

Algemene informatie

Aanbesteding: EU aanbesteding ICT-beheer en hardware
Aanbestedende Dienst: Stichting Comprix.nl
Referentie: 2024-ICT-303883

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** Beschrijvend document - beheer werkplekken

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de kosten van licenties voor opdrachtgever zijn?

Antwoord:
AD kan dit bevestigen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT-beheer en ICT-hardware

Beantwoord op: 22 apr. 2025

Ref.nr. 3 **Onderwerp:** Beschrijvend document - beheer werkplekken

Vraag:
Kunt u bevestigen dat het beheer van een Intranet onderdeel is van de scope?

Antwoord:
AD kan dit bevestigen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT-beheer en ICT-hardware

Beantwoord op:

22 apr. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

PVE 2.2

Vraag:

De zinssnede 'echter niet beperkt tot' geeft opdrachtgever het recht op oneindige dienstverlening. Inschrijver vraagt u dit te kaderen zodat inschrijver duidelijk weet wat is inbegrepen in het aanbod.

Antwoord:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het beheren (conform eis 3.1 tot 3.7) van de volledige huidige en toekomstige installed base van Opdrachtgever. Het doel van de Aanbestedende Dienst is ervoor te zorgen dat zij beschikt over een veilige IT-omgeving. Opdrachtnemer biedt hier een passende oplossing voor, conform de geldende wet- en regelgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT-beheer en ICT-hardware

Beantwoord op:

22 apr. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

PVE 4.2

Vraag:

Kunt u bevestigen dat u hier spreekt over het aanmaken van gebruikersaccounts in bronsystemen?

Antwoord:

AD kan dit bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT-beheer en ICT-hardware

Beantwoord op:

22 apr. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

PVE 4.3

Vraag:

Klopt het dat u hier refereert aan een koppeling met een LAS i.p.v. een LVS?

Antwoord:

AD maakt gebruik van Parnassys als LVS en LAS en AD refereert naar deze koppeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT-beheer en ICT-hardware

Beantwoord op:

22 apr. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

PVE 4.3

Vraag:

Het is gebruikelijk dat een koppeling van Parnassys via Basispoort loopt. Is

dit voor u akkoord?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT-beheer en ICT-hardware

Beantwoord op:

22 apr. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

PVE 4.5

Vraag:

Met de woorden 'waaronder, maar niet beperkt tot' geeft u de mogelijkheid tot oneindige dienstverlening. Inschrijver wil hier graag aan toevoegen: mits technisch mogelijk én binnen scope van deze aanbesteding. en daarmee de eis wijzigen in: "Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het leveren, installeren, configureren, beheren en up-to-date houden van beveiligingssoftware, mits technisch mogelijk én binnen scope van deze aanbesteding." Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het leveren, installeren, configureren, beheren en up-to-date houden van beveiligingssoftware, waaronder, maar niet beperkt tot: anti-virus. Het doel van de Aanbestedende Dienst is ervoor te zorgen dat zij beschikt over een veilige IT-omgeving. Opdrachtnemer biedt hier een passende oplossing voor, conform de geldende wet- en regelgeving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT-beheer en ICT-hardware

Beantwoord op: 22 apr. 2025

Ref.nr.
9

Onderwerp:
PVE 4.5

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat uw verwachtingen zijn van een back-up?
Inschrijver gaat ervan uit dat u doelt op een online back-up onafhankelijk van Microsoft. Is dat correct?

Antwoord:

Het onderdeel back-up in eis 4.5 komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT-beheer en ICT-hardware

Beantwoord op: 22 apr. 2025

Ref.nr.
10

Onderwerp:
PVE 4.5

Vraag:

Kunt u verduidelijken waar de back-up moet zijn opgenomen op het prijzenblad?

Antwoord:

Zie beantwoording vraag 9.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT-beheer en ICT-hardware

Beantwoord op: 22 apr. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

PVE 4.13

Vraag:

Bent u zich ervan bewust dat deze dienstverlening niet is inbegrepen in de standaard dienstverlening binnen het onderwijs. Om te voldoen aan deze eis zijn geavanceerde en sterk kostenverhogende licenties benodigd. Wij verzoeken u deze eis te heroverwegen.

