1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Stadskanaal
Rechtsvorm van de koper:	Lokale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Aanbesteding Telefoniediensten 2025-2029
Beschrijving:	Gemeente Stadskanaal maakt voor haar interne en externe communicatie gebruik van zowel vaste als mobiele telefoniediensten. In het huidige telefonieconcept van de gemeente speelt mobiele telefonie een belangrijke rol. Nagenoeg alle medewerkers beschikken over een mobiele telefoon (smartphone) voor het organiseren van telefonische bereikbaarheid. Op enkele plekken binnen de organisatie wordt (nog) gebruik gemaakt van vaste telefoontoestellen. Voorbeelden hiervan zijn het Klant Contact Centrum (KCC) van de gemeente, het bestuurssecretariaat en publieksbalies. Het KCC is een belangrijke gebruikersgroep met specifieke eisen en wensen op het gebied van contactcenter-functionaliteit. Daarnaast kunnen t.a.v. het onderwerp telefonie diverse andere specifieke gebruikersgroepen worden onderscheiden, zoals buitendienstmedewerkers, BOA's, maar ook het aan de gemeente gelieerde theater Geert Teis in Stadskanaal. Door de nadere einddatum van de overeenkomst met de huidige leverancier van telefoniediensten en het feit dat de bestaande telefonievoorziening niet meer (volledig) voldoet aan de functionele eisen en wensen van de organisatie heeft de gemeente besloten om deze telefoniediensten op korte termijn te vernieuwen. Hiertoe wordt voorliggende aanbesteding doorlopen.
Identificatiecode van de procedure:	d2156806-bc47-4565-a661-8f6e33c0ad97
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	64200000 Telecommunicatiediensten
Aanvullende classificatie (cpv):	32429000 Uitrusting voor telefoonnetwerk
Aanvullende classificatie (cpv):	32550000 Telefoonuitrusting

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Oost-Groningen (NL114)
Land:	Nederland

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	500 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen

Rijksoverheid

waarop één inschrijver kan inschrijven:	2
Voorwaarden van het contract:	
Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund:	2

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Aankondiging
Corruptie:	-
Fraude:	-
Witwassen van geld of financiering van terrorisme:	-
Deelname aan een criminele organisatie:	-
Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten:	-
Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel:	-
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht:	-
Vervalsing van de mededinging:	-
Ernstige beroepsfout:	-
Die zich schuldig heeft gemaakt aan valse verklaringen, achterhouden van informatie, niet in staat is de vereiste documenten te verstrekken en heeft vertrouwelijke informatie over deze procedure verkregen.:	-
Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure:	-
Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure:	-
Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties:	-
Niet-nakoming van de verplichting tot betaling	

Rijksoverheid

van socialezekerheidsbijdragen :	-
Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen:	-
Staking van bedrijfsactiviteiten:	-
Faillissement:	-
Regeling met schuldeisers:	-
Insolventie:	-
Activa beheerd door vereffenaar:	-
Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht :	-

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel:	Vaste telefoniediensten
Beschrijving:	Hieronder een beknopt overzicht van de scope. Voor een compleet en gedetailleerd overzicht wordt verwezen naar de als bijlage toegevoegde programma's van eisen. Perceel 1: Vaste telefoniediensten Het leveren en instandhouden van een cloud-gebaseerde dienst voor vaste telefonie; Het leveren en installeren van vaste telefoontoestellen, voor zover nog van toepassing in de nieuwe situatie; Gebruik van de Microsoft Teams-omgeving van Opdrachtgever voor het ontsluiten van vaste telefonie, ofwel door de inrichting van telefoniefuncties binnen Microsoft Teams, danwel door de integratie van een te leveren cloud-telefoniedienst met Microsoft Teams; Ontsluiting van de vaste telefonieomgeving naar het openbare telefoonnetwerk via één of meerdere SIP-trunks, inclusief de afhandeling van inkomend en uitgaand telefoonverkeer; Migratie van de huidige vaste telefoonnummers van Opdrachtgever naar deze nieuwe telefonievoorziening, inclusief het 'koppelen' van vaste telefoonnummers van medewerkers aan de Teams-clients van deze medewerkers; Het leveren en instandhouden van contactcenter-functionaliteit t.b.v. het KCC van de gemeente Stadskanaal. De functionaliteit kan worden geboden als onderdeel van de vaste telefoniedienst of middels een separate cloud-gebaseerde contactcentervoorziening. In het laatste geval dient deze contactcentervoorziening naadloos samen te werken met de vaste telefonievoorziening en daarmee ook met Microsoft Teams. Integratie van de contactcentervoorziening (danwel de vaste telefonievoorziening, indien contactcenter-functionaliteit volledig vanuit deze voorziening wordt geboden) met de Salesforce CRM-applicatie, zoals binnen het KCC van de gemeente Stadskanaal in gebruik.

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	64200000 Telecommunicatiediensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/10/2025
Einddatum van de duur:	30/09/2029

Rijksoverheid

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	500 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	neen

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Aankondiging
Criterium:	Referenties voor gespecificeerde diensten
Beschrijving:	Zie aanbestedingsdocumenten

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/133943

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/133943
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	22/08/2025 15:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3 Maand

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Toegestaan
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	ja
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Rijksoverheid

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Noord Nederland
Informatie over de termijnen voor beroep:	Zie aanbestedingsdocumenten

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel:	Mobiele communicatiediensten
Beschrijving:	Hieronder een beknopt overzicht van de scope. Voor een compleet en gedetailleerd overzicht wordt verwezen naar de als bijlage toegevoegde programma's van eisen. Het leveren van connectiviteit (simkaarten en/of eSIM's) en dienstverlening t.b.v. mobiele spraak- en datacommunicatie primair voor gebruik in smartphones; Het leveren en realiseren van installaties voor het verbeteren van indoor netwerkdekking, voor zover uit metingen blijkt dat deze installaties noodzakelijk zijn voor het leveren van een kwalitatief goede communicatiedienst; Migratie van de huidige mobiele telefoonnummers van Opdrachtgever naar deze nieuwe mobiele communicatiedienst; Optioneel wordt ook connectiviteit (simkaarten en/of eSIM's) en dienstverlening uitgevraagd t.b.v. mobiele datacommunicatie voor gebruik in overige persoonsgeboden apparatuur, zoals tablets of laptops en voor gebruik in IoT-apparatuur (machine-to-machine communicatie).

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	64200000 Telecommunicatiediensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/10/2025
Einddatum van de duur:	30/05/2029

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	250 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	neen

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Aankondiging
Criterium:	Referenties voor gespecificeerde diensten
Beschrijving:	Zie aanbestedingsdocumenten

Rijksoverheid

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/133943

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/133943
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	22/08/2025 15:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3 Maand

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Toegestaan
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Noord Nederland
Informatie over de termijnen voor beroep:	Zie aanbestedingsdocumenten

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Stadskanaal
Registratienummer:	01169424
Postadres:	Raadhuisplein 1
Stad:	Stadskanaal
Postcode:	9501SZ

Rijksoverheid

Onderverdeling land (NUTS):	Oost-Groningen (NL114)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Xander van Hal
E-mail:	X.vanHal@stadskanaal.nl
Telefoon:	+31659839645
Internetadres:	https://www.stadskanaal.nl
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/49660

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Noord Nederland
Registratienummer:	82950385
Stad:	Groningen
Postcode:	9712 NX
Onderverdeling land (NUTS):	Oost-Groningen (NL114)
Land:	Nederland
E-mail:	info@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31883614444

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	5cd19fd2-47e9-45b2-b1df-cb933ac74c83 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	18/06/2025 09:51 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	18/06/2025 10:14 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid