

# Nota van inlichtingen

**Stichting Lucas Onderwijs**

**Inkoopdienstverlening 2026**

Europese aanbesteding volgens de openbare procedure

Eerste nota van inlichtingen

15 juli 2025



# Inleiding

## **Algemeen**

Deze nota van inlichtingen bevat onze antwoorden en reacties op vragen en opmerkingen van geïnteresseerden. Deze nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de aanbestedingsstukken en prevaleert boven het beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.

## **Aanvullingen**

Met deze nota van inlichtingen hebben we de volgende documenten gewijzigd en bijgevoegd als herziene documentatie:

- Beschrijvend document
- Bijlage A – Programma van eisen
- Bijlage F – Ervaring inschrijver
- Bijlage G – Prijzenblad
- Bijlage K – Overzicht aanbestedingen

NB1. Bijlage G – Prijzenblad is niet herzien naar aanleiding van een vraag ten behoeve van deze vragenronde. Wij hebben uitsluitend een vakje voor de naam van inschrijver aan het prijzenblad toegevoegd, inhoudelijk is het prijzenblad niet aangepast.

NB2. Aan bijlage A – Programma van eisen is een nieuwe eis toegevoegd, namelijk eis 56.

## Vragen/opmerkingen van geïnteresseerden en antwoorden/reacties van Stichting Lucas Ondewijs

| Nr. | Betreft               | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | Programma van Eisen   | U stelt dat “De begroting van de inkoopkalender geldt als vaste prijs voor dat jaar. De uitnutting van de begroting wordt ieder kwartaal besproken”. Tegelijkertijd geeft u aan dat u een flexibele opstelling vraagt van de inkoopdienstverlener ten aanzien van de scholen. In hoeverre kunt u, mede namens alle scholen, vroegtijdig aangeven of er afzonderlijke of gezamenlijke aanbestedingen uitgevoerd moeten worden? Deze eis stelt immers ook eisen aan voorspelbaarheid van behoeften, tijdig inzicht in expirerende contracten en in nieuwe inkoopbehoeften, en daarmee dus eisen aan het ingevulde opdrachtgeverschap. | De inventarisatie van de inkoopkalender 2026-2027 vindt plaats rond juni-september. Op dat moment hebben we dus een redelijk goed beeld van de aanbestedingen, zowel centraal als op schoolniveau. In oktober wordt dan de begroting van de inkoopkalender voor 2026 opgemaakt. Indien er gedurende het jaar nieuwe aanbestedingen bekend worden, die niet kunnen wachten voor de inkoopkalender van het volgende jaar, worden deze apart begroot. In overleg tussen de contractmanager en de accountmanager vindt overleg plaats over de inzet van capaciteit. Indien de inzet van opdrachtnemer gewenst is, verwachten wij dat er op korte termijn (binnen 1 maand) in ieder geval een kick-off mogelijk is. Binnen 3 maanden verwachten wij dat er capaciteit beschikbaar is om de aanbesteding daadwerkelijk uit te voeren. |
| 2   | Beschrijvend Document | Kunt u toelichten in de tabel met de beschrijvingen van de categorieën aanbestedingen wie hierin het projectmanagement voor zijn/haar rekening neemt, wie de materiedeskundigheid inbrengt en wie de juridische expertise voor het contract?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Zie hiervoor bijlage I - Aanbestedingsproces. De juridische expertise wordt van opdrachtnemer verwacht. Het projectmanagement wordt door zowel de projectleider (opdrachtgever) als de procesbegeleider (opdrachtnemer) ingevuld. De materiedeskundigheid wordt van opdrachtgever verwacht.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3   | Beschrijvend Document | Kunnen we ervan uitgaan dat de uitspraken of toezeggingen die door u als opdrachtgever tijdens de presentatie worden gedaan, en in het verslag zijn vastgelegd, ook bindend zijn voor de overeenkomst en als contractafsprake gelden? Nu is de tekst toegeschreven op de inschrijver.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Wij gaan er niet vanuit dat er nieuwe informatie wordt verstrekt door opdrachtgever, oftewel uitspraken of toezeggingen worden gedaan die van invloed zijn op het contract. Indien dit wel het geval is, zullen we dit vastleggen en aan alle inschrijvers communiceren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 4   | Beschrijvend Document | U benoemt in G2 het aanbod bovenop de minimeisen. Kunt u aangeven welke ambitie u heeft in het doorontwikkelen van uw inkoopfunctie, zodat wij een aanbod kunnen doen dat ertoe doet voor u en het realiseren van uw ambitie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Op dit moment wordt het huidige inkoopbeleid herzien. Hierbij worden ook de doelstellingen en het ambitie niveau opnieuw bepaald. Dit proces wordt naar verwachting pas eind dit jaar afgerond. Concrete uitspraken over onze ambitie kunnen wij hier dus niet doen. Wel kan gezegd worden dat er een aantal basis onderdelen van een inkoopfunctie nog verder ontwikkeld moeten worden die onder andere de borging van rechtmatigheid moeten bewerkstelligen, zoals een volwaardig contractbeheersysteem en goede spenddata.