

BIJLAGE 2: PRODUCTBESCHRIJVINGEN KAVEL COACHING

Kavel 1: Coaching

Binnen de directie Werk & Participatie van de gemeente Groningen coachen we inwoners, veelal met een bijstandsuitkering, richting werk, scholing of participatie. Deze dienstverlening is niet altijd toereikend. Steeds vaker kunnen inwoners de stap naar werk, scholing of participatie (nog) niet zetten vanwege belemmeringen op verschillende leefgebieden. Wanneer een inwoner door deze belemmeringen niet in staat is om te werken, studeren of participeren, kan externe coaching een oplossing bieden. Deze coachingstrajecten duren relatief kort en zijn persoonsgericht. Het zijn daarmee intensieve trajecten, die sterk inzetten op het verbeteren en hanteerbaar maken van belemmeringen en toekomstig functioneren. Met de inzet van coaching stimuleren we de doorstroom van inwoners naar werk, scholing of participatie.

De kavel coaching delen we op in twee onderdelen: mentale coaching en fysieke coaching.

Mentale coaching

Er zijn inwoners die kampen met psychiatrische en/of psychosociale problematiek. Dit kan ertoe leiden dat inwoners belemmeringen ervaren in het vinden of behouden van werk, geen scholing kunnen volgen, of onvoldoende mogelijkheden hebben om maatschappelijk te participeren. Mentale coaching is geen alternatief voor zorg, maar helpt inwoners met het verkrijgen van handvatten om belemmeringen op te lossen. Mentale coaching biedt ondersteuning in het zetten van een vervolgstap op het gebied van werk, scholing of participatie.

Fysieke coaching

We zien in de praktijk dat sommige inwoners gebaat zijn bij fysieke coaching. Fysieke coaching is een combinatie van mentale coaching en bewegen, waarbij bewegen een essentieel onderdeel is van het traject. Bewegen stimuleert het zelfvertrouwen van inwoners en draagt bij aan structuur in het dagelijkse leven van inwoners. Het doel van fysieke coaching is om inwoners te ondersteunen in het zetten van een vervolgstap op het gebied van werk, scholing of participatie.

1.1 Mentale coaching

Eisen aan de inhoud en begeleiding:

- De coaching richt zich op verschillende leefgebieden van inwoners, zoals sociale en psychische ondersteuning en re-integratie naar werk.
- Het coachingstraject is gericht op het:
 - Signaleren en verduidelijken van onderliggende hulpvragen.
 - Ontdekken van mogelijkheden voor de inwoner.
 - Aanpakken van belemmeringen en hanteerbaar maken hiervan.
 - Vergroten van zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en intrinsieke motivatie.
 - Inzicht geven in eigen handelen en coachen op sociale en communicatieve vaardigheden.
 - Creëren van ruimte voor persoonlijke ontwikkeling en bewegen richting werk, scholing of participatie.
 - Oriënteren op mogelijke vervolgstappen richting werk, scholing of participatie.
- Het coachingstraject begint met een startgesprek, waarbij in ieder geval de inwoner en de trajectaanbieder aanwezig zijn. Indien gewenst sluit de coach werk & participatie ook aan bij dit gesprek. In het startgesprek wordt in ieder geval het doel, het verwachte aantal sessies/uren en de frequentie van het traject vastgesteld en vastgelegd in het plan van aanpak.
- Het coachingstraject bestaat uit maximaal 15 sessies van 1,5 uur. Wanneer de doelen van de inwoner nog niet behaald zijn, is er een verlenging van 1 tot maximaal 5 sessies mogelijk. De trajectaanbieder geeft in dit geval bij de coach werk & participatie of de ontwikkelmedewerker aan waarom een inwoner gebaat is bij extra sessies. De verlenging vindt plaats na goedkeuring van de coach werk & participatie en de ontwikkelmedewerker. Wanneer na maximaal 5 sessies het doel nog niet is behaald, dan volgt er opnieuw een verzoek tot verlenging van 1 tot maximaal 5 sessies.
- Een keer per drie maanden rapporteert de trajectaanbieder per e-mail over de voortgang van het traject aan de coach werk & participatie. Deze rapportage bevat in ieder geval de voortgang, het aantal uren dat de inwoner gecoacht is en eventuele aandachtspunten die van invloed zijn op het traject. Ook wordt er gekeken of het resultaat nog haalbaar is.
- Aan het einde van het traject stelt de trajectaanbieder een eindrapportage op en geeft een advies aan de coach werk & participatie over het vervolgtraject.

Eisen aan de coach:

- De coach heeft minimaal een hbo-diploma in een relevante beroepsrichting.
- De coach is op de hoogte van de relevante ontwikkelingen in het werkveld.
- De coach heeft aantoonbare ervaring met het begeleiden van inwoners met psychische of psychosociale problematiek.
- De coach bezit een VOG voor het werken met de doelgroep.

Resultaten:
Het coachingstraject is succesvol afgerond als een of meer van de volgende resultaten zijn behaald: • Uitstroom naar werk. • Uitstroom naar scholing. • De inwoner heeft een aantoonbare stap vooruit gemaakt op de ontwikkelladder. • Start van een traject naar werk, scholing of participatie. • Start van hulpverlening.
Tarieven:
• € 225,- exclusief btw voor startgesprek en opstellen van het plan van aanpak. • € 156,- exclusief btw per sessie van 1,5 uur. Het maximumaantal is 15 sessies per inwoner, tenzij aan het einde van het traject blijkt dat extra sessies nodig zijn. De sessies worden achteraf gefactureerd op basis van werkelijke inzet. • Mochten zich op inwonersniveau aanvullende kosten voordoen die niet onder de trajectkosten vallen, dan moet dit worden goedgekeurd door de coach werk & participatie, bij voorkeur vooraf. • De wijze van indexering is opgenomen in het programma van eisen.

1.2 Fysieke coaching

Eisen aan de inhoud en begeleiding:
• Het betreft coaching in combinatie met sporten/bewegen als essentieel onderdeel van het traject. Het traject is voor inwoners die problematiek ervaren op verschillende leefgebieden, waardoor het vinden of behouden van werk, het volgen van scholing of maatschappelijke participatie niet lukt. • Het coachingstraject is gericht op het: - Signaleren en verduidelijken van onderliggende hulpvragen. - Ontdekken van mogelijkheden voor de inwoner. - Aanpakken van belemmeringen en hanteerbaar maken hiervan. - Vergroten van zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en intrinsieke motivatie. - Inzicht geven in eigen handelen en coachen op sociale en communicatieve vaardigheden. - Creëren van ruimte voor persoonlijke ontwikkeling en beweging richting werk, scholing of participatie. - Oriënteren op mogelijke vervolgstappen richting werk, scholing of participatie. • Het coachingstraject begint met een startgesprek, waarbij in ieder geval de inwoner en de trajectaanbieder aanwezig zijn. Indien gewenst sluit de coach werk & participatie ook aan bij dit gesprek. In het startgesprek wordt in ieder geval het doel, het verwachte aantal sessies/uren en de frequentie van het traject vastgesteld en vastgelegd in het plan van aanpak. • Het coachingstraject bestaat uit maximaal 40 sessies van 1 uur (minimaal 1 keer per week). Wanneer de doelen van de inwoner nog niet behaald zijn, is er een verlenging van 1 tot maximaal 5 sessies mogelijk. De trajectaanbieder geeft in dit geval bij de coach werk & participatie of de ontwikkelmedewerker aan waarom een inwoner gebaat is bij extra sessies. De verlenging vindt plaats na goedkeuring van de coach werk & participatie en de ontwikkelmedewerker. Mocht na maximaal 5 sessies het doel nog niet zijn behaald, dan volgt er opnieuw een verzoek tot verlenging van 1 tot maximaal 5 sessies. • Het traject mag maximaal 6 maanden duren, ingaande vanaf de eerste sportsessie/training. • Wanneer coaching wordt verzorgd in groepsverband dan is de minimale groepsgrootte 3 en de maximale groepsgrootte 8 deelnemers. • Indien onderaannemers ingezet worden, dient fysieke coaching plaats te vinden op locatie van de hoofdaannemer. • Trajectaanbieder beschikt op de locatie over iemand met een BHV-certificaat en/of EHBO-diploma. • Maandelijks rapporteert de trajectaanbieder per e-mail over de voortgang van het traject aan de coach werk & participatie. Deze rapportage bevat in

ieder geval de voortgang, het aantal uren dat de inwoner gecoacht is en eventuele aandachtspunten die van invloed zijn op het traject.

- Aan het einde van het traject stelt de trajectaanbieder een eindrapportage op en geeft een advies over het vervolgtraject.

Eisen aan de coach:

- De coach heeft minimaal een mbo-3 diploma in een relevante beroepsrichting.
- De coach heeft aantoonbare ervaring met het begeleiden van inwoners naar werk of participatie.
- De coach bezit een VOG voor het werken met de doelgroep.

Resultaten:

Het coachingstraject is succesvol afgerond als een of meer van de volgende resultaten zijn behaald:

- Uitstroom naar werk.
- Uitstroom naar scholing.
- De inwoner heeft een aantoonbare stap vooruit gemaakt op de ontwikkelladder.
- Start van een traject naar werk, scholing of participatie.
- Start van hulpverlening.

Tarieven:

- € 110,- exclusief btw voor startgesprek en opstellen van het plan van aanpak.
- € 55,- exclusief btw per sessie van 1 uur. Het maximumaantal is 40 sessies per inwoner, tenzij aan het einde van het traject blijkt dat extra sessies nodig zijn. De sessies worden achteraf gefactureerd op basis van werkelijke inzet.
- € 110,- exclusief btw per groepssessie van 1 uur.
- Mochten zich op inwonersniveau aanvullende kosten voordoen die niet onder de trajectkosten vallen, dan moet dit worden goedgekeurd door de coach werk & participatie, bij voorkeur vooraf.
- De wijze van indexering is opgenomen in het programma van eisen.