



Deel A Selectieleidraad

Europese niet-openbare
aanbesteding op basis van de
concurrentiegerichte dialoog

Concessie deeltweewielers

REO2025-0009

20 mei 18 juni 2025

Versie 23.0



EINDHOVEN

Inhoud

1	Inleiding	3
2	De opdracht	3
2.1	Algemene beschrijving van de opdracht	3
2.1.1	Deelmobiliteit voor een leefbare en bereikbare stad	3
2.1.2	Huidige situatie deeltweewielers	3
2.1.3	Waar willen we naar toe?	4
2.1.4	Keuze voor een concessie	4
2.2	Opdrachtoomschrijving	4
2.2.1	Groeimodel	5
2.2.2	Hubs	5
2.2.3	Werkontwikkelbedrijf/sociale werkvoorziening	5
2.2.4	App	5
2.2.5	Tarieven	6
2.2.6	Exclusiviteit	6
2.2.7	Brainportregio	6
2.3	Percelen	6
2.4	Percelenregeling	6
2.5	Marktverkenning	6
3	De overeenkomst	8
3.1	Algemene voorwaarden	8
3.2	Duur van de overeenkomst	8
4	Planning en procedure	9
4.1	Planning	9
4.2	Contactgegevens	9
4.3	Nota('s) van inlichtingen	109
4.4	Procedure	10
4.5	Indienen van een aanmelding	1110
5	Uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen en bijzondere uitvoeringsvoorwaarden	1211
5.1	Uitsluitingsgronden	1211
5.1.1	Uitsluitingsgrond Russische betrokkenheid	1211
5.2	Geschiktheidseisen	1211
5.2.1	Geschiktheidseisen m.b.t. financiële en economische draagkracht	1211
5.2.2	Geschiktheidseisen m.b.t. technische en beroepsbekwaamheid	1211
5.3	(Bijzondere) uitvoeringsvoorwaarden	1312
5.3.1	Social Return On Investment (SROI)	1312
5.3.2	Zero-emissiezone	1312
6	Beperking van het aantal gekwalificeerden	1413
6.1	SC1 Ervaring	1413
6.2	SC2 ISO 27001 certificering	1514
6.3	Selectiebeslissing	1514
6.3.1	Ranking	1514
6.3.2	Reservepositie	1514

1 Inleiding

Gemeente Eindhoven mede namens de Brainportregio (hierna opdrachtgever of aanbestedende dienst) is op zoek naar een opdrachtnemer die een deeltweewielersysteem kan uitvoeren. In dit document beschrijven wij de opdracht, welke eisen wij hieraan stellen, hoe u een verzoek tot deelneming (hierna ook aanmelding) kunt indienen en hoe wij de ingediende aanmeldingen beoordelen. Deel B beschrijft de voorwaarden en bevat meer informatie. Daar waar in deel B inschrijver, inschrijving en gunningsbeslissing staat kunt u dit lezen als respectievelijk gegadigde, aanmelding en selectiebeslissing. Graag ontvangen wij uw aanmelding en wij hopen dat dit het begin is van een succesvolle samenwerking!

2 De opdracht

Opdrachtgever volgt een Europese niet-openbare aanbestedingsprocedure op basis van de concurrentiegerichtte dialoog volgens de Aanbestedingswet (Aw), gepubliceerd op het aanbestedingsplatform TenderNed.

2.1 Algemene beschrijving van de opdracht

De gemeente Eindhoven streeft naar een betrouwbaar, beschikbaar en betaalbaar aanbod van deeltweewielers in de stad en daarbuiten. Met deeltweewielers bedoelen we de “normale” spiergedreven fietsen, elektrische fietsen, elektrische scooters en elektrische bakfietsen. Om dit te bereiken wil de gemeente Eindhoven een concessieovereenkomst sluiten met een aanbieder. Deze concessieovereenkomst moet ingaan op 1 januari 2026.

De ambities van de gemeente Eindhoven, zoals opgenomen in het Masterplan Mobiliteit 2050, zijn hoog en de aanpak van de gemeente Eindhoven is uniek. Daarom willen we optimaal gebruik maken van de kennis en ervaring van de markt om te komen tot een realistische uitwerking van de aanpak. Om die reden kiezen we voor een concurrentiegerichtte dialoog. Meer hierover leest u onder §4.4 Procedure.

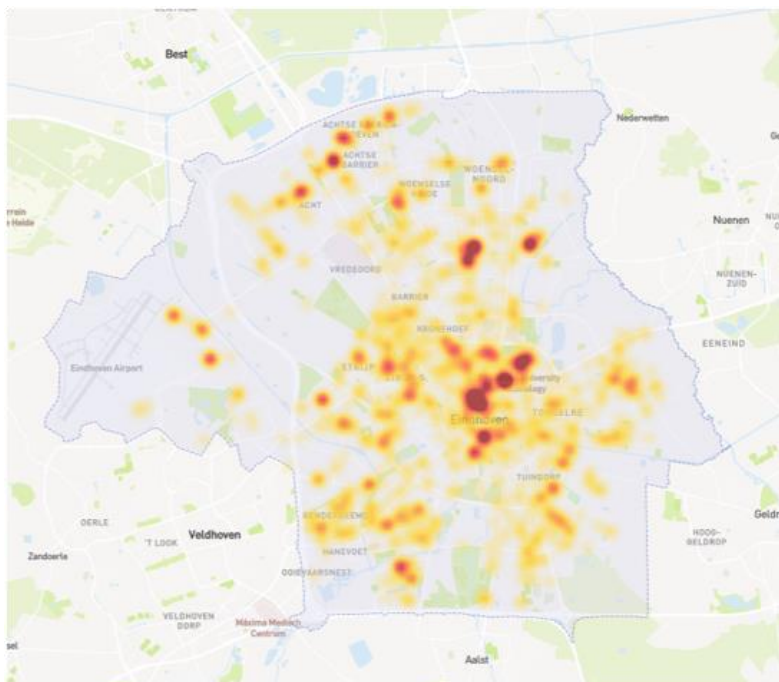
2.1.1 Deelmobiliteit voor een leefbare en bereikbare stad