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|   |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|---|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5 | Beschrijvend Document | U benoemt onder resultaatverplichting de adviesvraagstukken op organisatiegebied, zowel op het gebied van inkoop als contract- en leveranciersmanagement. Kunt u aangeven welke ambitie u heeft als het gaat om het doorontwikkelen van uw inkoopfunctie? Komen bijvoorbeeld thema's als samenwerkingsvormen, in-/uitbesteden en goed opdrachtgeverschap daar ook in voor?                                                                                                                                                                                                    | Zie het antwoord op vraag 4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 6 | Beschrijvend Document | U benoemt in de hoofddoelstelling Efficiëntie/kostenbesparingen dat u meer grip op en inzicht in de uitgaven en projecten wenst te krijgen en koppelt dit aan de toename van de kosten van de ingehuurde inkoopdienstverlening. U verwijst onder andere naar het gewenste verkrijgen van meer managementinformatie en daarmee sturingsinformatie. Kunt u aangeven op welk niveau u die informatie wenst te verkrijgen en waar u op wenst te sturen? Inzet is immers ook gerelateerd aan flexibiliteit die vanuit de scholen gewenst is en daarmee niet voor 100% voorspelbaar | Zie hiervoor ook Eis 8 van bijlage A - Programma van eisen. De informatie die we willen ontvangen omvat de uitnutting en prognose van de begroting en daarnaast de verantwoording op uren (functie-, project- en dagniveau). Op die manier kan er gemonitord worden of de richtprijs en de gemaakte afspraken vooraf realistisch zijn en nageleefd worden (ook door onze interne medewerkers). Het is correct dat de gewenste inzet niet 100% voorspelbaar is en dat er veel flexibiliteit wordt gevraagd. Door actuele inzage te hebben in deze managementinformatie kan er tijdig worden bijgestuurd.<br>De kosten zijn onder andere gestegen door hogere tarieven (indexatie), meer en meer complexere aanbestedingen en doordat interne inkoopcollega's minder aanbestedingen hebben kunnen begeleiden.<br>Meer inzage in wat een aanbesteding mogelijk gaat kosten helpt in de verantwoording en in het vooraf begroten van de aanbestedingen op de inkoopkalender. |
| 7 | Beschrijvend Document | U verwijst naar het thema MVOI en de organisatorische borging ervan. Voorziet u dat de te contracteren inkoopdienstverlener ook bij gaat dragen aan het verankeren van het MVOI-beleid binnen uw interne organisatie en sturingslijnen, of is de inzet vooral gericht op het vertalen van MVI-beleid naar inkoopstrategieën, aanbestedingen en contractmanagement?                                                                                                                                                                                                            | Op dit moment hebben wij nog onvoldoende zicht op hoe dit eruit komt te zien. Intern houdt een werkgroep zich met dit thema bezig. Deze werkgroep streeft ernaar dat dit thema intern wordt belegd met mogelijke ondersteuning van de inkoopdienstverlener bij het vertalen en borgen hiervan. Er zijn echter nog geen besluiten genomen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 8 | Beschrijvend Document | Kan opdrachtgever een indicatie geven van het aantal aanbestedingen per categorie per jaar?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | In bijlage K - Overzicht aanbestedingen is een kolom toegevoegd met daarin de categorie. Dit betreft een indicatie, er kunnen geen rechten aan worden ontleend.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 9 | Programma van Eisen   | Wat wordt verstaan onder "vaste teamleden"? Mag iemand worden vervangen wegens verlof of uitval, mits voldoende gekwalificeerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Het is toegestaan om iemand van het vaste team (tijdelijk) te vervangen wegens verlof of uitval. Het vaste team van opdrachtnemer dient als verlengstuk van ons eigen Inkoop team.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |

|    |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Wij vinden het daarom belangrijk om vaste gezichten te hebben, die langdurig bij ons de projecten uitvoeren en zo de organisatie goed leren kennen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 10 | Programma van Eisen   | Is hybride werken deels toegestaan, mits bereikbaarheid en inzet gewaarborgd blijven?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Fysieke aanwezigheid vinden wij belangrijk voor de binding. Mocht fysieke aanwezigheid een keer niet uitkomen, dan is het in overleg mogelijk om vanuit huis te werken. Afspraken ten behoeve van projecten zijn ook mogelijk via Teams. Indien medewerkers uit het vaste team gedurende een periode niet werkzaam zijn voor projecten van ons, dan is in die periode fysieke aanwezigheid niet nodig. De accountmanager dient wel wekelijks op kantoor aanwezig te zijn.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 11 | Programma van Eisen   | Valt de categorie AV-middelen (zoals audiovisuele hardware en bijbehorende software) onder de referentie-eis 'ICT'?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Ja, dat is correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 12 | Beschrijvend Document | In de geschiktheidseisen wordt gesteld dat de referentieorganisaties ten minste 2.000 medewerkers en/of 15 locaties moeten hebben. Kunt u aangeven hoe deze omvangseis zich verhoudt tot het proportionaliteitsbeginsel, mede gezien de aard van de gevraagde inkoopdienstverlening?<br>Zou de aanbestedende dienst bereid zijn om referenties te accepteren van organisaties met ten minste 1.000 medewerkers en/of ten minste 15 locaties of organisatorisch zelfstandige afdelingen, mits sprake is van vergelijkbare complexiteit, schaalgrootte en dienstverlening? Dit zou de mededinging ten goede kunnen komen, zonder afbreuk te doen aan het beoogde kwaliteitsniveau. | Deze geschiktheidseis is gebaseerd op maximaal 60% van onze huidige omvang, namelijk >85 scholen/locaties en >4.000 medewerkers. Deze omvangseis is relevant voor de aard van de gevraagde dienstverlening, omdat dit iets zegt over de hoogte van de beïnvloedbare spend en tevens het complexe speelveld waarin aanbestedingen plaatsvinden.<br>Opdrachtgever is bereid de geschiktheidseis als volgt aan te passen:<br>II. De referentieopdracht moet zijn uitgevoerd bij een organisatie met ten minste 1000 medewerkers;<br>en/of ten minste 15 locaties of organisatorisch zelfstandige afdelingen, mits sprake is van vergelijkbare complexiteit, schaalgrootte en dienstverlening.<br><br>In bijlage F - ervaring inschrijver dient u aan te tonen dat er sprake is van vergelijkbare complexiteit, schaalgrootte en dienstverlening. |
| 13 | Beschrijvend document | U geeft aan dat er ook aanbestedingen worden gedaan samen met andere inkooporganisaties, zoals SIVON en Schoolinkoop. Vallen het begeleiden van aanbestedingen met andere inkooporganisaties ook in-scope van deze aanbesteding?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Ja, voor een deel. Er zal altijd een inkoper betrokken zijn bij de aanbesteding, ook al wordt deze via een andere inkooporganisatie georganiseerd. Dit kan zowel een interne als een externe inkoper zijn. De mate van inzet is afhankelijk van het type aanbestedingen en/of inkooporganisatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|    |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14 | Beschrijvend document | Buiten scope vallen de aanbestedingen m.b.t nieuwbouwprojecten. Door wie (welke externe partij) worden deze aanbestedingen begeleidt?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Dit verschilt per project per school en wordt niet door een vaste partij uitgevoerd. Voor de relevantie van deze aanbesteding zien wij geen noodzaak om deze partijen bij naam te benoemen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 15 | Beschrijvend document | Een senior medewerker heeft ten minste HBO werk- en denkniveau én heeft ten minste 5 jaar aantoonbare ervaring in het uitvoeren van Europese aanbestedingen en minimaal 2 jaar ervaring in het adviseren op het gebied van organisatieadvies. Wat verstaat u onder organisatieadvies?                                                                                                                                                                                                                                                                     | Wij bedoelen hiermee adviezen rondom de organisatie van inkoop, contractmanagement en contractbeheer, bijvoorbeeld inrichtingsvraagstukken, besturingsmodellen, beleidsvraagstukken.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 16 | Beschrijvend document | Naar onze mening vraagt het begeleiden van aanbestedingen andere competenties dan het bieden van organisatieadvies. Wij willen u dan ook vragen om de eis voor het profiel van de inkoper aan te passen en een sepeeraat profiel voor organisatieadvies toe te voegen. Gaat u hiermee akkoord?                                                                                                                                                                                                                                                            | Ja, dat is akkoord.<br>Het beschrijvend document en bijlage A - Programma van eisen zijn aangepast.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 17 | Beschrijvend document | U vraagt 5 cv's van het vaste team, waaronder de accountmanager. In eis 2,3 geeft u aan dat het team bestaat uit minimaal 4 inkopers waarvan 1 inkoper. Dit suggereert dat de Senior inkoper tevens de rol heeft als accountmanager. Wat verstaat u onder accountmanagement? In de markt is het zeer gebruikelijk dat de persoon die uitvoering geeft aan de dienstverlening (in dit geval de inkopers) een ander persoon is dan de persoon die contract- en contactverantwoordelijk is (accountmanager). Gaat u akkoord om deze twee rollen te scheiden? | Nee, dit is niet akkoord. De accountmanager is tevens verantwoordelijk voor het aansturen van het vaste team en daarmee voor de geleverde kwaliteit (zie aanpassing eis 35). Daarnaast sluit de accountmanager namens de opdrachtnemer aan bij de interne inkoop overleggen (eis 49) en stelt de accountmanager in samenspraak met de contractmanager de begroting van de inkoopkalender op (eis 41). Om deze werkzaamheden uit te kunnen voeren is kennis (op seniorniveau) van inkoop en aanbesteden noodzakelijk. De rol van planning en financiën kan worden gescheiden (zie eis 51).<br><br>Bijlage A - Programma van eisen is aangepast. |
| 18 | Beschrijvend document | Wie nemen zitting in de beoordelingscommissie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | In de beoordelingscommissie nemen in ieder geval de volgende functionarissen deel:<br>- Senior Inkoper<br>- (senior) Contractmanager<br>- Hoofd Facilitaire Zaken<br>- Afvaardiging van de scholen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 19 | Beschrijvend document | Wat bedoelt u met "op onderdelen laten adviseren of zich laten bijstaan door deskundigen"? Om welke/ wat voor experts gaat dit?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Dit zou bijvoorbeeld kunnen gaan om een jurist om de inschrijving op onderdelen juridisch te laten toetsen. Of bijvoorbeeld een ICT'er om het aanbod van G2 te toetsen op haalbaarheid.<br>Het idee hierachter is dat indien de beoordelingscommissie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|    |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | onvoldoende kennis heeft op een bepaald onderdeel van de inschrijving, een deskundige ons kan adviseren. In de praktijk komt dit zelden voor.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 20 | Beschrijvend document | Kunt u nader toelichten hoe de verschillende niveaus in het beoordelingskader zich van elkaar onderscheiden. U geeft aan dat een Goed gelijk staat aan een 8 en een Uitstekend aan een 9,5 of 10. Daar zit nogal ruimte tussen. Wanneer is iets Uitstekend? Kunt u dat verder specificeren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Nee, dit kunnen we niet nader specificeren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 21 | Beschrijvend document | <p>In 7.1.2 vraagt u het volgende: Beschrijf wat u gedurende de contractperiode aan aanvullende dienstverlening kunt bieden, boven op de al gestelde minimeisen. Denk hierbij aan verdere professionalisering van medewerkers/organisatie, (digitale) oplossingen, of andere zaken die van meerwaarde kunnen zijn.</p> <p>Bij de uitleg over de beoordeling in 6.4 geeft u het volgende aan: Let op: beschrijf concreet en ondubbelzinnig wat u aanbiedt (dus niet: 'we kunnen...' of 'we doen mogelijk...', maar: 'we zullen...' of 'we doen...'). Onduidelijkheden in uw inschrijving leiden in de regel tot een lagere beoordeling.</p> <p>Dit wekt verwarring. Wat verwacht u precies? Wilt u in G.2 lezen wat we allemaal kunnen bieden op basis van het beschrijvend document en PVE zodat u daar inzicht in krijgt een afweging kunt maken. Of wilt u lezen wat we daadwerkelijk de komende contractperiode gaan uitvoeren op basis van het beschrijvend document en PVE?</p> | <p>In uw antwoord op gunningscriterium 2 willen we inderdaad lezen wat u gedurende de contractperiode extra gaat doen boven op de al gestelde wensen/eisen zonder extra kosten.</p> <p>Daarnaast kunt u hier ook aangeven wat u te bieden heeft waar meerkosten aan verbonden zijn, maar die wellicht wel interessant zijn voor onze organisatie.</p> <p>Wij snappen de verwarring doordat het woordje 'kunt' is gebruikt.</p> <p>Het beschrijvend document is aangepast.</p> |
| 22 | Beschrijvend document | Om volledig en smart antwoord te geven op uw vraag verwachten wij meer ruimte nodig te hebben. Gaat u akkoord om het aantal pagina's aan te passen naar 3 pagina A4-formaat?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ja, dat is akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 23 | Beschrijvend document | Hoeveel partijen beoogt u maximaal uit te nodigen voor de presentaties? En wanneer bepaald u wie er mogen presenteren?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Vanuit aanbestedingsrechtelijk oogpunt moeten wij iedere inschrijver die nog kans maakt op de gunning uitnodigen voor de presentaties. Na de plenaire beoordelingssessie weten wij wie er nog kans maken en zullen wij ieder zo snel mogelijk uitnodigen. In de tweede nota beogen wij een overzicht mee te sturen met de eventuele tijdstippen. In uw aanbiedingsbrief kunt u dan uw voorkeur aangeven. Wij proberen hier vervolgens rekening mee te houden.                 |

