

Algemene informatie

Aanbesteding: Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's
Aanbestedende Dienst: Gemeente Bergen op Zoom
Referentie: dCI-000484

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 PvE 1.2

Vraag:

“De huisstijl van een online informatieloket zal in overleg met de gemeente nader worden bepaald”. Kunt u aangeven of u het informatieloket op een eigen domein wilt hosten of dat u daar een domein van de opdrachtnemer voor zoekt?

Antwoord:

Dit is op het moment van aanbesteden nog niet helder afgestemd met onze afdeling communicatie. Dit zal voorts op een nader moment bepaald moeten gaan worden. Omdat dit voor de prijsvorming een consequentie heeft, vragen we aan inschrijvers, ingeval zij de hosting kunnen verzorgen, deze additionele kosten en de overdraagbaarheid van het domein op te nemen in de uitwerking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op:

9 jul. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Leidraad 5.4.2

Vraag:

Uw referentie-eisen zijn zeer streng; door een minimale omvang van 40, 40 en 20 VvE's te eisen, bent u veel strenger dan bijvoorbeeld provincie Utrecht, die voor een veel grotere VvE-opdracht geen minimale aantallen eiste. Gaat u akkoord met het loslaten van de minimale omvang, zodat u een gelijk speelveld creëert voor zowel bestaande als nieuwe marktpartijen zoals u zelf aangeeft in uw Beschrijvend document? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. In het beschrijvend document geeft de gemeente aan op geen enkele wijze gebonden aan bepaalde marktpartijen te zijn en heeft geen voorkeur voor bestaande of nieuwe marktpartijen. De gemeente wenst voor onderhavige opdracht een partij te contracteren die voldoende ervaring heeft op essentiële punten van de opdracht en heeft voorts de referentie-eisen opgesteld die voldoen aan het voorschrift 3.5G van de Gids Proportionaliteit. Inziens de gemeente behoudt de opdracht voldoende marktwerking. Tot slot geldt dat de gemeente niet vraagt om meer referenties per kerncompetentie, maar wel toestaat dat aantallen van verschillende referenties bij elkaar opgeteld mogen worden om aan het gestelde aantal te voldoen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op:

9 jul. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Leidraad 5.4.2

Vraag:

Kerncompetenties: is het toegestaan om meerdere opdrachtgevers als referent op te geven per competentie? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Dit is toegestaan. Ingeval 1 opdracht bij 1 opdrachtgever aan de gevraagde referentie-eisen voldoet, voegt het niets toe meerdere opdrachten in te dienen. De gevraagde aantallen VvE's mogen (cumulatief) berekend worden op basis van meerdere opdrachten. De termijn is binnen de voorgaande 3 jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Leidraad 5.4.2

Vraag:

Kerncompetentie 1: "in de voorgaande 3 jaar minstens 40 VvE's met succes begeleid."

Door trage besluitvorming, subsidiedrempels en (soms onduidelijk) gemeentelijk beleid is het in de praktijk vaak nog een uitzondering wanneer er daadwerkelijk tot uitvoering wordt overgegaan. Gaat u akkoord met het aanpassen van deze eis naar "ervaring met het begeleiden van (besluitvormings)processen in grote VvE's richting uitvoering van isolatie- of andere verduurzamingsmaatregelen"? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

De referentie mag bestaan uit diverse soorten begeleiding van een VvE naar verduurzaming. Dat mag dus ook onderhanden werk zijn cq. nu zijnde verschillende fases in het proces: In behandeling en begeleiding genomen van 40 VvE's. Met succes wordt bedoeld dat er na het aanschrijven van een VvE ook daadwerkelijk een aanzet gemaakt is in het verduurzamingsproces. Dat kunnen opvolgende afspraken zijn tot volledig afgeronde projecten. Inschrijver moet aan kunnen tonen dat er per VvE een verdere stap is gezet dan alleen het aanschrijven of een initieel contactmoment.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Leidraad 5.4.2

Vraag:

Kerncompetentie 1: “in de voorgaande 3 jaar minstens 40 VvE's met succes begeleid.”

Door trage besluitvorming, subsidiedrempels en (soms onduidelijk) gemeentelijk beleid is het in de praktijk vaak nog een uitzondering wanneer er daadwerkelijk tot uitvoering wordt overgegaan. Gaat u akkoord met het aanpassen van deze eis naar “ervaring met het begeleiden van (besluitvormings)processen in grote VvE's richting uitvoering van isolatie- of andere verduurzamingsmaatregelen”? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

De referentie mag bestaan uit diverse soorten begeleiding van een VvE naar verduurzaming. Dat mag dus ook onderhanden werk zijn cq. nu zijnde verschillende fases in het proces: In behandeling en begeleiding genomen van 40 VvE's. Met succes wordt bedoeld dat er na het aanschrijven van een VvE ook daadwerkelijk een aanzet gemaakt is in het verduurzamingsproces. Dat kunnen opvolgende afspraken zijn tot volledig afgeronde projecten. Inschrijver moet aan kunnen tonen dat er per VvE een verdere stap is gezet dan alleen het aanschrijven of een initieel contactmoment.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Leidraad 5.4.2

Vraag:

Kerncompetentie 2: in de voorgaande 3 jaar ten minste voor begeleiding van 40 VvE'S intern of extern personeel ingezet.” Dit betekent dat we als inschrijver bij veel verschillende opdrachtgevers referenties moeten ophalen.

Dit is een flinke administratieve last. We vragen u op de minimale omvang los te laten en deze eis aan te passen naar: 'De Inschrijver dient middels een referentie aan te tonen dat deze ervaring heeft met het selecteren en het monitoren van de inzet van procesbegeleiders en/of energieadviseurs bij verduurzamingstrajecten. Dit mogen zowel externe als interne medewerkers zijn.' Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

De referenties hoeven niet vooraf bij betrokken opdrachtgevers opgehaald te worden, tenzij inschrijver twijfel heeft of de opdracht als referentietraject ingediend mag worden. Inschrijver mag de contactgegevens ten tijde van de aanbesteding opnemen zodat men nu niet bij betreffende opdrachtgevers navraag omtrent contactgegevens hoeft te doen. Ingeval van verificatie kan er door de aanbestedende dienst het e.e.a. nader opgevraagd worden zodat de aangedragen referent geverifieerd kan worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op:

9 jul. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Leidraad 5.4.2

Vraag:

Kerncompetentie 3. Omdat subsidie- en financieringsaanvragen bij VvE's vaak meerdere jaren kunnen duren voordat ze zijn afgerond, verzoeken wij u om deze eis aan te passen naar: 'De Inschrijver dient middels een referentie aan te tonen dat deze ervaring heeft met het ondersteunen van grote VvE's en/of samenwerkingsverbanden van woningeigenaren of vergelijkbare collectieven bij subsidie- en financieringsaanvragen voor verduurzaming.' Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. De referentie-eis blijft gelijk. Het ondersteunen bij subsidie- en financieringsaanvragen voor verduurzaming kan ook onderhanden werk zijn en de begeleiding kent diverse vormen. De gemeente wenst voor

onderhavige opdracht een partij te contracteren die voldoende ervaring heeft op essentiële punten van de opdracht en heeft voorts de referentie-eisen opgesteld die voldoen aan het voorschrift 3.5G. Inziens de gemeente behoudt de opdracht voldoende marktwerking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's**Beantwoord op:** 9 jul. 2025**Ref.nr.**

8

Onderwerp:

Bijlage 2 en 4

Vraag:

In de conceptovereenkomst geeft u aan dat we na de geleverde dienst mogen factureren. Dat kan voor de jaarlijkse dienstverlening betekenen dat Opdrachtnemer lang de werkvoorraad moet voorfinancieren. Daarmee draagt de opdrachtnemer een disproportioneel financieel risico. Gaat u ermee akkoord dat de jaarlijkse diensten vooraf worden gefactureerd (kostenposten P1 t/m P3)? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Het verrekenen van de vaste prijsposten is opgenomen in het Beschrijvend Document (pg 28), maar krijgt naar aanleiding van uw vraagstelling een aanvulling. P1: Helpdesk en klantcontactcenter mag jaarlijks vooraf gefactureerd worden. P2: Begeleiding en advisering lokale aanpak isolatie en financiering voor VvE's mag jaarlijks vooraf gefactureerd worden (reeds opgenomen) P3: SiSa verantwoording VvE subsidies (NIP) wordt nadien verrekend (reeds opgenomen). Het e.e.a. zal worden opgenomen in het Beschrijvend document NvI.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

bijlage 4

Vraag:

In het prijzenblad ontbreekt een post projectmanagement (eenmalig en terugkerend). Dat wordt vaak opgenomen in vergelijkbare aanbestedingen. Nu worden Opdrachtnemers de projectmanagementkosten te integreren in de verschillende posten. Hierdoor loopt de Opdrachtnemer financieel risico bij een lagere afname in aantal diensten. Door projectmanagement als losse post op te nemen weet u zeker dat u een opdrachtnemer in huis haalt met voldoende budget voor gedegen projectmanagement, robuuste systemen, voldoende uren van een ervaren projectleider voor afstemming met u en overige stakeholders, etc. Bent u bereid een post voor eenmalige opzetkosten en jaarlijks terugkerende projectmanagementkosten op te nemen in het prijzenblad? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Inziens de aanbestedende dienst kan opdrachtnemer de projectmanagementkosten goed verdisconteren in de diverse kostenposten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Leidraad 1.4 en bijlage

Vraag:

Kunt u aangeven wat het grote verschil verklaart tussen de maximale indieningsprijs en de maximale waarde van de raamwerkovereenkomst? De

maximale indieningsprijs is met de aantallen uit de excel namelijk te krap voor gedegen dienstverlening. Om 70 VvE's te helpen gedurende langere tijd te helpen is een grote en slimme inzet van mensen en middelen vereist. €275k lijkt een groot budget, maar dit komt neer op 0.5 tot 0.7 gedetacheerde FTE. Dat moet uitgesmeerd worden over teams als digitale diensten (loket), klantenservice, VvE begeleiders, subsidiebegeleiding, projectmanagement, presentatoren en energieadvies. Voor een gedegen dienstverlening voor 70 VvE's is de maximale indieningsprijs dus te weinig. Staat u er voor open om de maximale indieningsprijs op te hogen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

De maximale (fictieve) inschrijfprijs is berekend op de hoeveelheid dossiers die in de verkenningswijken zijn vastgesteld en over een periode van 4 jaar. De gemeente wil kunnen anticiperen op de optiejaren of bijvoorbeeld toekenning van meer middelen vanuit het Rijk waardoor de aantallen verhoogd kunnen worden. Hierbij dient de gemeente rekening te houden dat de maximale aangekondigde waarde die onder de raamovereenkomst uitgegeven mag worden vooraf bekendgemaakt moet zijn (rechtspraak van het Europese Hof van Justitie in zaak C-216/17 (Antitrust)). De maximale waarde is voorts ruim opgezet zodat de raamovereenkomst in financiële zin werking kan blijven sorteren. Inziens de gemeente staat de maximale inschrijfprijs in verhouding tot de omzet en de aantallen. Deze wordt derhalve niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op:

9 jul. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Leidraad en bijlage 4

Vraag:

Het helpen en ondersteunen van grote VvE's kostbaarder is dan kleine VvE's. Het helpt als u P4 en P9 opsplitst tussen de aantallen kleine VvE's (tot 8 appartementen) en grote VvEs (8 of meer appartementen). U profiteert van een betere prijsstelling; de opdrachtnemer loopt minder risico. Gaat u

akkoord met het aanpassen van het prijzenblad? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

In de wijken zijn vooral grote VvE's aanwezig. Door slim om te gaan met een oriëntatiescan kan voordeel behaald worden, daarnaast is een vast prijs per VvE gevraagd en een vaste prijs per appartement in deze VvE. Door de toevoeging van de laatst genoemde vaste prijs, wordt automatisch een hoger bedrag per VvE behaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.4. Doel van de aanbesteding.

Vraag:

U beschrijft: 'Het aantal te begeleiden VvE's wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst door de aanbestedende dienst bepaald.' Onzekerheid over de omvang van het aantal deelnemende VvE's of het ontbreken van een zekere continuïteit maakt het voor de opdrachtnemer lastig de werkzaamheden en capaciteit goed te plannen. Is het mogelijk om, ten minste, een minimumaantal te garanderen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, voor onderhavige opdracht wordt geen minimumaantal gegarandeerd. De gemeente kan in deze slechts een heldere intentie afgeven. Dit vloeit voort uit het gegeven dat de gemeente eveneens afhankelijk voor de bekostiging van deze opdracht is van CDOKE middelen en ingeval hier iets in wijzigt, moet de gemeente ook kunnen handelen. De CDOKE middelen zijn, momenteel, beperkt beschikbaar en mogelijk maar tot 2030. Voor VVE ondersteuning is daarom ook een maximum beschikbaar van 50k tot 100k per jaar. Daarbij zijn er 300 VvE's in de gemeente, waarbij de gemeente de keuze heeft gemaakt eerst de ondersteuning voor VvE's in de verkenningwijken (à 25%) beschikbaar te stellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.4 Doel van de aanbesteding

Vraag:

U beschrijft: 'Het aantal te begeleiden VvE's wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst door de aanbestedende dienst bepaald.'
Onzekerheid over de inzet en effectiviteit van communiceren van de aanbestedende dienst maakt het voor opdrachtnemende partij lastig de werkzaamheden en capaciteit te plannen. Is het mogelijk om uw ambitie en inzet op dit vlak te delen ten einde meer gevoel te krijgen bij te verwachten resultaat van uw inzet?

Antwoord:

Voor VVE ondersteuning is nu een maximum beschikbaar van 50k tot 100k per jaar. Daarbij zijn er 300 VvE's in de gemeente, waarbij de gemeente de keuze heeft gemaakt eerst de ondersteuning voor VvE's in de verkenningsswijken (à 25%) beschikbaar te stellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

VvE-begeleiding

Vraag:

Zijn er op dit moment al VvE's in uw gemeente die procesbegeleiding krijgen via de gemeente? Zo ja, door wie wordt dat gefaciliteerd? Wat zijn inzichten en geleerde lessen?

Antwoord:

Nee, er zijn nu geen VvE's die worden ondersteund middels procesbegeleiding door de gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op:

9 jul. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

visuele bijlage

Vraag:

U krijgt een beter beeld van de aanbidding als u visuele bijlagen toestaat bij de kwaliteitscriteria. Staat u deze toe? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord, visuele bijlagen worden toegestaan, maar deze mogen geen extra teksten als aanvulling op de uitgewerkte criteria bevatten. Mochten er desondanks teksten in staan dan kan de tekst niet meegerekend worden in, of waarde toegekend aan, de beoordeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.
16

Onderwerp:
2e Nvi

Vraag:

Vanwege de complexiteit van de opdracht stellen we voor dat u een tweede NvI inlast. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Niet akkoord. Inziens de aanbestedende dienst zijn de inhoudelijke vragen in deze Nota van Inlichting en beantwoording zodanig dat inschrijvers een goede aanbieding op kunnen stellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Meerprijs

Vraag:

Het komt geregeld voor dat inschrijvers onderdelen tegen meerprijs aanbieden in hun inschrijving. Bijvoorbeeld aanvullende of aanpalende diensten. Kunt u aangeven hoe u dit wil terugzien in de aanbieding, bijvoorbeeld door specifiek aan te geven wanneer iets optioneel tegen meerprijs is?

Antwoord:

De doelstelling van de aanbestedende dienst is de opdracht omvattend omschreven te hebben en onderverdeeld in de prijsposten. Mocht een aanbieder daarbij een aanpalende dienst/product aanbieden dan staat het vrij om dit op te nemen in de aanbieding en dient dit inderdaad duidelijk te vermelden dat het een optionele, niet in de prijs inbegrepen, product of

dienst betreft. Dit kan echter alleen meerwaarde opleveren als de aanbestedende dienst dit als grote plus kan zien. Het is nadrukkelijk niet de bedoeling dat inschrijver de kerntaken poogt in 'upselling' te plaatsen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's**Beantwoord op:** 9 jul. 2025**Ref.nr.**

18

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Hoe verhoudt de inschrijfsom van maximaal € 275.000,- zich ten opzichte van het bedrag van € 165.000,- voor K1 t/m K3 bij punt 5.5 op pagina 26?

Antwoord:

Uw vraagstelling is niet geheel helder. De maximaal te verkrijgen fictieve waarde is berekend op basis van de maximale inschrijfprijs en weerspiegelt de prijs-kwaliteit berekening 40-60.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's**Beantwoord op:** 9 jul. 2025**Ref.nr.**

19

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Bij het uitwerken van K1 – Plan van Aanpak wordt verwacht dat onder andere P1 t/m P10 hierin worden verwerkt?

Antwoord:

Ja, inschrijver dient de aanpak van de (alle) onderdelen in de uitwerking op te nemen, dat omvat ook de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de dienstverlening onder P1 t/m P10.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op:

9 jul. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Bij kerncompetentie 1 staat 'In de voorgaande 3 jaar ten minste 40 VvE's (met succes) begeleid.' -> Kunt u verduidelijken wat wordt bedoeld met 'met succes begeleid'? Wat is de scope van de begeleiding? Hoe moet worden aangetoond dat minimaal 40 VvE's zijn begeleid?

Antwoord:

Het benoemen van 'succes' bij deze kerncompetentie roept begrijpelijk vragen op. Succes en begeleiding in deze betekent dat er vervolgstappen met een VvE gezet zijn. Het contact gaat verder dan alleen het aanschrijven of initieel contact met een VvE. Voor deze competentie zullen 40 trajecten opgestart moeten zijn en de trajecten mogen nog in diverse stadia, of geëindigd zijn. Onderhanden werk is in deze dus ook toegestaan, mits het een verder stadium dan initieel contact betreft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op:

9 jul. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Voor hoeveel appartementen is NIP-budget beschikbaar en voor welke periode? Er is immers een discrepantie tussen de aanvraag en uitbetaling van de NIP-gelden vanwege lange doorlooptijden van een verduurzamingstraject (op = op).

Antwoord:

In de gemeente Bergen op Zoom zijn ongeveer 120 VvE's met een label C of slechter of lagere WOZ-waarde dan het landelijk gemiddelde (bron Volkshuisvesting Nederland) die mogelijk in aanmerking komen voor NIP-subsidie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op:

9 jul. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Wie voert de NIP-gelden uit en welke partij is dat?

Antwoord:

zie subsidieregeling: van de gemeente Bergen op Zoom, echter is er momenteel geen partij die voor VvE's de subsidie regeling uitvoert. Dat is in

dit geval de gemeente Bergen op Zoom zelf. <https://zoek.officielebekendmakingen.nl/gmb-2024-444721.html>

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

In het beschrijvend document wordt gevraagd om het aanleveren van minimaal twee referentieopdrachten waarin ervaring met de begeleiding van VvE's of vergelijkbare collectieven bij verduurzaming wordt aangetoond. Kunt u bevestigen dat een referentieopdracht waarbij meerdere VvE's zijn begeleid (bijvoorbeeld binnen één gemeentelijk ondersteuningsprogramma of in samenwerking met één woningcorporatie of één beheerder) als één referentie mag worden opgevoerd, mits de inhoudelijke relevantie en reikwijdte voldoende worden toegelicht?

En is het toegestaan om in zo'n referentie meerdere concrete casussen of VvE's te benoemen ter illustratie?

Antwoord:

Dit is akkoord. Een beschrijving van de hoofdopdracht met daarin opgenomen hoeveel VvE's etc. de opdracht betreft volstaat. Zo is in het beschrijvend document opgenomen: Het is mogelijk om één referentieproject in te dienen, waaruit alle kerncompetenties blijken. Het is ook mogelijk om per kerncompetentie een referentieproject in te dienen c.q. kerncompetenties te clusteren in meerdere referentieprojecten. Uitgangspunt hierbij is dat met de ingediende referentieprojecten aangetoond wordt dat inschrijver voldoet aan de gestelde voorwaarden/ eisen die ten aanzien van de technische bekwaamheid gesteld zijn. Het is eveneens toegestaan het gevraagde aantal VvE's uit diverse opdrachten cumulatief te berekenen om aan de gevraagde aantallen binnen de periode van 3 jaar te komen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In het Programma van Eisen wordt aangegeven dat de opdrachtnemer de gemeente ondersteunt bij het bepalen van passende vervolgtrajecten voor VvE's.

Kunt u toelichten hoe u deze ondersteunende rol concreet voor zich ziet? Wordt hierbij van de opdrachtnemer verwacht dat er standaard een adviesrapport per VvE wordt opgesteld, of betreft het een mondelinge terugkoppeling of gezamenlijke afweging?

En in hoeverre wordt verwacht dat de opdrachtnemer bijdraagt aan prioritering, monitoring of selectie van VvE's voor vervolgtrajecten?

Toelichting:

Wij willen graag helderheid over de verwachte vorm en intensiteit van deze ondersteuning, zodat we dit goed kunnen inrichten in samenwerking met de gemeente en efficiënt kunnen organiseren binnen de looptijd en scope van de opdracht.

Antwoord:

Met het "ondersteunen van de gemeente bij het bepalen van vervolgtrajecten voor VvE's en richting wordt bedoeld dat de gemeente hier niet de alwetende overheid is en zich graag laat adviseren wat vervolgtrajecten voor ondersteunen van VvE's in zou kunnen houden en in welke richting zij dit zal moeten zoeken.

Dit heeft echter niks te maken met de frequentie of vorm van adviesrapporten - deze staan beschreven in het PvE.

Van opdrachtnemer wordt verder verwacht dat zij de expertise in huis hebben om VvE's verder te helpen bij het verduurzamen van de appartementencomplexen, het aardgasvrij-ready te maken van deze complexen en eventueel aardgasvrij te maken van deze complexen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In paragraaf 1.5.3 en het Programma van Eisen wordt gesproken over “het bieden van ondersteuning bij het opstellen van een DMJOP (Duurzaam Meerjarenonderhoudsplan)”.

Kunt u toelichten wat u hieronder precies verstaat?

Wordt verwacht dat de opdrachtnemer zelf een MJOP opstelt of gaat het om inhoudelijke begeleiding richting een externe opsteller (bijv. beheerder of bouwkundig bureau)?

Daarnaast vernemen wij graag of er gemeentelijke of landelijke subsidiemogelijkheden zijn voor het opstellen of actualiseren van een (duurzaam) MJOP, en of ondersteuning bij deze aanvraag onder de opdracht valt.

Toelichting:

Wij willen graag duidelijkheid over de reikwijdte van deze taak binnen de opdracht en of het gaat om uitvoerende of coördinerende ondersteuning. Ook helpt informatie over subsidiemogelijkheden om het VvE-aanbod goed af te stemmen op financieringsopties.

Antwoord:

Met het bieden van ondersteuning wordt bedoeld; het overdragen van de kennis voor het opstellen van een DMJOP aan een VvE of het bieden van inzicht voor het opstellen van een DMJOP aan een VvE of het gezamenlijk in kaart brengen van de mogelijkheden tot het verduurzamen van een VvE, dit (laten) vastleggen in een DMJOP in- of extern. Met extern wordt bedoeld een VvE-beheerder die al een partij is die gecontracteerd is door de VvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Wordt voor het uitvoeren van de oriëntatiescan of het optioneel uitbrengen van een maatwerkadvies een specifieke certificering (zoals BRL 9500 of erkenning via het RvO) vereist? Deze verduidelijking helpt om scherp te krijgen of binnen of buiten scope bepaalde kwaliteitsstandaarden verplicht zijn.

Antwoord:

Er is geen specifieke certificering vereist.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

In het Programma van Eisen staat dat een maatwerkadvies buiten scope valt en als betaald product aangeboden mag worden (eis 2.4). Mag bij het uitbrengen van zo'n maatwerkadvies de reeds verzamelde informatie uit de oriëntatiescan worden hergebruikt?

We willen bevestiging dat data uit de kosteloze intake/scan mag worden ingezet in een vervolgstap. Dit voorkomt dubbel werk en maakt de overgang van oriëntatie naar verdieping soepeler.

Antwoord:

Ja dat is mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op:

9 jul. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Mag er gebruik worden gemaakt van hyperlinks in de uitwerking van K1 t/m K3, bijvoorbeeld naar voorbeeldmateriaal?

Antwoord:

Nee, hyperlinks zijn niet toegestaan en ingeval deze wel zijn opgenomen kan het e.e.a. niet in de beoordeling gewaardeerd worden. Inschrijver dient het e. e.a. in zijn inschrijving op te nemen en daarbij zijn naar aanleiding van deze Nota van Inlichtingen visuele bijlagen (zonder tekst) toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op:

9 jul. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Blz. 27 Beschrijvend document

Vraag:

Bij K3 Samenwerking staat 'De wijze waarop inschrijver andere partners identificeert en betreft'. Kunt u toelichten wat hieronder precies wordt verstaan?

Antwoord:

Opdrachtnemer laat zien hoe bijvoorbeeld de onafhankelijke energieadviseurs en procesbegeleiders worden beoordeeld op basis van de gestelde eisen in paragraaf 6 van het programma van eisen.

Ook laat opdrachtnemer zien hoe de relevante kennis wordt opgedaan en eisen die in paragraaf 4 van het programma van eisen worden gevraagd en hoe zij daarin haar partners identificeert en betreft. Als cursussen worden gegeven laat opdrachtnemer daarin ook zien door wie deze cursussen worden gegeven en hoe deze worden beoordeeld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op:

9 jul. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden

Vraag:

Artikel 8.1 en 8.3 Intellectueel eigendom:

- Kunt u toelichten hoe deze bepalingen zich verhouden tot onder andere materialen, methodieken en sjablonen die door de opdrachtnemer zijn ontwikkeld vóór de opdracht en mogelijk ook in andere trajecten worden gebruikt?

- En hoe wordt omgegaan met situaties waarin de opdrachtnemer (delen van) het ontwikkelde (informatie)materiaal en de resultaten tijdens de opdracht ook elders wil inzetten, mits dit geen afbreuk doet aan de belangen van de gemeente? Is er ruimte voor het maken van specifieke afspraken?

De kans bestaat dat (informatie)materiaal naar verwachting voor circa 80% generiek en 20% specifiek voor de gemeente zal zijn. Deze toelichting is belangrijk om duidelijkheid te krijgen over het gebruik en eigendom van

ontwikkelde materialen binnen en buiten deze opdracht. We willen materiaal kunnen hergebruiken.

Antwoord:

Energietransitie doen we samen. Er is t.a.v. IE ruimte voor het maken van afspraken binnen kaders van redelijkheid en billijkheid. Het wiel hoeft niet altijd opnieuw uitgevonden te worden. Als een bepaald concept in Bergen op Zoom werkt, dan zou het mogelijk ook helpen de energietransitie elders helpen te versnellen. Zulke kansen zouden wel benut moeten kunnen worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op:

9 jul. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

pag 28 - Beschrijvend document

Vraag:

Op pagina 28 staat 'Voor inschrijving op deze opdracht is een plafondbedrag a € 257.000,- (exclusief BTW) over een periode van 4 jaar gesteld.' Moet dit niet € 275.000,- zijn?

Antwoord:

Correct, dit is gecorrigeerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

Er wordt gevraagd om het Verificatiedocument 3: ISO 9001:2000: De inschrijver dient in het bezit te zijn van een geldig kwaliteitsysteemcertificaat op basis van de norm ISO 9001:2000 'Kwaliteitsmanagementsystemen- eisen', dat betrekking heeft op de aard van de opdracht.

- Is het bezit van dit specifieke ISO 9001:2000 certificaat een harde eis (randvoorwaardelijk) voor een geldige inschrijving?
- Is het ook toegestaan om op een andere manier aan te tonen hoe de opdrachtnemer de kwaliteit van haar producten en processen borgt en verbetert, en de klanttevredenheid verhoogt? Zo ja, op welke manier?

Antwoord:

Met betrekking tot ISO 9001:2000 geldt dat een aantoonbaar gelijkwaardig certificering of inrichting van het kwaliteitssysteem toegestaan wordt. Indien de dienstverlener niet beschikt over een relevant kwaliteitscertificaat dan dienen de volgende onderdelen opgenomen te zijn in het kwaliteitssysteem en operationeel te zijn:

1. Klachtenregeling.
2. Privacyreglement conform de Wet bescherming persoonsgegevens (tot 25 mei 2018) / Europese Privacyverordening (vanaf 25 mei 2018).
3. Beschrijving van het primair proces.
4. Jaarlijkse meting van de klanttevredenheid.
5. Opleidingsregistratie en opleidingsplan.
6. Directiebeoordeling van de werking van het huidige kwaliteitssysteem.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.
33

Onderwerp:
pag.6 Beschrijvend document

Vraag:

Op pagina 6 staat 'Ondersteunen van de gemeente richting de VvE's om vervolgotrajecten en richting te bepalen'. Kunt u de behoefte van de gemeente toelichten en wat van de opdrachtnemer wordt verwacht?

Antwoord:

De behoefte is samengevat in de opsomming bij 1.5.3

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op:

9 jul. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

De inhoud wordt nader afgestemd met de opdrachtgever om ook te zorgen dat het in lijn is en aanvullend op het landelijke VvE loket vanuit Milieuceentraal. (pag. 17)

Wordt van de opdrachtnemer verwacht dat hij actief aansluiting zoekt bij de werkwijze, inhoud en communicatie van het landelijke VvE-loket vanuit Milieuceentraal?

Zijn er specifieke richtlijnen of formats die gevolgd moeten worden?

En in hoeverre is er ruimte voor eigen invulling of maatwerk, zolang dit aanvullend is?

Antwoord:

Het hebben van een energieloket is een verplichting van het Rijk waarbij de inhoud aan dient te sluiten bij de informatie van Milieuceentraal. Daardoor is het gewenst om ook een informatieloket te hebben dat daarbij aansluit.

Verder is er ruimte voor eigen invulling of maatwerk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Er wordt gesproken over een (fysieke) werkmap. Zijn er specifieke redenen waarom over een fysieke werkmap wordt gesproken? Is er ruimte voor alternatieve vormen, bijvoorbeeld in het kader van duurzaamheid of efficiëntie?

Antwoord:

Een fysieke werkmap is iets tastbaars waarin alle zaken geordend bij elkaar zitten. Momenteel is er geen behoefte aan alternatieve vormen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

pag.5 Beschrijvend document

Vraag:

Op pagina 5 staat 'Gelet op het omvangrijke scala aan VvE's in Bergen op Zoom, zal er een volgorde zijn in de aanpak van de VvE's. Deze volgorde aan zich vraagt om een langere looptijd.'
- Wordt deze volgorde vooraf vastgesteld door de gemeente, of in overleg

met de opdrachtnemer?

- Welke criteria voor het bepalen van de volgorde worden hierbij gehanteerd?

Antwoord:

Momenteel is de volgorde van de transitievisiewarmte leidend voor het ondersteunen van VvE's die a. in de verkenningswijken staan en b. de wijken die daarop volgen.

<https://www.bergenopzoom.nl/aardgasvrij>

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Voor de verduurzamingsaanpak van de verkenningswijken wordt al samengewerkt met een energieloket. Hoe verhoudt dit energieloket zich tot het in te richten energieloket voor VvE's?

Antwoord:

Het huidige energieloket biedt geen ondersteuning aan VvE's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Wordt er vanuit de gemeente ondersteuning, inclusief kosten, geboden bij het organiseren van informatiebijeenkomsten in de wijk en cursussen, zoals locatie en uitnodigingen?

Antwoord:

Momenteel lopen er trajecten waarbij eigenaar-bewoners van grondgebonden woningen worden geïnformeerd voor het verduurzamen van de woning. Daarvoor worden bijvoorbeeld ook informatiebijeenkomsten gehouden die voor rekening komen van de gemeente t.a.v. uitnodigingen, locaties en sprekers.

Zo ook voor het informeren van VvE's waar de gemeente een partner voor zoekt die deze informatie kan verstrekken en wilt, gezien deze aanbesteding, daar ook de kosten voor betalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op:

9 jul. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Wat is de inzetbaarheid van de gemeente in de activatie- en communicatieactiviteiten richting de VvE's en hoeveel interne capaciteit is hiervoor ongeveer beschikbaar gesteld? Worden gezamenlijke activatie- en communicatieactiviteiten verwacht c.q. op prijs gesteld?

Antwoord:

Gezamenlijke activatie- en communicatieactiviteiten worden zeer op prijs gesteld. De gemeente heeft een interne projectleider ter beschikking, naast een communicatieadviseur en een participatiemedewerker voor duurzame

wijken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op:

9 jul. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Op pagina 5 staat 'Het aantal te begeleiden VvE's wordt gedurende de looptijd van de overeenkomst door de aanbestedende dienst bepaald.'
Welke selectiecriteria of voorwaarden hanteert de gemeente waaraan een VvE moet voldoen om in aanmerking te komen voor begeleiding bij het verduurzamingsproces?

Antwoord:

Elke VvE komt in principe in aanmerking voor ondersteuning, echter wil de gemeente zich in het begin richten op de 4 verkenningswijken waar ca. 25% van het aantal VvE's zich bevinden. Daarnaast is momenteel de transitievisie warmte leidend in de wijken of gebieden die na de verkenningswijken volgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op:

9 jul. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Kunt u toelichten hoeveel van alle VvE's in de gemeente Bergen op Zoom reeds zijn benaderd of zich mogelijk hebben aangemeld? Wordt er gestart vanuit een bestaande lijst met geïnteresseerden?

Antwoord:

Er zijn geen activiteiten voor VvE's gestart.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op:

9 jul. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Er worden vier verkenningwijken genoemd. Kunt u meer informatie geven over de specifieke eigenschappen, uitdagingen en/of doelstellingen per wijk, zodat wij onze aanpak goed kunnen afstemmen op de context en behoeften van de wijken?

Antwoord:

De verkenningwijken zijn te vinden in de transitievisie warmte van de gemeente. Deze is te downloaden via de website van de gemeente.
<https://www.bergenopzoom.nl/aardgasvrij>

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Betaalt de gemeente alle opdrachten, zoals oriëntatiescan en cursus, volledig voor de VvE?

Antwoord:

Alle opdrachten is te omvattend. De gemeente betaalt de kosten zoals in het prijzenblad wordt gevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Pag. 4 Beschrijvend document

Vraag:

Op pagina 4 van het Beschrijvend document staat 'Voor inschrijving op deze opdracht is een plafondbedrag à € 275.000 (exclusief BTW) over een periode van 4 jaar gesteld.'

Op pagina 5 wordt gesproken over 'de maximale waarde die onder de raamovereenkomst kan worden afgenomen bedraagt € 700.000,00 exclusief BTW'. Hoe verhoudt het plafondbedrag van € 275.000,- zich tot het totale bedrag van € 700.000,- voor de gehele looptijd van de overeenkomst? Hoe moeten we deze bedragen interpreteren?

Antwoord:

De maximale (fictieve) inschrijfprijs is berekend op de hoeveelheid dossiers

die in de verkenningswijken zijn vastgesteld en over een periode van 4 jaar. De gemeente wil kunnen anticiperen op bijvoorbeeld toekenning van meer middelen vanuit het Rijk waardoor de aantallen verhoogd kunnen worden, inzet in andere wijken en de optiejaren. Hierbij dient de gemeente rekening te houden dat de maximale aangekondigde waarde die onder de raamovereenkomst uitgegeven mag worden vooraf bekendgemaakt moet zijn (rechtspraak van het Europese Hof van Justitie in zaak C-216/17 (Antitrust)). De maximale waarde is voorts ruim opgezet zodat de raamovereenkomst in financiële zin werking kan blijven sorteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's**Beantwoord op:** 9 jul. 2025**Ref.nr.**

45

Onderwerp:

Beschrijvend document, 4.1, eis 2.1 en 2.2

Vraag:

In eisen 2.1 en 2.2 stelt u dat de rapportage inzicht moet geven in onder andere het actualiseren van het MJOP, en dat dit een aanmoediging moet bevatten voor vervolgstappen.

Kunt u bevestigen dat het opstellen of herzien van MJOP's niet onder de opdracht valt, maar dat van opdrachtnemer enkel verwacht wordt hierover te signaleren en eventueel door te verwijzen naar een specialist?

Antwoord:

Het opstellen van een MJOP valt niet onder de opdracht. Het stimuleren tot het opstellen van een DMJOP op basis van een bestaand MJOP valt wel onder de opdracht. Indien er geen MJOP / MJOB bestaat dan zal een VvE op eigen kosten er een moeten opstellen, al dan niet begeleid door opdrachtnemer waarbij wel de focus dient te liggen op het duurzaam maken van dit MJOP.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.5.3 en 1.4

Vraag:

Voor het efficiënt organiseren van capaciteit, planning en kennisopbouw is het van belang dat opdrachtnemers weten waarop zij kunnen rekenen. Kunt u bevestigen of er sprake is van een minimale opdrachtomvang, of op welke wijze de aanbestedende dienst zorgt voor voorspelbaarheid in het aantal te leveren trajecten?

Antwoord:

Voor onderhavige opdracht wordt geen minimumaantal gegarandeerd. De gemeente kan in deze slechts een heldere intentie afgeven. Dit vloeit voort uit het gegeven dat de gemeente eveneens afhankelijk voor de bekostiging van deze opdracht is van CDOKE middelen en ingeval hier iets in wijzigt, moet de gemeente ook kunnen handelen. De CDOKE middelen zijn, momenteel, beperkt beschikbaar en mogelijk maar tot 2030. Voor VVE ondersteuning is daarom ook een maximum beschikbaar van 50k tot 100k per jaar. Daarbij zijn er 300 VvE's in de gemeente, waarbij de gemeente de keuze heeft gemaakt eerst de ondersteuning voor VvE's in de verkenningswijken (à 25%) beschikbaar te stellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Hoogte subsidievoucher

Vraag:

Kunt u aangeven welk subsidiebedrag VvE's binnen deze opdracht ontvangen om aardgasvrij(ready) te worden gemaakt?

Antwoord:

Er bestaat geen lokale subsidieregeling voor het verduurzamen van VvE's. Er zijn wel landelijke subsidies beschikbaar waarvoor de gemeente een opdrachtnemer zoekt die over deze kennis beschikt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op:

9 jul. 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 5 Standaard verwerkersovereenkomst

Vraag:

Klopt onze aanname dat Bijlage 3 van de verwerkersovereenkomst (vanaf blz. 6) niet van toepassing is voor de aanstaande opdracht, aangezien deze voorwaarden betrekking hebben op een ICT-prestatie?

Antwoord:

Correct, deze is niet van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Beschrijvend document, 5.6

Vraag:
U noemt hier twee verschillende getallen bij het plafondbedrag. Kunt u bevestigen dat het plafondbedrag €275.000 is?

Antwoord:
Correct. Het plafondbedrag is €275.000. Dit is gecorrigeerd in het Beschrijvend document NvI

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Beschrijvend document, 5.5, K3

Vraag:
U stelt: "De wijze waarop inschrijver de verschillende echelons binnen de gemeentelijke context informeert en betreft"

Kunt u aan de hand van een voorbeeld toelichten wat u in deze context bedoelt met echelons?

Antwoord:
Dit betreft het geheel aan niveaus binnen het ambtelijk en het bestuurlijk geheel. In deze opdracht zal er een informatievoorziening moeten zijn voor beleid, directie, wethouder(s), college en raad.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Beschrijvend document, 5.5

Vraag:

U vraagt in K1 en K2 respectievelijk de volgende subvragen uit:

K1: • Op welke wijze inschrijver de voortgang monitort en de gemeente hierover informeert

K2: • De wijze waarop inschrijver de dienstverlening monitort (incl. data) en evalueert

• De wijze waarop inschrijver aan de gemeente rapporteert en voorstellen voor verbetering doet

Onzes inziens zit er enige overlap in deze vragen, met name m.b.t. het rapporteren van gemonitorde data aan de gemeente. Om ervoor te zorgen dat inschrijvers de geboden ruimte efficiënt kunnen gebruiken en geen dubbele informatie opschrijven, verzoeken wij u om de subvraag in K1 als volgt aan te passen:

“• Op welke wijze inschrijver de voortgang monitort”

De rapportage aan de gemeente hierover kunnen inschrijvers dan beschrijven bij K2. Kunt u akkoord gaan met dit voorstel?

Antwoord:

Akkoord. Uw constatering is terecht en voorstel tot aanpassing wordt overgenomen. Dit is aangepast in het Beschrijvend Document NvI.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Beschrijvend document, 5.5

Vraag:

U stelt voor K3 een maximum aantal pagina's van 2 A4. Om uw subvragen allemaal te kunnen beantwoorden met kwaliteit en volledigheid, verzoeken wij u om het maximum te verhogen naar 4 A4. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, wat zijn uw bezwaren en ziet u de mogelijkheid om een tegenvoorstel te doen?

Antwoord:

Het aantal pagina's wordt verhoogd naar 3 A4. Dit is aangepast in het Beschrijvend Document NvI. De inschrijvingen dienen efficiënt opgesteld te worden en dit geldt eveneens voor de inzet van het beoordelingsteam. Inziens de gemeente biedt dit aantal pagina's daarvoor voldoende ruimte.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Beschrijvend document, 5.5

Vraag:

U stelt voor K2 een maximum aantal pagina's van 2 A4. Dit hoofdstuk, over continu verbeteren, vraagt om een beschrijving van hoe Inschrijver monitort, continu verbetert, rapporteert, informeert en kennis borgt. Om deze methodieken duidelijk over te brengen is twee pagina's onvoldoende. Wij verzoeken u om het maximum aantal pagina's te verhogen naar 5 A4. Kunt u

hiermee akkoord gaan? Zo nee, wat zijn uw bezwaren en ziet u de mogelijkheid om een tegenvoorstel te doen?

Antwoord:

Het aantal pagina's wordt verhoogd naar 4 A4. Dit is aangepast in het Beschrijvend Document NvI. De inschrijvingen dienen efficiënt opgesteld te worden en dit geldt eveneens voor de inzet van het beoordelingsteam. Inziens de gemeente biedt dit aantal pagina's daarvoor voldoende ruimte.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Beschrijvend document, 5.5

Vraag:

U stelt voor K1 een maximum aantal pagina's van 5 A4. Uit ervaring kunnen wij nu al stellen dat dit helaas onvoldoende is om al uw vragen volledig en met hoge kwaliteit te beantwoorden. U vraagt 10 subvragen uit, waaronder een beschrijving van een stappenplan voor de hele opdracht als voor de klantreis van een VvE, een risico-overzicht, monitoring, samenwerking met stakeholders etc. Deze onderwerpen zijn niet in een alinea te omvatten. We snappen dat u over verschillende onderwerpen informatie wenst, en wij geven u deze informatie ook graag. Wij vragen u echter om inschrijvers ook de ruimte te bieden om deze informatie te geven en het maximum aantal pagina's te verhogen naar 10 A4, exclusief voorblad en inhoudsopgave. Dit komt de kwaliteit van de inschrijvingen ten goede en biedt inschrijvers ook de ruimte om witruimte toe te voegen tussen de tekst, wat leidt tot een prettigere leeservaring voor het beoordelingsteam. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, wat zijn uw bezwaren en ziet u de mogelijkheid om een tegenvoorstel te doen?

Antwoord:

Het aantal pagina's wordt verhoogd naar 8 A4. Dit is aangepast in het Beschrijvend Document NvI. De inschrijvingen dienen efficiënt opgesteld te worden en dit geldt eveneens voor de inzet van het beoordelingsteam.

Inziens de gemeente biedt dit aantal pagina's daarvoor voldoende ruimte.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Beschrijvend document, 5.4.2

Vraag:

De omvang van de gevraagde referenties voor de kerncompetenties is relatief groot. Het type dienstverlening dat u uitvraagt is vrij nieuw en VvE's zijn een vergeten doelgroep. Door de huidige uitvraag zet u per abuis bij voorhand organisaties buiten spel die mogelijk wel veel ervaring hebben met andere, vergelijkbare collectieve verduurzaming en/of doelgroepen. Juist deze ervaring kan de VvE-aanpak verrijken. Staat u er daarom voor open om de omvang van de referenties te verlagen dan wel los te laten? Zo nee, wat zijn uw bezwaren?

Antwoord:

Niet akkoord. De gemeente wenst voor onderhavige opdracht een partij te contracteren die voldoende ervaring heeft op essentiële punten van de opdracht en heeft voorts de referentie-eisen opgesteld die voldoen aan het voorschrift 3.5G van de Gids Proportionaliteit. Inziens de gemeente behoudt de opdracht voldoende marktwerking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Beschrijvend document, 5.4.1

Vraag:

U stelt: "Voor de onderhavige Opdracht geldt: De verzekeringspolis(sen) van Inschrijver bieden dekking voor een bedrag per gebeurtenis passend bij de totale Opdrachtwaarde voor de initiële contractduur van de Overeenkomst, zie de AIV 2021 artikel 14 'Aansprakelijkheid en verzekering'."

Kunt u voor de duidelijkheid bevestigen dat Inschrijver de volgende aansprakelijkheidsdekking dient aan te houden: "€ 1.500.000 per gebeurtenis en € 3.000.000 per contractjaar of gedeelte van een contractjaar dat de Overeenkomst van kracht is"?

Antwoord:

Correct

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Beschrijvend document, 4.1, eis 7.2

Vraag:

U heeft het hier over adviseren bij leningen, zoals een Warmtefonds lening.

Wij mogen geen financieel advies geven omdat wij niet Wft (Wet financieel toezicht) gecertificeerd zijn. Wel kunnen wij informeren over financieringsmogelijkheden en bewoners indien gewenst doorverwijzen naar een Wft-gecertificeerd financieel adviseur. Kunt u akkoord gaan met deze

werkwijze? Zo nee, wat zijn uw bezwaren?

Antwoord:

Ja dit (informereren) is akkoord -waarbij inschrijver wel de kennis in huis is om VvE's gedegen te informeren

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op:

9 jul. 2025

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.5.3 / Beschrijvend document, 4.1, eis 4.1

Vraag:

U stelt: "Het bieden van een werkmap waarin alle stukken zijn opgenomen met betrekking tot het verduurzamen, financieren en aardgasvrij ready maken van appartementencomplexen."

Refereert u hiermee naar een online omgeving? Daarnaast heeft u het in eis 4.1 over een fysieke werkmap. Wij willen graag voorstellen om de documentatie online te laten uitwisselen / beschikbaar te maken in verband met het verminderen van administratieve last en papierverbruik. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, ontvangen wij graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie eerder antwoord hierover. Een fysieke werkmap is iets tastbaars waarin alle zaken geordend bij elkaar zitten. Momenteel is er geen behoefte aan alternatieve vormen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Beschrijvend document, 4.1, eis 2.2

Vraag:

Soms moeten er nog (aanvullende) documenten worden aangeleverd door de VvE, wat de doorlooptijd van het opstellen en aanleveren van de rapportage vergroot. Om de kwaliteit en volledigheid van de rapportage te borgen, verzoeken wij u om eis 2.2. aan te passen naar 10 werkdagen. Kunt u akkoord gaan met dit voorstel? Zo nee, wat zijn uw bezwaren?

Antwoord:

In de eis wordt bedoeld dat opdrachtnemer binnen een week na het ontvangen van de benodigde documentatie, de rapportage oplevert. Ons inziens is dat voldoende tijd. Echter zou hier, in goed overleg, van afgeweken kunnen worden naar 10 werkdagen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Beschrijvend document, 4.1, eis 1.3

Vraag:

1) Kunt u voor de volledigheid bevestigen dat Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de activatie van VvE's en de geïnteresseerde VvE's doorstuurt naar Opdrachtnemer?

2) Heeft u hiervoor reeds een communicatie- en activatieplan opgesteld? Kunt u deze in hoofdlijnen delen en/of kan Opdrachtnemer hierin

meedenken?

3) Hoe borgt de gemeente dat zij voldoende geïnteresseerde VvE's aanlevert zodat Opdrachtnemer haar doelstellingen kan behalen?

Antwoord:

1. Nee, de opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de activatie van VvE's. Opdrachtgever geeft aan in welke wijken de VvE's geactiveerd dienen te worden.

2. Momenteel is er geen communicatie- en activatieplan, dit is onderdeel van de opdracht en zal gezamenlijk - Opdrachtgever & Opdrachtnemer - moeten worden opgesteld alsook het afstemmen van de huisstijl, schrijfwijze, adressenlijsten, etc.

3. De gemeente heeft de opdracht dat iedereen mee moet en mee moet kunnen in de energietransitie. De vraag aan de markt is de gemeente hierin te ondersteunen met gedegen expertise.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op:

9 jul. 2025

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Bijlage 3_Verklaring omtrent inschrijving & Bijlage 6_Format referentieopdracht

Vraag:

Wij verzoeken u om deze bijlagen aan te leveren als Word-bestand, zodat Inschrijvers deze kunnen invullen. Bij voorbaat dank!

Antwoord:

Akkoord, bijlagen zijn in WORD bestanden geüpload.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Beoordelingsteam

Vraag:

Kunt u aangeven uit welke rollen het beoordelingsteam bestaat?

Antwoord:

1. Adviseur duurzame wijken
2. Programmamanager Energietransitie
3. Programmamanager Duurzaamheid, energie, klimaat

Procesbegeleiding door Adviseur Aanbesteden en Contractmanagement

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

KPI's

Vraag:

Wij hebben in uw bestek geen informatie kunnen vinden over op basis van welke KPI's of prestatienormen het contract kan worden verlengd. Kunt u hier inzicht in geven? Heeft u bijvoorbeeld een aantal verduurzaamde VvE's waar u op wilt sturen?

Antwoord:

Het verlengen van de overeenkomst is afhankelijk van meerdere factoren, naast het presteren bijvoorbeeld ook de situatie rondom de CDOKE middelen. Er worden vooraf geen KPI's - prestatienormen gecommuniceerd die de verlengbeslissing bepalen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.5.2

Vraag:

Wij zijn benieuwd naar de opbouw van de doelgroep, om een goed beeld te kunnen schetsen van de opgave. Kunt u daarom toelichten:

- Of de doelgroep in aantal VvE's 25% van 300 is, namelijk 75 VvE's?
- Of binnen de scope van deze opdracht enkel de VvE's in de verkenningwijken dient te bedienen of ook VvE's in andere wijken?
- Wat de verdeling is in kleine, middel- en grote VvE's binnen de doelgroep in aantallen? En hoe u deze categorieën definieert in aantal woningen binnen de VvE's?
- Vallen er ook monumentale panden onder de doelgroep en zo ja, wat verwacht u hierbij van Opdrachtnemer in de dienstverlening?

Antwoord:

1. De doelgroep is het hele bestand van VvE's dat momenteel rond de 300 ligt. In de verkenningwijken staat daar ongeveer 25% van. Maar alle 300 moeten een keer mee in de energietransitie en aardgasvrij worden.
2. De start van de scope is de verkenningwijken als eerste en dan volgen we de transitievisie warmte van gemeente Bergen op Zoom voor het vervolg.
3. Gemeente Bergen op Zoom heeft geen verdeling voor VvE's gemaakt of al inzichtelijk.
4. Het is niet uitgesloten dat er monumentale VvE's in 1 van de verkenningwijken (Havenkwartier) staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Beschrijvend document, 1.3 en 1.4

Vraag:

U geeft in paragraaf 1.3 aan dat het plafondbedrag €275.000 is over een periode van 4 jaar. In paragraaf 1.4 geeft u daarnaast aan dat de maximale waarde die onder de raamovereenkomst kan worden afgenomen €700.000 is.

Kunt u toelichten waar dit verschil vandaan komt? Komt het resterende (maximale) bedrag bijvoorbeeld voort uit de eventuele tweemaal 1 jaar verlenging? Zo ja, waarom verwacht u dat dit bedrag in dit geval relatief hoog is?

Antwoord:

De maximale (fictieve) inschrijfprijs is berekend op de hoeveelheid dossiers die in de verkenningswijken zijn vastgesteld en over een periode van 4 jaar. De gemeente wil kunnen anticiperen op bijvoorbeeld toekenning van meer middelen vanuit het Rijk waardoor de aantallen verhoogd kunnen worden, inzet in andere wijken en de optiejaren. Hierbij dient de gemeente rekening te houden dat de maximale aangekondigde waarde die onder de raamovereenkomst uitgegeven mag worden vooraf bekendgemaakt moet zijn (rechtspraak van het Europese Hof van Justitie in zaak C-216/17 (Antitrust)). De maximale waarde is voorts ruim opgezet zodat de raamovereenkomst in financiële zin werking kan blijven sorteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.
66

Onderwerp:
Planning

Vraag:

Het valt ons op dat u slechts één Nota van Inlichtingen heeft opgenomen in uw planning. Hiermee ontnemt u Inschrijvers echter van de kans om vervolgvragen te stellen over uw antwoorden in NVI 1. Daarnaast komen er in onze ervaring soms later in het proces, wanneer men dieper in de materie zit, nog nieuwe vragen op. Wij verzoeken u daarom om een tweede Nota van Inlichtingen op te nemen in uw planning. Dit komt de kwaliteit van de inschrijvingen ten goede. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, wat zijn uw bezwaren?

Antwoord:

Niet akkoord. Inziens de aanbestedende dienst zijn de inhoudelijke vragen in deze Nota van Inlichting en beantwoording zodanig dat inschrijvers een goede aanbieding op kunnen stellen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.
67

Onderwerp:
Beschrijvend document 4.1 blz17 Online informatieloket

Vraag:

Wie is verantwoordelijk voor het opzetten, de website licenties en onderhouden etc van het platform voor het digitale loket? Levert de Gemeente deze aan? Valt dit binnen de scope van deze aanbesteding of is een andere partij hiermee bezig?

Antwoord:

Dit is op het moment van aanbesteden nog niet helder afgestemd met onze afdeling communicatie. Dit zal voorts op een nader moment bepaald moeten gaan worden. Omdat dit voor de prijsvorming een consequentie heeft, vragen we aan inschrijvers, ingeval zij de hosting kunnen verzorgen, deze additionele kosten en de overdraagbaarheid van het domein op te nemen in de uitwerking.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op:

9 jul. 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

1.5.3 Bullet 7

Vraag:

Bij 1.5.3 verwacht u ondersteuning bij het opstellen van een DMJOP. U geeft ook aan dat het daadwerkelijk opmaken van een DMJOP buiten de scope valt. Kunt u precies beschrijven hoe u deze ondersteuning ingevuld en opgevolgd wenst te zien?

Antwoord:

Het opstellen van een MJOP valt niet onder de opdracht. Het stimuleren tot het opstellen van een DMJOP op basis van een bestaand MJOP valt wel onder de opdracht. Indien er geen MJOP / MJOB bestaat dan zal een VvE op eigen kosten er een moeten opstellen, al dan niet begeleid door opdrachtnemer waarbij wel de focus dient te liggen op het duurzaam maken van dit MJOP.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.
69

Onderwerp:
1.5.3 bullet 5

Vraag:

Bij 1.5.3 bullet 5 wordt gesproken over het bieden van een onafhankelijk energieadvies. Deze dienst komt niet terug in de overige beschrijvingen en prijslijst. Kunt u bevestigen dat dit advies geen onderdeel uitmaakt van de uitvraag? Zo niet, waar verwacht opdrachtgever dat dit advies ingepast wordt?

Antwoord:

Het klopt dat deze dienst niet verder terugkomt in overige beschrijvingen en prijslijst. Dit is geen onderdeel van de uitvraag. De kosten voor een energie advies of adviseur zijn voor rekening van de VvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Prijzenblad P5 Informatiebijeenkomsten

Vraag:

In hoeverre is het aantal van 35 informatiebijeenkomsten een max aantal of een inschatting? Kan Opdrachtgever toelichten welke inspanning per bijeenkomst verwacht wordt?

Antwoord:

Dit is een inschatting waarbij de keuze door opdrachtnemer gemaakt kan worden pm meerdere thema's te behandelen tijdens meerdere bijeenkomsten waarbij er sterk rekening mee is gehouden dat dit gezamenlijke (wijk)

bijeenkomsten zijn over meerdere jaren verspreid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

PvE 1.2 – Huisstijl

Vraag:

Kunt u exact specificeren welke communicatiewerkzaamheden en -activiteiten u verwacht te worden uitgevoerd door inschrijver? Welke middelen en media worden door aanbestedende dienst verzorgd en zijn daarmee niet financieel ten laste van inschrijver?

Antwoord:

Het versturen van brieven wordt door opdrachtgever uitgevoerd en de inhoud ervan wordt gezamenlijk bepaald. Het maken van flyers of ander foldermateriaal zal in overleg worden uitgevoerd evenals het drukken en verspreiden ervan. Het zit niet in de scope van de opdracht. Uitnodigingen voor bijeenkomsten, cursussen, etc dienen bij voorkeur in overleg met opdrachtgever te worden opgesteld. de verspreiding ervan kan opdrachtnemer in eigen beheer uitvoeren en voor diens rekening.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.
72

Onderwerp:
PvE 7.1

Vraag:

Kunt u aangeven hoe de inhoud en omvang van de verantwoording Sisa precies bedoelt?

Antwoord:

RVO stelt hier eisen voor op en vraagt een (half) jaarlijkse verantwoording

- over de uitgekeerde subsidiegelden;
- aan het aantal adressen de subsidie is verstrekt;
- het aantal adressen waaraan de subsidie is verstrekt die niet aan de voorwaarden voldoen;
- welke adressen;
- voor welke subsidiale activiteiten de subsidies zijn verstrekt zoals in de regeling worden benoemd;
- wat de projectkosten waren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op:

9 jul. 2025

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Kerncompetenties

Vraag:

U vraagt om een aantal kwalitatief en kwantitatieve competenties. We missen hier de AVG-kaders waarin u gaat controleren. Kunt u deze aangeven zodat onze mogelijke inschrijving juist beschreven wordt.

Antwoord:

Inschrijver dient de opdrachtgever als referentie op te nemen. Daarbij behoort de mogelijkheid dat de aanbestedende dienst ingeval van verificatie contact op kan nemen met de opdrachtgever. Op het format referentieopdracht worden zakelijke contactgegevens en geen bijzondere

persoonsgegevens gevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Verificatiedocument ISO 9001:2000

Vraag:

Verificatiedocument 3; Kan de aanbestedende dienst aangeven of de vraag om een geldig ISO 9001-2000 certificering noodzakelijk is voor een juiste inschrijving. Binnen ons vakgebied, dienstverlening VvE's is dit geen gangbare norm. Wat is voor aanbestedende dienst een passend alternatief als er niet voldaan kan worden aan de ISO norm.

Antwoord:

Met betrekking tot ISO 9001:2000 geldt dat een aantoonbaar gelijkwaardig certificering of inrichting van het kwaliteitssysteem toegestaan wordt. Indien de dienstverlener niet beschikt over een relevant kwaliteitscertificaat dan dienen de volgende onderdelen opgenomen te zijn in het kwaliteitssysteem en operationeel te zijn:

1. Klachtenregeling.
2. Privacyreglement conform de Wet bescherming persoonsgegevens (tot 25 mei 2018) / Europese Privacyverordening (vanaf 25 mei 2018).
3. Beschrijving van het primair proces.
4. Jaarlijkse meting van de klanttevredenheid.
5. Opleidingsregistratie en opleidingsplan.
6. Directiebeoordeling van de werking van het huidige kwaliteitssysteem.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.

75

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.1 onderdeel 3.1 blz18

Vraag:

U heeft aangegeven de wens te hebben dat in de rapportage/scan een opsomming wordt opgenomen van verduurzamingsopties en bijbehorende maatregelen, inclusief een kostenraming. Bedoelt u hierbij een algemene prijsbandbreedte? Zonder een gedegen technische inspectie kunnen de kosten voor de uitvoering van maatregelen namelijk sterk variëren.

Het benoemen van prijzen in een vroeg stadium brengt het risico met zich mee dat deze aanzienlijk afwijken van de werkelijkheid na afronding van technische onderzoeken. Wij begrijpen de wens om een indicatie van de kosten te geven, maar zijn benieuwd hoe de gemeente omgaat met dit risico.

Zou een richtlijn met een bijbehorende disclaimer – waarin de mogelijke prijsopdrijvende factoren worden benoemd – voor u een passende invulling zijn?

Antwoord:

1. Ja, graag een algemene prijsbandbreedte
2. Zeker is een richtlijn waarin prijsopdrijvende factoren worden benoemd een passende invulling, als voor VvE's maar duidelijk is voor welke opgave zij staan en hoe zij daar invulling aan kunnen geven en welke mogelijke financiële tegemoetkomingen / leningen zij daar voor aan kunnen wenden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op: 9 jul. 2025

Ref.nr.

76

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.1 onderdeel 3.1 blz 18 Intake + orientatiescan

Vraag:

Kan Opdrachtgever toelichten hoe paragraaf 2.4 zich verhoudt tot paragrafen 3.1 en 3.2? In 2.4 wordt gesteld dat maatwerkadvies buiten de scope valt, terwijl 3.1 en 3.2 onderdelen bevatten die daaraan raken en voor een oriëntatiefase zonder diepere technisch onderzoek veel aannames zou bevatten. Hoe moet dit worden geïnterpreteerd binnen de opdracht?

Antwoord:

In eis 3.1 wordt aangegeven wat de verwachtingen zijn voor het opzetten van een quickscan en wat de inhoud dient te zijn voor een rapportage. Het houdt in grote lijnen in dat x, y en z nodig zijn om tot een aardgasvrij-ready appartementencomplex te komen, waarbij momenteel nog de factoren a, b, c ontbreken in de structuur/ of administratie van de VvE en deze kunnen op de volgende manier worden bekostigd en zullen over x jaar plaats kunnen vinden gezien het (D)MJOP/MJOB. Daar zou een advies van opdrachtnemer op kunnen volgen waarbij inzicht wordt geboden aan VvE's zoals in het beschrijvend document wordt weergegeven en/of maatwerk waarbij opdrachtnemer zou kunnen ondersteunen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op:

9 jul. 2025

Ref.nr.

77

Onderwerp:

Bijlage 5_Standaard verwerkersovereenkomst 4.2 blz 2

Vraag:

Lezen wij het correct dat de Gemeente alle kosten van de audit voor haar rekening neemt en dat de opdrachtnemer hier dus geen extra kosten anders dan uren voor medewerking voor hoeft te begroten?

Antwoord:

Nee, iedere verwerker is verantwoordelijk voor de controle of audits van haar eigen processen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Begeleiding verduurzamingsprocessen van VvE's

Beantwoord op:

9 jul. 2025