrijfsvertrouwelijk is.
- Uit de marktconsultatie trekken we conclusies. De informatie die we verkrijgen met de marktconsultatie gebruiken we naar eigen inzicht voor de voorgenomen aanbesteding. We maken van deze marktconsultatie geen verslag dat we naderhand aan de deelnemers sturen of publiceren met aanbestedingsstukken.
- We nemen bij deze marktconsultatie in acht dat er ten tijde van de aanbesteding een gelijk speelveld is voor alle potentiële inschrijvers. We nemen passende maatregelen om ervoor te zorgen dat tijdens de aanbesteding de mededinging niet wordt vervalst doordat een inschrijver die bij de marktconsultatie betrokken is geweest een voorsprong heeft op andere inschrijvers. Dit betekent onder meer dat:
 - wel of geen deelname aan deze marktconsultatie voor een potentiële inschrijver niet zal leiden tot enig voordeel of nadeel tijdens de aanbesteding;
 - de kwaliteit van de antwoorden van een deelnemer aan de marktconsultatie niet in zijn voordeel of nadeel zal werken tijdens de aanbesteding;
 - we informatie die we tijdens de marktconsultatie aan deelnemers hebben verstrekt en die van belang is voor het doen van een goede aanbieding, bij de aanbesteding ook zullen delen met alle potentiële inschrijvers.
- U kunt aan de marktconsultatie en de informatie die we in dat kader verstrekken geen rechten ontleen. De informatie die we verstrekken tijdens de aanbesteding kan afwijken van de informatie die we verstrekken bij de marktconsultatie.
- U kunt geen aanspraak maken op vergoeding van eventuele voor de marktconsultatie gemaakte kosten.

**Samen werken we aan een krachtige en
toekomstbestendige uitvoering van de
Wmo en Jeugdwet**