Eindhoven groeit! En ook de regio groeit. We maken een schaa sprong met een toename van woningen en arbeidsplaatsen. Deze ontwikkelingen vragen om ruimte en leiden tot verdichting, zoals rondom het stationsgebied. Er is minder plek voor het parkeren van eigen auto's. Om de stad leefbaar en bereikbaar te houden zetten we in op de mobiliteitstransitie en hebben we ambities opgenomen in het Masterplan Mobiliteit 2050. Deelmobiliteit, waaronder deeltweewielers is hierin één van de speerpunten. Hierover is afgesproken dat we toewerken naar een stadsbreed dekkend netwerk van mobiliteitshubs met deeltweewielers. We streven er hiermee naar om deelmobiliteit een zichtbare en herkenbare plek te geven en te zorgen voor een betrouwbaar aanbod. Door het delen van mobiliteit winnen we ruimte en bieden we inwoners en bezoekers een betaalbaar mobiliteitsalternatief.

2.1.2 Huidige situatie deeltweewielers

Momenteel werken we met vergunningen voor het aanbod van deeltweewielers in de stad. Er zijn momenteel drie aanbieders actief met in totaal ca. 2100 deeltweewielers. Dit aanbod bestaat uit ca. 1700 elektrische fietsen en ca. 400 scooters. In totaal zijn er ca. 550.000 ritten gemaakt in 2024. Per 1 december 2025 lopen deze vergunningen af. Voor ons het moment om te kiezen voor een andere samenwerkingsvorm met de markt. Wij hebben namelijk ervaren dat dit systeem van vergunningen (nog) onvoldoende bijdraagt aan onze doelstellingen en ambities:

- Het aanbod wordt niet of onvoldoende gegarandeerd in de hele stad;
- De kwaliteit van de voertuigen en het systeem laat regelmatig te wensen over;
- De ritprijzen zijn vaak zodanig dat het niet voor vrijwel iedereen betaalbaar is.



Heatmap van deeltweewielers binnen Eindhoven

2.1.3 Waar willen we naar toe?

Om deelmobiliteit uit te laten groeien tot een integraal onderdeel van ons mobiliteitssysteem is meer nodig. We zoeken een partnership met de markt waarin we samen ontwikkelen en werken aan een betaalbaar, betrouwbaar en beschikbaar aanbod deeltweewielers. Met lagere en gunstige tarieven en met een stadsbreed aanbod van verschillende type voertuigen in onze hubs op loopafstand. Waar je ook bent in de stad en waar je ook naartoe moet. Met verbindingen naar de andere gemeenten in de Brainportregio. En met een betrouwbaar aanbod, een herkenbaar merk van hoogwaardige kwaliteit, waar onze inwoners en bezoekers van op aan kunnen.

- **Betaalbaar:** Deeltweewielers moeten betaalbaar zijn voor een zo groot mogelijke groep en prijstechnisch concurreren met andere vormen van vervoer, met transparante tarieven;
- **Betrouwbaar:** Betrouwbaarheid van deelmobiliteit zorgt ervoor dat inwoners het ook écht gaan gebruiken. Het gaat om betrouwbaarheid in de gehele keten. Van reservering, gebruik en onderhoud tot een goede pech- en calamiteitenservice. Er dient voldoende aanbod in de hubs aanwezig te zijn, de app(s) dienen te fungeren en de deelvoertuigen moeten altijd werken. Bovendien betekent dit ook dat het systeem (voor o.a. reserveren en betalen) steeds makkelijker wordt in gebruik. Dit systeem wordt aangeboden via interoperabele app(s) die gebruiksvriendelijk zijn.
- **Beschikbaar:** Deelmobiliteit moet beschikbaar zijn voor vrijwel elke Eindhovenaar, forens, bezoeker of toerist die er gebruik van wil maken. Qua bereikbaarheid dienen de deelvoertuigen dichtbij aanwezig te zijn: op een maximale loopafstand van 150 meter. De verdere uitrol van de hubstrategie faciliteert deze ontwikkeling. Dit geldt ook voor gebieden waar nu nog geen aanbod is.

2.1.4 Keuze voor een concessie

Door te kiezen voor een concessie verwachten we onze doelstellingen beter te kunnen realiseren:

- Een concessie biedt meer perspectief op de langere termijn voor de aanbieder. De aanbieder heeft meer zekerheid omdat sprake is van exclusiviteit;
- Door de lange termijn afspraken en exclusiviteit wordt een bepaalde omvang bereikt, wat zorgt voor een betere businesscase voor de aanbieder en daarmee lagere tarieven voor de gebruiker;
- Er is meer samenwerking en regie mogelijk en het biedt meer mogelijkheden om gezamenlijk door te ontwikkelen.

2.2 Opdrachtomschrijving

De gemeente Eindhoven wil één overeenkomst sluiten voor het aanbieden van deeltweewielers in de stad. Het gaat om het aanbieden van spiergedreven fietsen, elektrische fietsen, elektrische scooters en elektrische bakfietsen. Opdrachtnemer verkrijgt hiermee gedurende de looptijd van het contract exclusiviteit voor het aanbieden van deeltweewielers in de openbare ruimte.

Het staat aanbieder uiteraard vrij om gezamenlijk als combinatie in te schrijven of te werken met onderaannemers om gezamenlijk aan de eisen te kunnen voldoen.

Opschaling van de aanpak en het systeem naar de regiogemeenten is een nadrukkelijke wens. Meerdere regiogemeenten hebben aangegeven interesse hierin te hebben. De wijze waarop opschaling naar de regio kan plaatsvinden is onderdeel van een nadere verkenning door de gemeente Eindhoven en hierover wil de gemeente ook graag met aanbieders in gesprek.

2.2.1 Groeimodel

We kiezen voor een groeimodel waarin we groeien op drie verschillende onderdelen:

- Het aantal deeltweewielers;
- Het type deeltweewieler als onderdeel van het aanbod;
- Het servicegebied en aantal hublocaties.

We geven de concessiehouder de mogelijkheid om gezond door te ontwikkelen door te starten met een basisaanbod aan deeltweewielers en gedurende het eerste jaar verder op te schalen en uit te breiden in aantallen en type deeltweewielers en de locaties.

2.2.2 Hubs

De gemeente Eindhoven implementeert een hubstrategie om het servicegebied te voorzien van hubs. Bij de start van de concessie in januari 2026 zullen er 80 hubs zijn, met een ambitie om dit aantal uit te breiden tot 400-500 hubs in 2030.

Het is cruciaal dat de loopafstanden tussen hubs kort zijn, zodat gebruikers gemakkelijk voertuigen kunnen pakken en achterlaten. Elke hub is fysiek herkenbaar, Het zijn dus geen digitale hubs. Met een maximale afstand van 300 meter tussen hubs, is de maximale loopafstand voor individuen ongeveer 150 meter. De onderlinge afstanden en fijnmazigheid wordt continu afgestemd met aanbieders en aangepast waar nodig. Dit zal bij de concessie worden voortgezet.

De hub-ontwikkeling is gebaseerd op gebruik en data, zodat uitbreiding plaatsvindt daar waar de behoefte het hoogst is. Dat doen we met een wijkaanpak, beginnend in het centrum en uitbreidend naar buitenwijken. Elke hub bestaat altijd uit een aanbod van verschillende soorten deeltweewielers en dit aanbod groeit mee met de vraag. In gebieden zonder hubs wordt een free-floating model binnen een digitaal servicegebied toegepast.

De hubs staan nooit op zichzelf, maar zijn binnen het netwerk altijd onderdeel van een subnetwerk van hubs. De ambities die we definiëren op het gebied van beschikbaarheid van voertuigen op hubs willen we om die reden op subnetwerk-niveau vaststellen en niet op individueel hubniveau. De subnetwerken komen in de basis overeen met de buurten van de stad. Dit zijn er ongeveer 100.

De gemeente Eindhoven is verantwoordelijk voor de fysieke realisatie van hubs, met budget, grondposities en ruimtelijke kaders. Samenwerking in de locatiebepaling voor nieuwe hubs met de concessiehouder is essentieel. De concessiehouder past vervolgens het servicegebied aan en communiceert via zijn kanalen en app over de locaties van hubs.

De hubs volgen de landelijke standaard huisstijl, geadopteerd door Eindhoven, met specifieke eisen voor herkenbaarheid en uniformiteit. Deze standaarden zijn deelbaar en liggen aan de basis van een uniform systeem voor de hubs binnen deze concessie.

2.2.3 Werkontwikkelbedrijf/sociale werkvoorziening

Met Ergon heeft de gemeente Eindhoven een professionele partij in huis als werkontwikkelbedrijf. De bedrijfsvoering en het type werkzaamheden dat Ergon uitvoert maakt dat Ergon onderdelen in het proces kan uitvoeren. Wij denken hierbij aan verplaatsingen van deeltweewielers, controle (o.a. leefbaar- en beschikbaarheid) van de hubs, accuwissels en (kleine) reparaties en onderhoud. We zien hier kansen om het werkontwikkelbedrijf in te zetten om te komen tot een effectievere en efficiënte bedrijfsvoering, waarmee kosten gereduceerd kunnen worden en waarmee direct invulling wordt gegeven aan de uitvoeringsvoorwaarde Social Return On Investment, zie §5.3.1.

2.2.4 App

Voor het reserveren en het gebruik van de deeltweewielers is een app noodzakelijk. De ambitie is één gebruiksvriendelijke app voor alle deeltweewielers in Eindhoven. Gebruiksvriendelijkheid van de app is uiteraard essentieel. Net zoals interoperabiliteit met andere apps of reispassen.

2.2.5 Tarieven

Betaalbaarheid van de deeltweewielers is belangrijk. De tarieven moeten hierbij zoveel mogelijk concurreren met de tarieven voor o.a. het openbaar vervoer en het gebruik van de eigen auto. Hiervoor is het belangrijk om niet alleen te kijken naar de tarieven zelf, maar ook naar een geschikt tarievenmodel. Hiervoor zijn veel oplossingen denkbaar. Van een eenvoudig tarievenmodel met vaste tarieven tot flexibele tarieven en of abonnementen of een combinatie hiervan.

2.2.6 Exclusiviteit

De opdracht bestaat bij aanvang uit exclusiviteit voor het aanbieden van publiek beschikbare deeltweewielers in de openbare ruimte voor de gemeente Eindhoven. Dit is met uitzondering van private terreinen en closed-community deeltweewielerssystemen. Er zijn echter wel kansen voor uitbreiding naar private terreinen, zoals diverse campussen. Ook zien we mogelijkheden bij de vele woningbouwprojecten in de stad, zoals in het stationsgebied, waarbij een deel op privaat terrein kan komen of deels een closed-community kan betreffen. Waar sprake is van plaatsing in de openbare ruimte of daar waar de gemeente in andere vorm enige zeggenschap heeft, hanteren we een first-right-to-bid voor de concessiehouder.

2.2.7 Brainportregio

Mobiliteit houdt niet op bij de gemeentegrenzen. Als onderdeel van de Brainportregio zijn we daar in Eindhoven ons zeer van bewust. Bovendien is een regionaal deelmobiliteitssysteem iets dat internationaal op meerdere plekken al bestaat en zich bewijst als een meerwaarde op het mobiliteitssysteem. De Brainportregio bestaat uit 21 gemeenten, inclusief gemeente Eindhoven. Alle 20 gemeenten hebben expliciet aangegeven interesse te hebben om op termijn en in overleg aan te sluiten bij deze concessie als mogelijke uitbreidingsgebied in het deeltweewielerssysteem.

Onderstaande gemeenten zijn onderdeel van de Brainportregio:

Gemeente Asten	Gemeente Helmond
Gemeente Bergeijk	Gemeente Laarbeek
Gemeente Best	Gemeente Nuenen c.a.
Gemeente Bladel	Gemeente Oirschot
Gemeente Cranendonck	Gemeente Reusel-de Mierden
Gemeente Deurne	Gemeente Someren
Gemeente Eersel	Gemeente Son en Breugel
Gemeente Geldrop-Mierlo	Gemeente Valkenswaard
Gemeente Gemert-Bakel	Gemeente Veldhoven
Gemeente Heeze-Leende	Gemeente Waalre

Wij willen de concessie zo inrichten dat het een regionaal systeem kan worden en niet ophoudt bij de grenzen van de gemeente Eindhoven. Invulling hiervan, zoals de termijn van instappen of onderlinge afspraken, zal in een latere fase pas duidelijk worden. Wij zien uitbreiding naar regiogemeenten en de bijbehorende afspraken als onderdeel van het groeimodel.

2.3 Percelen

De opdracht is samengevoegd en niet opgedeeld in percelen. Het doel is om één overeenkomst te sluiten met een aanbieder die verantwoordelijk is voor een uniform en volledig systeem van deeltweewielers, zodat consistentie in dienstverlening, tariefstructuur en operationele efficiëntie gewaarborgd blijft. Een verdeling in percelen zou leiden tot fragmentatie van het systeem, mogelijke coördinatieproblemen tussen verschillende aanbieders en een vermindering van de schaalvoordelen die noodzakelijk zijn om de beoogde tariefreductie en kostenefficiëntie te realiseren. Wanneer de opdracht wordt verdeeld in verschillende percelen leidt dit tot een onnodig grote administratieve belasting voor zowel de inschrijver als opdrachtgever. Daarnaast is opdrachtgever van mening dat samenvoeging geen nadelige effecten heeft op de relevante markt.

2.4 Percelenregeling

Bij deze aanbesteding wordt op grond van de percelenregeling (artikelen 2.18 lid 3 en 2.19 Aw) afzonderlijk opdracht verleend voor ondersteuning bij het opstellen van de concessieovereenkomst.

2.5 Marktverkenning

Opdrachtgever heeft voorafgaand aan deze aanbesteding een bijeenkomst gehouden waarvoor aanbieders zijn uitgenodigd. Opdrachtgever heeft tijdens deze bijeenkomst een presentatie gegeven en er was mogelijkheid om

hierover vragen te stellen en te reageren. De presentatie is toegevoegd als bijlage 1. Hieronder de belangrijkste onderwerpen, vragen, suggesties uit de marktverkenning:

- De marktverkenning heeft plaatsgevonden op 18 maart met vertegenwoordiging van gemeente Eindhoven en aanwezigheid van acht verschillende aanbieders van deeltweewielers.
- De wethouder opende de marktverkenning door de belangrijke rol van deelmobiliteit aan te geven voor de stad. Hij benadrukte het belang van een goed partnership met de markt.
- Het voorstel om met een concessie te werken en een langdurige samenwerking aan te gaan werd enthousiast ontvangen.
- Aanbieders waren zeer bereid om één-op-één gesprekken aan te gaan om samen de opdracht vorm te geven, mede daardoor is besloten voor een procedure middels de concurrentiegerichte dialoog.
- Twee belangrijke en gedeelde zorgen waren de krappe tijdsplanning en de keuze voor het contracteren van slechts één aanbieder voor het volledige aanbod deeltweewielers.
- De opgehaalde informatie uit de marktverkenning hebben we meegewogen in het vervolgproces. We houden vast aan de ingangsdatum per 1 januari 2026, maar zijn ons bewust van de korte tijd. We komen hierin tegemoet door bij de start klein te beginnen en te werken met een groeimodel. We zien nog steeds meerwaarde in het contracteren van één aanbieder. Wel bieden we aanbieders de kans en de ruimte om hier naar toe te groeien in plaats van direct vanaf de start het volledige aanbod te eisen.

3 De overeenkomst

Met de winnende partij sluiten wij een concessieovereenkomst. Een conceptversie zal tijdens de inschrijffase worden gedeeld.

3.1 Algemene voorwaarden

De algemene inkoopvoorwaarden van gemeente Eindhoven zijn van toepassing, zie bijlage 2. Ter aanvulling hierop is van toepassing het Addendum ICT-Prestatie, zie bijlage 3.

Leverings-, betalings- en/of andere algemene voorwaarden van de inschrijver worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

3.2 Duur van de overeenkomst

De overeenkomst heeft een looptijd van drie jaar en gaat in per 1 januari 2026. Opdrachtgever heeft twee maal eenzijdig de mogelijkheid om de overeenkomst onder dezelfde condities te verlengen met telkens maximaal vier jaar.

Opdrachtgever hanteert deze lange looptijd zodat concessiehouder, opdrachtgever maar ook eventuele regiogemeenten voldoende tijd hebben om gezamenlijk een duurzame invulling te geven aan de ontwikkeling en exploitatie van een regionaal deeltweewielersysteem. Bij aanvang én gedurende de looptijd zijn investeringen nodig om het groeimodel te kunnen realiseren, de looptijd en verlengingsopties zijn hierop afgestemd.

4 Planning en procedure

4.1 Planning

Selectiefase	
Omschrijving	Datum
Publicatie selectieleidraad	Maandag 19 mei 2025
Sluitingsdatum vragenronde: indienen vragen en opmerkingen	Vrijdag 6 juni vóór 10:00 uur
Publicatie nota van inlichtingen	Donderdag 12 juni
<u>Aanmelden en indienen opmerkingen/vragen/verbetervoorstellen t.b.v. informatiebijeenkomst, zie Mededeling 18 juni</u>	<u>Uiterlijk donderdag 31 juli</u>
<u>Informatiebijeenkomst op doelstelling en proces selectiefase, zie Mededeling 18 juni</u>	<u>Donderdag 14 augustus 10:00</u>
<u>Sluitingsdatum vragenronde 2: indienen vragen en opmerkingen</u>	<u>Donderdag 21 augustus vóór 10:00 uur</u>
<u>Publicatie nota van inlichtingen</u>	<u>Donderdag 28 augustus</u>
Sluitingsdatum indienen aanmelding (fatale termijn)	Vrijdag 5 september 20 juni vóór 10:00 uur
Bekendmaking selectiebeslissing	Vrijdag 12 september 27 juni
Aanleveren bewijsstukken	Uiterlijk 4 kalenderdagen na selectiebeslissing
Einddatum opschortende termijn	5 kalenderdagen na verzending selectiebeslissing
Inschrijffase	
Omschrijving	Datum
Publicatie inschrijfleidraad en bijbehorende bijlagen	Vrijdag 26 september Donderdag 3 juli
<u>Informatiebijeenkomst op doelstelling en proces inschrijffase</u>	<u>Vrijdag 3 oktober 10:00</u>
Dialogronde 1	Dinsdag 28 oktober 12 augustus en Do donderdag 30 oktober 14 augustus
Publicatie nota van inlichtingen 1 dialogronde 1	Vrijdag 7 november 22 augustus
Dialogronde 2	Dinsdag 18 november 26 augustus en Do donderdag 20 november 28 augustus
Publicatie nota van inlichtingen 2 dialogronde 2	Vrijdag 28 november 5 september
Sluitingsdatum schriftelijke vragenronde	Dinsdag 9 december Vrijdag 12 september vóór 10:00 uur
Publicatie nota van inlichtingen 3 vragenronde	Donderdag 18 december Vrijdag 19 september
Sluitingsdatum indienen inschrijving	Vrijdag 16 januari 10 oktober vóór 10:00 uur
Bekendmaking gunningsbeslissing	Vrijdag 30 januari Woensdag 5 november
Aanleveren bewijsstukken	Uiterlijk zeven (7) kalenderdagen na verzoek
Einddatum opschortende termijn	20 kalenderdagen na verzending selectiebeslissing
Ingangsdatum concessieovereenkomst	Donderdag 20 februari 1 januari 2026

Aan bovenstaande planning kunnen geen rechten worden ontleend. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om de planning eenzijdig aan te passen. Op het aanbestedingsplatform is de planning ook opgenomen, bij tegenstrijdigheden is de planning op het aanbestedingsplatform leidend.

4.2 Contactgegevens

Tijdens de aanbesteding vindt alle communicatie tussen opdrachtgever en gegadigden uitsluitend via het aanbestedingsplatform plaats. Mocht dit problemen opleveren, dan kan onderstaande contactpersoon worden benaderd:

Contactpersoon	Tom van Loef
Functie	Inkoopadviseur
Telefoon	0624936247
Mail	t.van.loef@eindhoven.nl

Het is niet toegestaan om andere medewerkers van de opdrachtgever te benaderen of op een andere manier contact te leggen om informatie te verkrijgen over deze aanbesteding. De opdrachtgever heeft het recht gegadigden die hiermee in strijd handelen uit te sluiten van deelname aan deze aanbesteding.

4.3 Nota('s) van inlichtingen

Vragen over deze aanbesteding kunt u (geanonimiseerd) stellen via de vraag en antwoordmodule van het aanbestedingsplatform. Elke vraag moet afzonderlijk gesteld worden, dat wil zeggen niet meerdere vragen binnen één vraagveld. Geef per vraag aan over welk document, paragraafnummer, paginanummer of bijlage uw vraag gaat. U kunt continue vragen indienen, tot de sluitingsdatum van de vragenronde. Bij voorkeur ontvangen wij vragen zo snel als mogelijk. Te laat gestelde vragen zullen in principe niet beantwoord worden, tenzij deze naar oordeel van opdrachtgever van essentieel belang zijn voor de inhoud van een aanmelding.

Opdrachtgever publiceert na een vragenronde een nota van inlichtingen met daarin de geanonimiseerde vragen van gegadigde en de antwoorden van opdrachtgever. Wanneer opdrachtgever de aanbestedingsstukken wijzigt meldt de opdrachtgever dat ook in de nota van inlichtingen.

4.4 Procedure

Opdrachtgever hanteert de Europese niet-openbare procedure omdat de verwachting is dat een vrij groot aantal gegadigden geïnteresseerd is en om voor zowel deze geïnteresseerde aanbieders alsook de opdrachtgever niet met onnodig veel administratie te belasten. Daarnaast kiest opdrachtgever, mede op basis van informatie uit de marktverkenning en met het oog op de complexiteit en nader te bepalen kenmerken van de concessie, voor een procedure middels de concurrentiegerichte dialoog.