Antwoord:

AD houdt vast aan eis 4.13

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT-beheer en ICT-hardware

Beantwoord op: 22 apr. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

PVE 4.15

Vraag:

24/7/365 bereikbaarheid is zeer prijsopdrijvend en niet gangbaar in de primair onderwijsmarkt. Gaat u ermee akkoord dat de monitoring door opdrachtgever 24/7 plaatsvindt, maar dat opvolging geschiedt gedurende openingstijden? Bij noodgevallen en escalaties buiten openingstijden is de accountmanager en/of een directielid bereikbaar voor communicatie.

Antwoord:

Opdrachtgever past de eis als volgt aan; Opdrachtnemer zorgt voor 24/7 monitoring, opvolging gedurende openingstijden. Bij noodgevallen en escalaties buiten de openingstijden is de accountmanager van Opdrachtnemer en een nader te bepalen contactpersoon van Opdrachtgever bereikbaar voor communicatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT-beheer en ICT-hardware

Beantwoord op:

22 apr. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

PVE 5.5

Vraag:

"Opdrachtnemer dient voorafgaand aan elk kalenderjaar een planning van preventieve onderhoudswerkzaamheden te overleggen en te leveren aan Opdrachtgever." Niet alle preventieve onderhoudswerkzaamheden zijn voorafgaand (en helemaal niet voor een heel kalenderjaar) te plannen. Opdrachtnemer is gewend gepland onderhoud twee weken van te voren aan te kondigen op de website en via mailing te delen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever begrijpt dat niet alle preventieve onderhoudswerkzaamheden planbaar zijn en stelt daarom voor om e.e.a. vast te leggen in een dossier van afspraken en procedures, rekening houdende met de diversiteit van de diverse aandachtsgebieden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT-beheer en ICT-hardware

Beantwoord op: 22 apr. 2025

Ref.nr.
14

Onderwerp:
PVE 10.5

Vraag:

Een aanpasbare contentfilter is kostenopdrijvend en op dit moment niet concreet beschreven. Bent u bereid om na gunning met inschrijver de mogelijkheden hieromtrent door te spreken?

Antwoord:

AD gaat akkoord met uw voorstel om de mogelijkheden na gunning te bespreken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT-beheer en ICT-hardware

Beantwoord op: 22 apr. 2025

Ref.nr.
15

Onderwerp:
PVE 10.9

Vraag:

Het is wenselijk wanneer (bovenschools) ICT'ers de mogelijkheid hebben om apparaten in CITO FACET te plaatsen. Daarom vragen wij u de eis aan te passen naar: "De DLWO moet de leerkracht of de (bovenschools) ICT'ers de regie geven over de leerlingomgeving en het beheer van apparaten, waaronder de mogelijkheid om Chromebooks en Windows devices zelf in CITO FACET te plaatsen." Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT-beheer en ICT-hardware

Beantwoord op:

22 apr. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Casus 1

Vraag:

Het aantal woorden van casus 1 staat niet in verhouding tot het aantal verwachte antwoorden. Daarom vragen wij u het aantal woorden uit te breiden naar 2000. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat akkoord met uw voorstel en breidt het maximale aantal woorden uit van casus 1 naar 2.000.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT-beheer en ICT-hardware

Beantwoord op:

22 apr. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

U vraagt zowel een site survey als een inventarisatie uit in het kader van Wifi. Kunt u verduidelijken wat u verwacht van beide onderdelen?

Antwoord:

De kosten voor Site survey moeten worden opgegeven bij werkblad Additionele Diensten. Bij de Wifi inventarisatie kunt u de kosten voor het plan van aanpak indienen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT-beheer en ICT-hardware

Beantwoord op:

22 apr. 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Kunt u verduidelijken of een 'inventarisatie i.h.k.v. wifi' gegarandeerd of optioneel onderdeel is van de uitvraag?

Antwoord:

Een inventarisatie is een optioneel onderdeel van deze uitvraag binnen het werkblad Wifi beheer van bijlage D Inschrijfbiljet

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT-beheer en ICT-hardware

Beantwoord op:

22 apr. 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Prijzenblad / WAAS

Vraag:

Kunt u verduidelijken of het hele netwerk vervangen wordt en wat er gebeurt met de huidige accesspoints?

