



Bijlage Raamovereenkomst  
inzake de Dienst  
Inhuur Uitzendkrachten

tussen

Stichting Samenwerking  
Beroepsonderwijs  
Bedrijfsleven

en

[Naam Opdrachtnemer]

<Kenmerk>

Zoetermeer, <dd maand jjjj>

#### DE ONDERGETEKENDEN:

1. **Stichting Samenwerking Beroepsonderwijs Bedrijfsleven**, gevestigd en kantoorhoudende aan Louis Braillelaan 24, 2719 EJ te Zoetermeer, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [de heer/ mevrouw] [naam], [functie], hierna te noemen: "Opdrachtgever";

en

2. **[Bedrijfsnaam opdrachtnemer]**, gevestigd en kantoorhoudende aan [adres + huisnr.] te [plaats], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [de heer/ mevrouw] [naam], [functie], hierna te noemen: "Opdrachtnemer";

Hierna tezamen aan te duiden als "Partijen",

#### OVERWEGENDE DAT:

1. Opdrachtgever behoefte heeft aan de tijdelijke inzet van uitzendkrachten voor ondersteunende functies tot en met schaal 8, inclusief inzet voor het klantcontactcentrum binnen het team Service & Informatie (flexpool).
2. Opdrachtgever met betrekking tot de uitvoering van diensten op het gebied van de levering van deze uitzendkrachten gedurende een zekere tijd vaste afspraken met één ondernemer wil maken, met betrekking tot de prijs en voorwaarden waarop deze diensten zullen worden afgenomen;
3. Een openbare Europese aanbesteding met kenmerk 532661 voor de gunning van de deelname aan deze raamovereenkomst heeft plaatsgevonden op basis van de aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen van Opdrachtgever onder toepassing van de Aanbestedingswet 2012, hierna: "Offerte-aanvraag";
4. Opdrachtnemer op [datum] een inschrijving heeft gedaan in het kader van voornoemde openbare Europese aanbesteding, hierna: "Inschrijving";
5. Opdrachtgever deze Inschrijving als de beste prijs-kwaliteitverhouding heeft beoordeeld;
6. In deze Raamovereenkomst de voorwaarden zijn vastgelegd die van toepassing zijn op alle opdrachten tot het verrichten van diensten die Opdrachtgever voornemens is te gunnen gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst en die na een (nadere) concurrentiestelling tussen de Raamcontractanten op basis van het gunningscriterium de beste prijs-kwaliteitverhouding al dan niet aan Opdrachtnemer worden gegund;
7. Partijen daartoe een raamovereenkomst met elkaar wensen aan te gaan, waarin de voorwaarden voor alle door Opdrachtgever gedurende die looptijd te verstrekken nadere overeenkomsten zijn vastgelegd, hierna: "Raamovereenkomst";

## **KOMEN OVEREEN:**

### **1. BEGRIPPEN**

In deze Raamovereenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan wordt gegeven in artikel 1 van de Algemene inkoopvoorwaarden diensten SBB 2025. In afwijking daarvan of aanvulling daarop zijn er ook begrippen (met een beginhoofdletter en definitie) opgenomen in deze Raamovereenkomst.

**Nadere Overeenkomst:** een nadere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer op basis waarvan Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst aan Opdrachtnemer opdrachten tot het verrichten van Diensten kan verstrekken. Deze nadere overeenkomst komt uitsluitend tot stand op basis van een schriftelijke opdrachtbevestiging zijnde een inkoopopdracht.

**Raamcontractant:** een inschrijver aan wie deelname aan de Raamovereenkomst met betrekking tot de uitvoering van de Diensten is gegund.

### **2. VOORWERP VAN DE RAAMOVEREENKOMST EN NADERE OVEREENKOMSTEN**

2.1 Opdrachtgever is gerechtigd gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst een uitvraag te doen voor een opdracht tot het verrichten van werkzaamheden in het kader van de tijdelijke inzet van uitzendkrachten voor alle ondersteunende functies tot en met schaal 8 binnen de organisatie van Opdrachtgever, waaronder mede begrepen de inzet ten behoeve van het klantcontactcentrum bij het team Service & Informatie (flexpool), hierna: "Diensten". Opdrachtnemer is verplicht naar aanleiding van een uitvraag een offerte uit te brengen, hierna: "Offerte", die niet minder gunstig is dan de door Opdrachtnemer ingediende Inschrijving. Indien de in de uitvraag genoemde opdracht op basis van de in de Offerte-aanvraag voor de nadere gunning vermelde gunningscriteria door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer wordt gegund, is Opdrachtnemer verplicht die opdracht uit te voeren overeenkomstig de voorwaarden van deze Raamovereenkomst. Daartoe is Opdrachtnemer alsdan verplicht met Opdrachtgever een Nadere Overeenkomst te sluiten.

2.2 Opdrachtgever is niet verplicht om gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Opdrachtnemer kan derhalve generlei aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten tot het verrichten van Diensten gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst.

2.3 De voorwaarden van deze Raamovereenkomst alsmede de Offerte-aanvraag inclusief bijlagen zijn integraal van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten.

### **3. VAN TOEPASSING ZIJNDE VOORWAARDEN**

- 3.1 Op deze Raamovereenkomst zijn uitsluitend van toepassing de Algemene inkoopvoorwaarden diensten SBB 2025, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet wordt afgeweken.
- 3.2 De toepasselijkheid van algemene en andere voorwaarden gehanteerd door de Opdrachtnemer wordt hiermee uitdrukkelijk van de hand gewezen.

### **4. CONTRACTDOCUMENTEN**

- 4.1 De navolgende documenten vormen gezamenlijk de Raamovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
  1. De Nadere Overeenkomst;
  2. Deze Raamovereenkomst;
  3. De Algemene inkoopvoorwaarden diensten SBB 2025;
  4. De Offerte-aanvraag van Opdrachtgever van [datum], inclusief bijlagen;
  5. De Inschrijving van Opdrachtnemer van [datum], inclusief bijlagen;
  6. [Overige documenten].
- 4.2 Indien toepassing van de in lid 1 genoemde rangorderegeling geen uitkomst biedt, wordt de tegenstrijdigheid uitgelegd met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid en in het licht van de belangen van Opdrachtgever.
- 4.3 Wijzigingen van de Raamovereenkomst of Nadere Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 4.4 Indien een bepaling in de Raamovereenkomst of de bijbehorende bijlagen naar zijn aard en/of inhoud nietig of vernietigbaar is, laat dit de overige bepalingen van de Raamovereenkomst en de bijlagen onverlet.

### **5. NADERE GUNNING**

- 5.1 Opdrachtnemer is verplicht om binnen 5 Werkdagen na ontvangst van een reguliere uitvraag en 2 Werkdag(en) voor een spoedaanvraag van Opdrachtgever, met inachtneming van het bepaalde in deze Raamovereenkomst, een Offerte uit

te brengen. Aan het verkrijgen van een Offerte zijn voor Opdrachtgever geen kosten verbonden.

- 5.2 De Offerte en daarin opgenomen prijscalculatie moeten voldoen aan, en mogen niet minder gunstig zijn dan de ingediende Inschrijving.

## **6. AANVANG, LOOPTIJD EN BEEINDIGING**

- 6.1 Deze Raamovereenkomst treedt in werking op 1 januari 2026.
- 6.2 Deze Raamovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van twee (2) jaar en eindigt van rechtswege op 31 december 2027.
- 6.3 Opdrachtgever heeft de optie, eenzijdig uit te oefenen door de Opdrachtgever, om deze Raamovereenkomst te verlengen onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van telkens maximaal één (1) jaar. Deze optie tot verlenging door Opdrachtgever kan slechts twee keer aan het einde van een termijn worden uitgeoefend.
- 6.4 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de initiële / dan geldende looptijd van deze Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van de verlengingsoptie uit artikel 6.3. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de initiële termijn / op dat moment geldende termijn.
- 6.5 Beëindiging van deze Raamovereenkomst om welke reden dan ook laat de rechten en verplichtingen voortvloeiend uit een Nadere Overeenkomst(en) onverlet. De voorwaarden van deze Raamovereenkomst blijven van toepassing op alle Nadere Overeenkomsten die na het eindigen van deze Raamovereenkomst nog voortduren.
- 6.6 Vanaf het moment dat gebleken is dat de Opdrachtnemer terzake van een Nadere Overeenkomst in verzuim is, staat het Opdrachtgever vrij om die Nadere Overeenkomst per direct te beëindigen (ontbinden), en is Opdrachtgever vrij om die Nadere Overeenkomst aan een derde te verstrekken. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de beëindiging van deze Nadere Overeenkomst.
- 6.7 Vanaf het moment dat Opdrachtnemer gedurende voor minimaal 5 Nadere Overeenkomsten zijn verplichtingen niet tijdig c.q. niet conform de afgesproken voorwaarden is nagekomen, mag Opdrachtgever de Raamovereenkomst opzeggen met inachtnaam van een opzegtermijn van één maand. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst.

- 6.8 In aanvulling op het bepaalde in artikel 18 van Algemene inkoopvoorwaarden diensten SBB 2025 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk opzeggen indien de maximale hoeveelheid en/of waarde, zoals bedoeld in de Offerte-aanvraag, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de opzegging van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst.

## **7. FINANCIËLE BEPALINGEN**

- 7.1 Opdrachtnemer zal de in deze Raamovereenkomst beschreven Nadere Overeenkomsten uitvoeren tegen de tarieven c.q. prijzen als beschreven in de Inschrijving.
- 7.2 Opdrachtgever verplicht zich aan Opdrachtnemer alleen een vergoeding te betalen per uur dat een Uitzendkracht daadwerkelijk werkzaamheden heeft verricht.
- 7.3 De wijze waarop de Uurtarieven en ook de Tarieven voor onder meer eventuele vergoedingen worden berekend staat vermeld in Annex A.
- 7.4 Het Uurtarief is samengesteld uit het Bruto Uurloon vermenigvuldigd met de van toepassing zijnde Loonkostenfactor en vermeerderd met de toepasselijke Nominale Bureaumarge. De (on)kostenvergoedingen worden separaat gefactureerd.
- 7.5 Deze tarieven zijn vast gedurende de looptijd van deze Raamovereenkomst alsmede voor de duur van de op basis van deze Raamovereenkomst overeengekomen Nadere Overeenkomsten. De Nominale Bureaumarge mag jaarlijks, voor het eerst per 1 januari 2027, conform CBS index CAO-lonen zakelijke dienstverlening, contractuele loonkosten en arbeidsduur, geïndexeerd worden nadat dit door Opdrachtgever is geaccordeerd.

Indexatie vindt plaats op basis van het jaargemiddelde aan de hand van de volgende indexeringsformule:

$$\frac{(\text{jaargemiddelde nieuw jaar} - \text{jaargemiddelde oud jaar})}{\text{jaargemiddelde oud jaar}} \times 100\%$$
 (afgerond op 2 decimalen).

- 7.6 Opdrachtnemer verzendt de factuur digitaal naar het volgende e-mailadres: [facturen@s-bb.nl](mailto:facturen@s-bb.nl), met vermelding op de factuur van het BTW bedrag en:
- contractregistratie nummer
  - intern referentienummer
  - de vaste contactpersoon bij Opdrachtgever, [naam contactpersoon]
- Deze gegevens worden door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekt bij het aangaan van deze Raamovereenkomst.

## **8. BRUTO UURLOON**

- 8.1 Opdrachtgever bepaalt de indeling in de van toepassing zijnde functiegroep en salarisschaal, conform de functie-indeling en salarisschalen bij Opdrachtgever. Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer vooraf over de toepasselijke cao/ beloningsregeling te informeren. Over eventuele wijzigingen in de beloningsregeling informeert Opdrachtgever Opdrachtnemer tijdig.
- 8.2 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het toetsen van de inschaling en beloning van de Uitzendkracht overeenkomstig de toepasselijke cao/ beloningsregeling van de Opdrachtgever.
- 8.3 Brutolooaanpassingen naar aanleiding van algemene cao-verhogingen geschieden op basis van de voor Opdrachtgever geldende cao-verhoging. Bij lopende opdrachten worden brutolooaanpassingen ten gevolge van algemene cao-verhogingen ingevoerd op hetzelfde moment als voor de medewerkers in eigen dienst van de Opdrachtgever. Bij nieuwe Opdrachten worden de op het moment van opdrachtstellen actuele cao-lonen toegepast. Partijen informeren elkaar direct schriftelijk over deze cao-verhogingen.
- 8.4 Toeslagen op het Bruto Uurloon worden door Opdrachtgever vastgesteld op basis van de voor de desbetreffende Uitzendkracht van toepassing zijnde cao en/of beloningsregeling en worden uitgedrukt in een percentage van het Bruto Uurloon. Of en in hoeverre van zodanige prestaties sprake is, wordt door Opdrachtgever beoordeeld op basis van de toepasselijke cao Opdrachtgever.

## **9. LOONKOSTENFACTOR EN NOMINALE BUREAUMAARGE**

- 9.1 De Loonkostenfactoren, de Nominale Bureaumarges en de overige berekeningsfactoren zijn opgenomen in de TarievenTool.
- 9.2 De Loonkostenfactor kan gedurende de periode van de Raamovereenkomst worden gewijzigd, indien er wijzigingen zijn in onderstaande gegevens:
- Algemene rekenpremies die van overheidswege worden vastgesteld, zoals de ZVW, AWf (gedifferentieerd vast/ tijdelijk) en de AoF.
  - Algemene rekenpremies, percentages en reserveringen zoals bepaald in de cao voor uitzendkrachten, zoals Opleiding voor Fase A, Sociaal fonds voor Fase A, SPAWW, vakantiedagen, vakantiebijslag, kort verzuim, wachtdagen, etc.

- Rekenpremies en franchise ten behoeve van de pensioenberekening (Stipp of eigen pensioenfonds)
- Bedrijfseigen rekenpremies en voorzieningenrekenpremies die onderdeel uitmaken van de Loonkostenfactor als direct gevolg van wijzigingen in wet- en regelgeving of de cao voor uitzendkrachten, waaronder maar niet beperkt tot sociale en fiscale wetgeving wijzigen.

Deze wijziging is doorgaans per 1 januari, maar kan ook tussentijds geschieden als wijzigingen in de cao voor uitzendkrachten of van overheidswege opgelegde rekenpremies, impact hebben op de berekening van de loonkostenfactoren.

- De enige basis voor de wijziging is de TarievenTool van Opdrachtgever waaruit de voor Opdrachtnemer van toepassing zijnde Loonkostenfactoren volgen. 3
- Opdrachtnemer levert jaarlijks, ter onderbouwing van de wijziging van de bedrijfseigen rekenpremies en voorzieningen, een accountantsverklaring op basis van het voorgeschreven format aan.

## 10. TARIEFWIJZIGINGEN

De tariefcomponenten en daaruit volgende tarieven kunnen slechts op basis van onderstaande gronden worden aangepast.

- Bruto Uurloon: conform Artikel 8.3;
- Loonkostenfactor: conform Artikel 9.2;
- Marge: conform Artikel 7.5.

## 11. <OPTIONEEL> AFWIJKINGEN OP DE ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN DIENSTEN SBB 2025

11.1 Partijen zijn de volgende afwijkingen op de Algemene inkoopvoorwaarden diensten SBB 2025 overeengekomen:

- a) Artikel [nummer]: [is niet van toepassing] [wordt in het geheel verwijderd en vervangen door: "..."].
- b) Artikel [nummer]: ...]

## 12. SLOTBEPALING

12.1 Op alle rechtsbetrekkingen verband houdende met of voortvloeiende uit de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Ieder geschil tussen Partijen, daaronder begrepen geschillen die slechts door één Partij als zodanig worden beschouwd, ter zake van een rechtsbetrekking die verband houdt met of voortvloeit uit de Overeenkomst wordt bij uitsluiting voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag, tenzij Partijen alsnog een andere vorm van geschillenbeslechting overeenkomen.

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt,



samenwerking  
beroepsonderwijs  
bedrijfsleven

**Stichting Samenwerking  
Beroepsonderwijs Bedrijfsleven**

**[Bedrijfsnaam Opdrachtnemer]**

Naam:

Functie:

Datum:

Handtekening:

Naam:

Functie:

Datum:

Handtekening:

## ANNEX A - TARIEVEN

### 1. Artikel A1 Prijsbepalende en aanvullende condities bij de Raamovereenkomst

Raamovereenkomst geldigheidsduur : DD-MM-JJJJ tot DD-MM-JJJJ  
Prijzen geldigheidsduur : DD-MM-JJJJ tot DD-MM-JJJJ

### 2. Artikel A2 Toelichting op de berekening van het Uurtarief

Opdrachtnemer is lid van de branchevereniging ABU of NBBU en kent een fase systeem dat is ingedeeld in de fasen A, B en C.

#### 2.1 Toelichting op de berekening van het Uurtarief

Het Uurtarief wordt als volgt berekend:

- Normale uren: (Bruto Uurloon x Loonkostenfactor) + Nominale Bureaumarge
- Overuren: (Bruto Uurloon x Loonkostenfactor Overuren) x toeslagpercentage Overuren
- Ploegenuren: Normale uurtarief + (Bruto uurloon x Loonkostenfactor ploegenuren x toeslagpercentage)

#### 2.2 Loonkostenfactoren

TABEL INVOEGEN óf

De van toepassing zijnde Loonkostenfactoren worden berekend middels de door Opdrachtgever gehanteerde TarievenTool en zijn te vinden op pagina 7 van deze TarievenTool (zie Annex XXX).

#### 2.3 Nominale Bureaumarge

TABEL INVOEGEN óf

De Nominale Bureaumarge is afgesproken in een nominaal bedrag en kent een jaarlijkse indexering o.b.v. artikel 7.5.

### 3. Artikel A3 Toelichting op de vaststelling van het Bruto Uurloon

Het Bruto Uurloon ten behoeve van de tariefbepaling wordt vastgesteld door de Opdrachtgever. De Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het toetsen ervan op basis van de door de Opdrachtgever verstrekte informatie aangaande de loonschalen van de van toepassing zijnde cao Opdrachtgever en/of functiehuis. Het Bruto Uurloon is afhankelijk van de functie die de Uitzendkracht gaat uitoefenen.

### 4. Artikel A4 Overige kosten, Vergoedingen en toeslagen

#### 4.1 Vergoedingen

Aan het Uurtarief kunnen algemene- en specifieke vergoedingen en kosten worden toegevoegd zoals bij Opdracht of in een werkafspraken is overeengekomen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer. Vergoedingen worden per Uitzendkracht op factuur vermeld.

#### 4.2 Reiskosten

Reiskosten worden – indien van toepassing - aan de hand van de betreffende bedrijfsregeling/cao bepaald.

#### 5. Artikel A5 Toeslagen voor werken buiten de normale werktijden

##### 5.1 Algemeen

Toeslagen genoemd in dit Artikel worden conform de toepasselijke cao van Opdrachtgever bepaald.

##### 5.2 Toeslagen buitenlandse Feestdagen

Ten aanzien van feestdagen voor buitenlandse Uitzendkrachten in het land van herkomst, is Opdrachtgever geen toeslagen verschuldigd zoals gesteld in bovenstaande Artikel.

#### 6. Artikel A6 Toeslag belaste kosten

Indien Opdrachtgever bruto kosten vergoedt die door Opdrachtnemer belast dienen te worden, wordt hiervoor de overeengekomen Loonkostenfactor voor belaste kosten voor de betreffende contractvorm gehanteerd.

### **7. ANNEX B – TARIEVENTOOL**

Opdrachtgever en Opdrachtnemer maken voor de bepaling van de Uurtarieven (tbv factuur) gebruik van de onderhavige TarievenTool zoals bijgesloten bij de Raamovereenkomst.

1. De TarievenTool is uitsluitend bedoeld als hulpmiddel en ter ondersteuning van de inkooptariefbepaling (maken van prijsafspraken) in het kader van deze overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
2. De TarievenTool is nadrukkelijk niet bedoeld voor het maken van prijsafspraken en/of loonberekeningen tussen Opdrachtnemer en haar werknemers en/of door Opdrachtnemer ingeschakelde derde partijen.
3. De TarievenTool wordt in de context van dit artikel aangeboden zonder enige vorm van garantie of aanspraak op juistheid, volledigheid en/of actualiteit.
4. Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor alle aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeiend uit het gebruik door Opdrachtgever en Opdrachtnemer van de TarievenTool, voor zover deze aanspraken het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming door Opdrachtnemer.
5. De TarievenTool kan onvolledigheden en/of onjuistheden bevatten. Opdrachtnemer dient onvolledigheden en/of onjuistheden onmiddellijk te melden bij Opdrachtgever.
6. Alle intellectuele eigendomsrechten betreffende de TarievenTool t.a.v. de methodiek berusten bij de licentiegever van Opdrachtgever.
7. Het kopiëren, verspreiden en ander gebruik buiten het toepassingsbereik van deze overeenkomst is niet toegestaan.