In de eerste fase, de aanmeldfase, kunnen gegadigden een aanmelding doen voor deelname aan de aanbestedingsprocedure. Indien meer dan vier (4) gegadigden een volledige aanmelding hebben gedaan, voldoen aan de geschiktheidseisen en op hen geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn, wordt op basis van de selectiecriteria het aantal uit te nodigen gegadigden teruggebracht tot vier (4). De keuze tot maximaal vier gegadigden is tot stand gekomen omdat opdrachtgever van gegadigden een actieve betrokkenheid verlangt tijdens de dialoog- en inschrijffase, welke voor zowel de gegadigden alsook de opdrachtgever vrij arbeidsintensief is.

De vier geselecteerde gegadigden worden door aanbestedende dienst uitgenodigd tot deelname aan de dialoog- en inschrijffase. Bij aanvang van deze fase ontvangen zij de inschrijffleidraad, inclusief het programma van eisen, de concept concessieovereenkomst en eventueel andere relevante documenten. Hierbij wordt ook de gunningssystematiek toegelicht.

De geselecteerde gegadigden krijgen in de dialoogfase de gelegenheid om het gesprek met de aanbestedende dienst aan te gaan. Er zijn twee dialoogrondes waarin de gesprekken plaatsvinden. De dialooggesprekken zijn gepland zoals hierboven in de planning aangegeven. De te voeren gesprekken in dialoogfase hebben een verdiepend karakter en zullen gericht zijn op het vergaren en uitwisselen van informatie en verbetervoorstellen. De gegadigden wordt voorafgaand aan een dialoogronde gevraagd om schriftelijk antwoord (feedback) te geven op de inschrijffleidraad en haar bijlagen. Het gesprek is individueel, m.a.w. tussen opdrachtgever en iedere gegadigde afzonderlijk. De dialoogronde zal fysiek op kantoor te Nachtegaallaan 15 in Eindhoven plaatsvinden. Na afloop van de iedere dialoogronde verwerkt opdrachtgever de wijzigingen in een nota van inlichtingen.

In de inschrijffleidraad worden de nadere subgunningscriteria beschreven, die op hoofdlijnen het volgende zullen inhouden:

- K1 Implementatie- en opschalingsplan met implementatieplan vanaf de start, opschalingsplan van type voertuigen, aantallen voertuigen, en het servicegebied, uitbreiding naar de regio, grootste risico's en mitigerende maatregelen.
- K2 Plan voor gebruikers en samenwerking met marketing en communicatieplan, kwaliteit, functionaliteiten en gebruiksvriendelijkheid app en voertuigen, algemene serviceverlening, klachten en meldingen, duurzaamheid en innovativiteit, als ook de samenwerking met opdrachtgever en overige relevante partijen, zoals het werkontwikkelbedrijf Ergon.
- P1 Prijs en tarievenmodel.

4.5 Indienen van een aanmelding

Het indienen van een aanmelding kan uitsluitend digitaal via het aanbestedingsplatform conform de hiervoor genoemde planning. Op dat tijdstip eindigt de aanmeldingstermijn en sluit de digitale kluis. Gegadigde is zelf verantwoordelijk voor de volledigheid en tijdigheid van de aanmelding. Het invulformulier Aanmeldingsformulier geeft een overzicht met de bij aanmelding benodigde documenten.

5 Uitsluitingsgronden, geschiktheidseisen en bijzondere uitvoeringsvoorwaarden

5.1 Uitsluitingsgronden

Gegadigde levert het Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) in. Hierin geeft u aan of er uitsluitingsgronden op u van toepassing zijn. Gegadigde hoeft het UEA niet te ondertekenen, een rechtsgeldige handtekening op het aanmeldingsformulier (bijlage 4) volstaat.

Opdrachtgever vraagt de Gedragsverklaring aanbesteden, een uittreksel uit het handelsregister en een Verklaring betalingsgedrag nakoming fiscale verplichtingen als bewijsstukken op bij de geselecteerde partijen.

Let op: het aanvragen van deze verklaringen kan lang duren, zorg dat u tijdig beschikt over de gevraagde verklaringen. Van uzelf maar ook van de eventuele derde(n) waar u een beroep op doet. Zie ook Deel B Voorwaarden en informatie.

5.1.1 Uitsluitingsgrond Russische betrokkenheid

Als u een aanmelding indient, dan verklaart u dat er geen sprake is van Russische betrokkenheid bij de uitvoering van de opdracht. Zie ook Deel B Voorwaarden en informatie.

5.2 Geschiktheidseisen

Door het aanvinken van 'Ja' in deel IV van het UEA verklaart gegadigde te voldoen aan de gestelde geschiktheidseisen. Met de term 'selectiecriteria' in het UEA worden de geschiktheidseisen bedoeld.

5.2.1 Geschiktheidseisen m.b.t. financiële en economische draagkracht

5.2.1.1 Afdekking aansprakelijkheidsrisico's

Opdrachtgever eist een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering met een minimale dekking van € 2.500.000,- per gebeurtenis en een minimale dekking van € 5.000.000,- per kalenderjaar in afwijking van de van toepassing verklaarde inkoopvoorwaarden. Als bewijsmiddel moet gegadigde binnen de gestelde termijn, na verzoek van opdrachtgever, een kopie van de geldige verzekeringspolis overleggen. Opdrachtgever kan ook genoegen nemen met een verklaring van de verzekeraar, waaruit blijkt dat de polis voldoet aan de hier gestelde eisen.

5.2.2 Geschiktheidseisen m.b.t. technische en beroepsbekwaamheid

5.2.2.1 Ervaring

Gegadigde toont met referentieopdrachten aan dat hij voldoet aan de volgende kerncompetenties:

- A. Ervaring met exploitatie van een deeltweewielerssysteem voor één opdrachtgever/vergunningverlener, zoals (elektrische) fietsen en/of elektrische scooters waarin minimaal 500 deeltweewielers gelijktijdig gedurende minimaal 12 aaneengesloten maanden operationeel zijn. Een kwalitatief deeltweewielerssysteem bestaat minimaal uit de inzet van deeltweewielers voor gebruik, bijbehorende reserveringsapp, betaal- en facturatiemethodiek, beheer en onderhoud voertuigen.
- B. Ervaring met het gelijktijdig gedurende minimaal 12 aaneengesloten maanden in operationele uitvoering hebben van minimaal 3.000 deeltweewielers. In dit totale aantal moeten minimaal twee van de onderstaande vier voertuigcategorieën zitten en mag één voertuigcategorie niet meer dan 80% van het totaal aandeel bevatten:
 - elektrische fietsen;
 - spiergedreven fietsen;
 - elektrische scooters;
 - elektrische bakfietsen.

Gegadigde maakt gebruik van invulformulier 'Ervaring gegadigde'. Bewijsmiddelen voor competenties moeten voldoen aan:

- Afronding van een referentieopdracht mag niet langer dan 3 jaar geleden zijn, gerekend vanaf het moment van indienen aanmelding;
- Voor kerncompetentie A mag slechts één referentieopdracht worden aangeleverd;
- Het is toegestaan om met één referentieopdracht meerdere kerncompetenties aan te tonen;
- Als een referentieopdracht nog niet volledig is uitgevoerd, kan gegadigde zich alleen beroepen op het gedeelte dat al is uitgevoerd;
- Als een referentieopdracht slechts gedeeltelijk door gegadigde is uitgevoerd, kan hij zich alleen beroepen op het deel dat door gegadigde zelf is uitgevoerd;

- Gegadigde mag ook een referentieopdracht van gemeente Eindhoven opgeven.

5.2.2.2 Certificeringen

Gegadigde dient de volgende certificaten of aantoonbaar werkende vergelijkbare systemen te bezitten:

5.2.2.2.1 *Kwaliteitsmanagement- en borging*

U beschikt op de uiterste datum voor het indienen van de aanmelding over een geldig kwaliteitsborgingscertificaat conform ISO 9001 of over gelijkwaardige maatregelen op het gebied van kwaliteitsborging.

De gemeente aanvaardt, in geval van gelijkwaardige maatregelen, een beschrijving op hoofdlijnen van uw kwaliteitszorgsysteem. Hierin toont u aan dat uw kwaliteitszorgsysteem gelijkwaardig is aan ISO 9001.

Bij gebrek aan een ISO-9001 certificering, verklaart gegadigde middels het indienen van een aanmelding dat zij uiterlijk 1,5 jaar na ingangsdatum overeenkomst over de betreffende certificering beschikt. Indien gegadigde uiterlijk 1,5 jaar na ingangsdatum overeenkomst daar niet over beschikt is opdrachtgever gerechtigd de opdracht zonder opgaaf van redenen te ontbinden zonder enige vorm van schadevergoeding.

5.2.2.2.2 *Informatiebeveiliging*

U beschikt op de uiterste datum voor het indienen van de aanmelding over een geldig informatiebeveiligingscertificaat conform ISO-27001 of over gelijkwaardige maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging.

Opdrachtgever aanvaardt, in geval van gelijkwaardige maatregelen, een beschrijving op hoofdlijnen van het informatiebeveiligingssysteem. Hierin toont u aan dat uw systeem gelijkwaardig is aan ISO-27001.

Bij gebrek aan een ISO-27001 certificering, verklaart gegadigde middels het indienen van een aanmelding dat zij uiterlijk 1,5 jaar na ingangsdatum overeenkomst over de betreffende certificering beschikt. Indien gegadigde uiterlijk 1,5 jaar na ingangsdatum overeenkomst daar niet over beschikt is opdrachtgever gerechtigd de opdracht zonder opgaaf van redenen te ontbinden zonder enige vorm van schadevergoeding.

5.3 (Bijzondere) uitvoeringsvoorwaarden

5.3.1 Social Return On Investment (SROI)

SROI maakt onderdeel uit van het inkoopbeleid van de gemeente Eindhoven en is primair bedoeld om meer mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt aan het werk te krijgen. Er is voor deze opdracht gezien de opdrachtwaarde, doorlooptijd en de aard van de opdracht, een SROI prestatie-eis opgenomen van 5% van de totale uiteindelijke opdrachtsom (excl. btw).

Indien opdrachtnemer hier niet aan voldoet, kan op de opdrachtsom (excl. btw) een korting in mindering gebracht van factor 1,5 van de niet ingevulde SROI prestatie-eis.

Voor nadere toelichting op het SROI-beleid van opdrachtgever, inclusief de bouwblokkentabel, zie de bijlage 5 Beleid Social Return 2022 incl. uitvoeringsvoorwaarden.

Opdrachtnemers die vanaf de start van de uitvoering van de opdracht en gedurende de gehele duur van de opdracht aan minimaal trede 2 van het PSO-keurmerk voldoen en dit kunnen aantonen met een geldig PSO-keurmerk, voldoen aan de gehele SROI prestatie-eis. Het is ook mogelijk om een korting van 50% op de SROI verplichting voortvloeiend uit de prestatie-eis te krijgen indien een opdrachtnemer in het bezit is van een geldig PSO-keurmerk op trede 1. Indien een gegadigde geen PSO-keurmerk in bezit heeft, of voor een lager niveau dan trede 2, dan zal voor deze opdracht het restant van het minimumpercentage moeten worden gerealiseerd.

Binnen één week na het sluiten van de overeenkomst dient de opdrachtnemer contact op te nemen met de desbetreffende coördinator(en) Social Return van de opdrachtgever op het mailadres socialreturn@eindhoven.nl.

5.3.2 Zero-emissiezone

Vanaf 2025 geldt binnen de Ring van Eindhoven de zero-emissiezone voor logistieke voertuigen. Kijk voor meer informatie en overgangsregelingen op de website [Zero-emissiezone en milieuzone | Gemeente Eindhoven](#).

6 Beperking van het aantal gekwalificeerden

Indien meer dan vier gegadigden de toets aan de uitsluitingsgronden en de geschiktheidseisen doorstaat, zullen de gegadigden worden beoordeeld op basis van onderstaande selectiecriteria (SC) waarbij per selectie criterium punten worden toegekend. In totaal zijn 110 punten te behalen

Selectiecriteria		Maximaal aantal punten
SC1	Ervaring	99
SC2	ISO 27001 certificering	11

6.1 SC1 Ervaring

SC1 Ervaring		Maximaal aantal punten
SC1.1	Gegadigde heeft ervaring met het aanbieden van minimaal 500 elektrische fietsen.	10
SC1.2	Gegadigde heeft ervaring met het aanbieden van minimaal 20 deelbakfietsen.	10
SC1.3	Gegadigde heeft ervaring met het aanbieden van meerdere typen deeltweewielers: - Drie typen deeltweewielers: 10 punten - Vier typen deeltweewielers: 20 punten	20
SC1.4	Gegadigde heeft ervaring met het aanbieden van grotere aantallen deeltweewielers: 5000 tot en met 10.000 deeltweewielers: 5 punten; 10.001 en meer deeltweewielers: 10 punten.	10
SC1.5	Gegadigde heeft ervaring met het aanbieden van deeltweewielers binnen één deeltweewielerssysteem met één opdrachtgever/vergunningverlener: 2000 tot en met 3000 voertuigen: 2 punten; 3001 tot en met 4000 voertuigen: 4 punten; 4001 tot en met 5000 voertuigen: 6 punten; 5001 of meer voertuigen: 8 punten.	8
SC1.6	Gegadigde heeft ervaring met het binnen 12 aaneengesloten maanden groeien en doorontwikkelen van het aanbod deeltweewielers binnen één deeltweewielerssysteem voor één opdrachtgever/vergunningverlener, met een minimum startaantal van 500 deeltweewielers. - Groei met 250 deeltweewielers: 2 punten - Groei met 500 deeltweewielers: 4 punten - Groei met 501 of meer deeltweewielers: 6 punten	6
SC1.7	Gegadigde heeft ervaring met het laten uitvoeren van werkzaamheden door een werkontwikkelbedrijf/sociale werkvoorziening, zoals reparatie voertuigen, herverdelen voertuigen, accuwissels, onderhoud voertuigen. 2-5% van de omzet dat wordt uitbesteed: 5 punten 5% of hoger van de omzet dat wordt uitbesteed: 10 punten	10
SC1.8	Gegadigde heeft ervaring met een regionaal deeltweewielerssysteem over gemeentegrenzen heen waarin ook afspraken zijn gemaakt met de betreffende gemeenten en dus te maken met meerdere opdrachtgevers.	15
SC1.9	Gegadigde heeft ervaring met het aanbieden van deeltweewielers in closed-community systemen en/of het aanbieden van deeltweewielers voor private opdrachtgevers.	10
SC1.10	Gegadigde voldoet aan de combinatie van SC1.1, SC1.2 en SC1.3 in één deeltweewielerssysteem met één opdrachtgever/vergunningverlener. Bij SC1.3 zijn drie typen voldoende.	10

6.2 SC2 ISO 27001 certificering

SC2 ISO 27001 certificering	Aantal punten
Gegadigde beschikt op de uiterste datum voor het indienen van de aanmelding over een geldig informatiebeveiligingscertificaat conform ISO-27001. Een kopie van uw ISO 27001 certificaat dient u als bewijs toe te voegen aan uw aanmelding.	11

6.3 Selectiebeslissing

6.3.1 Ranking

De maximaal vier gegadigden die na toekenning van de punten de meeste punten hebben behaald, worden uitgenodigd voor de inschrijffase.

Als gegadigden met een gelijke score op de laatste plaats staan waarbij ze kunnen worden toegelaten tot de inschrijffase, dan wordt het voornemen tot selectie uitgebracht aan de gegadigde die de score op selectiecriteria SC1.10 heeft behaald.

Als door gegadigden op SC1.10 een gelijke score is behaald, wordt het voornemen tot selectie uitgebracht aan de gegadigde die de hoogste score heeft behaald op SC1.3. Als door gegadigden op SC1.3 een gelijke score is behaald, wordt het voornemen tot selectie uitgebracht aan de gegadigde die de hoogste score heeft behaald op SC1.7. Als door gegadigden op SC1.7 een gelijke score is behaald, wordt het voornemen tot selectie uitgebracht aan de gegadigde die de score heeft behaald op SC2.

Hebben de betreffende gegadigden ook op deze onderdelen een gelijke score behaald, dan vindt een loting plaats tussen deze gegadigden. De aanbestedende dienst gebruikt een fysieke trekkingmethode (bijvoorbeeld een doos met briefjes of een bingospel) om aselectief een volgorde te genereren voor de gegadigde. De volgorde van trekking bepaald de ranking. De eerst getrokken gegadigden is de hoogst geëindigde gegadigde. De overige gegadigde worden conform gerankt. De desbetreffende gegadigden mogen via Teams de loting bijwonen.

6.3.2 Reservepositie

Indien na bekendmaking van de selectiebeslissing een geselecteerde gegadigde om wat voor reden niet langer deelneemt aan de aanbestedingsprocedure, dan is de aanbestedende dienst gerechtigd, maar niet verplicht, om de in de selectiefase als (steeds) opvolgend geëindigde gegadigde alsnog voor de inschrijffase uit te nodigen.