Antwoord:

AD verwacht dat het gehele wifi-netwerk op termijn vervangen gaat worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT-beheer en ICT-hardware

Beantwoord op: 22 apr. 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Prijzenblad / WAAS

Vraag:

Kunt u verduidelijken hoe inschrijver beheerkosten voor het wifi-netwerk kan rekenen indien er geen accesspoints worden vervangen?

Antwoord:

Beheerskosten zijn onderdeel van het ICT-beheer, AP worden of zijn door Opdrachtgever aangeschaft.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT-beheer en ICT-hardware

Beantwoord op: 22 apr. 2025

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Prijzenblad / WAAS

Vraag:

Kunt u verduidelijken welke componenten onderdeel moeten zijn van de leaseprijs per accesspoint?

Antwoord:

Dit komt te vervallen, er zal een nieuw Inschrijfbiljet worden opgesteld met aanpassingen in het werkblad Wifi Beheer

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT-beheer en ICT-hardware

Beantwoord op:

22 apr. 2025

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad tellen 'wifi' en de verschillende 'hardware' componenten een stuk zwaarder mee dan de component beheer, kijkend naar marktconforme prijzen. Bent u bereid om deze verdeling te heroverwegen?

Antwoord:

AD gaat niet akkoord met uw voorstel. De vergelijking wordt gemaakt op basis van de ingediende totaalprijs tussen de verschillende Inschrijvers.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT-beheer en ICT-hardware

Beantwoord op: 22 apr. 2025

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Planning

Vraag:

In 3.5 spreekt u van indienen voor donderdag 22 mei voor 10:00 uur. In de planning spreekt u van vrijdag 23 mei voor 10:00 uur. Inschrijver gaat ervan uit dat de planning hier leidend is. Kunt u bevestigen dat de deadline vrijdag 23 mei is?

Antwoord:

Zoals ook in de stukken wordt aangegeven is TenderNed leidend, de kluis sluit vrijdag 23 mei om 10:00 uur

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EU aanbesteding ICT-beheer en ICT-hardware

Beantwoord op: 22 apr. 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Opslagpercentage

Vraag:

Aanbestedende dienst wenst reële inschrijvingen te ontvangen zoals ze beschreven heeft onder 4.9 in het beschrijvend document. Echter heeft ze voor de invulling van het opslagpercentage voor de ICT-hardware geen minimum aangegeven. Ervaring leert dat marktpartijen blindelings 0 tot 1% opslagpercentage invullen om maximale kans te krijgen op gunning. Een opslagpercentage dat men niet kan standhouden en daarom alles in het werk zal stellen om marges te verhogen. U heeft duidelijk aangegeven een partner te zoeken die meerwaarde biedt. Dat kan nooit worden gerealiseerd met een dergelijk opslagpercentage van 0%. Om deze reden verzoekt inschrijver om minimaal 3% opslagpercentage te eisen. Neemt u dit advies over?

Indien niet, dan ontvangen we graag een toelichting.

Antwoord:

AD neemt dit advies niet over en is van mening dat het Beschrijvend Document 4.9 voldoende toelicht dat een inschrijving marktconform en reëel moet zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT-beheer en ICT-hardware

Beantwoord op:

22 apr. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Eisen ICT-hardware eis 2.5

Vraag:

In het programma van eisen onder 4. Eisen ICT-hardware staat in eis 2.5 dat de prijzen tot 1 september 2026 vast staan. Kunt u bevestigen dat dit alleen de prijzen voor de dienstverlening voor de ICT-hardware betreft en dat de prijzen van de hardware zelf op basis van de inkoopprijs + opgegeven opslagpercentage gelden?

Antwoord:

AD houdt vast aan eis 2.5 van het PvE Hardware, het opgegeven opslag-kortingspercentage in uw inschrijving blijft gedurende de looptijd van het contract gelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EU aanbesteding ICT-beheer en ICT-hardware

Beantwoord op: 22 apr. 2025