

Offerte aanvraag

Surveillanten

Bijlage: Vragen en antwoorden

Nota van inlichtingen

-Surveillanten-

Nummer	Betreffende	Paragraaf	Vraag								
1	G3		Kunt u verduidelijken wat u met de tweede bullet bedoelt van case 3: “ Hoe u reactief ervoor zorgt dat een ingeplande surveillant, die niet komt opdagen. Hoe de vraag nu is geformuleerd vraagt u om een actie om te zorgen dat de surveillant niet komt opdagen. Dat lijkt ons niet de intentie. Kunt u one meer inzicht verschaffen?								
Antwoord			Dank voor uw oplettende blik. De 2 ^e bullet van subgunningscriterium 3 (case) moet zijn: ‘Welke maatregelen u reactief neemt richting een ingeplande surveillant(en), die niet komt/komen opdagen, zodat dit een volgende keer niet weer voorkomt.’”								
2	Offerte aanvraag	2.2	In een aanbestedingsprocedure is het gebruikelijk dat er twee rondes zijn voor het stellen van vragen. In de planning is er 1 moment voor het stellen van vragen, dit houdt in dat er geen verduidelijkingsvragen kunnen worden gesteld op uw beantwoording van ronde 1. Bent u akkoord met een tweede ronde voor het stellen van verduidelijkingsvragen?								
Antwoord			Aventus heeft in tegenstelling tot een eerder bericht besloten om een 2e vragenronde in deze aanbesteding op te nemen. Deze zal verwerkt worden in de planning van TenderNed. Hierdoor zal de sluitingsdatum van deze aanbesteding ook wijzigen. De nieuwe planning wordt: <table><tr><th>Activiteit</th><th>Datum</th></tr><tr><td>Publicatie op TenderNed</td><td>21 februari 2025</td></tr><tr><td>Uiterste datum voor het indienen van vragen (1e vragenronde)</td><td>17 maart 2025 uiterlijk om 9.00 uur</td></tr><tr><td>Publicatie nota van inlichtingen (1e vragenronde)</td><td>20 maart 2025</td></tr></table>	Activiteit	Datum	Publicatie op TenderNed	21 februari 2025	Uiterste datum voor het indienen van vragen (1e vragenronde)	17 maart 2025 uiterlijk om 9.00 uur	Publicatie nota van inlichtingen (1e vragenronde)	20 maart 2025
Activiteit	Datum										
Publicatie op TenderNed	21 februari 2025										
Uiterste datum voor het indienen van vragen (1e vragenronde)	17 maart 2025 uiterlijk om 9.00 uur										
Publicatie nota van inlichtingen (1e vragenronde)	20 maart 2025										

			Uiterste datum voor het indienen van vragen (2e vragenronde)	3 april 2025 om 9.00 uur
			Publicatie nota van inlichtingen (1e vragenronde)	10 april 2025
			Uiterste datum voor het indienen van Inschrijvingen	21 april 2025 uiterlijk om 10.00 uur
			Verzending voorgenomen gunningsbeslissing	Einde week 19/ begin week 20 2025
			Verificatie	Week 20 2025
			Einde bezwaartermijn	29 mei 2025
			Definitieve gunning	30 mei 2025
			Start Raamovereenkomst	1 september 2025
3	Offerte aanvraag	3.6	U geeft aan dat inschrijver ervaring dient te hebben met het leveren/plaatsen van surveillanten aan onderwijsinstellingen. Onze organisatie heeft een jarenlange ervaring in het opleiden, plannen, leveren/plaatsen van examinatoren en hiervoor het poulebeheer voor een groot aantal mbo's in Nederland uit te voeren. Bent u bereid om de kerncompetentie aan te passen naar: 'Inschrijver heeft ervaring met leveren/plaatsen van surveillanten/examinatoren aan onderwijsinstellingen, voor het begeleiden van examenmomenten'?	
Antwoord			Aventus is akkoord met de door u aangegeven wijziging, waardoor de beschrijving van kerncompetentie 1 wordt: "Inschrijver heeft ervaring met het leveren/plaatsen van surveillanten/examinatoren aan onderwijsinstellingen (dit kan een voorgezet onderwijs (VO), MBO, HBO of WO instelling zijn), voor het begeleiden van examenmomenten."	

4	Offerte aanvraag	3.6	U geeft aan dat inschrijver ervaring dient te hebben met het opleiden, begeleiden en/of certificeren van surveillanten, zodat kandidaten worden ingezet die beschikken over de juiste kennis van de betreffende capaciteitsvraag. Onze organisatie heeft een jarenlange ervaring in het opleiden, plannen, leveren/plaatsen van assessoren en hiervoor het poulebeheer voor een groot aantal mbo's in Nederland uit te voeren. Bent u bereid om de kerncompetentie aan te passen naar: 'Inschrijver heeft ervaring met het opleiden, begeleiden en/of certificeren van surveillanten/examinatoren, zodat kandidaten worden ingezet die beschikken over de juiste kennis van de betreffende capaciteitsvraag'?
Antwoord			Aventus is akkoord met de door u aangegeven wijziging, waardoor de beschrijving van kerncompetentie 2 wordt: "Inschrijver heeft ervaring met het opleiden, begeleiden en/of certificeren van surveillanten/examinatoren, zodat kandidaten worden ingezet die beschikken over de juiste kennis van de betreffende capaciteitsvraag."
5	Programma van Eisen	E-13	Opdrachtgever geeft zichzelf het recht om op ieder moment te besluiten de ingezette Surveillant niet langer in te zetten. U gaat hierbij voorbij aan de verplichting om ingeroosterde of opgeroepen diensten maximaal vier dagen van tevoren af te zeggen. Bent u akkoord dat uren die binnen de termijn van vier dagen worden afgezegd, worden uitbetaald en aan u worden gefactureerd?
Antwoord			Uiteraard zal de opdrachtgever voldoen aan de gemaakte afspraken en betalen indien de dienst wordt geannuleerd binnen afgesproken termijn.
6	Programma van Eisen		In uw PvE wordt niet aangegeven wat de (maximale) inschaling moet/mag zijn van de surveillanten. Kunt u hierin duidelijkheid geven?
Antwoord			Inschaling is schaal 2 van de cao mbo.
7			De aanbesteding betreft de inhuur van surveillanten diensten. Uit de aanbestedingsstukken is ons niet duidelijk welke dienstverlening Aventus precies

			voor ogen heeft. Is onze aanname terecht dat het daarbij gaat om het werven, selecteren en ter beschikking stellen van uitzendkrachten aan Aventus die vervolgens onder diens leiding en toezicht surveillancewerkzaamheden gaan verrichten? Zo niet, dan verzoeken we vriendelijke om een nadere toelichting te geven.
Antwoord			Aventus schrijft niet voor op welke wijze de contractant de overeenkomst met de surveillant afsluit. Inschrijver moet zich in ieder geval conformeren aan Eis E-01 en E-02, waarbij de leiding en toezicht bij Aventus ligt.
8	Offerteaanvraag	Paragraaf 1.4.1 en PVE E-03	Onder 'overname personeel' geeft u aan dat het u niet duidelijk is of het gebruikelijk is dat er bij overgang van dienstverlening naar een nieuwe contractpartij personeelsleden van de oude contractpartij naar de nieuwe contractpartij over kunnen gaan. Wat gebruikelijk is, is hetgeen u beschrijft in eis E-03 met betrekking tot het einde van de nieuw te sluiten overeenkomst. En deze eis stond ook in uw vorige aanbesteding. Bij overgang van dienstverlening naar een nieuwe contractpartij hanteert inschrijver een proces dat voldoet aan wet- en regelgeving voor overname/migratie van zittende uitzendkrachten met als doel te voorkomen dat personeelsleden in het kader van de WAB aangemerkt worden als payrollkracht. Wij stellen daarom voor het proces dat u in eis E-03 beschrijft ook van toepassing te laten zijn op het begin van de nu nieuw af te sluiten overeenkomst waarin de huidige contractpartner meewerkt aan een soepele overgang van personeelsleden. Gaat u daarmee akkoord?
Antwoord			Hiermee gaat Aventus niet akkoord. Aventus laat deze overname aan de latende en de nieuwe partij.
9	Offerteaanvraag	paragraaf 2.9 blz. 10	Het is niet toegestaan om met meerdere ondernemingen binnen dezelfde holding- of moederbedrijf in te schrijven, tenzij de inschrijvers en het holding- of moederbedrijf kunnen verklaren dat de inschrijvers volledig onafhankelijk van elkaar opereren. Volstaat hiervoor een ondertekende verklaring van de algemeen directeur van

			de inschrijvende organisatie, waarin hij schriftelijk verklaart dat de inschrijving volledig onafhankelijk van de zusterorganisatie tot stand is gekomen en dat de eerlijke mededinging hierbij in acht is genomen? En zo ja, op welk moment in het aanbestedingsproces dient inschrijver deze verklaring te overleggen?
Antwoord			Dat is akkoord. Deze dient u aan te leveren samen met uw aanbieding.
10	Offerteaanvraag	paragraaf 3.1	Voor de rechtsgeldige ondertekening door de in de KVK vermelde gevolmachtigde maken wij gebruik van DocuSign eSignature. Voor een snel en efficiënt digitaal proces, met het oog op het verminderen van het gebruik van papier vanuit MVO doelstellingen en vanwege de eerdere situatie rondom Covid-19 is DocuSign voor ons als inschrijver een geschikt middel om snel en betrouwbaar elektronische ondertekening van akkoorden en goedkeuringsprocessen te realiseren. DocuSign eSignature is geoorloofd in de meeste burgerlijke en common law rechtsgebieden voor de meeste type overeenkomsten wereldwijd, inclusief de Europese Unie. DocuSign hanteert sterke beveiligingsmechanismen om volgens de hoogste internationale veiligheidsnormen documenten en gegevens te beschermen. Gaat u akkoord met ondertekening via DocuSign eSignature van de documenten die bij inschrijving rechtsgeldig ondertekend en ingediend moeten worden?
Antwoord			Dat is akkoord, mits de naam van de rechtsgeldig ondertekenaar als natuurlijk persoon vermeld staat op het uittreksel van de Kamer van Koophandel bij opvraag. Hierbij dient het mandaat/de bevoegdheid de omvang van de inschrijving minimaal te omvatten.
11	Offerteaanvraag	paragraaf 4.3	Is het toegestaan gebruik te maken van voorbladen per subgunningscriterium die niet meetellen voor het maximaal toegestane aantal A-4?
Antwoord			Voorbladen zijn toegestaan en zullen niet meetellen voor het maximaal aantal pagina's. Op deze voorbladen staat geen inhoudelijk tekst, welke antwoord geeft op het subgunningscriterium en worden

			daarom ook niet meegenomen in de beoordeling.
12	Bijlage 1 Programma van Eisen		Inschrijver dient akkoord te geven op het programma van eisen. Verstrekt u na de vragenronde een (indien van toepassing) aangepast Programma van Eisen? Indien nee, geldt dan het akkoord gaan met de eis als akkoord gaan met het laatste in de Nota van Inlichtingen over de desbetreffende eis bepaalde?
Antwoord			Indien van toepassing zal er een nieuwe versie van het Programma van Eisen gepubliceerd worden bij deze Nota van Inlichtingen.
13	Bijlage 1 Programma van Eisen	E-05	Wanneer u de aanvraag 1 dag van tevoren intrekt is inschrijver verplicht om de uren waarvoor de surveillant gepland stond uit te betalen, dit in het kader van de WAB. Dit geldt wanneer er gewerkt wordt met oproepcontracten. Kunt u aangeven wat voor soort contracten surveillanten nu aangeboden krijgen van uw huidige leverancier? Indien u wenst te werken met oproepcontracten respecteert u dan de gevolgen die vanuit de WAB voortkomen?
Antwoord			In onze huidige constructie met de leveranciers worden surveillanten voorzien van vaste contracten met vooraf gedefinieerde werkuren. Dit zorgt voor een stabiele werkomgeving voor de surveillanten en biedt tevens helderheid en voorspelbaarheid in de bedrijfsvoering, zowel voor ons als voor de werknemers. We hebben geen plannen om over te schakelen naar oproepcontracten voor deze diensten, daar de huidige aanpak goed aansluit bij ons beleid en visie om een betrouwbare werkgever te zijn. We realiseren ons dat het gebruik van oproepcontracten specifieke verplichtingen met zich meebrengt onder de WAB, inclusief doorbetaling bij last-minute annuleringen, en hebben ervoor gekozen dit risico en de administratieve last te vermijden.
14	Bijlage 1 Programma van Eisen	E-10	In deze eis lijkt er in het deel achter de komma iets te ontbreken. Kunt u dit aanpassen?
Antwoord			De eis wordt aangepast naar: "Een nieuw in te zetten surveillant wordt bij de eerste 3 keer, dat deze wordt ingezet, altijd

			gekoppeld aan een surveillant met meer ervaring, waardoor op diverse examens ervaring bij de in te zetten kan worden opgedaan."
15	Bijlage 1 Programma van Eisen	E-15	U geeft aan dat u de ingediende declaraties van de inhuurkracht wil goedkeuren. In het digitale urenregistratiesysteem van de opdrachtnemer kunt u declaraties inzien, afkeuren of corrigeren tot 4 weken terug. Bent u akkoord met deze werkwijze?
Antwoord			Hiermee is Aventus akkoord.
16	Concept Raamovereenk omst	5.1	Kunt u bevestigen dat kostenvergoedingen en aanvullende arbeidsvoorwaarden waar de employee recht op heeft separaat worden doorgefactureerd?
Antwoord			Aventus heeft het prijzenblad aangepast, waarin de kosten zijn opgenomen waar de employee recht op heeft.
17	Concept Raamovereenk omst	5.2	In eis 5.2 spreekt u over een betaaltermijn van 30 dagen. Dit impliceert een langere voorfinanciering door inschrijver. Wij stellen daarom een betalingstermijn van 14 dagen voor. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord			Aventus gaat niet akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen.
18	Concept Raamovereenk omst	5.3	De CPI index die u aangeeft heeft geen relatie tot de ontwikkeling van de kosten voor arbeid, zoals opgenomen in het prijzenblad. Kunt u bevestigen dat inschrijver ook mutaties in deze factor als gevolg van wijzigingen in CAO en wet- en regelgeving door kan voeren op het moment dat deze zich voordoen door kan voeren? Doorgaans is dit per week 1 van het nieuwe jaar, maar tussentijdse wijzigingen zijn ook mogelijk.
Antwoord			Dit is aangepast in de concept overeenkomst, welke als bijlage wordt meegestuurd met de nota van inlichtingen.
19	Prijzenblad		Kunt u bevestigen dat de eindejaarsuitkering separaat gefactureerd wordt aangezien deze geen onderdeel uitmaakt van de omrekenfactor?
Antwoord			Zie aangepaste prijzenblad.
20	Prijzenblad		U hanteert één omrekenfactor voor fase A/B en C. Door verschillende verplichte werkgeverslasten bestaat er een verschil tussen de factor in fase A en B/C. We

			verzoeken u daarom de factor voor fase A en fase BC separaat uit te vragen.
Antwoord			Zie aangepaste prijzenblad.
21	Algemene Inkoopvoorwaarden	19.1	In eis 19.1 schrijft u dat u werkzaamheden op de factuur wilt zien. Wij vermelden deze gegevens niet op onze facturen aangezien deze informatie vooraf met u wordt afgestemd. U ontvangt hiervan een opdrachtbevestiging zodat u vóór facturatie al op de hoogte bent van werkzaamheden. Bent u akkoord met dit alternatief?
Antwoord			Aventus is akkoord met dit alternatief.
22			Kunstmatige intelligentie (AI) is niet meer weg te denken in de huidige tijd. Binnen onze organisatie volgen wij de ontwikkelingen op het gebied van AI en juichen deze ook zeker toe. Bijvoorbeeld om tijdrovende werkprocessen te automatiseren. Tegelijk zijn wij ook kritisch in het bewaken van de veiligheid en vertrouwelijkheid bij het gebruik van AI. Het gebruik van open AI-toepassingen, zoals ChatGPT, brengt immers risico's met zich mee. Vertrouwelijke informatie kan onbedoeld openbaar gemaakt worden en daarmee toegankelijk voor derden. Om deze risico's te vermijden en de integriteit van de aanbestedingsprocedure te waarborgen, willen wij u vragen om te bevestigen dat u geen gebruik maakt van open AI-toepassingen. Uiteraard betreft het hier een wederkerige verantwoordelijkheid waarbij ook inschrijvers zich hieraan dienen te committeren zodat vertrouwelijke informatie uit deze aanbesteding niet openbaar wordt. Graag uw bevestiging.
Antwoord			In respons op uw verzoek informeren wij u dat wij de ontwikkelingen op het gebied van kunstmatige intelligentie nauwlettend volgen en de mogelijke voordelen erkennen die deze technologieën kunnen bieden voor het verbeteren van onze processen. Vertrouwelijke informatie wordt door Aventus niet gebruikt als input voor eventuele prompts. Wij zien ons vooralsnog niet genoodzaakt om een dergelijke verplichting op te leggen aan potentiële inschrijvers, daar de juridische

			implicaties nog onduidelijk zijn, en de bewijslast niet te traceren is.
23	Bijlage 1 Programma van Eisen	eis E-07	In eis E-07 geeft u aan dat de VOG vóór de startdatum van de inhuurkracht bij de opdrachtnemer in het dossier moet zijn opgenomen. De VOG moet aangevraagd worden bij Dienst Justis, waarbij een doorlooptijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Daarom stelt Inschrijver voor om een werkwijze te hanteren waarbij het aanvraagbewijs voor aanvang van de werkzaamheden aanwezig is en dat de VOG uiterlijk binnen 4 weken na start in het bezit moet zijn van opdrachtnemer. Voordeel voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer is dat de inhuurkracht direct ingezet kan worden. Bent u bereid om de eis hierop aan te passen?
Antwoord			In relatie tot eis E-01 en E-02 gaat Aventus uit van een vaste poule van surveillanten, waardoor het in onze ervaring niet vaak voorkomt dat de VOG bij start nog niet aanwezig is. Wanneer dit in een individueel geval voorkomt, zal in overleg bekeken moeten worden of en wanneer de medewerker mag starten met de werkzaamheden.
24			Mbt 3.5. De inschrijver merkt op dat de eis met betrekking tot de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering (AVB) een minimumbedrag van €1.500.000 voorschrijft. Kunt u toelichten waarom dit bedrag als noodzakelijk wordt beschouwd voor deze opdracht?
Antwoord			Dit is in lijn met de richtlijnen vanuit de algemene inkoopvoorwaarden, artikel 14.2.
25			Mbt E-12. Gezien de duidelijke omschrijving van het functieprofiel van de surveillant, zou de inschrijver graag willen weten of het mogelijk is om de voorwaarden voor beëindiging van de inhuuropdracht vooraf gezamenlijk verder te verduidelijken. Specifiek zou de inschrijver willen vastleggen hoe het profiel en de vereiste competenties tijdens de uitvoering van de werkzaamheden gecontroleerd kunnen worden, zodat er geen onduidelijkheid ontstaat over het voldoen aan deze eisen

			en onterechte beëindiging van de opdracht wordt voorkomen. Daarnaast wil de inschrijver de opdrachtgever erop attenderen dat goed werkgeverschap niet uitsluitend bij de opdrachtnemer ligt, maar een gezamenlijke verantwoordelijkheid is. Als gevolg van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) en de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden hebben oproepkrachten en werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden recht op vergoeding, ongeacht of zij hun dienst volledig hebben kunnen uitvoeren. Dit geldt ook in situaties waarin een inhuuropdracht onverwacht wordt beëindigd. Bent u zich bewust van deze wettelijke verplichtingen? Kunt u bevestigen dat, in het kader van goed werkgeverschap, de kosten van een onverwachte beëindiging van de inhuuropdracht binnen 4 kalenderdagen voor aanvang van de dienst doorbelast kunnen worden aan de opdrachtgever?
Antwoord			Uiteraard zal Aventus voldoen aan de gemaakte afspraken en betalen indien de dienst wordt geannuleerd binnen afgesproken termijn. Ook Aventus zet zich in voor goed werkgeverschap en is zich bewust van de samenwerking en haar verantwoordelijkheden. Helderheid vooraf over de competenties en toetsing hieraan kan worden vastgelegd in gezamenlijke afspraken.
26			In PvE E-07 wordt aangegeven dat de opdrachtnemer de digitale VOG moet aanleveren bij de opdrachtgever. De inschrijver wil graag weten of u bereid bent deze eis aan te passen, aangezien het wettelijk gezien niet toegestaan is om een kopie van de VOG te verstrekken. Volgens de wet mag de opdrachtnemer alleen bevestigen of de kandidaat in het bezit is van een geldige VOG, maar niet de VOG zelf aanleveren. Zou het mogelijk zijn om de eis te herzien zodat deze in overeenstemming is met de geldende wetgeving?
Antwoord			Opdrachtnemer dient over de VOG van een betreffende surveillant voor start van zijn/haar opdracht te beschikken en hierover Aventus te informeren.

			Opdrachtnemer dient deze ten alle tijden te kunnen overleggen op het moment dat hierom door Aventus of haar toezichthouders om vragen.
27			Kan de opdrachtgever inzicht geven in de verhouding tussen fase A-, B- en C-krachten in de huidige surveillantenpoule?
		Antwoord	In de huidige surveillantenpoule zit niemand in fase C. De verhouding in fase A en B hebben we opgevraagd bij de huidige contractpartij en zullen dit zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk voor verstrijken deadline publicatie 2 ^e nota van inlichtingen aan alle inschrijvers laten weten.
28			Kan de opdrachtgever inzicht geven in de verhouding tussen AOW- en niet-AOW-gerechtigden in de huidige surveillantenpoule?
		Antwoord	Het aandeel AOW-gerechtigden surveillanten werkzaam voor Aventus is momenteel 79% (peildatum 01-01-2024).
29			In het Programma van Eisen (PvE), eis E-16, stelt de opdrachtgever dat facturen in PDF-formaat via e-mail verzonden dienen te worden. Inschrijver biedt de mogelijkheid om facturen via Peppol aan te leveren, waarmee facturen veiliger en sneller kunnen worden uitgewisseld dan via e-mail. Gaat de opdrachtgever akkoord met het ontvangen van facturen via Peppol in plaats van per e-mail in PDF-formaat?
		Antwoord	Aventus is niet in staat om facturen aangeleverd via Peppol in behandeling te nemen. Aventus krijgt het liefs facturen in XML-format aangeleverd, anders volstaat PDF-format.
30		Offerte 4.3.1	Gezien de uitgebreide aanvraag bij de subgunningscriteria vragen wij het aantal pagina's uit te breiden van 3 naar 4 pagina's. Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?
		Antwoord	Aventus is ermee akkoord om het aantal pagina's voor de uitwerking van dit subgunningscriterium met 1 a4 te verruimen.
31		Offerte 4.3.3.	Gezien de uitgebreide aanvraag bij de subgunningscriteria vragen wij het aantal pagina's uit te breiden van 2 naar 3 pagina's. Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?

Antwoord			Aventus is ermee akkoord om het aantal pagina's voor de uitwerking van dit subgunningscriterium met 1 a4 te verruimen.
32		Offerte 4.3.2	Gezien de uitgebreide aanvraag bij de subgunningscriteria vragen wij het aantal pagina's uit te breiden van 3 naar 4 pagina's. Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?
Antwoord			Aventus is ermee akkoord om het aantal pagina's voor de uitwerking van dit subgunningscriterium met 1 a4 te verruimen.
33	Offerteaanvraag	1.4	U geeft aan dat een surveillant voordat hij/zij kan starten getraind moet zijn in de examenprogramma's die Aventus gebruikt en u noemt daarbij een aantal voorbeelden. Kunt u aangeven hoe het trainingsprogramma in de examenprogramma's er op dit moment uit ziet en wie er een rol hebben bij de training van de surveillanten bij deze specifieke programma's?
Antwoord			Zie antwoord op vraag 55. De inhoud van de training betreft het helpen van de studenten met inloggen in digitale examensystemen die per examen verschillend zijn. De surveillant moet weten hoe dit werkt en welke eenvoudige problemen de surveillant zelf kan oplossen. Daarnaast bestaat de training uit de inhoud van het welkomspraatje en het examenreglement.
34	Offerteaanvraag	3.2	Momenteel heeft u enkel een PDF versie toegevoegd van bijlage 4. Kunt u inschrijvers voorzien van een bewerkbare Word versie?
Antwoord			Deze is in Word versie toegestuurd via TenderNed.
35	Programma van eisen	N.v.t	Momenteel heeft u enkel een PDF versie toegevoegd van bijlage 1. Indien de aannahme van inschrijver klopt, dat deze bij inschrijving ondertekend ingediend moet worden, verzoeken wij u hier een bewerkbare Word versie van te delen. Kunt u ons hierin voorzien?
Antwoord			Deze zullen wij niet in Word versie beschikbaar stellen. Mocht u niet de beschikking hebben over de software om een pdf bestand te beschrijven, kunt u deze uitprinten, handmatig invullen en vervolgens inscannen.

36	Programma van eisen	E-07	In eis E-07 geeft u aan dat Opdrachtnemer de VOG van de surveillant op verzoek van Opdrachtgever dient aan te leveren. Opdrachtnemer mag echter alleen in uitzonderlijke gevallen, zoals een ernstig incident, dit soort documenten verstrekken. Dit is door de Autoriteit Persoonsgegevens bepaald en daar mogen wij niet van afwijken. In geval u de VOG toch structureel wenst te ontvangen dan dient u de noodzaak (bv een wettelijke verplichting) te motiveren. Is er sprake van een te motiveren noodzaak? Zo ja, kunt u deze toelichten?
Antwoord			Zie ons antwoord op vraag 26.
37	Programma van eisen	E-15	In eis E-15 vermeldt u dat de te factureren/gewerkte uren goedgekeurd kunnen worden door Opdrachtgever. Wij hanteren een portal waarbij u declaraties van inhuurkrachten op elk gewenst moment van uw computer of smartphone kunt controleren, afwijzen of met terugwerkende kracht aan kunt passen. Gaat u akkoord met deze wijze van uren controleren?
Antwoord			Aventus gaat hiermee akkoord.
38	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.0	19.1	In artikel 19.1 vermeldt u dat de factuur voorzien moet zijn van het juiste inkoopordernummer. Omdat onze factuur automatisch door onze systemen wordt gegenereerd, is het noodzakelijk dat het inkoopordernummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit bevestigen?
Antwoord			Het is voor Aventus niet persé noodzakelijk om een inkoopordernummer op de factuur te plaatsen. U kunt dit artikel uit de algemene inkoopvoorwaarden niet van toepassing verklaren op deze aanbesteding.
39	Bijlage 2 Algemene Inkoopvoorwaarden FSR V4.0	19.2	U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?
Antwoord			Aventus gaat niet akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen.
40	Bijlage 2 Algemene	19.4	In artikel 19.2 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en bij

	Inkoopvoorwaarden FSR V4.0		opdrachtnemer zijn gemeld binnen de reclamatie tijd van 30 dagen voor opschorting in aanmerking komen?
Antwoord			Hierbij onze bevestiging, welke we zullen opnemen in de overeenkomst met de winnende inschrijver.
41	Bijlage 8 Concept raamovereenkomst	5.2	U geeft aan dat betaling door opdrachtgever plaats zal vinden binnen 30 dagen nadat de factuur bij opdrachtgever is goedgekeurd. Opdrachtnemer heeft geen inzicht in het interne acceptatie proces van facturen bij opdrachtgever. Bent u akkoord met een betalingstermijn vanaf factuurdatum?
Antwoord			Aventus is daarmee akkoord.
42	Prijzenblad	N.v.t	Kunt u aangeven hoeveel vakantiedagen u uitbetaald aan surveillanten in vaste dienst? Dienen wij uit te gaan van 25 of van 30 vakantiedagen?
Antwoord			We hebben op dit moment geen enkele surveillant in vaste dienst bij Aventus, daarbij hebben we ook geen surveillanten ingehuurd in fase C, waardoor we op dit moment geen vakantiedagen uitbetalen. Op het moment dat iemand in fase C wordt ingehuurd, zal er conform cao MBO uitgegaan van 30 vakantiedagen.
43	Prijzenblad	N.v.t	Wenst u gebruik te maken van STIPP pensioen of STIPP pluspensioen?
Antwoord			Naar ons idee is het wettelijk verplicht om uw medewerkers een pensioen te geven, dit aandeel in het uurtarief kan doorberekend worden aan Aventus. Aventus volgt hierin de wettelijke bepalingen/abu.
44	Overeenkomst	Algemeen	Kenmerkend voor het ter beschikking stellen van flexibele arbeidskrachten, is dat de flexibele arbeidskrachten werkzaam zijn onder leiding en toezicht van de inlener. Dit staat echter nergens vermeld in de aanbestedingsdocumenten. Het is om meerdere redenen van belang dat hier geen misverstand over kan ontstaan, bijvoorbeeld in verband met de arbeidsrechtelijke relatie tussen opdrachtnemer en de flexwerker, de verantwoordelijkheid voor het werk en de (arbeids)omstandigheden op de werkplek en de beloning van de flexwerker. Wij stellen derhalve voor om de definitie van 'Dienstverlening' als volgt aan te passen: "de door Opdrachtnemer op basis van een

			onder de Raamovereenkomst gesloten Nadere overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van flexibele arbeidskrachten voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de inschrijvingsdocumentatie." Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?
Antwoord			Hiermee stemt Aventus in, zie aanpassing in de herziende conceptovereenkomst bijlage 8, waarin ruimte is opgenomen om geaccordeerde wijzigingen in de algemene inkoopvoorwaarden aan te geven.
45	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden	Algemeen	De inschrijver constateert dat de algemene voorwaarden niet specifiek zijn afgestemd op de gevraagde dienstverlening, namelijk de tijdelijke inhuur van flexibele arbeidskrachten. Dit leidt tot onduidelijkheid over de wederzijdse verantwoordelijkheden in de concrete uitvoering. De inschrijver gaat ervan uit dat, in het geval de arbeidskracht in dienst is bij de inschrijver en werkzaam is bij de opdrachtgever, de volgende verantwoordelijkheden gelden: * De inschrijver is verantwoordelijk voor de werving, selectie en eventuele screening van kandidaten conform het functieprofiel en de eisen van de opdrachtgever, alsmede voor correcte facturering, salarisbetaling en de afdracht van premies en belastingen. * De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de leiding en het toezicht op de uitvoering van het werk, evenals voor een veilige werkplek en goede arbeidsomstandigheden. Inschrijver gaat ervan uit dat de algemene voorwaarden in het licht van voorgaande (uitzenden/detachering) gezien moeten worden. Is die zienswijze juist? Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?

Antwoord			Zoals gegeven antwoord op vraag 7, zal de leiding en toezicht onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever vallen. Met het geven van dit antwoord zal deze prevaleren boven het gegeven in de algemene inkoopvoorwaarden.
46	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden	11.2	Bent u bekend met het onderkruipersverbod, dat ons verbiedt bij u stakende werknemers te vervangen? Deze staking levert derhalve voor ons wel overmacht op. Kunt u het artikel aanpassen in die zin dat er komt te staan: "stakingen bij Opdrachtnemer"?
Antwoord			Wij zullen deze zinsnede toevoegen in de overeenkomst, welke met de winnende inschrijver wordt aangegaan als aanpassing op de algemene inkoopvoorwaarden.
47	Algemene FSR Inkoopvoorwaarden	11.1	Wij begrijpen de noodzaak voor de opdrachtgever om bij verzuim de continuïteit te waarborgen. Echter, wij vinden de huidige formulering te ruim, omdat deze ons aansprakelijk stelt voor kosten van een door een derde uitgevoerde vervangende prestatie. De Opdrachtgever kan het herstel van de niet-nakoming door een derde laten plaatsvinden indien de Contractant toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en de Contractant deze tekortkoming niet binnen [X] dagen na schriftelijke ingebrekestelling heeft hersteld. Vervanging is echter niet toegestaan in geval van overmacht aan de zijde van de Contractant. Bent u bereid artikel 11.1 te nuanceren? Zo nee, kunt u dit nader toelichten?
Antwoord			Wij zullen deze nuance aanbrengen in de overeenkomst, welke met de winnende inschrijver wordt aangegaan als aanpassing op de algemene inkoopvoorwaarden.
48	Overeenkomst	5.3	In artikel 5.3 staat opgenomen dat de prijzen vast staan gedurende het eerste jaar van de overeenkomst. Na het eerste jaar is de Opdrachtnemer gerechtigd om 1 x per jaar te indexeren. Wetswijzigingen, maar ook wijzigingen in de toepasselijke CAO zijn van (sterke) invloed op ons tarief. Bent u bereid toe te staan dat verplichte

			kostprijsstijgingen, d.w.z. stijgingen als gevolg van wet- en regelgeving of (wijzigingen in) de toepasselijke CAO en/of de arbeidsvoorwaardenregeling en/of de daarbij geregelde lonen redenen zijn de tarieven aan te passen? Kunt u hiermee instemmen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?
Antwoord			Zie antwoord op vraag 18
49	Overeenkomst	7	In het door u voorgestelde artikel wordt gesteld dat uit de overeenkomst voortvloeiende rechten niet zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring aan derden mogen worden overgedragen. Wij willen u erop wijzen dat de Tweede Kamer op 11 juni 2024 het Wetsvoorstel opheffing verpandingsverboden (het Wetsvoorstel) heeft aangenomen. Dit wetsvoorstel zal de mogelijkheden beperken om in overeenkomsten afspraken te maken die de overdracht of verpanding van zakelijke geldvorderingen beperken of uitsluiten. Het beoogt hiermee de overdraagbaarheid en verpandbaarheid van zakelijke geldvorderingen op naam te verruimen. Inschrijver maakt deel uit van een Holding. Voor de optimale financiering van ons werkkapitaal is het van belang dat wij onze financiële vorderingen (facturen) kunnen overdragen aan derden, zoals zustermaatschappijen binnen de Holding of financiële instellingen. Deze overdracht heeft geen invloed op de juridische, commerciële en operationele relaties in het kader van de onderhavige overeenkomst. Wij verzoeken u vriendelijk om, rekening houdend met het genoemde wetsvoorstel, op voorhand in te stemmen met de mogelijkheid tot overdracht van onze financiële vorderingen, zoals hierboven beschreven.
Antwoord			Aventus is akkoord met uw voorstel.
50	Programma van eisen	E-15	U geeft aan dat Opdrachtnemer alleen de daadwerkelijk gewerkte uren aan Opdrachtgever factureert. Als gevolg van de Wet arbeidsmarkt in balans (WAB) en sinds 1 augustus 2022 ook als gevolg van

			de Wet transparante en voorspelbare arbeidsvoorwaarden (Wet TVA) hebben flexkrachten in bepaalde situaties ook recht op loon over de uren, die - als gevolg van een oorzaak die niet binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer dan wel de flexkracht ligt - niet zijn gewerkt (denk aan wettelijke minimumduur van 3 uur per dienst, te laat afgezegde of gewijzigde diensten bij oproepkrachten en werknemers met grotendeels onvoorspelbare werktijden, garantie-uren en uren voor verplichte scholing). Inschrijver veronderstelt dat deze uren ook aan u kunnen worden doorbelast. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, graag uw toelichting.
Antwoord			Aventus bevestigt dit.
51		4.3.2 criterium 2	Bij gunningscriterium 2 schrijft u het volgende: "Het aantal surveillanten kan hierbij oplopen tot 2x zoveel ten opzichte van de reguliere week." Kunt u bovenstaande situatie vertalen naar absolute aantallen (richtinggevend)?
Antwoord			U kunt de schommelingen in aantallen terugzien in bijlage 3.
52		4.3.3. gunningscriterium 3	Bij gunningscriterium 3 refereert u in de laatste zin naar "compensatie, maatregelen". Doelt u hier op compensatie richting opdrachtgever? Daarnaast is geïnteresseerde benieuwd of er t.a.v. compensatie reeds afspraken zijn, zo ja welke en of u hier tevreden over bent. Door het ontvangen van deze informatie wordt er een gelijk speelveld geborgd.
Antwoord			Zie antwoord op vraag 72, deze 3 ^e bullit komt te vervallen.
53		Bijlage 3	In deze bijlage geeft u inzicht in de inzet van surveillanten. U spreekt over 'aantal' surveillanten, is hierin onze aanname juist dat u hierbij doelt op het aantal personen die voor deze dienst ingezet worden? zo ja, kunt u ook inzichtelijk maken hoe groot de flexpool is van unieke personen die ingezet worden. U spreekt namelijk over 2158 surveillanten, wij zijn echter van mening dat dit x aantal unieke personen zijn. Kunt u dit aantal inzichtelijk maken. Enkel dan weet inschrijver hoe groot haar flexpool daadwerkelijk moet zijn.

Antwoord			In hoofdstuk 2 van de aanbestedingsleidraad geeft Aventus aan dat zij op dit moment gebruikt maakt van een flexpool van 35 unieke surveillanten. Deze worden soms meerdere keren per maand ingezet vandaar het aantal benoemd in de bijlage.
54		1.4.1. training	het komt uiteraard voor dat er fluctuaties plaatsvinden in de flexpool van surveillanten gedurende het jaar. U geeft aan dat de training voorafgaand aan het nieuwe jaar wordt gegeven. Hoe gaat u om met surveillanten die na deze training instromen? wie verzorgt deze training?
Antwoord			Hier loopt Aventus tegenaan, om die reden vragen wij aan inschrijvers in gunningscriterium 1 om hier een oplossing voor aan te dragen. U kunt hierbij een voorstel doen waarbij de medewerking van Aventus gevraagd wordt, hier staat Aventus voor open.
55		1.4.1. training programma's	Op welke wijze dienen surveillanten getraind te worden in het gebruik van de verschillende examenprogramma's? Wie is hier verantwoordelijk voor? Zitten er kosten aan deze training?
Antwoord			Aventus heeft een eigen papieren training ontwikkeld. Deze kan bij Aventus gegeven worden aan nieuw in te zetten surveillanten. Een andere optie is dat de winnende inschrijver in samenspraak met Aventus deze training zodanig digitaal maakt dat deze toegankelijk is voor de in te zetten surveillanten. Omdat een surveillant pas kan starten op het moment dat deze volledig geïnstrueerd is, heeft zowel Aventus als de winnende inschrijver een verantwoordelijkheid hierin. Er zitten geen kosten aan deze training.
56		1.6	inschrijver weet uit ervaring dat een wachtkamerovereenkomst nimmer tot nooit wordt ingezet. Wij willen u verzoeken dat wanneer uw contractpartner niet kan leveren, u deze als tweede geëindigde leverancier te benaderen om de opdracht alsnog invulling te geven, dit heeft voor deze partij meer waarde dan een wachtkamerovereenkomst. Kunt u hiermee instemmen?
Antwoord			Hiermee stemt Aventus niet in.

57		4.3.2.	In de doelstelling van case 2 spreekt u over 'al deze diverse soorten examens vergen van surveillanten een andere voorbereiding' Kunt u inzichtelijk maken waar deze voorbereiding uit bestaat, hoeveel tijd deze ongeveer kost en waar de verschillen zitten in voorbereiding tussen de verschillende examens.
Antwoord			Om een examen af te kunnen nemen moet de surveillant goed weten welk examen welke inlogwijze en opstarten van de examens inhoudt, wat zijn/haar rol hierin is en welke eenvoudige problemen de surveillant zelf kan oplossen. Daarnaast moet de inhoud van het welkomspraatje afgestemd worden op het betreffende examen. De verschillende examens vragen kennis van het inloggen op de verschillende examenprogramma's en feitelijke kennis van de afnamecondities. Een ervaren surveillant op een examen heeft nauwelijks voorbereiding nodig en kan dit bij aankomst bij het examen binnen 5 minuten, een minder ervaren surveillant zal extra tijd moeten nemen en is misschien minimaal 20 minuten kwijt. En zal mogelijk vragen aan een ervaren surveillant of de toetsleiders willen stellen.
58		4.3.3. en bijlage 1 eis 15	Gegarandeerde inzet van surveillanten is een must. Hiertoe neemt inschrijver verschillende initiatieven. Inschrijver wil graag van u weten in welke mate u meebeweegt met het garanderen van inzet, Bent u bijvoorbeeld bereid om kosten te accepteren van het beschikbaar houden van reserves op locatie die uiteindelijk niet aan het werk gaan?
Antwoord			Als dit uw optie is om een gegarandeerde inzet aan te bieden, kunt u deze kosten verwerken in uw aanbidding.
59		Bijlage 1 eis 04	Staat u het ook toe dat de correspondentie over de aanvragen per e-mail plaatsvindt?
Antwoord			In eis 4 uit het programma van eisen, bedoelt Aventus een digitale app waarin meer dan alleen aanvragen kunnen worden behandeld. Daarmee volstaat e-mail niet.
60		Bijlage 1 eis 05	Is onze aanname juist dat u hier de woorden opdrachtnemer en opdrachtgever omgedraaid heeft en het

			moet zijn: Opdrachtgever biedt opdrachtnemer.....
Antwoord			De eis is wel goed beschreven, maar we begrijpen de verwarring in deze zin. Wat er wordt bedoeld: "Inschrijver is in staat om indien er een wijziging in de planning van Aventus is (uitzonderlijk geval) binnen 1 dag een surveillant te leveren."
61		Bijlage 1 eis 10	Is deze nieuwe surveillant aanvullend op de planning, of wordt deze als 'volwaardig' surveillant in de planning opgenomen? Inschrijver gaat er van uit dat deze nieuw in te zetten surveillant volledig gefactureerd mag worden voor de uren dat deze ingezet wordt, kunt u dat bevestigen?
Antwoord			Dit kan Aventus bevestigen. U kunt deze in dat geval volledig factureren.
62		Bijlage 8	Deze overeenkomst mist een groot aantal bepalingen ten aanzien van het ter beschikking stellen van flexibele arbeid. Wij willen u dan ook verzoeken om de algemene voorwaarden ABU aanvullend van toepassing te laten zijn. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, inschrijver verneemt dan graag van u hoe om te gaan met: - Aansprakelijkheid - Controle op de werkvloer - Arbeidsomstandigheden
Antwoord			Hiermee stemt Aventus in.
63		Bijlage 2, art 11.1	Inschrijver aanvaard aansprakelijkheid voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar leveringsverplichtingen, waarbij de aanspraak directe schade is beperkt tot de redelijke meerkosten van inhuur elders voor de duur van een maand, Geen aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, geleden verlies, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, imagoschade etc. kunt u hiermee instemmen?
Antwoord			Hiermee stemt Aventus in.
64		Bijlage 2, art 11.2	Aangezien de Waadi ons verbiedt om uitzendkrachten te leveren aan bestaakte bedrijven, levert stakig voor ons wel

			overmacht op. Is opdrachtgever bereid dat uit te sluiten?
Antwoord			Zie antwoord op vraag 46.
65		Bijlage 2, art 11.3	Is opdrachtgever bereid om dat te wijzigen in "Alle redelijke kosten etc."?
Antwoord			Aventus is hiertoe bereid en zal dit in de overeenkomst met de winnende inschrijver opnemen.
66		Bijlage 2, art 12	Is Opdrachtgever bereid overeen te komen dat in geval van ontbinding overeen te komen dat geen ongedaanmakingsverbintenissen zullen intreden?
Antwoord			Hiertoe is Aventus bereid.
67		Bijlage 2, artikel 17	Staat u het inschrijver toe jaarlijks in januari haar prijzen (omrekenfactoren) aan te passen ingeval van wet- premie- en cao-wijzigingen en het aldus gewijzigde risico.
Antwoord			Zie antwoord op vraag 18.
68		Bijlage 2, artikel 21.3	Ja, in zoverre dat het aan Opdrachtgever is om aan de hand van het originele identiteitsbewijs de identiteit van de uitzendkracht vast te stellen en te controleren aan de hand van het originele identiteitsbewijs, mede met het oog op het risico van persoonsverwisseling en ons te vrijwaren voor alle gevolgen van een onjuiste en/of tekortschietende controle. Kunt u hiermee instemmen?
Antwoord			Aventus controleert alleen aan de hand van de originele identiteitsbewijzen de deelname van de student aan een examen. Wij stemmen hier dus mee in.
69		Bijlage 3	Kunt u aangeven met hoeveel vakantiedagen (2.1) inschrijver moet gaan rekenen. Zijn dit er 25 (ABU) of 30?
Antwoord			Zie antwoord op vraag 42.
70		Bijlage 3	In uw kostprijsopbouw heeft u geen rekening gehouden met eindejaarsuitkering. Vanuit uw CAO hebben medewerkers wel recht op een EJU, inschrijver is vanuit de BRI verplicht om deze dan ook op te nemen. Kunt u zodoende de EJU opnemen in de kostprijs? Klopt onze aanname dat deze
Antwoord			Zie antwoord op vraag 19.
71		Bijlage 3	In het prijsstemplate wordt enkel verschil gemaakt tussen AOW en niet AOW het

			verschil tussen fase A,B en C maakt opdrachtgever niet. De kostprijzen fase A, B en C verschillen qua componenten en de 'waarde' er van. Inschrijver wil u dan ook verzoeken om met name de kostprijs fase A en B separaat uit te vragen, kunt u hiermee instemmen? Zo niet, kunt u inzichtelijk maken hoe de inleen op dit moment is verdeeld over de fase A, B en C?
Antwoord			Zie antwoord op vraag 28
72	Offerte-aanvraag en NvI vraag/ antwoord 1	Subgunningscriterium 3: Case 'escalatie' . vraag/bullet 2 en 3	Bij bullet 2 is de vraag: 'Welke maatregelen u reactief neemt richting een ingeplande surveillant(en), die niet komt/komen opdagen, zodat dit een volgende keer niet weer voorkomt.' Bij bullet 3 vraagt u: 'Hoe u omgaat met een (geplande) surveillant die niet is komen opdagen (compensatie, maatregelen)'. Kunt u het onderscheid verduidelijken tussen de gevraagde informatie in bullet 2 en bullet 3 van het subgunningscriterium, aangezien deze vragen op het eerste gezicht sterk op elkaar lijken?
Antwoord			Dank voor uw oplettende blik. Bullet 3 kan hierbij komen te vervallen, omdat deze dezelfde strekking heeft als bullet 2.
73	Offerte-aanvraag	Subgunningscriterium 3: Case 'escalatie' .	Bij de derde bullet vraagt u: In subgunningscriterium 3 wordt gevraagd naar onze aanpak bij het niet opdagen van een (geplande) surveillant, inclusief 'compensatie'. Om een zo volledig mogelijk antwoord te kunnen geven, zouden wij graag de volgende punten verduidelijkt zien: Is de 'compensatie' primair gericht op het ROC (bijvoorbeeld het leveren van een vervangende surveillant of financiële compensatie) of op de surveillant zelf? Kunt u een specifieke omschrijving geven van wat u verstaat onder 'compensatie' in deze context?
Antwoord			Zie antwoord op vraag 72, deze derde bullet komt te vervallen.
74	Offerte	4.3.1	Gezien de uitgebreide aanvraag bij de subgunningscriteria vragen wij het aantal pagina's uit te breiden van 3 naar 4 pagina's. Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?
Antwoord			Akkoord, zie antwoord op vraag 30.
75	Offerte	4.3.2	Gezien de uitgebreide aanvraag bij de subgunningscriteria vragen wij het aantal

			pagina's uit te breiden van 3 naar 4 pagina's. Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?
Antwoord			Akkoord, zie antwoord op vraag 32.
76	Offerte	4.3.3.	Gezien de uitgebreide aanvraag bij de subgunningscriteria vragen wij het aantal pagina's uit te breiden van 2 naar 3 pagina's. Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, kunt u aangeven waarom niet?
Antwoord			Akkoord, zie antwoord op vraag 31.
77	Offerte	4.3.3.	Bij de opsomming van aspecten het 2 ^e punt: "Hoe u reactief ervoor zorgt dat een ingeplande surveillant, die niet komt opdagen" Lijkt het alsof de zin is afgebroken en niet volledig is. Kunt u deze zin verder toelichten?
Antwoord			Zie ook antwoord op vraag 1: De 2e bullet van subgunningscriterium 3 (case) moet zijn: 'Welke maatregelen u reactief neemt richting een ingeplande surveillant(en), die niet komt/komen opdagen, zodat dit een volgende keer niet weer voorkomt.'
78			De aanbesteding betreft de inhuur van surveillanten diensten. Uit de aanbestedingsstukken is ons niet duidelijk welke dienstverlening Aventus precies voor ogen heeft. Is onze aanname terecht dat het daarbij gaat om het werven, selecteren en ter beschikking stellen van uitzendkrachten aan Aventus die vervolgens onder diens leiding en toezicht surveillancewerkzaamheden gaan verrichten? Zo niet, dan verzoeken we vriendelijke om een nadere toelichting te geven.
Antwoord			Zie antwoord op vraag 7.
79	Prijs		Kunt u bevestigen dat de reiskosten voor woon-werkverkeer van uitzendkrachten apart mogen worden doorbelast en niet zijn inbegrepen in het all-in tarief?
Antwoord			Aventus bevestigt dit. Reiskosten kunnen apart worden doorbelast.
80	Prijs		Gaat u akkoord met het hanteren van dezelfde kostprijs en opslag voor reguliere uren, overuren en ploegenuren?
Antwoord			Aventus maakt geen gebruik van overuren en/of ploegenuren.

			Examens worden afgenomen tijdens reguliere kantoortijden. Zodra een surveillant vanwege uitloop van een examen, iets langer aanwezig dient te zijn, kan dit worden doorberekend middels het reguliere uurtarief.
81	Prijs		In de kostprijsopbouw van het prijzenblad ontbreken de componenten Eindejaarsuitkering en PAWW. Voeg het component Eindejaarsuitkering toe als punt 3.2 onder het vakantiegeld en voeg de PAWW toe bij de wettelijke inhoudingen.
Antwoord			Beide componenten (PAWW en eindejaarsuitkering) zijn opgenomen in het aangepaste prijzenblad.
82	Prijs		Is de opdrachtgever bereid om tariefwijzigingen te accepteren bij wijzigingen in de toepasselijke cao of andere wettelijke bepalingen gedurende de looptijd van de overeenkomst?
Antwoord			Zie antwoord op vraag 18.
83	Prijs		Is de opdrachtgever bereid om het margepercentage jaarlijks te indexeren conform de CBS Dienstenprijzenindex 78 voor uitzendbureaus?
Antwoord			Zie antwoord op vraag 18.
84	Planning		In uw planning is één ronde opgenomen voor het stellen van vragen. Wij willen u adviseren om een tweede ronde voor vragen in te stellen om partijen de gelegenheid te geven om vervolgvragen te stellen naar aanleiding van de eerste antwoorden. Kunt u hiermee akkoord gaan? Indien u akkoord gaat met een tweede ronde verzoeken wij u de inschrijftermijn met minimaal één week te verlengen om Inschrijvers meer ruimte te gunnen voor het doen van een goede inschrijving.
Antwoord			Aventus zal een 2e vragenronde toevoegen aan dit aanbestedingsproces, zie ook antwoord op vraag 2.
85	Overeenkomst		Art. 1.3 pag. 4 Kunnen wij ervan uitgaan dat gelet op de rangorde de eventueel in de Nota van Inlichtingen aangekondigde aanpassingen

			dan in de definitieve raamovereenkomst zijn verwerkt? Zo niet, dan dient de Nota van Inlichtingen opgenomen te worden in deze lijst en in de rangorde boven de raamovereenkomst te prevaleren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?
Antwoord			De relevante wijzigingen benoemd in de nota van inlichtingen zullen worden verwerkt in de definitieve overeenkomst, welke met de winnende inschrijver wordt aangegaan.
86	Algemene inkoopvoorwaarden		1.3 Diensten pag. 1 We nemen aan dat onder 'Diensten' in dit geval wordt verstaan het door de opdrachtnemer (werven en selecteren en) ter beschikkingstellen van uitzendkrachten, die dan onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden gaan verrichten. Is dat correct? Zo niet, dan ontvangen we graag een nadere toelichting.
Antwoord			Zie antwoord op vraag 44: Hiermee stemt Aventus in, zie aanpassing in de herziende conceptovereenkomst bijlage 8.
87	Algemene inkoopvoorwaarden		1.11 Personeel pag. 1 We gaan er vanuit dat onder het begrip 'Personeel van Opdrachtnemer' niet wordt bedoeld de uitzendkrachten die aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld, aangezien deze medewerkers niet onder verantwoordelijkheid van Contractant werken. Is onze uitleg juist? Zo niet, dan ontvangen we graag een nadere toelichting.
Antwoord			Het betreft een definitie van de Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor Leveringen en Diensten v4.0. De uitleg is onjuist. Surveillanten zijn in dienst van de Contractant en vallen onder de verantwoordelijkheid van de Contractant. Surveillanten voeren een opdracht uit bij de Opdrachtgever, zoals staat geformuleerd in de Leidraad paragraaf 1.4 De Opdracht. Surveillanten zijn ten alle tijden in dienst van de Contractant/Opdrachtnemer. De werkzaamheden die volgen uit de gegeven opdracht zullen worden verricht bij de Opdrachtgever.

88	Algemene inkoopvoorwaarden	Artikel 4.1 Pag 1 Wij attenderen u op het navolgende . De uitzendkracht wordt beloond conform de inlenersbeloning (zie artikel 16 lid 1 CAO voor Uitzendkrachten). Dit betekent dat ten aanzien van deze elementen de beloning van de opdrachtgever wordt gevolgd. Kunt u hieraan toevoegen dat opdrachtgever inschrijver tijdig dient te informeren over de (wijzigingen in) zijn CAO die daarvoor in de plaats komen c.q. opvolgend zijn, voor zover deze betrekking hebben op de geldende salarissen, de toelagen en/of toeslagen enz., bij gebreke waarvan wij gerechtigd zijn met terugwerkende kracht het tarief aan te passen en in rekening te brengen bij opdrachtgever en opdrachtgever ons vrijwaart voor enige aanspraken? De Uitzendkracht wordt door ons ingeschaald volgens de functiewaarderingssystematiek van de voor de Beloning van toepassing zijnde CAO en/of bedrijfsregeling van de opdrachtgever op basis van de vooraf door opdrachtgever aan ons verstrekte en voor de inschaling relevante informatie. Opdrachtgever vrijwaart ons voor schade en aanspraken van derden indien zij ons, niet, onjuist of onvolledig heeft geïnformeerd. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.
Antwoord		Dit is akkoord.
89	Algemene inkoopvoorwaarden	5.2 PAG, 1 We wijzen u erop dat dat er aspecten op het gebied van het arbeidsrecht waarbij opdrachtgever als werkgever wordt aangemerkt, zoals de Arbeidsomstandighedenwet. Daarnaast heeft de opdrachtgever op basis van de WAV ook zelfstandige verplichtingen waar opdrachtnemer geen invloed op heeft. Bent u zich daarvan bewust? Bent u bereid tot de navolgende aanvulling: "voor zover op Opdrachtnemer van toepassing"? Zo niet, waarom niet?
Antwoord		Dit is voor Aventus akkoord.

90	Algemene inkoopvoorwaarden		Art. 5.6 pag. 1 Dit is te breed geformuleerd. Bent u bereid om dit nader te specificeren tot de bestuurlijke en stafrechtelijke boetes welke het direct gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de contractant. Dit betekent concreet opnemen van de aanvulling 'welke het direct gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de contractant opnemen na.. met de Overeenkomst.... Zo niet, waarom niet?
Antwoord			Dit is voor Aventus akkoord om de aanvulling op te nemen in de definitieve overeenkomst.
91	Algemene inkoopvoorwaarden		Artikel 7.3 pag. 2 Dit artikel is niet geschreven voor onze dienstverlening. Bent u bereid om dit artikel buiten toepassing te verklaren? Zo niet, waarom niet?
Antwoord			Aventus stemt ermee in om dit artikel buiten beschouwing te laten op deze overeenkomst.
92	Algemene inkoopvoorwaarden		Artikel 8.4 pag. 2 Opdrachtnemer heeft geen leiding en toezicht over de uitzendkrachten, die ligt bij de Opdrachtgever. Opdrachtnemer kan wel een geheimhoudingverklaring door de uitzendkracht laten ondertekenen, maar zij kan daar niet voor in staan. Bent u bereid om artikel 8.4 zodanig aan te passen dat dit enkel ziet op Personeel van Opdrachtnemer en niet op de uitzendkrachten? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.
Antwoord			Zoals gegeven antwoord op vraag 7, zal de leiding en toezicht onder de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever vallen. Met het geven van dit antwoord zal deze prevaleren boven het gegeven in de algemene inkoopvoorwaarden.
93	Algemene inkoopvoorwaarden		Artikel 9.1 pag, 2 Deze bepaling is onzes inziens erg ruim. Onze dienstverlening en hetgeen wij ontwikkeld hebben ter bevordering van onze dienstverleningen behoort tot de kern van onze dienstverlening. Dit kan met zich meebrengen dat een bepaalde

			dienstverlening op maat bij de ene klant ook wordt gebruikt bij een andere klant. het zou in dit kader niet reëel zijn als het IE recht van de op maat ontwikkelde dienstverlening over zou gaan op een opdrachtgever. Het verzoek daarom om in artikel 9 lid 1 op te nemen, dat deze bepaling niet ziet IE rechten die betrekking hebben op door Contractant ontwikkelde dienstverlening. Kunt u derhalve dit artikel aanpassen?
Antwoord			Dit artikel is niet van toepassing op deze dienstverlening en zal om die reden niet gelden voor de af te sluiten overeenkomst.
94	Algemene inkoopvoorwaarden		Artikel 11.1 pag.2 Partijen hebben over en weer verplichtingen. We vinden het dan ook redelijk dat artikel 11.1 ook een wederkerig artikel is. bent u bereid om artikel 11.1 wederkerig te maken? Zo niet, waarom niet?
Antwoord			Aventus zal in de af te sluiten overeenkomst opnemen dat onderstaande zinsnede tussen aanhalingstekens van artikel 11.1 komt te vervallen: <i>In geval de Contractant in verzuim is, is de Opdrachtgever onverminderd haar overige rechten die zij aan het verzuim van de Contractant kan ontleen, waaronder haar recht op schadevergoeding, bevoegd “zonder voorafgaande rechterlijke machtiging de levering en/of het herstel van de niet-nakoming door een derde te doen (laten) plaatsvinden en de kosten daarvan op de Contractant te verhalen en/of” de Overeenkomst door een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden.</i>
95	Algemene inkoopvoorwaarden		Art. 11.2 pag, 3 In dit verband willen wij u wijzen op artikel 10 van de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs (Waadi), waarin is bepaald dat er geen arbeidskrachten ter beschikking mogen worden gesteld aan een bedrijf waar een werkstaking, uitsluiting of bedrijfsbezetting plaatsvindt. Stakingen bij opdrachtgever levert derhalve voor Contractant wel overmacht op. Bij de definitie van overmacht wordt

			een staking niet aangeduid als overmacht. Onderschrijft u dat er bij stakingen wel sprake is van overmacht en kunt u 'stakingen van welke aard ook uit artikel 11.2 verwijderen? Zo nee, waarom niet?
Antwoord			Zie ook antwoord op vraag 46.
96	Algemene inkoopvoorwaarden		Artikel 14 pag 3 Gezien het feit dat leiding en toezicht bij de Opdrachtgever ligt kan artikel 14 niet gelden voor het doen en nalaten van de uitzendkrachten aangezien leiding en toezicht bij de Opdrachtgever ligt. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet voor de werkzaamheden van de uitzendkrachten geldt?
Antwoord			Dit artikel zal niet gelden voor deze dienstverlening en zal als zodanig worden opgenomen in die overeenkomst.
97	Algemene inkoopvoorwaarden		Artikel 14 pag. 3 Kunt u verder bevestigen dat de opdrachtgever zich ervan bewust is dat zij verantwoordelijk is voor de arbeidsomstandigheden, waaronder een veilige werkplek ex 7:658BW en dat de Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de gedragingen van de uitzendkracht ex artikel 6:170 BW?
Antwoord			Dat bevestigt Aventus en zijn ons ervan bewust.
98	Algemene inkoopvoorwaarden		Artikel 14 pag. 3 Verder zien we graag dat artikel 14 een wederkerig artikel is, bent u bereid om in dit artikel wederkerig te maken. Zo niet, waarom niet?
Antwoord			Aventus zal dit artikel wijzigen in: "Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen: gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en andere gevolgschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Opdrachtnemer." Aventus zal dit als zodanig opnemen in de af te sluiten overeenkomst.

99	Algemene inkoopvoorwaarden		Artikel 14.4 pag. 3 We verzoeken u vriendelijk om de vrijwaren tevens te maximaliseren zoals ook in artikel 14.2 met de aansprakelijkheid is gedaan. Bent u daartoe bereid? Zo niet, waarom niet?
Antwoord			Hiertoe is Aventus bereid.
100	Algemene inkoopvoorwaarden		Artikel 19.4 pag. 4 opschorting In artikel 19.4 is bepaald dat Opdrachtnemer betaling mag opschorten, maar de voorwaarden daarbij zijn niet duidelijk. Wij kunnen instemmen met een recht tot opschorting van de betalingsverplichting voor zover dit recht is beperkt tot het deel van de factuur waarover (onverhoopt) discussie ontstaat ('pro rato'). Kunt u hiermee instemmen?
Antwoord			Hier stemt Aventus mee in.
101	Algemene inkoopvoorwaarden		Artikel 20.3 pag. 4 "Met in achtneming wet en regelgeving". Gaat u akkoord met deze aanvulling? Zo niet waarom niet?
Antwoord			Hier gaat Aventus mee akkoord.
102	Algemene inkoopvoorwaarden		artikel 21.2 pag. 4 Dit artikel lijkt niet geschreven voor onze dienstverlening. Bent u bereid om dit artikel buiten toepassing te verklaren? Zo niet, waarom niet?
Antwoord			Aventus is bereid dit artikel te laten vervallen en zal dit opnemen in de af te sluiten overeenkomst.
103	Algemene inkoopvoorwaarden		Hoofdstuk V pag. 4 Hoofdstuk V is geschreven voor leveringen. Dit heeft betrekking op goederen en niet op diensten. Is onze aanname juist dat dit hoofdstuk niet van toepassing is. Zo niet dan ontvangen we graag een nadere toelichting.
Antwoord			Aventus is bereid dit hoofdstuk te laten vervallen en zal dit opnemen in de af te sluiten overeenkomst.