

## Eerste nota van inlichtingen "Open House Re-integratiedienstverlening, kavel Coaching (2025-18)

| Ref. N | Perceel                               | Onderwerp                         | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------|---------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | Fysieke coaching                      | Bijlage 12<br>Referentieformulier | Mag ik de gemeente Groningen (bijv iemand van Directie Werk en Participatie of een andere afdeling) ook opgeven als referentie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Ja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 2      | Mentale coaching,<br>Fysieke coaching | Bijlage 12                        | Wij zijn een nieuwe aanbieder en hebben vanaf om en nabij 2015 een samenwerking met het UWV waarbij we uitkeringsgerechtigden een leer-werk traject aanbieden waarbij ze omgeschoold kunnen worden naar zorgmedewerkers. In het voortraject wordt er veel aandacht besteed aan het mentale aspect, alsmede aan het fysieke aspect. In de periode waarin we nu samenwerken hebben we een aantal personen succesvol naar een opleiding en baan toe geleid binnen de zorg welzijn. Echter is dit project een samenwerking tussen ons en het UWV, niet zozeer een re-integratieopdracht. Mogen we dit project aandragen als referent opdracht? We voldoen verder namelijk aan alle eisen. Ons contactpersoon van het UWV zou het namelijk erg fijn vinden als we dit project als product in de markt zouden kunnen zetten. | U dient een referentie (mentale coaching als u zich wil aanmelden voor het product 'Mentale coaching en fysieke coaching als u zich aanmeldt voor het product 'Fysieke coaching') op te geven die voldoet aan hetgeen vermeld is in paragraaf 3.4.2 van het aanmeldingsdocument. De inhoud van de producten mentale coaching en fysieke coaching is beschreven in de productbeschrijving (bijlage 2). Uw referentie dient hier vergelijkbaar mee te zijn. |
| 3      | Mentale coaching,<br>Fysieke coaching | Referenties                       | Kunt u bevestigen dat een referentie van een willekeurige gemeente in Nederland voldoet? Dus dat dit ook een referentie van de Gemeente Groningen zelf kan zijn?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Ja.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|   |                                       |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | Mentale coaching,<br>Fysieke coaching | Referenties                                                                     | Wij zijn een coöperatie en onze leden voeren de ondersteuning uit. We gaan ervan uit dat het voldoende is als wij een referentie van onze leden aanleveren.                                                                                                                                                                                                                                   | Indien u een referentie aanlevert van een opdracht die uitgevoerd is door één van de leden (= onderaannemer in geval van deze inkoopprocedure) dient u hiervoor een beroep op een derde te doen.                                                                                                               |
| 5 | Mentale coaching,<br>Fysieke coaching | Bijlage 10 -<br>Eigen verklaring                                                | Wij zijn een coöperatie. We gaan ervan uit dat we onze leden inschrijven als onderaannemer in de Eigen Verklaring, bijlage 10, en dat zij niet afzonderlijk een Eigen Verklaring Onderaannemer, bijlage 10a, moeten invullen. Wij gaan ervan uit de coöperatie en leden als één worden gezien en dat een eigen verklaring (bijlage 10) dus volstaat. Graag uw bevestiging.                    | De leden van de coöperatie worden gezien als onderaannemer. De leden die u wilt inzetten voor de uitvoering van de opdracht dienen aan de eisen te voldoen die hier aan gesteld worden. Dit betreft onder andere dat voor elke onderaannemer de 'Eigen Verklaring Onderaannemer' (zie verder paragraaf 4.1.1). |
| 6 | Mentale coaching,<br>Fysieke coaching | Aanleveren<br>bewijsmiddelen<br>geschiktheidseisen<br>en<br>uitsluitingsgronden | Wij zijn een coöperatie en dragen verantwoordelijkheid voor onze leden. U kunt ons als gemeente aanspreken voor alle bewijsmiddelen. We gaan ervan uit dat het niet nodig is om deze bewijsmiddelen voor alle deelnemende leden aan te leveren, omdat wij als coöperatie verantwoordelijk zijn voor de aanbesteding, de betaling en daarop aangesproken kunnen worden. Kunt u dat bevestigen? | Zie antwoord op vraag 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 7 | Mentale coaching,<br>Fysieke coaching | Tussentijdse<br>toetreding                                                      | Wij zijn een coöperatie met leden die de ondersteuning en zorg leveren. Alvorens organisaties kunnen toetreden als lid doen wij een uitgebreide intake en kwaliteitsaudit. Wij gaan ervan uit dat we leden kunnen toevoegen aan de uitvoerende partijen los van de tussentijdse openstelling van de toetreding door de gemeente. Kunt u dat bevestigen?                                       | Indien gedurende de looptijd van de overeenkomst leden toetreden tot de coöperatie en ingezet worden voor de uitvoering van de opdracht gelden de regels voor onderaannemerschap (zie paragraaf 3.2.3).                                                                                                        |

|    |                                       |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|---------------------------------------|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8  | Mentale coaching,<br>Fysieke coaching | Referentieformulier                                  | In het aanbestedingsdocument wordt ook gesproken over mensen die niet in de bijstand zitten waarvoor coaching ingezet kan worden. Kan dit ook als referentie worden gebruikt? (Bijvoorbeeld jongeren, niet naar schoolgaande jeugd, zorgmijders, partners uit niet westerse culturen etc.)                                     | In het aanmeldingsdocument (paragraaf 3.4.2) staat bij:<br>KC1 (mentale coaching): bijstandsgerechtigde inwoners<br>KC2 (fysieke coaching): bijstandsgerechtigde inwoners of een andere gemeentelijke doelgroep.<br>Hier dient uw referentie aan te voldoen.                                                                                                                                                                                   |
| 9  | Mentale coaching,<br>Fysieke coaching | Bijlage referentie                                   | Mag, naast gemeenten, ook aan organisaties om een referentie worden gevraagd? Zoals bijvoorbeeld Dienst Justitiële Inrichtingen, reclassering, jeugdbescherming etc.?                                                                                                                                                          | Ja, als voldaan wordt aan paragraaf 3.4.2 van het aanmeldingsdocument. Zie verder ook antwoord op vraag 8.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 10 | Mentale coaching,<br>Fysieke coaching | Aanmeldformulier                                     | De gemeente vraagt naar aantoonbare ervaring in het coachen van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt die langdurig in de bijstand zitten. Veel WMO-trajecten worden op eenzelfde manier ingezet om mensen stappen te laten zetten op de participatieladder. Mogen deze trajecten ook voor de referentie worden gebruikt? | Als opdrachtgever herkennen we overlap in doelgroep en begeleiding bij Wmo en Participatiewet. Wanneer de geboden trajecten inhoudelijk gelijkenis vertonen, mag dit ook als referentie aangebracht worden.                                                                                                                                                                                                                                    |
| 11 | Mentale coaching,<br>Fysieke coaching | Bijlage 2 :<br>Productbeschrijving<br>kavel coaching | Coaching is een breed en onbeschermd beroepsgroep. Welke Hbo-opleidingen vallen binnen de "relevante beroepsrichting"?                                                                                                                                                                                                         | Het gaat om een richting, waarmee we deze vraag niet limitatief kunnen beantwoorden. Denk daarom aan bijvoorbeeld Maatschappelijk Werk en Dienstverlening, Toegepaste Psychologie, Human Resource Management en verwante HBO opleidingen. Maar ook een bepaalde opleiding die specifiek is aangevuld met training op coachvaardigheden. De relatie met de opdracht en de vaardigheden van de professional moeten met elkaar te verenigen zijn. |

|    |                                       |                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12 | Mentale coaching,<br>Fysieke coaching | 3.4.2 Technische bekwaamheid beroepsbekwaamheid                                 | Wij zijn een coöperatie. Als door toetreding van een nieuw lid wij kunnen voldoen aan de gestelde eisen in KC1 en KC2, mogen wij dan het nieuwe lid als referentie opgeven, voor eigen geleverde zorg over de periode dat hij nog geen lid was?                | Ja, u dient dan een beroep op een derde te doen hiervoor (zie antwoord op vraag 4).                                                                                                                                                                                        |
| 13 | Mentale coaching                      | 02 Productbeschrijvingen kavel Coaching                                         | 02 Productbeschrijvingen kavel Coaching 'eisen aan de coach' p.2, wat verstaat de gemeente onder 'relevante beroepsrichting'?                                                                                                                                  | Zie antwoord op vraag 11.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 14 | Mentale coaching                      | PvE: 3.7                                                                        | "Opdrachtnemer werkt mee aan het ontwikkelen van een instrument voor klanttevredenheid."<br>Vraag: kan opdrachtgever toelichten wat hierin van ons verwacht wordt?                                                                                             | We gaan dit onderdeel nog verder invullen en ontwikkelen. Denk hierbij bij het onder de aandacht brengen van bijvoorbeeld een vragenlijst. Het initiatief hiervoor ligt bij opdrachtgever. Wij vragen van opdrachtnemer medewerking en desgevraagd advies ter verbetering. |
| 15 | Mentale coaching                      | Aanmeldingsdocument Re-integratiedienstverlening par. 2.4 Inkoop via open house | "Wanneer er overeenstemming is over het re-integratietraject worden het doel van het traject, het aantal uren, de frequentie van het traject en het plan van aanpak vastgesteld."<br>Vraag: wordt met het plan van aanpak de startrapportage (format) bedoeld? | Ja dat klopt.                                                                                                                                                                                                                                                              |

|    |                  |                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|------------------|---------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 16 | Mentale coaching | PvE; Eisen m.b.t. dienstverlening 2.3 | <p>“Opdrachtnemer stelt een startrapportage (het format hiervoor is opgenomen bij de bijlagen als bijlage 13) op binnen de termijn zoals genoemd bij de desbetreffende productbeschrijving en legt deze ter goedkeuring voor aan opdrachtgever. Na goedkeuring van de startrapportage start het traject.”</p> <p>Vraag: Doordat de gemeente eigen formats voor rapportage voorschrijft, kunnen we niet onze eigen formulieren uit ons systeem gebruiken wat de kwaliteit van de coaching niet ten goede komt. Het systematisch volgen van gestelde doelen en hierop rapporteren kan door het gebruik van deze formats niet meer. Is de opdrachtgever bereid om formats van ons eigen systeem te accepteren? Waarbij we de inhoud van de formats van de gemeente wel gebruiken?</p> | <p>Tijdens de marktconsultatie is naar voren gekomen dat er behoefte is aan eenduidige manier van rapporteren. Naar aanleiding hiervan heeft de gemeente Groningen besloten gebruik te gaan maken van formats voor de rapportages. U kunt uw eigen systeem gebruiken. De output dient in het door de gemeente Groningen aangeleverde format verwerkt te worden.</p> |
| 17 | Mentale coaching | PvE; Eisen m.b.t. dienstverlening 2.3 | <p>“Opdrachtnemer stelt een startrapportage (het format hiervoor is opgenomen bij de bijlagen als bijlage 13) op binnen de termijn zoals genoemd bij de desbetreffende productbeschrijving en legt deze ter goedkeuring voor aan opdrachtgever. Na goedkeuring van de startrapportage start het traject.”</p> <p>Vraag: Welke informatie wordt er bij de aanmelding meegestuurd over de inwoner? De coach van de opdrachtgever heeft al gesprekken gehad en zet met een reden coaching in. Wordt deze informatie gedeeld bij de aanmelding?</p>                                                                                                                                                                                                                                    | <p>Zie ook vraag 18</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|    |                  |                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 18 | Mentale coaching | PvE; Eisen m.b.t. dienstverlening 2.3                                                    | <p>“Opdrachtnemer stelt een startrapportage (het format hiervoor is opgenomen bij de bijlagen als bijlage 13) op binnen de termijn zoals genoemd bij de desbetreffende productbeschrijving en legt deze ter goedkeuring voor aan opdrachtgever. Na goedkeuring van de startrapportage start het traject.”</p> <p>Vraag; wordt de startrapportage deels ingevuld door de coach van de opdrachtgever? Gegevens als aanmeldnummer hebben wij bijvoorbeeld niet.</p> | <p>De coach Werk en Participatie vult geen delen van de startrapportage in. Bij aanmelding worden de relevante gegevens aan opdrachtnemer verstrekt, zoals opgenomen in de data uitwisselingsovereenkomst. Deze breiden we uit met de ontwikkeldoelen en korte situatieschets/context. Dit is aangepast in data uitwisselingsovereenkomst</p> |
| 19 | Mentale coaching | <p>Bijlage 2:<br/>Productbeschrijvinge<br/>n kavel coaching 1.1<br/>mentale coaching</p> | <p>"Het coachingstraject bestaat uit maximaal 15 sessie van 1,5 uur."</p> <p>Bij Fysieke coaching is dit 40 sessies maar deze moeten binnen een half jaar plaatsvinden.</p> <p>vraag: geldt deze termijn ook voor de mentale coaching? er staat nu niets over in de beschrijving.</p>                                                                                                                                                                            | <p>Nee, die termijn is niet van toepassing bij Mentale Coaching. De duur wordt bij aanvang van het traject bepaald ahv de passende frequentie van de in te zetten sessies.</p>                                                                                                                                                                |

|    |                                       |                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|---------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20 | Mentale coaching,<br>Fysieke coaching | Algemene voorwaarden, artikel 4.6        | Van vrijwaren door Opdrachtnemer is slechts sprake als de strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties zijn opgelegd aan de Gemeente als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer. Bent u bereid deze toevoeging te accepteren? Zo niet, kunt u dat nader toelichten?                                                                                                                                                                       | Nee, opdrachtgever acht het niet buitendisproportioneel dat strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die verband houden met algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Groningen 2020, zoals opgenomen in artikel 4.6 voor rekening en risico van Opdrachtnemer komen in het licht van de omvang van de opdracht. Bovendien is er sprake van een ingekaderd artikel. Het gaat in dit artikel immers uitsluitend om boetes of sancties die worden veroorzaakt door Opdrachtnemer. Voordat een boete of sanctie kan worden opgelegd aan Opdrachtnemer of aan Opdrachtgever moet eerst aan een aantal vereisten worden voldaan. Bij strafrechtelijke boetes is sprake van een overtreding, daderschap en verwijtbaarheid. Ook bij bestuursrechtelijke sancties moet Opdrachtnemer als overtreder worden aangemerkt. |
| 21 | Mentale coaching,<br>Fysieke coaching | Algemene voorwaarden, artikel 6.2        | Zou u artikel 6.2 kunnen nuanceren in die zin dat dat dit kan 1 keer per jaar en alleen bij gerede twijfel? Zo niet, kunt u uitleggen waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | De gemeente doet dit bij gerede twijfel of als steekproef. De gemeente zal altijd motiveren waarom zij een beroep doet op dit artikel.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 22 | Mentale coaching,<br>Fysieke coaching | Bijlage 1: programma van eisen (eis 2.5) | Inschrijver mag de VOG niet verstrekken in het kader van privacy-regels. Inschrijver kan Opdrachtgever wel informeren of/dat de Inhuurkracht wel/niet voldoet aan de eisen die Opdrachtgever stelt. Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever deze eis bijstelt, dan wel van Inschrijver niet vraagt te handelen in strijd met haar verplichtingen uit hoofde van de AVG.<br>vraag a: is die zienswijze juist?<br>vraag b: zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat? | De zienswijze is juist. Zowel opdrachtnemer als opdrachtgever moeten handelen conform AVG-wetgeving. Opdrachtnemer dient VOG niet te verstrekken, maar opdrachtgever heeft het recht steekproefsgewijs bij opdrachtnemer te kunnen controleren of opdrachtnemer aan deze eis voldoet. Eis 2.5 uit het programma van eisen is aangepast. Eis 2.5 dient eis 2.8 te zijn. Dit is ook aangepast inclusief de doornummering.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|    |                                       |                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|---------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23 | Mentale coaching,<br>Fysieke coaching | Bijlage 1: programma van eisen (eis 3 e.v.)        | Bent u het in algemene zin met Inschrijver eens, dat de rapportages, altijd in lijn moeten zijn met de AVG en dus niet meer gegevens mogen bevatten dan noodzakelijk?                                                                                                                                                                                           | Ja, daar zijn we het mee eens.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 24 | Mentale coaching,<br>Fysieke coaching | Overeenkomst, artikel 11.3                         | Inschrijver kan de polis niet overleggen, maar wel een verklaring van de verzekering met de gewenste gegevens, is dat ook voldoende? Zo nee, waarom niet?                                                                                                                                                                                                       | Ja, zie ook GE2 paragraaf 3.41.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 25 | Mentale coaching,<br>Fysieke coaching | Overeenkomst, artikel 21.1                         | Kunt u bevestigen dat dit enkel plaatsvindt bij gerede twijfel? Zo niet, waarom niet?                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dit vindt plaats als er door opdrachtgever fraude geconstateerd is.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 26 | Mentale coaching                      | Bijlage 2:<br>Productbeschrijving mentale coaching | De sessies voor mentale coaching staan geraamd voor maximaal 1,5u. Een onderdeel van mijn counselingstrajecten bestaat ook uit om bijvoorbeeld met cliënten mee te gaan richting ziekenhuizen, arbo-artsen, GKB, huisartsen, de Wij e.d. Kan ik dit werk onder deze kavel ook nog uitvoeren of komt dit te vervallen? En zo, ja hoe ga ik dan om met deze uren? | Een sessie voor mentale coaching is 1,5 uur. De kaders hiervoor zijn beschreven in bijlage 2. De daadwerkelijke invulling van een sessie is maatwerk en dus afhankelijk van hetgeen de inwoner nodig heeft. De coach bespreekt dit met de inwoner.                                                                                                                                                      |
| 27 | Mentale coaching                      | Bijlage 2:<br>Productbeschrijving mentale coaching | De reistijd die we maken als ondernemers om cliënten en/of coaches te bezoeken, zijn deze declarabel en zo, ja tegen het uurtarief of is er sprake van een kilometer vergoeding?                                                                                                                                                                                | Het uurtarief is inclusief reiskosten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 28 | Mentale coaching                      | Bijlage 1: programma van eisen (eis 2.5)           | Later aan te leveren VOG, levert de gemeente de essentiële gegevens (rol, waarvoor, welke dekking enz) zodat deze daadwerkelijk kan worden uitgegeven?                                                                                                                                                                                                          | De punten waarop een brede coach wordt gescreend bij een VOG-aanmelding zijn: 11, 12, 41, 85. Zie voor uitleg van deze cijfers de website van Justis: <a href="https://justis.nl/producten/verklaring-omtrent-het-gedrag/vog-voor-werkgevers-en-organisaties/screeningsprofielen">https://justis.nl/producten/verklaring-omtrent-het-gedrag/vog-voor-werkgevers-en-organisaties/screeningsprofielen</a> |