

Algemene informatie

Aanbesteding: Europese aanbesteding Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing
Aanbestedende Dienst: Stichting PCBO Apeldoorn
Referentie: 2025/013603

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 concept overeenkomst paragraaf 6.6

Vraag:

U schrijft "Opdrachtnemer zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever de in lid 5 bedoelde verzekeringsovereenkomst(en) beëindigen, dan wel de condities waaronder deze is (zijn) aangegaan en verzekerde bedrag(en)" Kunt u dit wijzigen in: Opdrachtnemer verplicht zich jegens opdrachtgever om gedurende de gehele looptijd een geldig bewijs van verzekering tegen aansprakelijkheid tot de genoemde gemaximeerde bedragen in deze overeenkomst aan opdrachtgever te kunnen overleggen.

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord.

Paragraaf 6.6 van UTI07. Conceptovereenkomst wordt aangepast naar: Opdrachtnemer verplicht zich jegens opdrachtgever om gedurende de gehele looptijd een geldig bewijs van verzekering tegen aansprakelijkheid tot de genoemde gemaximeerde bedragen in deze overeenkomst aan opdrachtgever te kunnen overleggen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing

Beantwoord op: 11 jul. 2025

Ref.nr.
2

Onderwerp:
algemeen

Vraag:

Wij weten dat AI in toenemende mate wordt gebruikt, ook in aanbestedingen. Wij willen u er echter op wijzen dat openbaar maken (door middel van bijvoorbeeld het uploaden in de gratis versie van ChatGPT) van de door ons in de aanbesteding verstrekte gegevens in strijd is met artikel 2:57 en artikel 2:138 van de Aanbestedingswet. Wij verzoeken u te bevestigen dat u zult borgen dat de door ons in deze aanbesteding verstrekte informatie niet openbaar wordt gemaakt. Uiteraard garanderen wij dat de door u verstrekte informatie evenmin openbaar gemaakt zal worden.

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dit.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Nota van inlichtingen

Vraag:

Is het mogelijk gezien het wederzijds belang, om na de eerste nota van inlichtingen nog vragen te stellen die van belang zijn om tot een goede aanbidding te komen?

Antwoord:

Indien er aanleiding voor is, kunnen inderdaad eventuele verduidelijkingsvragen worden gesteld. Opdrachtgever is in dat geval bereid hier tot en met woensdag 15 juli 12:00 uur rekening mee te houden, waarbij de beantwoording uiterlijk op vrijdag 17 juli zal zijn. Indien een nieuwe vraag wordt gesteld, en deze dusdanig van belang is voor de aanbestedingsprocedure, wordt deze eveneens behandeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PVE paragraaf 2.5

Vraag:

U schrijft dat de prijs verrekend moet worden op basis van 40 weken, echter de frequentie van 156 komt ook voor, dit bij het PCBS Bureau, dit is 3x per week bij 52 weken, zoals ook in het werkprogramma beschreven is. Moet deze frequentie aangepast worden naar 120 in 40 weken en worden de resterende weken net als de KDB en BSO locaties verrekend?

Antwoord:

Nee, deze locatie in geheel geldt als uitzondering, waarvoor de aangegeven frequenties aangehouden dienen te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

concept overeenkomst paragraaf 10.7

Vraag:

U schrijft "Indien Opdrachtgever op grond van artikel 8 lid 1 of artikel 10 lid 1 tot opzegging met onmiddellijke ingang overgaat, is Opdrachtnemer tegenover Opdrachtgever verplicht tot vergoeding van de schade die door de opzegging mocht ontstaan. Onder schade wordt in dit verband mede verstaan: het verschil tussen de met Opdrachtnemer overeengekomen prijs en de kosten verbonden aan het doen uitvoeren van de overeengekomen werkzaamheden door een derde partij (met een maximum van 125%), en wel gedurende de restanttijd van de resterende duur tot einde looptijd van de Overeenkomst, exclusief optiejaren.

De kosten die door Opdrachtgever moeten worden gemaakt voor inrichting en uitvoering van een nieuwe aanbestedingsprocedure, met een maximum van €10.000 exclusief btw. " Binnen het door u gestelde plafond en bodembedrag kunnen wij dit risico niet afdekken. Kunt u dit artikel laten vervallen of op zijn minst de 125 procent laten vervallen?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid artikel 10.7 bullet 1 als volgt aan te passen:

Bij opzegging wegens toerekenbare tekortkoming is Opdrachtnemer verplicht tot vergoeding van:

- Het verschil tussen de overeengekomen prijs en de kosten van vervangende dienstverlening,
- met een maximum van 110% van de oorspronkelijke prijs
- Voor maximaal 12 maanden

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing

Beantwoord op: 11 jul. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Voorblad

Vraag:

Is het toegestaan om een voorblad toe te voegen aan elk gunningscriterium. Uitgaande dat deze niet mee telt met het maximaal aantal pagina's dat voor het gunningscriterium opgegeven staat.

Antwoord:

Akkoord. Het voorblad wordt niet meegenomen in het maximum aantal pagina's en tevens niet beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

ARVODI - Artikel 22.4

Vraag:

Artikel 22.4: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat dit artikel toepassing mist, indien de fusie, splitsing of overdracht geheel intraconcern plaatsvindt?

Antwoord:

Het artikel zal als volgt worden aangepast:

Opdrachtgever kan, zonder enige aanmaning of ingebrekestelling, met onmiddellijke
ingang buiten rechte de Overeenkomst door middel van een aangetekend
schrijven
ontbinden, indien Opdrachtnemer (voorlopige) surseance van betaling
aanvraagt of hem
(voorlopige) surseance van betaling wordt verleend, Opdrachtnemer zijn
faillissement
aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, de onderneming van
Opdrachtnemer wordt geliquideerd, Opdrachtnemer zijn onderneming staakt,
op een
aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtnemer beslag wordt
gelegd,
Opdrachtnemer een fusie of splitsing aangaat (tenzij deze intraconcern
plaatsvindt) of
wordt ontbonden, dan wel Opdrachtnemer anderszins niet langer in staat
moet worden

geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing

Beantwoord op: 11 jul. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

ARVODI - Artikel 21.3

Vraag:

Artikel 21.3: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.

Antwoord:

Opdrachtgever is hiertoe niet bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing

Beantwoord op: 11 jul. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

ARVODI - Artikel 15.2

Vraag:

Artikel 15.2: opdrachtgever is gerechtigd te vorderen dat er VOG's worden overlegd van de werkzame medewerkers. Opdrachtnemer gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens van haar medewerkers. Daarom geeft zij de voorkeur aan het ter inzage leggen van de VOG's (zodoende worden er zo min mogelijk gegevens verstrekt en verwerkt). Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat VOG's enkel ter inzage worden gegeven?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hiermee akkoord (het gestelde in paragraaf 8.5 van het PVE is leidend in deze).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

ARVODI - Artikel 6.2

Vraag:

Artikel 6.2: is opdrachtgever bereid te aanvaarden dat zij – behoudens calamiteiten – haar bezwaren tegen een werknemer van opdrachtnemer schriftelijk (mag per e-mail) aan opdrachtnemer dient te melden, waarna opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever bepaalt, of de werknemer dient te worden vervangen?

Antwoord:

Opdrachtgever is hiertoe bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing

Beantwoord op: 11 jul. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

ARVODI - Artikel 4

Vraag:

Artikel 4: klopt het dat dit artikel – in elk geval in die situaties waarin dagelijks wordt schoongemaakt – toepassing mist? Het ligt volgens opdrachtnemer niet voor de hand, dat opdrachtgever de diensten na elke levering/uitvoering - steeds binnen dertig werkdagen - door middel van een kennisgeving aan opdrachtnemer accepteert.

Antwoord:

In de bijlage UTI01b. Afwijkende voorwaarden ARVODI-2018 is voor dit artikel een alternatief opgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing

Beantwoord op: 11 jul. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Artikel 10.7

Vraag:

Artikel 10.7: is opdrachtgever bereid de termijn genoemd onder de eerste bullet te verkorten naar 2 maanden?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 5.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing

Beantwoord op: 11 jul. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Overeenkomst Artikel 10.1

Vraag:

Artikel 10.1: aan het begin van artikel 10.1 wordt aangegeven dat in geval van een tekortkoming in de nakoming de overeenkomst ontbonden kan worden. In de praktijk zal herstel vaak nog eenvoudig mogelijk zijn, is opdrachtgever daarom bereid overeen te komen, dat verzuim pas intreedt na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 BW) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft dan partijen dan het recht hebben de overeenkomst te ontbinden?

Antwoord:

Zie hiervoor artikel 8. In artikel 8 Tekortkoming en boete lid 1 staat de wijze vermeld waarop de ingebrekestelling plaatsvindt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing

Beantwoord op: 11 jul. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Overeenkomst Artikel 8.7

Vraag:

Artikel 8.7: is een boetebepaling, waarbij de boete kan worden geïnd zonder dat opdrachtnemer in verzuim is. Dit is niet gebruikelijk en niet passend bij de situatie. Immers de situatie zoals beschreven in dit artikel zijn situaties waarin passend herstel in de praktijk vaak (eenvoudig) mogelijk is. Is daarom opdrachtgever bereid overeen te komen, dat verzuim eerst intreedt (en daarna de boete geheven kan worden) na een schriftelijke ingebrekestelling (als bedoeld in artikel 6:82 lid 1 BW) waarin opdrachtnemer een redelijke termijn voor nakoming is gesteld en nakoming binnen die termijn uitblijft? (zoals ook het uitgangspunt is in artikel 19.1 van de overeenkomst).

Antwoord:

De boetebepaling geldt vanaf het moment dat opdrachtnemer ingebreke is gesteld, zoals vermeld in artikel 8.1 van de concept overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Overeenkomst Artikel 6.2

Vraag:

Artikel 6.2: is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat partijen over en weer aansprakelijkheid voor indirecte schade (hoe ook genaamd) uitsluiten? Opdrachtnemer verstaat onder indirecte schade in elk geval: gevolgschade, handelsverlies, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie?

Antwoord:

Opdrachtgever is hiertoe niet bereid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing

Beantwoord op: 11 jul. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Overeenkomst Artikel 4.5

Vraag:

Artikel 4.5: in de overeenkomst staat geen bepalingen opgenomen over tussentijdse opzegging van de overeenkomst (met opzegtermijn). Aangezien partijen streven naar een gelijkwaardig partnership is het wenselijk dat de overeenkomst in de mogelijkheid voorziet dat opdrachtgever dan wel opdrachtnemer de overeenkomst op enig moment tussentijds kan beëindigen. Uiteraard is het de intentie om de samenwerking gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst voort te laten duren. Echter kunnen er tijdens de looptijd substantiële veranderingen plaatsvinden in de zakelijke, financiële, technische en/of commerciële omstandigheden. Deze omstandigheden kunnen tot gevolg hebben dat één van de partijen aanzienlijke moeilijkheden ondervindt, dat het voortduren van de overeenkomst niet kan worden gevegd van één of beide partijen. In dergelijke situaties acht inschrijver het noodzakelijk dat het voor beide partijen mogelijk moet zijn de overeenkomst op te zeggen. Uiteraard zal er in dergelijke situaties een redelijke opzegtermijn in acht worden genomen. Is opdrachtgever bereid in de overeenkomst een tussentijdse opzegmogelijkheid op te nemen?

Antwoord:

In de toegevoegde bijlage ""NVI01. Afwijkende voorwaarden ARVODI 2018"" is voor artikel 22.6 vanuit de ARVODI een alternatieve bepaling opgenomen.

Opdrachtgever verwijst daarnaast naar artikel 4.5 en 4.6 van de Concept Overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing

Beantwoord op: 11 jul. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Overeenkomst Artikel 4.1

Vraag:

Artikel 4.1: op dit moment is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend aan opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership is het in ieder geval wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan, maar dat ook opdrachtnemer een stem heeft in het inroepen van een verlenging. Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever wenst vast te houden aan artikel 4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing

Beantwoord op: 11 jul. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

PVE indexatie

Vraag:

- PVE pagina 27. Bent u bereid het indexatiemodel aan te passen naar de volgende verhoudingen:
Het uurtarief van inschrijver bestaat voor 80% uit directe personeelskosten, de andere 20% zit in de indirecte kosten. Denk aan materialen en middelen, ontwikkeling van duurzamere dienstverlening en kosten voor onze organisatie. Mede in verband met deze tariefsopbouw willen wij een de

volgende prijsindexatiemethodiek voorstellen waarbij het tarief kan worden aangepast op basis van de volgende componenten:

- o De personele component verrekenen op basis van de actuele afspraken uit de CAO (zijnde 80% van het overeengekomen uurtarief);
- o De overige kosten aan de hand van de CBS-index (Dienstprijzen CPA 812 Reiniging: index 2015=100) (zijnde 20% van het overeengekomen uurtarief).

Antwoord:

Opdrachtgever wenst de voorgestelde indexeringswijze in stand te houden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

PVE Glas

Vraag:

Is het separatieglass enkel- of dubbelzijdig gemeten?

Antwoord:

Dubbelzijdig

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Uitnodiging tot inschrijving 3.3.1.

Vraag:
Uitnodiging tot inschrijving 3.3.1. Is het bodem- en plafondbedrag in- of exclusief bereikbaarheidsmiddelen voor de glasbewassing?

Antwoord:
Exclusief.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing

Beantwoord op: 11 jul. 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Uitnodiging tot inschrijving paragraaf 3.3.4

Vraag:
Uitnodiging tot inschrijving paragraaf 3.3.4. In de tekst staat dat de prijs voor glasbewassing wordt beoordeeld exclusief hoogwerkerskosten terwijl er verwezen wordt naar een cel in het Invulbestand waarin een prijs moet komen te staan inclusief hoogwerkerskosten. Waar dienen wij van uit te gaan?

Antwoord:
Dit is exclusief hoogwerkerskosten. U kunt de betreffende cellen buiten beschouwing laten.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing

Beantwoord op: 11 jul. 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Uitnodiging tot inschrijving paragraaf 3.3.3.

Vraag:

Uitnodiging tot inschrijving paragraaf 3.3.3. onderdeel Implementatie en Stabiele personeelsbezetting. U vraag bij het onderdeel implementatie: Hoe gaat u om met communicatie met over te nemen schoonmaakpersoneel en hoe maakt u gebruik van hun praktijkervaringen binnen deze opdracht. En bij het onderdeel Stabiele personeelsbezetting: Hoe gaat u om met over te nemen medewerkers?. We zijn gelijkenissen in deze 2 vragen. Kunt u specifiek omschrijven wat u exact deze vragen terug wilt lezen/waar voor u het verschil zit in deze vragen.

Antwoord:

Bij het onderdeel implementatie verwacht Opdrachtgever in de beantwoording terug te zien hoe u het over te nemen schoonmaakpersoneel bijvoorbeeld op de hoogte houdt van wijzingen en verwachtingen die u van hen heeft. In het onderdeel stabiele personeelsbezetting gaat het meer om uw communicatie richting het over te nemen schoonmaakpersoneel in de verdere uitvoering van het contract, na implementatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing

Beantwoord op: 11 jul. 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Uitnodiging tot inschrijving

Vraag:

Uitnodiging tot inschrijving paragraaf 3.3.3. onderdeel Dagelijkse uitvoering en toezicht. U geeft aan: het antwoord wenst Opdrachtgever in ieder geval

terug te zien wat de visie (voor dit project gespecificeerd naar de locaties) op taakgrootte en taakindeling is. Vraag: zou je concreet willen aangeven hoe gespecificeerd u deze visie wilt teruglezen in de aanbieding? Mocht uw antwoord zijn dat de vraag specifiek op locatieniveau moet worden omschreven. Bent u dan bereid het aantal pagina's voor deze vraag te verhogen naar 2,5 pagina's.

Antwoord:

Opdrachtgever wenst dat u in uw beantwoording (visie op taakgrootte en taakindeling) rekening houdt met de diversiteit aan locaties. We zijn bereid het aantal pagina's te verhogen naar 2A4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

UTI 3.3

Vraag:

"In Subgunningscriterium 1 (deelvraag a) stelt u: "" In het antwoord wenst Opdrachtgever in ieder geval terug te zien wat de visie (voor dit project gespecificeerd naar de locaties) op taakgrootte en taakindeling is"". Kunt u helder uitleggen wat u bedoelt met ""voor dit project gespecificeerd naar de locaties""?"

Antwoord:

Zie antwoord vraag 23.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing

Beantwoord op: 11 jul. 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
PRI02

Vraag:

De ruimtestaten en het bestek gaan uit van 40 weken per jaar schoonmaak. De overname gegevens gaan echter uit van 41 weker per jaar schoonmaak. Hoe dient inschrijver met dit verschil om te gaan?

Antwoord:

Dit is vanwege de vakantiebeurten. Ter verduidelijking: er zijn 5 vakantiebeurten ingerekend, zoals te zien is in de bijlage PVE02. Werkprogramma's schoonmaakonderhoud. Deze frequenties zijn leidend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing

Beantwoord op: 11 jul. 2025

Ref.nr.
26

Onderwerp:
PVE02

Vraag:

Voor verschillende werkprogramma's met vloersoort tapijt vraagt u twee keer per jaar kristallisatie-procedé uit voor de gehele vloer. Is dit correct?

Antwoord:

Ja, dit is correct en gevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing

Beantwoord op: 11 jul. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

PRI01

Vraag:

Dienen we ook de kengetallen op te geven welke niet voorkomen in de ruimtestaat?

Antwoord:

Ja, u dient alle gevraagde kengetallen op te geven

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing

Beantwoord op: 11 jul. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

PRI01

Vraag:

Voor de locatie regenboog Woudhuis, betreffende ruimte 60A. De invoercode geeft aan dat deze ruimte met VSR-code lesruimte niet in onderhoud is. Echter, in de ruimteomschrijving staat Travo met progr code LesM200S. Waar dienen we vanuit te gaan?

Antwoord:

Dit dient VSR code "niet van toepassing" te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

PRI01

Vraag:

U vraagt bij aanvullende diensten een 3e naloopronde op ma, di en do van 3 sanitaire ruimten. Kunt u toelichten waarom slechts 3 toiletruimten een naloopronde behoeven? Met deze 3 ruimten zullen we een hoop afrondingsuren moeten calculeren.

Antwoord:

Opdrachtgever geeft aan dat voor aanvullende diensten geen afrondingsuren benodigd zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

PRI01

Vraag:

U vraagt bij aanvullende diensten een 3e naloopronde op ma, di en do van 3 sanitaire ruimten. We zien deze ruimten niet terugkomen in tabblad Ma-Vrij naloop, wat zou betekenen dat er geen 2e naloopronde op die ruimten wordt uitgevraagd. Klopt dit?

Antwoord:

Dit klopt, dit betreft een tekstuele onjuistheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing

Beantwoord op: 11 jul. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

UTI 3.3.1

Vraag:

Tijdens de schouw gaf u aan dat periodiek vloeronderhoud zoals tapijt reinigen, linovloeren conserveren of sprayen en schrobben separaat wordt gehouden. Dienen we de kosten hiervan nu op te nemen binnen de plafond- en bodembedragen?

Antwoord:

Het periodiek vloeronderhoud dient in de bijlage PRI01 Inschrijfdocument tabblad IVM SMO Samenvatting apart inzichtelijk te worden gemaakt. Het totaal aan kosten onderaan dit tabblad zal worden beoordeeld. Plafond- en bodembedrag zijn dus inclusief vloeronderhoud.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing

Beantwoord op: 11 jul. 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:
PRI01

Vraag:

Op het tabblad Inschrijfblad geeft u aan dat de totale aanneemsom van glasbewassing exclusief kosten klimmateriaal en btw opgegeven moet worden. Ook geeft u aan dat dit overgenomen moet worden uit tabblad Invulmatrix Glas, cel O201. Deze cel is echter inclusief de kosten van het klimmateriaal. Hoe dient inschrijver hiermee om te gaan?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 21.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing

Beantwoord op: 11 jul. 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
PRI01

Vraag:

U geeft op de tabbladen Ma-Vrij en Ma-Vrij naloop in kolom D aan PU? Ja of nee. Kunt u nader toelichten wat hiermee wordt bedoeld?

Antwoord:

Hiermee wordt bedoeld/aangegeven waar PU coating op de vloer is aangebracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing

Beantwoord op: 11 jul. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

PRI01

Vraag:

In het tabblad invulmatrix glas wordt het bereik aangegeven. Uit de Rie's blijkt dat op meerdere locaties hoogwerkers worden ingezet. Dient inschrijver de kosten van de hoogwerkers in te rekenen?

Antwoord:

Zie antwoorden vraag 20 en 21.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing

Beantwoord op: 11 jul. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

UTI 3.3.1

Vraag:

U geeft een minimale eis aan voor het aantal productie- en toezichturen. Ook geeft u aan dat dit exclusief eventuele afrondingsuren is. Kunt u aangeven welke uren van welk onderdeel wel meetellen voor deze minimale eis?

Antwoord:

Het betreft de werkelijke productieuren (excl. afrondingsuren), aangevuld met de productieuren aanvullende diensten. Idem voor de toezichturen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

4.3.1

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer een bedrijfsaansprakelijkheids verzekering moet aanleveren na gunning met een bedrag van maximaal € 1.000.000,00 EUR. Wij hebben alleen een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekeringcertificaat met een maximum van € 2.500.000,00 EUR. Gaat u akkoord dat wij dit aanleveren?

Antwoord:

De minimale dekking van de verzekering dient € 500.000,00 per gebeurtenis te zijn, met een maximum van € 1.000.000,00 per kalenderjaar bij een reeks van samenhangende gebeurtenissen.

Een hogere dekking dan gesteld is daarbij akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.
37

Onderwerp:
4.7. Milieumanagement

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtnemer een verklaring voor de milieuzorg moeten aanleveren na gunning. Volstaat ook een ISO 14001 Milieucertificaat?

Antwoord:

Ja, het aanleveren van een ISO14001 certificaat volstaat.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Juridisch

Vraag:

Het is voor Opdrachtnemer niet duidelijk of zij de mogelijkheid heeft om haar verplichtingen op te kunnen schorten indien Opdrachtgever (onterecht) niet betaalt of anderszins ingebreke zou blijven. Indien dit niet het geval is, is dit niet redelijk en wijkt dit af van de wet. Bent u daarom bereid om aan te sluiten bij de wet? Zo niet, kunt u dan een alternatief voorstellen?

Antwoord:

In aanvulling op artikel 18.4 van UTI01a. ARVODI-2018 stelt Opdrachtgever het volgende:

Indien Opdrachtgever in verzuim is met de betaling van een door Opdrachtnemer verzonden en door Opdrachtgever onbetwist gelaten factuur, is Opdrachtnemer gerechtigd, na Opdrachtgever hiervan schriftelijk in kennis te hebben gesteld en een laatste termijn van 14 dagen voor betaling te hebben gegund, de uitvoering van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten totdat het volledige openstaande bedrag is voldaan. De uit de opschorting voortvloeiende vertraging en eventuele extra kosten komen voor rekening van Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Juridisch

Vraag:

Opdrachtnemer is niet in de positie om het risico op álle soorten schades te beheersen of beïnvloeden. In dat licht verzoeken wij Opdrachtgever om aansprakelijkheid voor indirecte schade expliciet uit te sluiten. Waarbij onder 'indirecte schade' dan in elk geval wordt verstaan bedrijfsschade, vertragingsschade, winstderving, imagoschade en andere indirecte schade. Indien Opdrachtgever hiermee niet kan instemmen, kan Opdrachtgever dan een ander redelijk voorstel doen rekening houdend met het hierboven beschreven bezwaar?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord, en is niet bereid om indirecte schade uit te sluiten, aangezien dit een reële schade kán zijn bij de uitvoering van schoonmaak. Opdrachtgever is zich terdege bewust van het feit dat een schadeclaim altijd proportioneel en redelijk en billijk moet zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.
40

Onderwerp:
Juridisch

Vraag:

Opdrachtnemer is niet in de positie om het risico op álle soorten schades te beheersen of beïnvloeden. In dat licht verzoeken wij Opdrachtgever om aansprakelijkheid voor indirecte schade expliciet uit te sluiten. Waarbij onder 'indirecte schade' dan in elk geval wordt verstaan bedrijfsschade, vertragingsschade, winstderving, imagoschade en andere indirecte schade. Indien Opdrachtgever hiermee niet kan instemmen, kan Opdrachtgever dan een ander redelijk voorstel doen rekening houdend met het hierboven beschreven bezwaar?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 39.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.
41

Onderwerp:
UTI 3.3

Vraag:

In het Subgunningscriterium Implementatieplan stelt u: “Uw antwoord mag maximaal 2,5 A4 omvatten, desgewenst mag u een voorbeeld van een door uw organisatie opgesteld plan bijvoegen (geen omvang limiet).” Wat verstaat u onder een voorbeeld van een opgesteld plan? Doelt u hier op een schematisch implementatieplan (tijdspad) voor PCBO?

Antwoord:

Hiermee wordt nog geen schematisch implementatieplan voor PCBO bedoeld, maar een voorbeeld vanuit een andere Opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing

Beantwoord op: 11 jul. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

UTI 3.3

Vraag:

In Subgunningscriterium 3 (deelvraag e) wenst u een onderbouwing van het voorstel middels 3 KPI's. Wenst u 3 KPI's terug te lezen die alleen van toepassing zijn op het onderwerp 'Afspraken en communicatie' of mogen deze KPI's van toepassing zijn op diverse onderdelen van de te leveren dienstverlening?

Antwoord:

De opgegeven KPI's dienen ter onderbouwing van uw voorstel te zijn. Hierbij gaat het dus om een onderbouwing van hetgeen u in de beantwoording van dit subgunningscriterium benoemt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing

Beantwoord op: 11 jul. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

UTI 2.1

Vraag:

Indien u akkoord gaat met de 2e ronde voor de Nota van Inlichtingen: wanneer is de deadline voor het stellen van vragen voor deze ronde (datum

en tijd)? En wat is de deadline waarop u uiterlijk de antwoorden op deze vragen verstuurt (datum en tijd)?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

UTI 2.1

Vraag:

Gaat u akkoord met het toevoegen van een 2e ronde voor de Nota van Inlichtingen? Uit ervaring blijkt dat er vrijwel altijd vragen voortvloeien uit de beantwoording op de vragen van de 1e Nota van Inlichtingen. Indien u niet akkoord gaat, kunt u uw reden hiervoor onderbouwen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 3.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.
45

Onderwerp:
UTI 3.3.3

Vraag:

Subgunningscriterium 1 is het criterium met de hoogst te behalen maximale score. Bovendien ziet Inschrijver dit criterium als cruciaal onderdeel van de dienstverlening. Om dit criterium volledig en onderbouwd te beantwoorden, is het voor Inschrijver wenselijk om hier 0,5 A4 extra (bovenop de voorgeschreven 1,5 A4) te verkrijgen. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord. Het aantal pagina's voor subgunningscriterium 1 wordt verhoogd met 0,5 A4. Het totaal komt daarmee op 2 A4 voor subgunningscriterium 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.
46

Onderwerp:
UTI 3.1

Vraag:

U stelt dat de evaluatie van de inschrijving in 4 stappen geschiedt. Echter worden er maar 3 stappen genoemd? Kunt u de 4 stappen duidelijk uiteenzetten?

Antwoord:

Dank voor uw oplettendheid. De evaluatie bestaat inderdaad enkel uit de 3 stappen die worden genoemd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing

Beantwoord op: 11 jul. 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Wachtkamerovereenkomst

Vraag:

U beschrijft een wachtkamerconstructie in paragraaf 1.7.3. Bent u bereid om in plaats hiervan, met de Inschrijver die als een-na-beste is gekwalificeerd, een wachtkamerovereenkomst af te sluiten?

Antwoord:

Oprachtgever is hiertoe bereid, en stelt het volgende voor: Naast de Overeenkomst met de Opdrachtnemer aan wie de opdracht gegund wordt, zal opdrachtgever per 1 december 2025 een Wachtkamerovereenkomst afsluiten voor een periode van één (1) jaar met de Inschrijver die als een-na beste is gekwalificeerd in de gunningsfase. Indien een beroep wordt gedaan op de Wachtkamerovereenkomst geldt een overgangstermijn van twee maanden waarin de verliezende partij de werkzaamheden blijft uitvoeren en de nieuwe Opdrachtnemer zich voorbereidt op overname van de werkzaamheden. Indien een beroep wordt gedaan op de Wachtkamerovereenkomst, dan is de betreffende Inschrijver, na verwerking van eventuele mutaties conform uitgangspunten van de door hem uitgebrachte Inschrijving, gerechtigd een prijswijziging door te voeren voor de periode ná het geoffreerde prijspeil. Een eventueel prijsaanpassingsvoorstel vanwege het gebruik maken van de Wachtkamerovereenkomst moet gespecificeerd zijn naar de componenten die deze wijziging noodzakelijk maken. De eventuele verhoging, gebaseerd op de meest recente CAO en/of wettelijke grondslagen voor loonregelingen, moet onderbouwd zijn met een doorrekening van de wijzigingen in de tariefopbouw zoals deze in deze aanbieding is ingediend.

Let op: de bijlage UTI09. Concept Wachtkamerovereenkomst is bijgevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing

Beantwoord op: 11 jul. 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Afvoeren residuën

Vraag:

In bijlage PVE07. geeft u een werkinstructie voor uitvoering van laagfrequent vloeronderhoud. Gelden er daarbij nog specifieke eisen rondom het afvoeren van residuen waar leverancier rekening mee dient te houden?

Antwoord:

Residu van vloeren, zoals verf, lijm of coatings, wordt beschouwd als klein chemisch afval (KCA) en moet apart worden gescheiden van ander afval en worden ingeleverd door leverancier. Het is de leverancier absoluut niet toegestaan om resten verf, lijm of coatings bij het reguliere bedrijfs- of restafval te deponeren. Voor de afvoer van KCA en andere gescheiden afvalstromen, dient een kopie van het officiële afvoer- of verwerkingsbewijs als bijlage bij de betreffende (digitale) werkbbon te worden gevoegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Schoonmaakdienstverlening en Glasbewassing

Beantwoord op: 11 jul. 2025