1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Maastricht
Rechtsvorm van de koper:	Lokale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Opleidingsaanbod Learn@Maastricht
Beschrijving:	Learn is het interne opleidingscentrum van de gemeente Maastricht. Hier kunnen alle medewerkers van de gemeente terecht voor ondersteuning in hun persoonlijke en professionele ontwikkeling. De gemeente Maastricht richt zich actief op het leveren van opleidingsmogelijkheden voor medewerkers, zodat zij hun kennis en vaardigheden kunnen blijven verbeteren. Doel Doel van deze aanbesteding is om een flexibel, toekomstbestendig en op maat gesneden trainingsaanbod te realiseren, waarbij per perceel mogelijk meerdere aanbieders worden geselecteerd. Dit stelt de gemeente in staat om snel in te spelen op veranderende opleidingsbehoeften binnen de organisatie.
Identificatiecode van de procedure:	79bbe7d8-e6c0-421c-9e86-cfaf7a786aa2
Type procedure:	Openbaar
De procedure wordt versneld:	neen

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	80000000 Diensten voor onderwijs en opleiding
Aanvullende classificatie (cpv):	80500000 Opleidingsdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 500 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal percelen waarop één inschrijver kan inschrijven:	5

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal percelen dat aan één inschrijver kan worden gegund:	5

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor

Rijksoverheid

uitsluitingsgronden:	Aankondiging
Corruptie:	Zie leidraad
Fraude:	Zie leidraad
Witwassen van geld of financiering van terrorisme :	Zie leidraad
Deelname aan een criminele organisatie:	Zie leidraad
Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten:	Zie leidraad
Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel:	Zie leidraad
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht:	Zie leidraad
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht:	Zie leidraad
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht:	Zie leidraad
Vervalsing van de mededinging:	Zie leidraad
Ernstige beroepsfout:	Zie leidraad
Die zich schuldig heeft gemaakt aan valse verklaringen, achterhouden van informatie, niet in staat is de vereiste documenten te verstrekken en heeft vertrouwelijke informatie over deze procedure verkregen.:	Zie leidraad
Delict dat in strijd is met zijn beroepsgedragsregels voor overheidsopdrachten op defensiegebied:	Zie leidraad
Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure:	Zie leidraad
Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure:	Zie leidraad
Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare	Zie leidraad

Rijksoverheid

sancties:	
Gebrek aan betrouwbaarheid om risico's voor de veiligheid van het land uit te sluiten:	Zie leidraad
Niet-nakoming van verplichtingen op grond van louter nationale uitsluitingsgronden:	Zie leidraad
Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van socialezekerheidsbijdragen:	Zie leidraad
Niet-nakoming van de verplichting tot betaling van belastingen:	Zie leidraad
Staking van bedrijfsactiviteiten:	Zie leidraad
Faillissement:	Zie leidraad
Regeling met schuldeisers:	Zie leidraad
Insolventie:	Zie leidraad
Activa beheerd door vereffenaar:	Zie leidraad
Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht:	Zie leidraad

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel:	Duurzame inzetbaarheid
Beschrijving:	Duurzame inzetbaarheid is een essentieel thema binnen onze organisatie en richt zich op het optimaal ondersteunen van medewerkers en leidinggevenden in hun persoonlijke en professionele ontwikkeling. De gemeente Maastricht streeft naar een toekomstbestendige organisatie waarin medewerkers worden gestimuleerd om zich continu te ontwikkelen, zich nieuwe kennis en vaardigheden eigen te maken en adequaat te kunnen inspelen op veranderende omstandigheden. Vanuit het werkgeversperspectief wordt gewerkt aan een gezond, veilig en aantrekkelijk werkklimaat voor iedereen in de organisatie waarbij de organisatie zorg draagt voor kansen en mogelijkheden, talenten (h)erkent en ontwikkelt en medewerkers ondersteunt bij hun mobiliteit en loopbaan. Met een breed en divers aanbod van trainingen en andere leeractiviteiten wil de organisatie de duurzame inzetbaarheid van haar medewerkers versterken, waarmee ook het werkplezier en de gezondheid van de medewerkers en hiermee van de organisatie toeneemt. Daarom wordt een aanbesteding uitgeschreven voor trainingen gericht op duurzame inzetbaarheid, verdeeld over een aantal hoofdthema's. Cultuur en persoonlijk leiderschap Gezondheid en Vitaliteit Persoonlijke effectiviteit en persoonlijke kracht Weerbaarheid en omgaan met agressie en geweld De aanbieder dient op al deze thema's trainingen en samenhangende leerprogramma's op maat te kunnen aanbieden voor verschillende functiegroepen binnen de gemeente. Leidinggevenden vormen daarin een specifieke doelgroep, omdat zij een cruciale rol vervullen in het ondersteunen van duurzame inzetbaarheid.

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (	

Rijksoverheid

cpv):	80000000 Diensten voor onderwijs en opleiding

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/01/2026
Einddatum van de duur:	31/12/2027

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen:	2x 12 maanden

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 500 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Aankondiging
Criterium:	Referenties voor gespecificeerde werken
Beschrijving:	Zie Leidraad

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/158306

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/158306
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	26/09/2025 08:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3 Maand

Voorwaarden van het contract:

Rijksoverheid

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers:	3

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Limburg
Informatie over de termijnen voor beroep:	Zie Leidraad

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel:	Integriteit
Beschrijving:	De gemeente streeft naar een integere, veilige, betrouwbare en transparante organisatie. Integriteit is essentieel voor het vertrouwen van inwoners, bedrijven, partners en medewerkers in de gemeente. Deze aanbesteding is gericht op het versterken van de integriteit, verdeeld over twee onderdelen: morele oordeelsvorming en handhaving. De gemeente streeft naar een integere, veilige, betrouwbare en transparante organisatie. Integriteit is essentieel voor het vertrouwen van inwoners, bedrijven, partners en medewerkers in de gemeente. Deze aanbesteding is gericht op het versterken van de integriteit, verdeeld over twee onderdelen: morele oordeelsvorming en handhaving.

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	80000000 Diensten voor onderwijs en opleiding

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/01/2026
Einddatum van de duur:	31/12/2027

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 500 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Rijksoverheid

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Aankondiging
Criterium:	Referenties voor gespecificeerde werken
Beschrijving:	Zie leidraad

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/158306

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/158306
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	26/09/2025 08:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3 Maand

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Toegestaan
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers:	3

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Rijksoverheid

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Limburg
Informatie over de termijnen voor beroep:	Zie Leidraad

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0003

Titel:	Datagedreven werken
Beschrijving:	De transitie naar datagedreven en AI-ondersteund werken is essentieel voor de toekomst van de gemeente Maastricht. Het is van cruciaal belang dat data en AI worden gezien en gebruikt als een strategisch asset om beleids- en uitvoeringskeuzes te onderbouwen. De gemeente streeft ernaar om data en AI stevig te verankeren binnen de organisatie, zowel in de domeinen als in het centrale team. De gemeente heeft de volgende visie en doelen voor datagedreven en AI-ondersteund werken: Visie: alle strategische besluiten en werkzaamheden binnen de gemeente Maastricht worden gebaseerd en gestuurd op data-analyse & -interpretatie en waar gewenst ondersteund met AI. Doelstelling: de gemeente versnelt het bouwen, standaardiseren en de adoptie van data- & analysecapabilities, waardoor datagedreven en AI-ondersteund werken binnen de hele organisatie gestimuleerd wordt. De bijbehorende doelen zijn: beschikbaar stellen van schaalbare en herbruikbare datafundamenten, versterken van een datacultuur binnen de gemeente, optimaliseren van datakwaliteit en governance en stimuleren van innovatie door inzet van (generatieve) AI.

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	80000000 Diensten voor onderwijs en opleiding

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/01/2026
Einddatum van de duur:	31/12/2027

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 500 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Aankondiging
Criterium:	Referenties voor gespecificeerde diensten
Beschrijving:	Zie Leidraad

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de

Rijksoverheid

aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/158306

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/158306
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend :	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	26/09/2025 08:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3 Maand
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Toegestaan
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:	
Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging	
Maximumaantal deelnemers:	3
Informatie over het dynamische aankoopsysteem:	
Geen dynamisch aankoopsysteem	

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Limburg
Informatie over de termijnen voor beroep:	Zie Leidraad

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0004

Titel:	Communicatieve vaardigheden
	Dit perceel richt zich op het versterken van de communicatieve competenties van medewerkers binnen onze organisatie. De nadruk ligt op het ontwikkelen van praktische vaardigheden die direct toepasbaar zijn in de dagelijkse werkomgeving. Daarbij is expliciet aandacht voor de veranderende communicatiepraktijk in een digitale werkomgeving waarin AI en andere technologieën geïntegreerd raken in het werkproces. De trainingen dragen bij aan effectievere interne en externe communicatie, klantgerichtheid en professionele uitstraling.

Rijksoverheid

Beschrijving:	Medewerkers worden gestimuleerd om niet alleen hun communicatieve vaardigheden te versterken, maar ook bewust om te gaan met de rol van AI in communicatie, zoals het interpreteren van AI-gegenereerde informatie, het samenwerken met AI-tools en het behouden van menselijke nuance in digitale interacties. Het perceel is opgebouwd uit drie samenhangende onderdelen: Schrijfvaardigheden Gesprekvaardigheden Presentatievaardigheden De aanbieder dient op al deze thema's trainingen en samenhangende leerprogramma's op maat te kunnen aanbieden voor verschillende functiegroepen binnen de gemeente. Leidinggevenden vormen daarin een specifieke doelgroep.

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	80000000 Diensten voor onderwijs en opleiding

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/01/2026
Einddatum van de duur:	31/12/2027

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 500 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Aankondiging
Criterium:	Referenties voor gespecificeerde werken
Beschrijving:	Zie Leidraad

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/158306

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/158306
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend :	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van	26/09/2025 08:00 +00:00

Rijksoverheid

inschrijvingen:	
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3 Maand
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Toegestaan
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers:	3

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Limburg
Informatie over de termijnen voor beroep:	Zie leidraad

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0005

Titel:	Opgavegericht samenwerken
Beschrijving:	We zien in toenemende mate dat opgaven complexer worden, dat er meer in- en externe partijen bij betrokken zijn en dat opgaven ook onderling steeds meer met elkaar samenhangen. Meer integraal denken en handelen wordt steeds belangrijker. Intern ligt de focus op het tegengaan van verkokering en meer integraal samenwerken. Extern ligt de prioriteit bij externe oriëntatie waarmee we bedoelen dat we vanuit bestuur en organisatie meer vanuit het perspectief van de inwoners en onze partners willen gaan werken. Ook onze rol als gemeentelijke overheid verandert. Nieuwe vormen van participatie en samenwerking ontstaan op allerlei terreinen. Dit betekent dat de gemeentelijke overheid opschuift naar de rol van netwerkpartner, die in samenwerking met andere partijen een netwerk vormt om grote opgaven en veranderingen tot stand te brengen. Dit aanbestedingsperceel richt zich op innovatieve methoden en strategische aanpakken die helpen om effectief en duurzaam samen te werken. Centraal staan: Projectmatig werken Pprogrammamanagement en programmatisch creëren Samenwerken in- en extern Teamontwikkeling Regisseurschap Deze principes worden concreet vertaald naar gerichte trainingen voor diverse doelgroepen.

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	80000000 Diensten voor onderwijs en opleiding

5.1.2 Plaats van uitvoering

Rijksoverheid

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/01/2026
Einddatum van de duur:	31/12/2027

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	1 500 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd	
De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Aankondiging
Criterium:	Referenties voor gespecificeerde werken
Beschrijving:	Zie Leidraad

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/158306

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Toegestaan
Adres voor indiening:	https://s2c.mercell.com/today/158306
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	26/09/2025 08:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3 Maand
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Toegestaan
Er zal worden gebruikgemaakt van	

Rijksoverheid

elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	ja

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers:	3

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Limburg
Informatie over de termijnen voor beroep:	Zie Leidraad

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Maastricht
Registratienummer:	51488744
Postadres:	Markt 78
Stad:	Maastricht
Postcode:	6211CL
Onderverdeling land (NUTS):	Zuid-Limburg (NL423)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Samija Nahumarurij
E-mail:	samija.nahumarurij@maastricht.nl
Telefoon:	+31626240949
Internetadres:	https://www.gemeentemaastricht.nl/
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/2401

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Limburg
Registratienummer:	82942978
Postadres:	Sint Annadal 1
Stad:	Maastricht
Postcode:	6214 PA
Onderverdeling land (NUTS):	Zuid-Limburg (NL423)
Land:	Nederland
E-mail:	rechtbanklimburg@rechtspraak.nl
Telefoon:	+310883612222

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

Rijksoverheid

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	3550ac66-9e04-449b-930c-91ef0940eb39 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	17/06/2025 18:23 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	17/06/2025 18:23 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid