

Algemene informatie

Aanbesteding: E-HRM systeem
Aanbestedende Dienst: Gemeente Overbetuwe
Referentie: 2024-020011

Toelichting:

De aangepaste bijlages A, E, L en M zijn ge-upload in de map: aanbestedingsdocumenten.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1
Onderwerp: Bijlagen A, L en M

Vraag:

Beste,

Momenteel krijgen wij een foutmelding bij het openen van bijlage A, graag aanleveren in ander format. Daarnaast missen we mogelijk bijlagen L en M. Kunnen jullie deze tijdig aanleveren voor eventuele vragen?

Groet,
Johnny Luu
Visma | Raet.

Antwoord:

De bijlagen zijn opnieuw toegevoegd. Vragen over deze bijlage kunnen nog gesteld worden bij de volgende geplande nota van inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EHRM systeem

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr. 2
Onderwerp: Bijlage E: Gibit overeenkomst - Artikel 1.1-voorwerp van de overeenkomst

Vraag:

Het valt Inschrijver op dat er geen SLA is toegevoegd als bijlage bij de Overeenkomst. Verder vraagt Aanbestedende dienst middels deze aanbesteding gestandaardiseerde software uit die multi-tenant is, wat inhoudt dat alle klanten hetzelfde product afnemen. Dit resulteert in een beter product tegen een voordelige prijs, waar alle klanten baat bij hebben. Los van het product zelf, horen bij SaaS echter ook standaard service levels die hetzelfde zijn voor alle klanten. Inschrijver hanteert een SLA met redelijke service levels die marktconform zijn. Inschrijver gaat ervan uit dat aanbestedende dienst, net als alle klanten van Inschrijver, na eventuele gunning akkoord zal gaan met de standaard SLA van inschrijver. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet?

Tot slot is Inschrijver van mening dat de SLA na de overeenkomst en verwerkersovereenkomst en boven de GIBIT 2023 in rangorde dient te komen te staan. De bepalingen van de GIBIT 2023 zouden in principe als vangnet dienen te gelden voor wat betreft de leemtes die volgen uit de overeenkomst, verwerkersovereenkomst en de SLA. Kan aanbestedende dienst hiermee akkoord gaan? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Het klopt dat er geen SLA is toegevoegd omdat de SLA van inschrijver van toepassing. De SLA moet door inschrijver bij inschrijving worden toegevoegd. Er staan in het programma van eisen wel minimale eisen waaraan het SLA aan moet voldoen. En voorgestelde volgorde is akkoord. Zie aangepaste overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EHRM systeem

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage E - GIBIT overeenkomst Artikel 2.1

Vraag:

Inschrijver ziet voor de volledigheid graag toegevoegd worden aan dit artikel dat deze eis niet van toepassing is, als dit niet in alle redelijkheid van

Inschrijver zou mogen worden verwacht. In dit kader zou artikel 2.1 komen te luiden als volgt:

""2.1. De ICT-Prestatie zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst voor de volgende ICT-kwaliteitsgebieden blijven voldoen aan de Gemeentelijke ICT-Kwaliteitsnormen, tenzij er sprake is van een wijziging van deze normen, waarbij in alle redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verwacht dat deze (tijdig) blijft voldoen aan de desbetreffende normen:

- Architectuur;
- Interoperabiliteit;
- Informatiebeveiliging en privacy;
- Dataportabiliteit;
- Toegankelijkheid;
- Infrastructuur;
- Documentatie;
- E-facturering."

Antwoord:

Dat is akkoord, zie aangepaste overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EHRM systeem

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage E - GIBIT overeenkomst - 4.1. De Overeenkomst treedt in werking op 14 oktober 2025. De Overeenkomst treedt in werking op 1 januari 2026 en heeft in beginsel een looptijd van vijf (5) jaar na integrale acceptatie.

Vraag:

In deze bepaling staan twee verschillende startdata opgenomen ten aanzien van de overeenkomst. Wij gaan ervan uit dat aanbestedende dienst hiermee wilde aangeven dat de overeenkomst op 14 oktober 2025 in werking zal treden en dat de beoogde go-live datum 1 januari 2026 is. Daarnaast gaan wij ervan uit dat de (initiële) looptijd van 5 jaar zal beginnen te lopen op 1 januari 2026, waardoor de (initiële) einddatum 31 december 2031 is. Kan

aanbestedende dienst dit bevestigen?

Antwoord:

Klopt. Zie aangepaste overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EHRM systeem

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage E - GIBIT overeenkomst - Artikel 4.2

Vraag:

Inschrijver levert haar dienst in principe altijd op basis van een automatische verlengingsclausule in plaats van een eenzijdige verlengingsclausule. Haar ervaring leert dat klanten baat hebben bij het gemak dat hiermee gepaard gaat en het feit dat de continuïteit van de service hiermee gewaarborgd blijft, doordat wordt voorkomen dat de dienst per abuis niet (tijdig) wordt verlengd. In lijn met het voornoemde ziet Inschrijver deze artikelen graag vervangen worden door een automatische verleningsclausule met een opzegtermijn van zes (6) maanden. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid?

Antwoord:

Dat is akkoord. Zie aangepaste overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EHRM systeem

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage E - GIBIT overeenkomst - Artikel 7.1

Vraag:

Aanbestedende dienst vraagt middels deze aanbesteding gestandaardiseerde software uit die multi-tenant is, wat inhoudt dat alle klanten hetzelfde product afnemen. Dit resulteert in een beter product tegen een voordelige prijs, waar alle klanten baat bij hebben. Los van het product zelf, horen bij SaaS echter ook standaard service levels die hetzelfde zijn voor alle klanten. Inschrijver hanteert een SLA met redelijke service levels die marktconform zijn. Inschrijver stelt dan ook voor dat partijen de SLA van Leverancier overeen zullen komen, welke in lijn zullen zijn met het pakket van eisen en waarbij Artikel 10 GIBIT als vangnet zal fungeren. Artikel 7.1 zal dan als hieronder opgenomen komen te luiden. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet?

"7.1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig de Service Level Agreement van Leverancier, waarbij artikel 10 GIBIT 2023 zal fungeren als vangnet voor onvoorziene omstandigheden."

Antwoord:

Dat is akkoord. Zie aangepaste overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EHRM systeem

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bijlage E - GIBIT overeenkomst Artikel 7.2

Vraag:

Ter voorkoming van enige verwarring, dit betreft enkel de Updates en Upgrades die binnen de scope vallen van hetgeen is overeengekomen. Implementatie van Updates en Upgrades die buiten de scope vallen van

hetgeen is overeengekomen en op verzoek van Opdrachtgever worden geïmplementeerd, zullen niet kosteloos worden verzorgd. Dit zal geschieden tegen een nader overeen te komen vergoeding dan wel, bij gebreke daarvan, tegen de reguliere tarieven van Leverancier. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst om, voor de volledigheid, dit artikel aan te passen op een wijze waarbij het voornoemde hierin zal worden verwerkt. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Dat is akkoord. Zie aangepaste overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EHRM systeem

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage E - GIBIT overeenkomst Artikel 8.1

Vraag:

De omvang van het gebruiksrecht is uniform en specifiek, dit hangt samen met SaaS. De 'Gebruiksvoorwaarden SaaS' van inschrijver bevatten daarom bepalingen/voorwaarden die specifiek op haar dienstverlening zijn toegesneden. Dit biedt partijen helderheid en voorkomt discussies over de omvang van het gebruiksrecht en de praktische wijze van gebruik. Kunt u bevestigen dat de 'Gebruiksvoorwaarden SaaS' van inschrijver leidend zijn voor de omvang van het gebruiksrecht en als zodanig onderdeel zullen uitmaken van de overeenkomst?

Antwoord:

De SAAS gebruiksvoorwaarden zijn toegevoegd bij artikel 1.1. Zie aangepaste overeenkomst. Inschrijver dient deze voorwaarden bij inschrijving toe te voegen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EHRM systeem

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage E - GIBIT overeenkomst Artikel 9.1

Vraag:

Inschrijver is van mening dat de verwijzing in dit artikel naar 'de service level agreement' vaag is en zorgt voor onduidelijkheid met betrekking tot welke voorwaarden dit precies zijn. Inschrijver stelt voor om voor de duidelijkheid hierin te verwijzen naar de Service Level Agreement van Leverancier, waardoor artikel 9.1 zou komen te luiden als hieronder opgenomen. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet?

"9.1. Het Onderhoud wordt verricht overeenkomstig de Service Level Agreement van Leverancier, waarbij artikel 10 GIBIT 2023 zal fungeren als vangnet voor onvoorziene omstandigheden."

Antwoord:

Artikel 9.1 gaat niet over het onderhoud. De suggestie is met een eerdere gestelde vraag verwerkt in artikel 7.1

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 EHRM systeem

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage E - GIBIT overeenkomst Artikel 10.1

Vraag:

Het is niet gebruikelijk om op voorhand op of voor een bepaalde datum een exit-plan te moeten opstellen. Daarnaast dient de exit-plan in principe ten allen tijde door Partijen gezamenlijk te worden opgesteld, waardoor dit een verplichting is die op beide partijen komt te rusten en waarbij niet enkel een partij de verantwoordelijkheid draagt. Dit volgt eveneens uit artikel 26 van de GIBIT 2023. In dit kader stelt inschrijver voor om artikel 10.1 te schrappen uit deze overeenkomst en aan te sluiten bij hetgeen volgt uit artikel 26 GIBIT 2023. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Artikel 10.1 is aangepast, zie bijgevoegde overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EHRM systeem

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage E - GIBIT overeenkomst Artikel 11.3

Vraag:

Inschrijver ziet het woord 'ommeegaande' graag vervangen worden door 'zo snel mogelijk'. De definitie van het woord 'ommeegaande' is namelijk 'per direct, onmiddellijk'. Dit zorgt voor een zeer lage drempel om non-compliant te zijn. Door dit begrip te vervangen door 'zo snel mogelijk', krijgt Inschrijver de ruimte om hieraan te voldoen binnen de snelst mogelijke tijdsbestek. Is aanbestedende dienst hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Dat is akkoord, zie aangepaste overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EHRM systeem

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage E: Gibit overeenkomst Artikel 12.4 t.a.v. vergoedingen

Vraag:

U stelt dat het exit-plan deel uitmaakt van de dienstverlening en er daarom geen aanvullende vergoeding is verschuldigd. Aangezien wij over pakweg 5 jaar na een eventuele beëindiging van de overeenkomst nog niet weten wat de prijzen zijn voor een eventuele archieflicentie en datadumps (waar wij extra werk voor moeten verrichten en licenties moeten aanhouden), willen wij voorstellen om hier wel een vergoeding voor te vragen, dan wel een indicatie af te geven op basis van prijspeil 2025, zonder dat deze meetelt in de beoordeling van de prijs etc.. Kunt u zich hierin vinden?

Antwoord:

Dat is akkoord. U kunt een indicatie afgeven in het inschrijfbiljet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EHRM systeem

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Bijlage E: Gibit overeenkomst Artikel 12.9 - indexerings

Vraag:

1. Inschrijver stelt voor om te indexeren tegen het indexcijfer van het CBS index zakelijke dienstverlening, CAO lonen per maand, inclusief bijzondere beloningen, SBI 2008: M – N, versie huidige cijfers, dan wel, in geval van wijziging ervan, de daaraan meest vergelijkbare index. De peildatum voor de

vaststelling is op 15 augustus van het lopende jaar waarbij de maanden juni van het voorafgaande jaar en juni van het lopende jaar met elkaar worden vergeleken. Hierop worden namelijk ook haar eigen tarieven gebaseerd. Is dit akkoord?

2. Het kan voorkomen dat inschrijver de tarieven moet aanpassen door kostenverhogende omstandigheden die het gevolg zijn van bijvoorbeeld wijzigingen in wet- en regelgeving of bovenmatig datagebruik van aanbestedende dienst zelf. Daarom zou inschrijver graag willen toevoegen dat het inschrijver is toegestaan om (naast jaarlijkse indexatie) in redelijkheid haar tarieven aan te passen aan kostenverhogende omstandigheden die niet door inschrijver worden veroorzaakt. Dergelijke omstandigheden zal inschrijver uiteraard voorafgaand aan het in rekening brengen van de verhoging aan aanbestedende dienst melden. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

1. Akkoord, dit is verwerkt in bijgevoegd aangepaste overeenkomst.
2. Niet akkoord. Daadwerkelijke onvoorziene zaken kunnen partijen in overleg. Indexaties houden ook rekening met ontwikkelingen en dit lijkt ons voor de overeenkomst voldoende.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EHRM systeem

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage E - GIBIT overeenkomst Artikel 14.2

Vraag:

Inschrijver wil aanbestedende dienst kenbaar maken dat een proportioneel kader voor de aansprakelijkheid inderdaad moet worden gehanteerd en dat het in dat kader passend kan zijn om van de standaard uit de GIBIT af te wijken. De wijze waarop jullie dit echter hebben gedaan door de aansprakelijkheid fors te verhogen, is ons inziens niet gerechtvaardigd. In het geval leverancier met al haar opdrachtgevers een dergelijke ruime beperking overeen zou komen, zou dit (naar absolute bedragen) namelijk

onverzekerbaar worden. In het kader van SaaS is het zelfs bij een ruime verzekering niet reëel om te verwachten dat dit soort bedragen in feitelijke zin goed verzekeraar zijn. SaaS betreft immers multi-tenant dienstverlening. Dit betekent dat één 'fout' zijn doorwerking vindt bij alle klanten, waarbij deze klanten verwachten ieder tot een maximum gecompenseerd te worden. De verzekeraar beschouwt het echter als één schadeveroorzakend feit waarvoor maar één maal een uitkering plaats vindt. Door de aansprakelijkheid niet verder te beperken, terwijl daarvoor wel ruimte is, loopt aanbestedende dienst dan ook het risico dat er door inschrijver(s) niet ingeschreven wordt omdat het risico te hoog wordt geacht. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om de maximale aansprakelijkheid te beperken naar een in deze branche meer gebruikelijke beperking, waarbij de totale aansprakelijkheid nooit meer zal zijn dan eenmaal de Jaarvergoeding per jaar. Is aanbestedende dienst daartoe bereid?

Antwoord:

Dat is akkoord, zie aangepast artikel 14.2

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EHRM systeem

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage E - GIBIT overeenkomst Artikel 16.2

Vraag:

Ons inziens is het voldoende om hierin op te nemen dat het evalueren van de gesloten contractbijlagen op verzoek van de Partijen zal geschieden in plaats van een minimum aantal hierin op te nemen. Daarnaast gaat inschrijver ervan uit dat aanpassingen op de betreffende overeenkomst enkel van kracht kunnen worden als partijen dit schriftelijk overeenkomen, waarbij beide partijen hun akkoord dus dienen te geven. Kan aanbestedende dienst aangeven dat dit akkoord en correct is?

Antwoord:

Dat is akkoord, zie aangepast artikel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EHRM systeem

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage F - Gibit 2023 Algemeen

Vraag:

Wij willen voorstellen om de voorwaarden van Leverancier voor het gebruik van de software ook van toepassing te laten zijn. Met voornoemde voorwaarden wordt (voor zover op de af te nemen dienstverlening van toepassing) bedoeld de (niet commerciële)

Bovenstaande kunnen wij u in een later stadium nasturen. Kunt u zich hierin vinden?

Antwoord:

Dit akkoord. Inschrijver dient de van toepassing zijnde voorwaarden bij inschrijving toe te voegen. Zie aangepast artikel 1.1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EHRM systeem

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage F - GIBIT 2023 Artikel 23

Vraag:

M.b.t. artikel 23 GIBIT

1. Inschrijver zal in het kader van de Overeenkomst SaaS leveren, waarop hetgeen opgenomen onder artikel 23 niet van toepassing is. Is aanbestedende dienst het hiermee eens? Zo niet, waarom niet?

2. Zo nee, kan aanbestedende dienst bevestigen dat een verzoek tot vervanging van personeel in goed overleg zal worden afgestemd? De arbeidsmarkt binnen ICT kent op het moment namelijk flinke krapte. Uiteraard zullen wij ervoor zorgen dat er geschikte medewerkers voor de opdracht worden ingezet. En indien vervanging op redelijke gronden wordt verlangd, zullen wij daaraan uiteraard ook meewerken. Met vervanging kan dan echter enige tijd zijn gemoeid, temeer als er qua deskundigheid, opleiding en ervaring een gelijkwaardige medewerker moet worden ingezet.

Antwoord:

Dit akkoord, zie aangepast artikel 1.1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EHRM systeem

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage H - Verwerkersovereenkomst - Artikel 5.1

Vraag:

Uiteraard zal inschrijver (verwerker) zich inspannen om zo snel mogelijk en zonder onredelijke vertraging verantwoordelijke te informeren. Het is echter redelijkerwijs niet mogelijk om te garanderen dat zij dit binnen 24 uur doet aangezien haar processen niet op een dergelijke termijn zijn ingericht. Inschrijver kan wel garanderen dat dit binnen 72 uur gebeurt. Met een maximumtermijn van 72 uur kan inschrijver deugdelijk onderzoek doen en verantwoordelijke met meer zekerheid over inhoudelijkheden berichten. Een maximale termijn van 72 uur hoeft de verantwoordelijke niet te schaden aangezien de termijn die verantwoordelijke zelf heeft om aan haar verplichtingen te voldoen in gaat na ontdekking door

verwerkingsverantwoordelijke (en derhalve: pas na de melding van verwerker), zie hiervoor ook de toelichting op de verwerkersovereenkomst. Is verruiming van de termijn naar maximaal 72 uur voor aanbestedende dienst akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. De AVG verplicht de verwerkingsverantwoordelijke om een datalek binnen 72 uur te melden. Om dit te kunnen doen, moet de verwerker de gemeente zo snel mogelijk informeren. Een termijn van 24 uur is daarom noodzakelijk en redelijk. Complexiteit is geen reden voor uitstel; voorlopige informatie volstaat en kan later worden aangevuld. Het verzoek om de termijn te verruimen naar 72 uur wordt daarom afgewezen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EHRM systeem

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage H - Verwerkersovereenkomst Artikel 5.3

Vraag:

Het logboek van inbreuken bevat alle inbreuken voor alle klanten van inschrijver. Inschrijver kan hierdoor geen volledige inzage geven in het gehele logboek en stelt daarom voor dat zij in voorkomend geval (uitsluitend) het deel dat relevant is voor aanbestedende dienst beschikbaar stelt. Is dit akkoord? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Akkoord, mits de verwerkingsverantwoordelijke toegang heeft tot logboek dat relevant is voor de verwerkingsverantwoordelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EHRM systeem

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Bijlage H - Verwerkersovereenkomst

Vraag:

De bijlagen bij de verwerkersovereenkomst zijn (nog) niet afgestemd op de af te nemen dienstverlening. Inschrijver stelt voor om de inhoud van de bijlagen na eventuele gunning in gezamenlijk overleg vast te stellen en de verwijzingen naar de bijlagennummers die in de tekst van de verwerkersovereenkomst is opgenomen daarop aan te passen. Kan aanbestedende dienst daarmee instemmen?

Antwoord:

Akkoord, waarbij het model zoals is bijgevoegd als uitgangspunt wordt gehanteerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EHRM systeem

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage H - Verwerkersovereenkomst Bijlage 3 bij de verwerkersovereenkomst - Relevante GIBIT-2023 artikelen

Vraag:

Inschrijver vertrouwt erop dat de wijzigingen op de GIBIT die uit de NvI's voortvloeien ook in deze bijlage worden doorgevoerd. Kan aanbestedende dienst inschrijver dit bevestigen?

Antwoord:

Alle vraag en antwoorden die de GIBIT overeenkomst raken zijn verwerkt in bijgevoegde overeenkomst. Aangezien partijen o.a. voor bijlage drie nog in gesprek gaan zal de aanpassingen aan de verwerkersovereenkomst na gunning met de winnende partij worden verwerkt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EHRM systeem

Beantwoord op:

10 jul. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Offerteaanvraag 3.2.3 Technische en beroepsbekwaamheid qua kwaliteitsborging

Vraag:

Wij voldoen niet aan ISO 20000: Wij zijn echter wel ISO 9001 en ISO 27001 gecertificeerd en beschikken over een geïntegreerd managementsysteem dat effectieve controles bevat om onze service management processen te verbeteren. Hoewel we geen ISO 20000 certificaat hebben, zorgen deze certificeringen en systemen ervoor dat we kwalitatieve en betrouwbare diensten kunnen leveren die voldoen aan industriestandaarden en klantverwachtingen. Kunt u zich hierin vinden?

Antwoord:

ISO 2000 vervalt, ISO 9001:2015 en ISO 27001 blijven als selectie-eis staan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EHRM systeem

Beantwoord op: 10 jul. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlagen A, L en M.

Vraag:

Wij willen u informeren dat wij momenteel een foutmelding ontvangen bij het openen van bijlage A. Wij verzoeken u vriendelijk om deze aan te leveren in een ander formaat. Bovendien hebben wij geconstateerd dat de bijlagen L en M mogelijk ontbreken. Wij zouden het op prijs stellen indien u deze bijlagen tijdig kunt aanleveren om eventuele vragen te kunnen adresseren. Kunt u zich hierin vinden?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 EHRM systeem

Beantwoord op:

10 jul. 2025