

Algemene informatie

Aanbesteding: E-HRM systeem
Aanbestedende Dienst: Gemeente Overbetuwe
Referentie: 2024-020011

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
25	PvE, hoofdstuk 3. ICT randvoorwaarden. onderdeel C. Architectuur, eis 2

Vraag:

Het domein van de StUF-taal omvat informatieketens tussen overheidsorganisaties (basisregistraties en landelijke voorzieningen) en gemeentebrede informatieketens en -functionaliteit. Het functioneel toepassingsgebied is: Uitwisseling en bevraging van basisgegevens die behoren tot een aantal wettelijk vastgestelde basisregistraties, zoals Personen (BRP), Adressen (BRA), Gebouwen (BAG), Kadaster (BRK), Nieuw Handelsregister (NHR) en Waarde Onroerende Zaken (WOZ) alsmede de uitwisseling en bevraging van zaakgegevens die behoren tot de producten- en dienstenportfolio van gemeenten; (bron:<https://www.forumstandaardisatie.nl/standaard/stuf>).

In een HR-systeem worden persoonsgegevens geregistreerd die niet met andere gemeenten worden gedeeld dan wel mogen worden gedeeld.

a. Gezien bovenstaande stellen wij voor om de eis omtrent StUF te schrappen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De eisen omtrent architectuur zijn generiek voor onze aanbestedingen. Indien een eis niet van toepassing is geldt er 'pas toe of leg uit...' , als de inschrijver toelicht waarom deze eis niet van toepassing is kan deze genegeerd worden. De eis blijft wel in algemene zin staan, maar zonder koppelingen met basisregistraties of gemeentebrede informatieketens in de geboden oplossing kan deze eis dus als niet van toepassing worden beschouwd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 EHRM systeem

Beantwoord op: 25 aug. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

PvE, hoofdstuk 3. ICT randvoorwaarden. onderdeel L. Technisch beheer, eis 1

Vraag:

Inschrijver levert een cloud-oplossing. Hierbij worden e-mails vanuit het e-HRM systeem verstuurd en is een eigen e-maildienst overbodig. In het emailtemplate van het eHRM systeem kan wel worden aangegeven dat de mail vanuit de gemeente is verstuurd. Deze werkwijze garandeert de beveiliging van het e-maildomein (o.a. door gebruikmaking van e-mail protocol SMTP) en voorkomt daarmee spoofing. Bent u akkoord met deze werkwijze? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Wij kunnen in principe akkoord gaan met deze werkwijze, mits de leverancier ondersteunt dat het verzenden namens het domein van de opdrachtgever veilig en technisch correct plaatsvindt door het inrichten van de benodigde DNS-records (SPF, DKIM, DMARC), alleen SMTP is niet voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 EHRM systeem

Beantwoord op: 25 aug. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

PvE, hoofdstuk 3. ICT randvoorwaarden. onderdeel L. Technisch beheer, eis 3

Vraag:

U vraagt om een fully qualified domain name. Dit past niet in een SAAS

oplossing met multi tenancy opbouw. De URL voor het inloggen is generiek, waarna bij het inloggen onderscheid wordt gemaakt naar de verschillende klantconfiguraties, bijvoorbeeld Overbetuwe. Hiermee is klantdata en toegang volledig gesplitst. Gaat u akkoord met deze werkwijze? Ze nee, waarom niet?

Antwoord:

Wij begrijpen dat in een SaaS-oplossing met multi-tenant architectuur doorgaans gebruik wordt gemaakt van een generieke URL en dat dit technisch een correcte en veilige werkwijze is. Wij kunnen ons daarom vinden in uw toelichting. Tegelijkertijd geven wij voor applicaties de voorkeur aan een eigen FQDN, vanuit het oogpunt van herkenbaarheid voor gebruikers en om de aansluiting op onze beveiliging/authenticatie te vereenvoudigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EHRM systeem

Beantwoord op:

25 aug. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Onderdeel G2.3 Demonstratie, Gebruikersgroep P&O en PSA medewerkers, onderdeel b

Vraag:

Het is inschrijver niet geheel duidelijk wat aanbestedende dienst hier precies verwacht. Inschrijver heeft een best practice proces voor het opvoeren van externe medewerkers die niet verloond worden. Volstaat het om tijdens de demo deze workflow toe te lichten, in plaats van het aanpassen van de instroom workflow voor medewerkers in vaste of tijdelijke dienst?

Antwoord:

Dit betreft een basis workflow om werknemers in te voeren die niet verloond worden. Met puur alleen de basisgegevens om een account te krijgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EHRM systeem

Beantwoord op:

25 aug. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Onderdeel G2.3 Demonstratie, Gebruikersgroep P&O en PSA medewerkers, onderdeel h

Vraag:

Het is tijdens een live demo niet mogelijk om te laten zien hoe een verzuimmelding bij de arbodienstverlener, UWV en verzekeraar terecht komt, aangezien er vanuit de demo-omgeving geen koppeling met betreffende instanties mogelijk is. Kan inschrijver volstaan met het toelichten van de wijze waarop deze koppelingen tot stand komen?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 EHRM systeem

Beantwoord op:

25 aug. 2025