



**Beantwoording Nota van Inlichtingen 2 voor de Europese openbare aanbesteding van
Doorontwikkeling Fase III Digital Twin**

Gemeente Alkmaar
Unit: Data & Digitalisering
Datum: 22-07-2025
Kenmerk: C5200

© Copyright gemeente Alkmaar

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar worden gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de gemeente.

Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
58	Partnerschap	Er wordt geschreven dat een als partners ontwikkeld wordt, betekent dat dat de nieuwe mantelpartijen onderdeel worden van de publiek-private samenwerking? In hoeverre wordt er dan nog onderscheid gemaakt in beslissingsbevoegdheid tussen Analyze en de nieuwe partijen?	De situatie zoals deze nu is zal blijven bestaan, Analyze heeft hierin geen beslisbevoegdheid.
59	Planning	U stelt voor om de opdrachtnemers afwisselend te laten werken aan sprints, dat maakt het planningstechnisch voor ons een stuk lastiger dan een aaneengesloten periode. Kan dat schema eventueel nog herzien worden?	Wij blijven graag bij onze eerder bekend gemaakte verdeling. Wij streven ernaar bij de voorlopige gunning de (voorlopige) sprintplanning van de vaste sprints bekend te maken.
60	Samenwerking	In uw uitvraag wordt gesproken over 120u per sprint van 1 maand. Dat komt ons inziens neer op ongeveer 1 FTE. Klopt het dat deze FTE onderdeel uitmaakt van een team met medewerkers van Analyze en de gemeente waarin het gevraagde gerealiseerd wordt, of wordt verwacht dat wij met een team zelfstandig het gevraagde realiseren zodanig dat de competenties ingevuld zijn die nodig zijn voor de betreffende user-case? Zijn er voorbeelden van wat er verwacht wordt in een sprint of 3 sprints te realiseren?	In de sprint wordt gevraagd de afgesproken functionaliteit te leveren, dat zal door de leverancier gedaan moeten worden, daar waar nodig zal er met Analyze gewerkt moeten worden. De regie daarover ligt bij de Product Owner van Alkmaar.
61	hoofdstuk 5.5 SGC2 Uitwerken voorbeeldopdracht inclusief presentatie	Wat voor soort detectie willen we realiseren, waar willen we op focussen?	De opdracht focust zich op de capaciteit van de leverancier om op slimme manier om te gaan met de beschikbaar gestelde data in het satellietdataportaal. De meerwaarde/ toepasbaarheid voor gemeentelijke vraagstukken is hetgeen waarin de leverancier zich kan onderscheiden.
62	hoofdstuk 5.5 SGC2 Uitwerken voorbeeldopdracht inclusief presentatie	Is het mogelijk om dit te doen met behulp van de API/dataset van NSO?	Ja, dit is mogelijk. Het is al eerder gedaan.
63	hoofdstuk 5.5 SGC2 Uitwerken voorbeeldopdracht inclusief presentatie	Moet er in realtime gecontroleerd worden op veranderingen in de dataset of is het bijvoorbeeld een wekelijkse update, en aan welke eisen moet deze controle voldoen?	De Digitale Tweeling is de representatie van de data, waarbij het onderhoud en beheer van de data en de daarbij horende analyses buiten de infrastructuur plaatsvindt. Met de ontwikkelaar en broneigenaar

			wordt afgestemd wat een logische/ efficiënte manier is om de kwaliteit van de informatie te waarborgen.
64	hoofdstuk 5.5 SGC2 Uitwerken voorbeeldopdracht inclusief presentatie	Hoe worden veranderingen gedetecteerd? Op basis van welke data/periodes (jaar/maand verschil)?	Zie vorige antwoord op vraag 63.
65	Leidraad	In hoeverre is het mogelijk om in de sprints domeinkennis van gebiedsontwikkeling in te brengen naast de andere gevraagde vaardigheden?	Alles dat waarde toevoegt aan de gevraagde functionaliteit is in overleg welkom.
66	AIV	Aansprakelijkheid gekoppeld aan verzekering In antwoord 35 staat dat de aansprakelijkheid beperkt is tot het bedrag dat uit de door opdrachtnemer gesloten verzekering wordt uitbetaald. Wij achten dit niet redelijk en bovendien druist hij in tegen het gelijkheidsbeginsel. Verzekering en aansprakelijkheid zijn twee verschillende zaken. Wij zijn afdoende verzekerd en kunnen daar bewijzen voor overleggen. Dat staat los van het feit dat wij als bedrijf onze aansprakelijkheid tot een redelijk bedrag wensen te beperken. Het is de keuze van een bedrijf zelf tot welk bedrag en onder welke voorwaarden zij zich wenst te verzekeren. Dit behoort tot de commerciële afwegingen van het bedrijf. Zodra een bedrijf een zeer goede polis heeft afgesloten, zou dat bedrijf op basis van de door u voorgestelde regeling met een veel hogere aansprakelijkheid geconfronteerd worden dan een bedrijf dat een matige polis heeft afgesloten. Dit is in strijd met het gelijkheidsbeginsel. Bovendien wordt het beloond om slecht verzekerd dan wel onverzekerd werkzaamheden uit te voeren, hetgeen u als opdrachtgever niet zou moeten willen accepteren. Gezien het voorgaande stellen wij voor antwoord 25 als volgt te herformuleren, zodat recht gedaan wordt aan het proportionaliteitsbeginsel en het gelijkheidsbeginsel:	Niet akkoord. Wij vinden ons antwoord niet in strijd met het gelijkheidsbeginsel. Het blijft immers in alle gevallen zo dat de opdrachtnemer het risico niet zelf hoeft te dragen, maar de gevolgen kan afwentelen op de verzekeraar.

		'De door adviseur te vergoeden schade is beperkt tot maximaal driemaal de waarde van de totale opdrachtsom, met dien verstande dat de totale aansprakelijkheid voor adviseur voor deze opdracht nooit meer zal bedragen dan EUR 1.000.000,--.' Bent u hiertoe bereid?	
67	Leidraad	U geeft aan sprints van ongeveer 120 uur voor u te zien waarin een functionaliteit wordt gerealiseerd. Rekening houdend met een team van verschillende disciplines (o.a. front-end ontwikkelaar, back-end ontwikkelaar, scrummaster), meerdere afstemmomenten, de informatiebeveiligings- en kwaliteitseisen en de documentatie eisen blijft voor de daadwerkelijke ontwikkeling beperkt ruimte over. Hoe garandeert u dat de scope van de gevraagde functionaliteiten aansluit bij de beschikbare capaciteit?	Dat is de samenwerking tussen gemeente Alkmaar en de leverancier, het is aan de leverende partij om in overeenstemming in te kunnen schatten wat er nodig is en wat er gerealiseerd kan worden in de sprint.
68	aanvullende open datasets	Is het toegestaan om aanvullende open datasets te gebruiken ter verrijking of interpretatie van het product, mits de satellietdata van het NSO als primaire bron wordt gehanteerd?	Creativiteit wordt beloond. Hierbij de correcte aanscherping dat de NSO data als primaire bron moet worden gehandhaafd om een eerlijk speelveld te creëren voor beoordeling.
69	domeinexpertise	Wie levert de benodigde domeinexpertise voor het uitwerken van domeinspecifieke user-stories: de opdrachtnemer of de opdrachtgever?	Gemeente Alkmaar levert een uitgewerkte User Story, deze wordt besproken, de leverancier levert de functionaliteit.
70	standaarden voor ontwikkeladministratie	Zijn er binnen de organisatie momenteel standaarden voor ontwikkeladministratie van kracht, zoals bijvoorbeeld Gitflow of het gebruik van Conventional Commits?	Nee, maar na het toekennen van de opdracht wordt er een sessie georganiseerd met de partijen om een gewenste administratie af te stemmen met elkaar. Azure Devops blijft wel een vast onderdeel. Wij verwachten dat dit afstemmoment in de Inschrijvingsprijs is opgenomen.
71	deployment ontwikkelde functionaliteiten	Kunt u aangeven hoe de deployment van ontwikkelde functionaliteiten momenteel plaatsvindt? Wordt dit handmatig	Dit wordt momenteel handmatig uitgevoerd. Zie ook het vorige antwoord op vraag 70.

		uitgevoerd, of maakt u gebruik van infrastructure-as-code (IaC) oplossingen?	
72	deployment ontwikkelde functionaliteiten	Kunt u toelichten waar de deployment van de ontwikkelde functionaliteiten plaatsvindt? Wordt dit volledig binnen de omgeving van de gemeente Alkmaar doorlopen, of dient er een deel van de OTAP-straat bij de opdrachtnemer te worden ingericht?	Er is geen sprake van een OTAP-inrichting, functionaliteit kan direct beschikbaar gesteld worden bij het sluiten van de sprint. Binnen de digitale tweeling is een aparte omgeving waarbij het product direct toegevoegd kan worden.
73	webapplicatie Angular	In de aanbestedingsdocumentatie wordt gevraagd naar aantoonbare ervaring met het ontwikkelen van webapplicaties in Vue.js, JavaScript en Python. Wij willen graag verifiëren of er ruimte is om vergelijkbare ervaring met Angular in te brengen als gelijkwaardig alternatief. Angular en Vue.js zijn beide moderne, componentgebaseerde JavaScript-frameworks met vergelijkbare toepassingsgebieden en ontwikkelprincipes. Gezien deze functionele en technische parallellen zouden we willen voorkomen dat partijen worden uitgesloten die aantoonbaar over de relevante kennis en ervaring beschikken, maar met een ander framework hebben gewerkt. Dit laat vanzelfsprekend onverlet dat in de uiteindelijke oplossing met Vue.js zal worden gewerkt.	Dit is akkoord. Angular zal ook worden geaccepteerd als framework.
74	nummering bijlagen	In de leidraad wordt verwezen naar Russische betrokkenheid als bijlage 8, maar in de documentatie zelf staat dit onderwerp vermeld als bijlage 6. Kunt u bevestigen of deze nummering correct is, of betreft dit een verschrijving?	Dit betreft een verschrijving. Bijlage 6 is de correcte bijlage voor 'Verklaring omtrent Russische betrokkenheid'.
75	Subgunningscriterium samenhang	Kunt u toelichten hoe u de samenhang ziet tussen subgunningscriterium 1 (Plan van Aanpak) en subgunningscriterium 2 (Voorbeeldopdracht)? Worden deze onderdelen losstaand	De subgunningscriteria worden los van elkaar beoordeeld.

		beoordeeld, of wordt onderlinge samenhang en verwijzing gewaardeerd? Verwacht u dat elementen zoals de werkwijze en teaminzet ook expliciet worden toegelicht in de voorbeeldopdracht, zelfs indien deze al in het Plan van Aanpak zijn beschreven?	
76	SGC2 Uitwerken voorbeeldopdracht inclusief presentatie	Wat verstaat u onder een beschrijving de technische werking van het eindproduct? Is een analyse-workflow of script met commentaar voldoende?	Script met commentaar is voldoende. Wel is het belangrijk dat de eindgebruiker de logica snapt van het gebouwde product en dit kan toepassen in zijn of haar werk
77	SGC2 Uitwerken voorbeeldopdracht inclusief presentatie	Kunt u aangeven welke waterkwaliteitsindicatoren prioriteit hebben, en of u voor deze indicator watermetingen beschikbaar heeft ter validatie?	Beschikbare waterindicatoren zijn te vinden via alkmaar.digitaletweeling.nl via thema klimaat.
78	SGC2 Uitwerken voorbeeldopdracht inclusief presentatie	Welke specifieke satelliet-producten met welke ruimtelijke resolutie uit het NSO-portaal wilt u voor de waterkwaliteits-monitoring zien, en met welke update-frequentie (dagelijks, wekelijks)?	Dat is aan de inschrijver om ons te verrassen en te inspireren voor de mogelijkheden van de NSO dataset. Zie ook het antwoord op vraag 63.
79	Maximale waarde raamovereenkomst	Wat gebeurt er als de maximale waarde van de raamovereenkomst eerder wordt bereikt dan gepland? Wordt dit vooraf gecommuniceerd?	De Raamovereenkomst zal van rechtswege eindigen indien de maximale waarde, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Indien dit het geval is, zal hierover worden gecommuniceerd met Opdrachtnemer(s). Wij verwachten dat onze inschatting qua opdrachtwaarde voldoende is, zodat eerdere beëindiging door het bereiken van de maximale waarde niet het geval zal zijn.
80	Wet- en regelgeving	Hoe wordt omgegaan met wijzigingen in wet- en regelgeving (zoals NIS2 of EUCS) gedurende de looptijd van de overeenkomst?	Wijzigingen in wet- en regelgeving, zoals NIS2 of EUCS, worden beschouwd als bindend gedurende de looptijd van de overeenkomst. Wij verwachten dat de leverancier zich hieraan conformeert en tijdig aangeeft welke aanvullende maatregelen nodig zijn om blijvend te voldoen.
81	Exitstrategie	Wordt er een exitstrategie gevraagd van opdrachtnemers, en zo ja, welke elementen moeten daarin minimaal zijn opgenomen?	Ja, een exitstrategie is vereist. Deze moet minimaal voorzien in overdracht van broncode, documentatie, kennisoverdracht, afsluiten van

			toegang en indien van toepassing data-overdracht en intellectueel eigendom,.
82	Exit & overdraagbaarheid	Wat zijn de verwachtingen ten aanzien van overdraagbaarheid van code en documentatie bij afloop van de opdracht of bij wisseling van opdrachtnemer?	Bij afloop van de opdracht of wisseling van opdrachtnemer verwachten wij volledige overdracht van de broncode, bijbehorende technische en functionele documentatie, en toelichting ten behoeve van beheer en doorontwikkeling door derden.
83	Technische afhankelijkheden	Zijn er technische afhankelijkheden of legacycomponenten waar opdrachtnemers rekening mee moeten houden bij het ontwikkelen van nieuwe functionaliteiten?	Zie de eerdere infrastructuur afbeeldingen, welke zijn meegestuurd met Nota van Inlichtingen 1.
84	DevOps & kwaliteitsborging	Hoe wordt geborgd dat alle opdrachtnemers werken binnen een uniforme DevOps-omgeving en met dezelfde kwaliteitsstandaarden?	Na gunning wordt er een sessie georganiseerd waarbij de afstemming van administratie wordt vastgelegd. Zie ook het antwoord op vraag 70.
85	Presentatie	Is er ruimte voor toelichting of presentatie bij de beoordeling van de voorbeeldopdracht, en zo ja, onder welke voorwaarden?	Toelichting is mogelijk. Het beoordelingsteam heeft ook de mogelijkheid om verduidelijkingsvragen te stellen. Het is echter niet mogelijk compleet nieuwe informatie te geven / toe te voegen.
86	Prijs vs. inspanning	Wordt er bij de beoordeling van de prijs ook gekeken naar de verhouding tussen prijs en verwachte inspanning per sprint?	We hebben een indicatie gegeven voor een maximale waarde van €16.000,- voor een sprint van 120 uur. Het is aan Inschrijver om hier een prijs tegenover te zetten.
87	Prijsindexatie	Hoe wordt omgegaan met prijsindexatie bij langdurige inzet of verlenging van de raamovereenkomst?	De Raamovereenkomst heeft een maximale looptijd van 2 jaar, zonder verlengingsmogelijkheden. Vanwege deze relatief korte duur is geen prijsindexatie opgenomen.
88	Informatiebeveiliging	Hoe wordt beoordeeld of een leverancier voldoet aan de BIO2-normen, zeker wanneer bepaalde onderdelen (nog) niet van toepassing zijn?	Leverancier geeft aan per maatregel hoe deze is ingevuld. Ook 'nog niet van toepassing' vereist een onderbouwing.
89	Intellectueel eigendom	Is het mogelijk om in overleg afwijkende afspraken te maken over intellectueel eigendom, bijvoorbeeld bij hergebruik van generieke componenten?	Ja dat is mogelijk, zie hiervoor de eerder beantwoorde vragen in de vorige Nota van Inlichtingen 1.

90	Contractbeëindiging	Onder welke omstandigheden kan de gemeente besluiten om de raamovereenkomst tussentijds te beëindigen, en hoe wordt dan omgegaan met lopende opdrachten?	De Raamovereenkomst zal enkel binnen de looptijd van 2 jaar eindigen indien de maximale waarde, zoals bedoeld in de aanbestedingsstukken, eerder is bereikt.
91	Planning & voorbereiding	Wordt er voorafgaand aan de gunning een globale sprintplanning gedeeld, zodat inschrijvers hun capaciteit kunnen plannen?	Wij streven bij de voorlopige gunning de voorlopige Sprintplanning bekend te maken. Zie ook het antwoord op vraag 59.
92	Planning & flexibiliteit	Hoe flexibel is de sprintplanning, bijvoorbeeld bij uitloop door onvoorziene complexiteit of afhankelijkheden van derden?	Het is de uitdrukkelijke bedoeling per maand een sprint te leveren, daarbij is een goede voorbereiding cruciaal.
93	Hergebruik & commercieel gebruik	In hoeverre is het toegestaan om reeds ontwikkelde functionaliteit commercieel aan te bieden aan andere gemeenten, en onder welke voorwaarden?	Het doel is de ontwikkelde functionaliteit/code via de landelijke Digitale Tweeling app-store (die nog gemaakt moet worden, maar waar medio november GEONOVUM de eerste versie verwacht klaar te hebben) beschikbaar gesteld worden aan andere gemeenten. Elk product wat is opgeleverd door middel van een sprint tijdens deze aanbesteding is enkel in overleg met de gemeente Alkmaar verder te verspreiden, her te gebruiken of anderzijds te delen met / commercieel aan te bieden aan derde partijen. Uiteraard is de opdrachtnemer vrij om met de gemeente Alkmaar een plan te maken hoe het product verder commercieel gemaakt kan worden naar derden. Zie ook de eerdere beantwoording van vraag 4 en 5.
94	Samenwerking & afhankelijkheden	Hoe wordt de samenwerking tussen opdrachtnemers onderling gefaciliteerd, met name bij afhankelijkheden tussen producten of componenten?	Indien nodig zal dit gefaciliteerd worden door de Product Owner.
95	Samenwerking & continuïteit	Kunt u toelichten hoe de gemeente de samenhang en continuïteit waarborgt tussen de verschillende opdrachtnemers die aan afzonderlijke sprints werken?	Dit is de uitdaging waar we als Digitale Tweeling Ecosysteem met elkaar voor staan. Traditionele producten hadden 1 leverancier die de gehele keten uitvoerde en dat is binnen een ecosysteem niet meer gebruikelijk. We hebben op dit moment al diverse partijen die hun producten aanbieden binnen de digitale

			tweeling en de winnende partijen gaan aan de hand van de interne vraag aanvullende producten ontwikkelen.
96	Proces	Hoeveel tijd zit er tussen de uitvraag van de sprint en de gewenste startdatum van een sprint?	Onze ervaring is dat dit momenteel gemiddeld een maand is. Wij streven bij de voorlopige gunning de voorlopige Sprintplanning voor de vaste sprints bekend te maken. Zie ook antwoord 59.
97	Informatiebeveiliging	Uit de tabel 1.4.6 wordt niet duidelijk of de inschrijver nu een overzicht van datalekken op moet leveren of dat dit overzicht beschikbaar moet zijn op afroep. Kunt u dat verduidelijken?	Wij verwachten dat de inschrijver een actueel overzicht van datalekken aanlevert. Dit overzicht moet inzicht geven in de aard, impact en getroffen maatregelen met betrekking tot recent opgetreden datalekken binnen de eigen organisatie (voor zover niet herleidbaar tot personen of vertrouwelijke klanteninformatie).
98	Scope	Bij de inschrijving gaan wij er van uit dat er gebruik gemaakt kan worden van de licenties die de gemeente Alkmaar reeds in bezit heeft. Kunt u deze aanname bevestigen?	Correct, uiteraard binnen de kaders van de huidige overeenkomsten.
99	Scope	Wie bepaalt het "goed is goed genoeg"? Welke criteria worden daarbij aangehouden?	Dat is geborgd in de User Story die overeengekomen wordt voorafgaand aan de sprint.
100	Platform	Mogelijk is ArcGIS technologie onderdeel van de geboden oplossing. Kan opdrachtgever daarmee akkoord gaan?	Dat is prima, wel benadrukken we het belang van techniek onafhankelijk werken. Dus in de kern zou het systeem net zo goed moeten werken met een andere visualisatielaag.
101	Doorontwikkeling - beschikbare API's	Kunt u van de beschikbare API's waarop doorontwikkeld moet worden de beschikbare technische en functionele documentatie beschikbaar stellen?	Indien ze nodig zijn voor de use case dan zal de beschikbare informatie gedeeld worden.
102	Nota van Inlichtingen 1 vrg 34; 35 vrijwaring	Kan opdrachtgever bevestigen dat de antwoorden op vraag 34 en 35 ook van toepassing zijn op de vrijwaring?	Dat kunnen we bevestigen.

103	Aanbestedingsdocument par. 5.5 SGC2 Uitwerken voorbeeldopdracht	Zou opdrachtgever er mee akkoord zijn om in plaats van de uitwerking van de voorbeeldopdracht een plan van aanpak voor de betreffende voorbeelden, inclusief mockups te leveren? Hierin zou beschreven worden welke analyses worden uitgevoerd, op welke manier en met welk resultaat. Wij achten de eisen aan de voorbeeldopdracht zoals beschreven in het aanbestedingsdocument niet realistisch. gebruikersvriendelijkheid en toepasbaarheid betekent dat er een front en een back-end ontwikkeling dient plaats te vinden. Dat maakt dat deze investering, ook gegeven het feit dat er drie uitwerkingen gewenst zijn, niet in verhouding staat tot het bedrag per sprint. Daarnaast zou opdrachtnemer met het delen van de open source code haar intellectueel eigendom weggeven.	Nee, de opdracht is opgesteld met als doel de kunde, creativiteit en vaardigheid van de opdrachtnemer te toetsen. Mock-ups en pva is alleen het theoretische verhaal en geeft ons geen betrouwbare uitslag wat de leverancier kan bieden.
104	Aanbestedingsdocument par 4.2.2 Tabel 7: kerncomptentie 1	Kan opdrachtgever de eis aanpassen dat ervaring met een typescript framework wordt gesteld ipv één specifiek framework? Angular, Vue en React zijn allemaal typescript frameworks. Wij hebben ervaring met Angular en basiskennis van Vue en React. Onze ervaring is dat het leren van een ander typescript framework erg eenvoudig is als kennis van één van de frameworks aanwezig is.	Zie antwoord vraag 73.
105	Aanbestedingsdocument par 1.4.6. Extra eisen t.a.v. informatiebeveiliging	De CBW wet en de BIO richtlijn zijn nog niet in in werking getreden. Voldoet opdrachtnemer uw inziens aan deze eisen wanneer deze ISO 27001 : 2022 gecertificeerd is?	Hoewel de CBW-wet en de BIO2-richtlijn formeel nog niet in werking zijn getreden, vormen zij wel het richtinggevende kader voor informatiebeveiliging binnen onze sector. Een ISO 27001:2022-certificering wordt door ons gezien als een sterke indicatie van volwassenheid.
106	Aanbestedingsdocument par 1.4.6. Extra eisen t.a.v. informatiebeveiliging	Een opdrachtnemer kan niet aan deze eisen in de tabel voldoen aangezien we zullen werken in de omgeving van de gemeente. Voldoet opdrachtnemer uw inziens aan	De gestelde eisen in de tabel zijn gericht op het voldoen aan de BIO2-norm als organisatie, en zijn daarmee ook van toepassing op opdrachtnemers die werkzaamheden uitvoeren

		deze eisen wanneer deze ISO 27001 : 2022 gecertificeerd is?	binnen de gemeentelijke omgeving. Een ISO 27001:2022-certificering geldt als een waardevolle basis.
107	Raamovereenkomst	In artikel 2.3 is een rangorderegeling opgenomen. Het is zeer ongebruikelijk om de Nota van Inlichtingen lager in de rangorde te plaatsen, aangezien op basis van de Nota van Inlichtingen nog wijzigingen kunnen worden doorgevoerd in de Raamovereenkomst. Kan Opdrachtgever bevestigen dat de definitieve Raamovereenkomst nog zal worden aangepast op basis van de antwoorden in de Nota van Inlichtingen?	Dit is akkoord.
108	Raamovereenkomst	Op basis van artikel 2.6 kan in een Offerteaanvraag van Opdrachtgever van de Raamovereenkomst worden afgeweken. Dit zou kunnen betekenen dat Opdrachtgever in een Offerteaanvraag nieuwe juridische voorwaarden kan neerleggen bij Opdrachtnemer. Kan Opdrachtgever bevestigen dat Opdrachtgever middels een Offerteaanvraag voor een nadere opdracht geen nieuwe juridische voorwaarden zal opleggen aan Opdrachtnemer, aangezien Opdrachtnemer verplicht is naar aanleiding van een Offerteaanvraag een offerte uit te brengen?	Ja, dit is akkoord.
109	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 5 van de AIV van de Gemeente Almaar past niet bij de Scrum ontwikkelmethodiek die Opdrachtgever heeft omschreven in zijn Inschrijvingsleidraad. Scrum is iteratief en incrementeel en acceptatie is reeds ingebouwd in het proces. De Product Owner van Opdrachtgever is continu betrokken bij het proces en bepaalt samen met het team wat er gebouwd of qua diensten moet worden verricht. Hierdoor is er geen noodzaak voor een formele acceptatie achteraf. De acceptatie gebeurt feitelijk al tijdens een sprint en een sprint review. Gezien het voorgaande: Kan	Akkoord.

		Opdrachtgever bevestigen artikel 5 van de AIV buiten toepassing te verklaren in een aangepaste Raamovereenkomst?	
110	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 7.1 Scrum is iteratief en incrementeel en acceptatie is reeds ingebouwd in het proces. Artikel 7.1 en de boete die hieraan is gekoppeld past niet bij de scrum ontwikkelmethodiek. Kan Opdrachtgever bevestigen dat hij artikel 7.1 buiten toepassing verklaart in de Raamovereenkomst?	Akkoord.
111	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 7.2 en 19.5: Opdrachtnemer acht de boetebepalingen uit artikel 7.2 onredelijk hoog. Opdrachtgever heeft immers recht op schadevergoeding in geval van schending van de benoemde afspraken. Is Opdrachtgever bereid artikel 7.2 buiten toepassing te verklaren? Zo nee, is Opdrachtgever bereid de benoemde boetes te matigen? Zo ja, tot welke bedragen?	Wij zien de boete niet als schadevergoeding, maar als prikkel tot nakoming van de overeenkomst. De bedragen zijn maximale boetes. Per specifiek geval zullen we bekijken of het opleggen van een boete redelijk en proportioneel is. Zo niet dan kan de boete worden gematigd of niet worden opgelegd.
112	Algemene Inkoopvoorwaarden	De in artikel 12 omschreven garanties passen niet bij de door Opdrachtgever gewenste scrum ontwikkelmethodiek. Scrum is gebaseerd op onzekerheid en voortschrijdend inzicht. Scrum gaat ervan uit dat men niet alles van tevoren weet. Het team leert en past zich aan tijdens het proces. Een garantie impliceert juist zekerheid vooraf, wat haaks staat op het iteratieve karakter van Scrum. In Scrum is de scope flexibel en wordt deze continu aangepast op basis van feedback en prioriteiten. Garanties zijn vaak gekoppeld aan een vaste scope of deliverable, wat niet past bij de dynamiek van een Product Backlog.	Uit art. 12 lid 1 vloeit voort dat de dienstverlening moet voldoen aan hetgeen de gemeente Alkmaar daarvan naar alle redelijkheid mag verwachten. Hierbij wordt rekening gehouden met de aard van de dienstverlening. In voorkomende gevallen zal steeds worden bekeken of een beroep op de garantiebepaling passend, redelijk en proportioneel is.

113	Algemene Inkoopvoorwaarden artikel 12	De in artikel 12 omschreven garanties passen niet bij de door Opdrachtgever gewenste scrum ontwikkelmethodiek. Scrum is gebaseerd op onzekerheid en voortschrijdend inzicht. Scrum gaat ervan uit dat men niet alles van tevoren weet. Het team leert en past zich aan tijdens het proces. Een garantie impliceert juist zekerheid vooraf, wat haaks staat op het iteratieve karakter van Scrum. In Scrum is de scope flexibel en wordt deze continu aangepast op basis van feedback en prioriteiten. Garanties zijn vaak gekoppeld aan een vaste scope of deliverable, wat niet past bij de dynamiek van een Product Backlog. In plaats van garanties, werkt Scrum met een Definition of Done: een duidelijke set criteria waaraan elk opgeleverd product moet voldoen. Dit zorgt voor transparantie over kwaliteit, zonder formele garanties. Kan Opdrachtgever derhalve bevestigen dat artikel 12 van de AIV buiten toepassing wordt verklaard in de Raamovereenkomst?	Zie vorige antwoord.
114	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 14 past niet bij de door Opdrachtgever omschreven en gewenste Scrum ontwikkelmethodiek. Scrum werkt niet met vaste scope en prijsafspraken. In traditionele projectmethoden wordt vaak gewerkt met een vaste scope, planning en prijs. Meer- en minderwerk ontstaat wanneer er van die afspraken wordt afgeweken. Scrum daarentegen is flexibel en iteratief: de scope mag, kan en moet zelfs veranderen op basis van voortschrijdend inzicht. Is Opdrachtgever bereid artikel 14 in de Raamovereenkomst buiten toepassing te verklaren?	Dit is akkoord. Echter is het van belang dat er gerekend wordt met vaste sprints qua tijd en beloning.

115	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 20.2: In de Raamovereenkomst is geen aansprakelijkheidsartikel opgenomen. Op basis van artikel 20.2 van de AIV geldt er op dit moment een onbeperkte aansprakelijkheid in hoogte. Opdrachtnemer ziet graag dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in de Overeenkomst wordt beperkt tot een nader overeen te komen bedrag. Kan Opdrachtgever bevestigen dat in de Raamovereenkomst de aansprakelijkheid voor schade zal worden beperkt tot (een) specifiek(e) bedrag(en)? Zo ja, tot welk(e) bedrag(en)? Een onbeperkte aansprakelijkheid is niet acceptabel voor Opdrachtnemer.	De aansprakelijkheid kan worden beperkt tot het verzekerde bedrag op de beroeps en/of aansprakelijkheidsverzekering. In het geval dat de aansprakelijkheid niet door een verzekering is gedekt, kan de aansprakelijkheid worden beperkt tot 1 maal de opdrachtwaarde.
116	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 20.2 In de Raamovereenkomst is geen aansprakelijkheidsartikel opgenomen. Op basis van artikel 20.2 van de AIV geldt er op dit moment een onbeperkte aansprakelijkheid in hoogte. Opdrachtnemer ziet graag dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer in de Overeenkomst wordt beperkt tot een nader overeen te komen bedrag. Opdrachtnemer stelt graag de volgende regeling voor: o De aansprakelijkheid van één der partijen wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, daaronder begrepen de nakoming van een overeengekomen garantieverplichting, is per toerekenbare tekortkoming steeds beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van de voor de onderhavige deelopdracht overeengekomen prijs. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen?	Zie vorige antwoord.
117	Algemene Inkoopvoorwaarden	Artikel 24: Opdrachtnemer ziet ziekte van Personeel als een overmachtssituatie. Kan Opdrachtgever bevestigen dat Opdrachtgever ziekte van Personeel tevens ziet als	Nee, dat kunnen we niet bevestigen. In dat geval dient er voor gelijkwaardige vervanging worden gezorgd.

		overmacht in de zin van artikel 24 AIV?	
118	Paragraaf 5.5 SG2	U vraagt om “de uitwerking van de voorbeeldopdracht, naast de MVP”. Kunt u toelichten wat u hier precies onder verstaat? • Verwacht u een werkend MVP? • Of volstaat een conceptuele en technische beschrijving? • Of bedoelt u enkel de ontwikkeladministratie/commits als bijlagen? • Verwacht u tijdens de presentatie het MVP werkend te kunnen zien, bijvoorbeeld om de koppeling en het zelf-updatend mechanisme aan te tonen? We ontvangen graag iets meer duiding over uw exacte verwachtingen, zodat we een voorstel kunnen indienen dat volledig aansluit bij de bedoeling.	Wij verwachten een werkende MVP en daarnaast de uitwerking hoe het is gebouwd, conform aanbestedingsdocumenten. Zie ook antwoord vraag 76.