

No.	Vraag verwijst naar Document / Bijlage	Pagina/ paragraaf/ sectie/ scorings- veld/tekst	Vragen t.b.v. Nota van Inlichtingen aan Stichting Waterproef, insturen via TenderNet berichtenmodule:	Antwoorden Aanbestedende Dienst
1	Eis 6		Het overleggen van documenten betekent het prijsgeven van bedrijfsgeheimen en is daarom voor ON geen optie. Kan “te overleggen” in deze eis worden vervangen door “in te laten zien”? Hetgeen in eis 95 wordt beschreven is wel mogelijk – hier wordt gesproken van het “toegang verlenen tot” werkvoorschriften, etc.	Eis 6 wordt veranderd in: Inschrijver dient op verzoek van Aanbestedende Dienst documenten te kunnen laten zien waaruit blijkt dat aan het bepaalde in normen NEN-EN-ISO 5667-3 en 5667-15 is voldaan.
2	Bijlage 2		Voor PFAS in oppervlaktewater en afvalwater wordt “Q” vereist. Is hierbij een erkenning volgens Vlarel ook toegestaan?	AD staat in deze andere of buitenlandse erkenningen niet toe. Inschrijvers wordt verwezen naar de aanbestedingsleidraad, paragraaf 3.10.5: "Dit wil zeggen dat Inschrijvers zich op alle analyses/componenten kunnen inschrijven, ook als bijvoorbeeld Inschrijvers niet geaccrediteerd zijn voor bepaalde analyses (waar bijvoorbeeld AD ‘Q’ of ‘Q A’ heeft geplaatst), maar dat dit kan betekenen dat AD, bij discrepanties tussen wat gewenst is door AD en wat Inschrijver heeft aangegeven in zijn Inschrijving, bepaalde analyses na gunning niet door Inschrijver zal laten uitvoeren".
3	Bijlage 2		AS3000 voor PFAS in waterbodem is nog in conceptfase. Op dit moment is het dus niet mogelijk om “Q” en “A” voor deze parameters te hebben, maar enkel “Q”. Kan dit worden aangepast?	In bijlage 2 Prijs- en artikelenlijst verandert AD voor PFAS Waterbodem 'Q A' in 'Q' in een nieuwe versie van de Prijs- en artikelenlijst.
4	IT		ON heeft enkel een FTPS server. Gegevensuitwisseling kan dus plaatsvinden via de FTPS-server van ON óf via een SFTP server van OG. Kunnen de eisen worden aangepast om (een van deze twee) opzetten toe te staan?	<u>Eis 23</u> wordt veranderd in: 'Na verstrekking van een Nadere Opdracht ontvangt OG binnen 24 uur een gedetailleerde opdrachtbevestiging waarin in ieder geval is opgenomen: het door de ON toegekende opdrachtnummer, acceptatiedatum, leverdatum analyseresultaat, monstersoort, aantal monsters, monsternummer, datum monsternamen, monsteromschrijving, uit te voeren analyses, prijs. De opdrachtbevestiging wordt aangeleverd via e-mail én via de SFTP-server/FTPS-server van OG in een tussen ON en OG af te stemmen format. <u>Eis 80</u> wordt veranderd in: 'De digitale SIKB0101 gegevensuitwisseling (labopdracht (Nadere Opdracht), labresultaat) geschiedt in de door OG gebruikte SIKB0101-versie en geschiedt via het SFTP- of FTPS-protocol via de SFTP-server of FTPS-server van OG'. <u>Eis 82</u> wordt veranderd in: 'De uitwisseling van analysecertificaten geschiedt via de SFTP-server of FTPS-server van OG en via e-mail. OG kan ervoor kiezen om uitwisseling via email te stoppen.' <u>Eis 86</u> wordt veranderd in: 'Indien OG wil overstappen naar een alternatieve vorm van gegevensuitwisseling (bijvoorbeeld via webservices i.p.v. SFTP of FTPS) verleent ON hieraan alle medewerking en mankracht om in samenwerking met OG te implementeren.'
5	Eis 14		Het gebruik van afwijkende emballage verstoort het proces van ON sterk. Graag deze eis anders formuleren zodat het gebruik van afwijkende emballage alleen gebeurt in overleg met ON.	Eis 14 wordt veranderd in: 'ON verstrekt OG kosteloos verpakkingen en conserveringen die nodig zijn om de analyses op de juiste wijze uit te voeren. ON bepaalt zelf per analyse het soort verpakking en de bijbehorende conservering en de barcode op de verpakking. Het kan zijn dat in een specifiek geval van deze werkwijze op verzoek van OG wordt afgeweken, in welk geval OG en ON hierover in overleg treden. OG kan bijvoorbeeld een extra (bar)code wensen en/of het gebruik van een andere verpakking en/of conservering. In die gevallen verstrekt OG de verpakkingen en conserveringen'.
6	Eisen 17, 25 en 56		OG geeft aan dat zij een duurzame samenwerking wenst (zie ook 2% verhoging bovenop indexatie bij CO2-ladder prestaties). Het is niet duurzaam om de afvoerkosten & transportkosten te verwerken in de analysetarieven. Deze zouden los moeten worden getrokken en als losse post kunnen worden opgenomen. Kan dit worden aangepast in de eisen?	Het includeren van afvoer- en transportkosten in de analysetarieven staat los van duurzaamheid. Monsters moeten worden getransporteerd en gebruikte emballage moet worden afgevoerd. Van haar kant zal AD er door een zo efficiënt mogelijke planning alles aan doen om de transportbewegingen zoveel mogelijk te beperken. AD ziet losse kostenposten voor afvoer en transport niet zitten, vanwege de verhoogde complexiteit die hiermee gepaard gaat. De eisen die hierover gaan, worden niet aangepast.

No.	Vraag verwijst naar Document / Bijlage	Pagina/ paragraaf/ sectie/ scorings- veld/tekst	Vragen t.b.v. Nota van Inlichtingen aan Stichting Waterproef, insturen via TenderNet berichtenmodule:	Antwoorden Aanbestedende Dienst
7	Eisen 20, 21 en 77 t/m 88		Hier worden significante en moeilijk kwantificeerbare investeringen in IT gevraagd van ON. Graag een kostenpost hiervoor opnemen in het prijzenblad.	AD stelt hoge eisen aan haar opdrachtnemers, onder andere waar het gaat om accreditaties en hoe opdrachtnemers hun interne processen georganiseerd hebben. AD verwacht van Inschrijvers dat zij door hun ervaring en know-how een goede inschatting kunnen maken welke inspanning er aan hun kant moet worden gedaan om een koppeling tussen IT-systemen mogelijk te maken en dus ook welke kosten hiermee gepaard gaan. Met deze kennis, kan Inschrijver, indien nodig, deze kosten verwerken in de analysetarieven. Een kostenpost opnemen in het Prijs- en artikelenblad vindt AD ongewenst en wijst daarom dit voorstel af.
8	Eis 22		Opdrachtverstrekking per e-mail zorgt voor een significante meerkost voor ON. Graag hiervoor een regel opnemen in het prijzenblad.	Eis 22 wordt veranderd in: 'Tot het moment dat de koppeling tussen Labware en het LIMS van ON is gerealiseerd of bij uitzondering ook erna, is het ook mogelijk Nadere Opdrachten te verstrekken via het digitale portal (website) van ON. De portal staat kosteloos ter beschikking van ON'.
9	Eis 31		Het beschikbaar stellen van resultaten wordt door ON vóór 17:30 uur gedaan. 17:00 uur of 16:00 uur is niet haalbaar. ON verzoekt OG dit tijdstip aan te passen.	Eis 31 wordt veranderd in: 'ON garandeert voor alle analyses, in Bijlage 2 Prijs- en artikelenlijst in kolom M (deel A en B) en kolom I (deel C) gemarkeerd met '5 dagen' (of indien aangegeven 15 dagen), voor 17:00 uur verstrekt dat OG uiterlijk binnen 5 werkdagen (of indien aangegeven 15 werkdagen) na verstrekking van de Nadere Opdracht en uiterlijk om 17.30 uur de uiterste dag de resultaten van de analyse direct digitaal kan inlezen in een door de OG aangegeven format, hetzij dat OG de resultaten direct in haar eigen LIMS kan inzien. Voorbeeld 5 werkdagen: de resultaten van een Nadere Opdracht tot analyse dinsdag om 17.00 uur (dag 0), zijn uiterlijk de hierop volgende dinsdag (dag 5) voor 17.30 uur beschikbaar. Hierbij wordt ervan uitgegaan dat Leverancier de monsters ophaalt op dag 0'.
10	Eis 37		Spoedtoeslagen horen niet in een lijst van eisen thuis. Dit is een commerciële afweging die door ON in het prijzenblad ingevoerd dient te worden.	Gezien de levertijden die de klanten van AD verlangen en de ruime standaard levertijd van 5 dagen die AD eist, verwacht AD dat spoedorders weinig zullen voorkomen. AD ziet de toegestane meerkosten als redelijk en neemt hiervoor geen post op in het Prijs- en artikelenblad.
11	Eis 50		Tariefstelling is afhankelijk van veel van de factoren genoemd in deze eis. Hiermee wordt het bepalen van tarieven voor ON sterk	Verwezen wordt naar het antwoord op vraag 7.
12	Eisen 51+59		Indexering volgens genoemde index dient elk jaar te gebeuren. Zo niet, is ON genoodzaakt inflatie en kostenstijging naar eigen inzicht door te rekenen.	AD wijst dit voorstel af. Het is AD's bedoeling om jaarlijks te indexeren volgens genoemde index, na de initiële overeenkomstduur. Het is zeer gebruikelijk om voor de initiële overeenkomstduur af te spreken dat prijzen vastliggen, zoals ook hier. Inschrijvers kunnen voor een dergelijke korte periode hun risico's goed inschatten en kunnen hier bij de prijsstelling in hun offerte rekening mee houden.
13	Eis 52		ON ziet graag dat er de mogelijkheid is om specifieke tarieven op te geven, om extra kosten bij complexere matrices te kunnen dekken.	AD wijst dit voorstel af. AD heeft hiermee al zo veel mogelijk rekening gehouden, door in het Prijs- en artikelenblad een aantal voorbehandelingen op te nemen, waarvoor Inschrijvers een prijs kunnen
14	Eis 89		Er zijn meer tools om duurzaamheid van bedrijven te meten. ON maakt geen gebruik van de CO2-prestatieladder, maar van de een andere meetmethode. Gaat OG akkoord met alternatieve meetmethodes voor de CO2-prestatieladder?	AD gaat hiermee niet akkoord. Toelichting. Omdat AD weet dat er andere methodes zijn, vereist AD <u>niet</u> direct bij inschrijving dat Inschrijvers laten zien dat zij minimaal op niveau 3 op de CO2-prestatieladder gecertificeerd zijn, maar geeft ON een hele redelijke termijn van 2,5 jaar de tijd om deze certificering te halen. Daarbij stelt AD de minimale eis bewust relatief laag (niveau 3), maar stimuleert tegelijkertijd het halen van een hoger niveau (niveau 4 en 5). Als Inschrijvers reeds een duurzame bedrijfsvoering hebben, maar hiervoor op een andere manier gecertificeerd zijn, zal het voor Inschrijvers relatief eenvoudig zijn om ook (op niveau 3) op de CO2-prestatieladder gecertificeerd te worden.