

Raamovereenkomst

Levering, onderhoud en
reparatie van trapliften

Gemeente
Hardeberg

Datum

XX MAAND 2025

Inhoudsopgave

Artikel 1 Definities	3
Artikel 2 Voorwerp van de Raamovereenkomst.....	3
Artikel 3 Duur van de Raamovereenkomst	4
Artikel 4 Communicatie en rapportage.....	4
Artikel 5 Prijs en overige financiële bepalingen	6
Artikel 6 Facturering en betaling.....	6
Artikel 7 Integriteitsverklaring.....	7
Artikel 8 Geschillen en toepasselijk recht	7
Artikel 9 Slotbepalingen	8

De ondergetekende:

1. Gemeente Hardenberg, gevestigd aan de Stephanuspark 1, 7772 HZ te Hardenberg, rechtsgeldig vertegenwoordigd door <<naam>>, <<functie>>, hierna te noemen '**Opdrachtgever**';

en,

2. <<naam opdrachtnemer>>, inschrijvingsnummer <<kvk-nummer>>, statutair gevestigd aan de <<straat>> te <<plaats>>, te rechtsgeldig vertegenwoordigd door <<naam>> in de hoedanigheid van <<functie>>, hierna te noemen '**Opdrachtnemer**';

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk te noemen: '**Partijen**' en individueel te noemen: '**Partij**'

Nemen in overweging dat:

- Opdrachtgever een Europese aanbestedingsprocedure heeft doorlopen ten behoeve van levering, onderhoud en reparatie van trapliften met TenderNed kenmerk TN 517093;
- Opdrachtnemer op dd/mm/jjjj een offerte heeft uitgebracht met betrekking tot het uitvoeren van deze opdracht;
- Na beoordeling van de inschrijving is gebleken dat Opdrachtnemer de inschrijving heeft uitgebracht met de beste prijs-kwaliteitsverhouding;
- Opdrachtgever aan Opdrachtnemer de opdracht wenst te gunnen;
- Partijen de voorwaarden waaronder dit zal geschieden nader wensen vast te leggen in deze Overeenkomst.

Komen als volgt overeen:

Artikel 1 Definities

- 1.1 In de Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Algemene Inkoopvoorwaarden van de VNG 2024 (te vinden in bijlage, voor zover hiervan niet in deze Raamovereenkomst wordt afgeweken).

Artikel 2 Voorwerp van de Raamovereenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Raamovereenkomst waarbij Opdrachtnemer zich verbindt tot het verrichten van de Diensten zoals beschreven in het Beschrijvend document inclusief bijbehorende bijlagen.
- 2.2 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
 1. De Raamovereenkomst;

2. De Inkoopvoorwaarden van de VNG (2024);
3. Het Beschrijvend document met referentienummer MD 954585, inclusief alle bijlagen;
4. De door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever uitgebrachte Offerte d.d. dd/mm/jjjj

Artikel 3 Duur van de Raamovereenkomst

- 3.1 Deze Raamovereenkomst treedt in werking op 01 januari 2026 en heeft een initiële looptijd van vier (4) jaar. De Raamovereenkomst eindigt van rechtswege op 31 december 2029 met een optie om, onder voorwaarde van instemming van beide partijen onder gelijkblijvende voorwaarden (met uitzondering van indexatie), twee (2) maal verlengen met een periode van telkens twee (2) jaar. In geval alle verlengingsopties door Opdrachtgever worden uitgenut is de einddatum 31 december 2033 en kent de Raamovereenkomst een looptijd van acht (8) jaar.
- 3.2 Opdrachtgever meldt uiterlijk zes (6) maanden voor het einde van de looptijd van de Raamovereenkomst of Opdrachtgever al dan niet gebruik wenst te maken van de optie op verlenging als bedoeld in artikel 3.1.
- 3.3 Omdat Opdrachtgever uitgaat van een minimale levensduur van zeven (7) jaar loopt de Raamovereenkomst voor het onderhoud, reparatie en keuring van de door de Opdrachtnemer, binnen deze Raamovereenkomst geleverde trapliften ook door na afloop van de Raamovereenkomst.

Artikel 4 Communicatie en rapportage

- 4.1 Contactpersoon betreffende de uitvoering van deze Overeenkomst namens Opdrachtgever is:
<<Naam>>
Contractmanager Maatschappelijk Domein
T: <<Telefoonnummer>>
E: <<E-mailadres >>
- 4.2 Contactpersoon betreffende de uitvoering van deze Overeenkomst namens Opdrachtnemer is:
<<Naam>>
<<Functie>>
T: <<Telefoonnummer>>
E: <<E-mailadres >>
- 4.3 De genoemde contactpersonen zijn volledig bevoegd, en zover nodig wordt hen daartoe hierbij uitdrukkelijk volmacht verleend, Opdrachtgever, respectievelijk Opdrachtnemer, ter zake van de Overeenkomst te vertegenwoordigen. Hieronder wordt niet verstaan het maken van aanvullende of afwijkende afspraken met betrekking tot deze Raamovereenkomst.
- 4.4 Opdrachtnemer verzorgt één maal per half jaar (vóór 14 juli en vóór 14 januari) een managementrapportage aan Opdrachtgever waarbij Opdrachtnemer de hieronder gewenste informatie verstrekt:
Aantal geplaatste trapliften per half jaar:
 - NAW inwoner
 - Categorie geleverde traplift
 - Merk en type traplift

- Fabricage jaar traplift
- Nieuw levering of herverstreking
- Datum opdrachtverstrekking opdrachtgever
- Datum installatie traplift
- Doorlooptijd van de levering(van opdrachtverstrekking tot installatie). Vermelden reden wanneer de vereiste doorlooptijd niet is gehaald.
- All-in aanschafprijs

Aantal ingenomen trapliften per half jaar:

- GWS nummer inwoner
- Datum inname
- Categorie geleverde traplift
- Merk en Type traplift
- Serienummer traplift
- Fabricage jaar traplift

Overzicht, per half jaar, van de uitgevoerde preventieve onderhoudsbeurten en keuringen:

- GWS nummer inwoner
- Categorie geleverde traplift
- Merk en Type traplift
- Serienummer traplift
- Fabricage jaar traplift
- Installatiedatum traplift
- Datum preventieve onderhoudsbeurt/keuring

Overzicht, per half jaar, van het totale uitstaande bestand trapliften(nieuwe overeenkomst en reeds afgesloten overeenkomsten):

- GWS nummer inwoner
- Contractnummer
- Categorie geleverde traplift
- Merk en Type traplift
- Fabricage jaar traplift
- Installatiedatum traplift
- Einddatum onderhoudscontract (indien van toepassing).

Totaal aantal uitgevoerde reparaties (correctief onderhoud) per half jaar:

- GWS nummer inwoner
- Contractnummer
- Categorie geleverde traplift
- Merk en Type traplift
- Serienummer traplift

- Fabricage jaar traplift
- Installatiedatum traplift
- Datum correctief onderhoud

Totaal aantal klachten per half jaar :

- NAW
- Omschrijving klacht
- Datum binnenkomst
- Datum afhandeling
- Wijze waarop de klacht is opgelost

4.5 De rapportage levert opdrachtnemer binnen twee (2) weken na afloop van de genoemde periode aan.

4.6 De managementinformatie wordt beveiligd en is MS Office compatible (.xlsx).

Artikel 5 Prijs en overige financiële bepalingen

5.1 De door de Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer verschuldigde vergoeding is vastgelegd in de Inschrijving van Opdrachtnemer (Bijlage 4).

5.2 De in lid 1 van dit artikel genoemde vergoeding is vast tot 1 januari 2027. Na deze datum hebben Opdrachtnemer en Opdrachtgever het recht de tarieven jaarlijks per 1 januari en voor het eerst met ingang van 1 januari 2027 aan te passen met de jaarmutatie van september van de CPI totale besteding (2015 = 100) zoals gepubliceerd door het CBS.

5.3 Prijsaanpassingen dienen uiterlijk op 1 november aan de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar gemaakt te worden, door middel van het overleggen van een aangepaste prijslijst. Inhaalslagen op niet doorgevoerde indexeringen worden niet geaccepteerd. Bij uitvoering van de indexering geldt deze te allen tijd ook voor de andere contractant met wie de Opdrachtgever een soortgelijke Raamovereenkomst heeft gesloten. Daarmee blijven de tarieven in deze overeenkomst uniform.

5.4 Meerwerk is in uitzonderlijke gevallen en na schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever toegestaan. De tarieven, zoals opgenomen in artikel 5.1, zijn van toepassing.

Artikel 6 Facturering en betaling

6.1 Facturering van de prijzen vindt als volgt plaats:

- a. 1 gespecificeerde factuur per maand voor nieuwe trapliften (ondertekende gebruikersovereenkomst moet ook aanwezig zijn voor betaalbaarstelling) ;
- b. 1 verzamelfactuur per cliënt per maand voor het all-in onderhoudstarief per jaar voor het door Opdrachtnemer in die maand bij de cliënt uitgevoerde eerste preventieve onderhoud (in het contractjaar).

6.2 Bij de verzamelfactuur als vermeld onder lid 1, sub b, dienen de door cliënten ondertekende werkbonnen voor preventief onderhoud te worden toegevoegd. De verzamelfactuur is voorzien van een bijlage (Excel compatibel) waarbij "op horizontale lijn" in kolommen in ieder geval navolgende records zijn opgenomen:

- Naam klant
- Klantnummer/uniek identificatienummer Gemeente (te verstrekken door Gemeente);
- BSN nummer cliënt (te verstrekken door Gemeente);
- Adresgegevens cliënt (straatnaam, huisnummer, postcode, woonplaats);
- Het registratienummer van de traplift;
- Categorie code traplift;
- De uitvoeringsvorm van de traplift;
- Datum opdrachtverstrekking;
- Datum plaatsing;
- All-in prijs traplift exclusief btw;
- All-in prijs servicedienstverlening;
- BTW bedrag(en) uitgesplitst per onderdeel op basis van de van toepassing zijnde BTW;
- Datum laatste preventieve onderhoud;
- Datum eventuele uitvoering correctief onderhoud;
- Specificatie onderhoud;
- Datum opdracht demonteren en afvoeren;
- Datum demonteren en afvoeren van de traplift uit de woning (indien van toepassing gedurende de factuurperiode);
- Eventuele bijzonderheden.

6.3 Facturen dienen beveiligd, in .pdf format, verzonden te worden naar boadmin@hardenberg.nl.

6.4 Betaling door Opdrachtgever vindt plaats binnen 30 dagen na ontvangst en acceptatie van de factuur, waarbij de factuurdatum niet voor de datum kan liggen waarop de Prestatie is geleverd, tenzij anders overeengekomen.

6.5 Indien Opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiend uit de Raamovereenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft Opdrachtgever het recht de betaling op te schorten.

Artikel 7 Integriteitsverklaring

7.1 Opdrachtnemer verklaart dat hij ter verkrijging van de opdracht Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven. Hij zal dan ook niet alsnog personen in dienst van Opdrachtgever bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

Artikel 8 Geschillen en toepasselijk recht

8.1 Op deze Raamovereenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

8.2 Elk geschil betreffende totstandkoming, uitleg of uitvoering van deze Raamovereenkomst, alsmede elk ander geschil ter zake of in verband met deze Raamovereenkomst hetzij juridisch, hetzij feitelijke, geen uitgezonderd, zal in eerste aanleg ter beschikking aan de bevoegde rechter te Den Haag worden voorgelegd. Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen om dit geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 9 Slotbepalingen

- 9.1 Afwijkingen of wijzigen van deze Raamovereenkomst zijn slechts geldend voor zover zij uitdrukkelijk tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen. Mondelinge mededelingen hebben allen rechtskracht wanneer deze schriftelijk zijn bevestigd door Opdrachtgever.
- 9.2 Indien één of meer bepalingen van deze Raamovereenkomst nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, zullen de overige bepalingen nog van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of niet rechtsgeldig worden, overleg plegen, teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat in zijn geheel de strekking van deze Raamovereenkomst behouden blijft.
- 9.3 Bepalingen die naar hun aard zijn bestemd om ook na beëindiging van de Raamovereenkomst voort te duren, behouden hun werking ook nadat de Raamovereenkomst is beëindigd.

Aldus overeengekomen en ondertekend in tweevoud,

Namens Opdrachtgever,

Naam :

Functie :

Datum :

Handtekening: :

Namens Opdrachtnemer,

Naam :

Functie :

Datum :

Handtekening :

Bijlagen:

1. Inkoopvoorwaarden van de VNG (2024);
2. De Nota('s) van Inlichtingen;
3. Het Beschrijvend document met referentienummer MD 954585;
4. Ingediende offerte van Opdrachtnemer d.d. dd/mm/jjjj.