

Algemene informatie

Aanbesteding: EU aanbesteding ICT-beheer en hardware
Aanbestedende Dienst: Stichting Comprix.nl
Referentie: 2024-ICT-303883

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 26 **Onderwerp:** NVI 1 - vraag 21

Vraag:

U geeft aan dat er een nieuw inschrijfbiljet komt met aanpassingen in het werkblad Wifi Beheer. Kunt u aangeven wanneer dit beschikbaar komt, zodat wij dit tijdig kunnen verwerken in onze aanbidding?

Antwoord:

Het Inschrijfbiljet zal tegelijkertijd met de 2e NvI worden gepubliceerd op 08-05-2025.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT-beheer en ICT-hardware

Beantwoord op: 8 mei 2025

Ref.nr. 27 **Onderwerp:** NVI 1 - vraag 8

Vraag:

Inschrijver wenst een oplossing aan te bieden op basis van bestaande tooling binnen bijvoorbeeld Microsoft 365 en onze eigen monitoringsdiensten. Kunt u bevestigen dat deze combinatie wordt gezien als een passende invulling van de gevraagde beveiligingsfunctionaliteit?

Antwoord:

De verantwoordelijkheid van de veiligheid en monitoring ligt bij Opdrachtnemer. De AD wil toegang hebben tot deze tool. Op deze voorwaarde is het akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT-beheer en ICT-hardware

Beantwoord op:

8 mei 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

NVI 1 vraag 4

Vraag:

De zinsnede "maar niet beperkt tot" geeft opdrachtgever het recht op oneindige dienstverlening. Inschrijver verzoekt u dit alsnog te kaderen, zodat inschrijver duidelijk weet wat is inbegrepen in het aanbod. Inschrijver stelt voor de formulering aan te passen naar: "Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het leveren, installeren, configureren, beheren en up-to-date houden van beveiligingssoftware zoals anti-virus, mits technisch mogelijk en binnen de scope van deze aanbesteding." Bent u bereid deze aanpassing over te nemen of de scope nader af te bakenen?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 8

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT-beheer en ICT-hardware

Beantwoord op: 8 mei 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:
NVI 1 - vraag 2

Vraag:

Indien u een nieuw intranet verwacht, is er onvoldoende mogelijkheid om de scope helder te krijgen en vragen wij u het intranet buiten scope te plaatsen en gunnen de wensen te bespreken. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

AD gaat hiermee niet akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT-beheer en ICT-hardware

Beantwoord op: 8 mei 2025

Ref.nr.
30

Onderwerp:
NVI 1 - vraag 2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat enkel het technisch beheer van het bestaande Intranet wordt gevraagd?

Antwoord:

AD kan dit bevestigen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT-beheer en ICT-hardware

Beantwoord op: 8 mei 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
NVI 1 - vraag 2

Vraag:
Kunt u toelichten hoe het huidige intranet binnen Comprix is ingericht?

Antwoord:
AD maakt een verdiepingsslag hieromtrent met de winnende partij tijdens het opstartgesprek.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT-beheer en ICT-hardware

Beantwoord op: 8 mei 2025