|    |                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|-----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 24 | Beschrijvend document | U geeft aan dat voor alle categorieën aanbestedingen geldt dat dit door twee inkopers worden gedaan. In eis 10 van de PVE geeft u aan dat dit 2 inkopers kan zijn van opdrachtnemer, van opdrachtgever of een combinatie daarvan. Met het oog op transparantie en gelijk spel: waar moeten we vanuit gaan bij de inschrijfprijs?                                                                                                                                                        | In paragraaf 7.2 in het overzicht van de drie categorieën staat onderin dat voor de berekening van de fictieve inschrijfprijs moet worden uitgegaan van twee inkopers van opdrachtnemer.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 25 | Beschrijvend document | U geeft aan dat een complexe aanbesteding is wanneer Lucas onderwijs niet eerder een dergelijke aanbesteding heeft gedaan. Kunt u meer duiding geven over uw ervaring en hoeveel tijd dit mogelijk vergt van de inkoper in een dergelijk geval?                                                                                                                                                                                                                                         | Wij hebben geen data beschikbaar om inzage te geven in de hoeveelheid uur een aanbesteding kost. Daarbij geldt dat iedere aanbesteding anders is.<br>Bij het berekenen van de fictieve inschrijfprijs kunt u ervan uitgaan dat de materiedeskundigheid aanwezig is of apart wordt ingehuurd.                                                                                                                                             |
| 26 | Beschrijvend document | Het bepalen van de prijs is PxQ. Het aantal uren kan sterk verschillen op basis van de complexiteit van de organisatie, maar ook de vak volwassenheid op het bereid van aanbestedingen en contractmanagement. De huidige leverancier heeft hierin een grote voorgrond om hier een realistisch voorstel op te kunnen doen. Om meer gelijkwaardig spel te realiseren willen wij u vragen om een indicatie van gemiddeld aantal uur per categorie met ons te delen. Bent u hiertoe bereid? | Zie vraag 25.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 27 | Beschrijvend document | U vraagt een "fixed Price" die tot stand komt vanuit het aantal uur en het uurtarief per aanbesteding. Echter kan de praktijk veranderlijk zijn wat maakt dat er gedurende het contract een aanbesteding meer of minder uur vraagt. In hoeverre is het aantal uur per aanbesteding bespreekbaar en dus aanpasbaar in de praktijk?                                                                                                                                                       | Zie eis 44 van bijlage A - Programma van eisen. De begroting van de inkoopkalender geldt als een vaste prijs voor dat jaar (excl. eventuele extra aanbestedingen, zie vraag 1). Tijdens de kwartaalgesprekken wordt de verantwoording van de uren besproken (zie eis 8 van bijlage A- Programma van eisen). Dit heeft als doel om te bepalen of de vooraf bepaalde prijs nog steeds realistisch is of dat er tijdig bijsturing nodig is. |
| 28 | Beschrijvend document | Op basis waarvan zijn de bandbreedtes van 126.000 tot 194.000 bij resultaatverplichting en van 40.000 tot 50.000 bij inspanningsverplichting vastgesteld? Waarop zijn deze gebaseerd?                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Deze zijn gebaseerd op een schatting van de uitgaven van voorgaande jaren. Omdat wij momenteel minder goede managementinformatie hebben, hebben wij dit extra getoetst in de marktconsultatie.                                                                                                                                                                                                                                           |
| 29 | PVE                   | U geeft aan in de eis 11 dat opdrachtnemer dient te beschikken over standaard templates m.b.t. aanbestedingsdocumenten. Echter in het beschrijvend document (alineea 2.1 pagina 7) geeft u aan dat opdrachtnemer met de templates van de opdrachtgever dient te werken.                                                                                                                                                                                                                 | Wij verwachten van opdrachtnemer dat zij beschikken over eigen templates. In het eerste contractjaar willen we samen met de nieuwe opdrachtnemer kijken wat het meest werkbaar is. Opdrachtnemer en opdrachtgever zijn immers beide gewend om met eigen templates te werken.                                                                                                                                                             |



|    |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |           | Hoe verhoudt zich deze eis tot het beschrijvend document? Wat is hierin leidend?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 30 | PVE       | <p>Opdrachtnemer beschikt over medewerkers met minimaal drie jaar ervaring op het gebied van contractbeheer en contractmanagement. Als deze medewerkers geen onderdeel uitmaken van het vaste team dat opdrachtnemer inzet voor de opdracht, dienen deze wel beschikbaar te zijn voor opdrachtnemer in geval van vragen en mogelijke opdrachten op dit gebied.</p> <p>Het is gebruikelijk dat medewerkers die ingezet worden op contractbeheer opdrachten minder dan 3 jaar ervaring hebben. Is opdrachtgever bereid om de ervaringseis voor contractbeheer aan te passen naar 1 jaar. Gelijk aan de junior eis voor aanbestedingen?</p> | <p>Ja, dat is akkoord.</p> <p>Dit is aangepast in bijlage A - Programma van eisen.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 31 | PVE       | U geeft aan dat er geen aanvullende of overige kosten in rekening mogen worden gebracht. Tegelijkertijd geeft u aan in 7.1.2 dat er een aanbod mag worden gedaan van aanvullende dienstverlening waar mogelijke kosten aan zijn verbonden. Tevens vraagt u de mogelijkheid voor trainingen en het invullen van vaste posities. Hoe verhoudt deze eis tot deze mogelijke extra kosten binnen het contract?                                                                                                                                                                                                                                | <p>Voor de werkzaamheden die u afprijst in bijlage G - Prijzenblad kunnen geen aanvullende of overige kosten in rekening worden gebracht. Hetgeen u daarnaast in uw uitwerking van G2 aanbiedt is kosteloos (dat wil zeggen inbegrepen in uw prijzen op het prijzenblad bijlage G), tenzij u in uw uitwerking van G2 expliciet aangeeft dat hier extra kosten aan zijn verbonden. Zie ook het antwoord op vraag 47.</p> <p>Voorts is het inderdaad mogelijk dat wij extra dienstverlening zoals de tijdelijke invulling van vaste posities, bij u afnemen. Dit wordt apart begroot en middels een nadere opdracht bij u uitgezet.</p> |
| 32 | PVE       | Valt ook het begeleiden van minicompetities binnen bestaande raamovereenkomsten onder de scope van de opdracht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ja, het begeleiden van de minicompetities is onderdeel van de huidige overeenkomst. De manier waarop dit contract, en dus eventueel de minicompetities, wordt voortgezet staat ter discussie. Het is dus niet zeker of het onderdeel zal uitmaken van de scope van de nieuwe overeenkomst.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 33 | PVE       | Opdrachtnemer dient bij de uitvoering van de werkzaamheden zoveel mogelijk de milieubelasting te beperken (denk aan de uitstoot van CO <sub>2</sub> , energieverbruik). Hoe dient dit aangetoond te worden?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Voorstel om hier tijdens contractperiode een KPI op te stellen om dit te kunnen monitoren.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 34 | Bijlage K | Kan Lucas Onderwijs een indicatie geven van het verwachte volume per type aanbesteding (complex, gemiddeld, eenvoudig) per jaar, ter onderbouwing van de fixed price inschatting en kan opdrachtgever de                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Zie bijlage K.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|    |                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                          | aanbestedingen uit bijlage K kwantificeren (complex, gemiddeld, eenvoudig)?                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 35 | Prijzenblad              | Klopt onze aanname dat u voornamelijk gemiddeld complexe aanbestedingen verwacht en dat het aantal Complexe en Eenvoudige aanbestedingen een beperkter aandeel van het totaalaanbod zal zijn.                                                                                  | Zie bijlage K.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 36 | Beschrijvend Document    | Kunt u aangeven welke functionarissen vertegenwoordigd zijn in de beoordelingscommissie?                                                                                                                                                                                       | Zie het antwoord op vraag 18.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 37 | Beschrijvend Document    | in het prijsmodel wordt zowel resultaatverplichting als inspanningsverplichting uitgevraagd. Dit biedt onzes inziens ruimte voor strategische inschrijven aangezien deze verhouding in de praktijk ook wisselend voorkomt. Hoe verwacht u dit af te vangen?                    | Kunt u nader toelichten hoe hiermee strategisch kan worden ingeschreven? Voor P2 kunnen de uren niet worden aangepast en zijn de uurtarieven gelijk als voor P1. Ook (te) laag inschrijven op de uitvoer van aanbestedingen wordt ontmoedigd door de minimale bandbreedte en omdat de 'fixed price' gedurende het contract geldt als richtprijs voor de uitvoer van aanbestedingen.                                                                                                                                                                                                                 |
| 38 | Prijzenblad en Bijlage K | in het prijzenblad worden 8 aanbestedingen gebruikt voor de beoordeling van de inschrijving. Uit bijlage K blijkt een fors groter aantal aanbestedingen. Kunt u aangeven welk aantal u als representatief beschouwd en hoe de verdeling resultaat- versus inspanning zal zijn? | De aanbestedingen in bijlage K gaan over de komende jaren. De indicatie die is meegegeven in het prijzenblad betreft voor 1 jaar. Dit laatste is meer representatief voor de verdeling resultaat- versus inspanningsverplichting.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 39 | Programma van Eisen      | hoe staat deze eis (verantwoording van uren) in verhouding tot de resultaatverplichting?                                                                                                                                                                                       | De verantwoording van de uren met betrekking tot de resultaatsopdracht bespreken wij graag in overleg om ervoor te zorgen dat de afprijzing van de aanbestedingen realistisch blijft. Zie tevens het antwoord op vraag 27.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 40 | Programma van Eisen      | Hier wordt als voorbeeld KPI de inzet van een vast team voorgesteld. Tegelijkertijd wordt gesproken over een resultaatsverplichting waarbij de vrijheid bij opdrachtnemer ligt om een passend team in te zetten. Gaat u akkoord om dit voorbeeld te laten vervallen?           | Het is inderdaad aan opdrachtnemer om een passend team per aanbesteding aan te bieden. Het is ook aan opdrachtnemer om een vast team aan te bieden die geschikt is om de toekomstige aanbestedingen uit te voeren. Aanbestedingen dienen te worden uitgevoerd door het vaste team tenzij dit door planning of expertise niet mogelijk is. Zie onder andere eis 25 van bijlage A - Programma van eisen.<br>Wij zijn akkoord om dit niet op te nemen als voorbeeld van een KPI, maar willen dit onderdeel terug zien in de managementrapportage.<br><br>Bijlage A - Programma van eisen is aangepast. |

|    |                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 41 | Programma van Eisen | onzes inziens wordt per project bekeken wat de best passende beoordelingsmethodiek is. Waarom wenst Opdrachtgever dit voor te schrijven? Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen.                                                                                           | Wij gaan niet akkoord met het laten vallen van deze eis. Dit betreft alleen beoordelingsmethodieken welke aanbestedingsrechtelijk ter discussie staan. Verder is opdrachtnemer vrij in het adviseren van de juiste beoordelingsmethodiek per aanbesteding.                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 42 | Programma van Eisen | Hoe wenst Opdrachtgever om te gaan met elke eisen wanneer het project in teamverband met uw inkoopmedewerkers wordt uitgevoerd? Het wel/niet behalen van bepaalde eisen is dan mede afhankelijk van de bijdrage en kwaliteit van uw medewerkers.                                | Wij gaan ervan uit dat een samenwerking tussen een interne en een externe medewerker niet ten koste gaat van de kwaliteit en dus ook van de gestelde eisen. Vooraf dienen de taken en dus de verantwoordelijkheden goed afgestemd te worden. Indien opdrachtnemer zorgen heeft over het behalen van een goed eindresultaat, dient dit tijdig aan de contractmanager te worden gemeld.                                                                                                                                                                          |
| 43 | Programma van Eisen | Kunt u met voorbeelden duiden wat u verstaat onder 'adviseren op het gebied van organisatieadvies'?                                                                                                                                                                             | Zie het antwoord op vraag 15.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 44 | Programma van Eisen | De geraamde opdrachtwaarde is niet toereikend om het team volledig te vullen er kunnen ook altijd aanvullende redenen zijn om het team verder aan te moeten vullen. Wij verzoeken u deze eis aan te passen danwel te laten vervallen. Ook met het oog op resultaatverplichting. | We begrijpen uw vraag niet, en verzoeken u deze nader toe te lichten in de tweede vragenronde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 45 | Programma van Eisen | Kunt u 'beschikbaar binnen 1 maand' nader specificeren?                                                                                                                                                                                                                         | Zie ook het antwoord op vraag 1. Dit betreft onverwachte aanbestedingen die met spoed moeten worden uitgevoerd. Binnen 1 maand na eerste verzoek vanuit contractmanager verwachten wij dat er een senior/medior inkoper beschikbaar is om het project op te starten.                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 46 | Programma van Eisen | Deze eis is wat ons betreft niet redelijk en valt volledig onder verantwoordelijkheid van opdrachtnemer om continuïteit te waarborgen. Wij vragen u deze eis te laten vervallen.                                                                                                | Opdrachtgever is niet bereid deze eis te laten vallen. In de eis is namelijk opgenomen dat er andere, volledig ingelezen, medewerkers kunnen worden ingezet om het verlof van de medewerker op te vangen.<br>We vragen opdrachtnemer rekening te houden met onze verlofperiodes (ook bij de planning van aanbestedingen), omdat deze binnen het onderwijs van invloed zijn op de projecten. Tijdens vakantieperiodes is namelijk het grootste deel van onze medewerkers (inclusief schooldirecties) niet aan het werk en ligt een project vrijwel altijd stil. |

|    |                          |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|--------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 47 | Programma van Eisen      | Wij gaan ervan uit dat hetgeen wordt aangeboden onder G2 hierin uitgezonderd is. Kunt u dit bevestigen?                                                                                        | Nee dat kunnen wij niet bevestigen. In G2 geeft u aan wat u meer biedt boven op de minimumeisen zonder meerkosten. Deze kosten dienen dus verdisconteerd te zijn in uw aanbieding (bijlage G - Prijzenblad). Tevens kunt u in dit gunningscriterium uw aanbod laten zien waar wel meerkosten aan verbonden zijn. Dit onderdeel hoeft niet meegenomen te worden in bijlage G - Prijzenblad. |
| 48 | Concept raamovereenkomst | Ons inziens hoort deze tekst in de Nadere overeenkomst te staan aangezien er in de Raamovereenkomst nog geen sprake is van een Nadere overeenkomst.                                            | De volgorde in artikel 3.4 geldt voor alle nadere overeenkomsten en wordt middels dit artikel vastgelegd.                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 49 | Prijzenblad              | Klopt onze aanname dat u voornamelijk gemiddeld complexe aanbestedingen verwacht. En dat het aantal Complexe en Eenvoudige aanbestedingen een beperkter aandeel van het totaalaanbod zal zijn? | Zie bijlage K.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |