

Algemene informatie

Aanbesteding: ROVK Onderhoudscontract rioolgemalen- 24/7 Preventief onderhoud van rioolgemalen in gemeente Lansingerland
Aanbestedende Dienst: Gemeente Lansingerland
Referentie: POR527

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 1 **Onderwerp:** lijst met meest gebruikte materialen

Vraag:
post 18: bedoeld u een Kogelbalhuis 1 1/4" ?

Antwoord:
Hier wordt inderdaad bedoeld een 1 1/4" kogelbalhuis.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Gemeente Lansingerland

Beantwoord op: 30 jun. 2025

Ref.nr. 2 **Onderwerp:** programma van eisen par. 9

Vraag:
Op alle door de opdrachtnemer geleverde materialen, onderdelen en arbeid dient door de opdrachtnemer de volgende minimale garantietermijn aan de opdrachtgever te worden verstrekt: u vraagt voor druksensoren en radarsensoren bijvoorbeeld een garantietermijn van 5 jaar terwijl de fabrikant hiervan maar 1 jaar garantie geeft onder voorwaarden, waarom worden deze risico's bij de aannemer neer gelegd ? hoe verwacht de OG dat

de aannemer dit risico kunnen afdekken ?

Antwoord:

Voor de te leveren onderdelen geldt de garantietermijn en voorwaarden zoals gehanteerd door de betreffende fabrikant. De aannemer verstrekt aanvullend een garantie voor de correcte montage en deugdelijk inbedrijfstelling van deze onderdelen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Gemeente Lansingerland

Beantwoord op: 11 jul. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

programma van eisen par. 6

Vraag:

Voor het vastleggen van de werkzaamheden aan de installaties dient door de opdrachtnemer (voor eigen rekening) een eigen SAM® omgeving te worden gerealiseerd, met welke kosten moeten we rekening houden ?

Antwoord:

De aannemer dient gekoppeld te worden aan de SAM-omgeving van de opdrachtgever. De kosten hiervoor bedragen €55,- per maand welke voor rekening komen van de aannemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Gemeente Lansingerland

Beantwoord op: 16 jul. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

programma van eisen par. 5.20

Vraag:

u geeft hier aan ca 1440 storingen per jaar te hebben aan drukriolering en hoofdgemalen is dit niet exorbitant veel ? Kloppen deze gegevens wel, ze wijken namelijk erg af van het landelijk gemiddelde ?

Antwoord:

Het aantal opgegeven storingen is onjuist. De inschrijver dient rekening te houden met de volgende aantallen per jaar:

120 stuks voor drukrioolinstallaties

240 stuks voor overige objecten

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Gemeente Lansingerland

Beantwoord op:

30 jun. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

programma van eisen par. 5.14.1

Vraag:

vastlegging van het pomptype en serienummer, daar waar deze afwijkt van het geregistreerde pomptype in de SAM® beheerapplicatie. Kunt u aangeven over hoeveel locatie cq pompen dit gaat zodat we deze extra werkzaamheden kunnen meenemen in onze prijscalculatie of kunt u een aparte post hiervoor opnemen in de inschrijfstaat ?

Antwoord:

Van de aannemer wordt verwacht dat zij de gegevens in de beheerapplicatie up to date houden. De controle van deze gegevens en het indien nodig aanpassen dient onderdeel te zijn van de werkzaamheden en verwerkt in de

eenheidsprijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Gemeente Lansingerland

Beantwoord op: 16 jul. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

programma van eisen par. 5.12.2

Vraag:

kun u aangeven of bij de Tunnelgemalen aanvullende verkeersvoorzieningen noodzakelijk zijn ?

Antwoord:

Objecten waarvan bekend is dat er verkeersmaatregelen dienen te worden getroffen staan omschreven in paragraaf 8.9 van het PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Gemeente Lansingerland

Beantwoord op: 16 jul. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

programma van eisen par. 5.12.2

Vraag:

kun u aangeven of bij de Tunnelgemalen lijngoten aanwezig zijn die in de

reiniging moeten worden meegenomen ?

Antwoord:

Er dienen geen lijngoten mee te worden genomen tijdens de reiniging.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Gemeente Lansingerland

Beantwoord op:

16 jul. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

programma van eisen par. 5.12.2

Vraag:

kun u aangeven of bij de Tunnelgemalen bergingskelders aanwezig zijn welke in de reiniging moeten worden meegenomen of volstaat enkel de pompkelder ?

Antwoord:

Bij tunnelgemalen dient alleen de pompkelder te worden gereinigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Gemeente Lansingerland

Beantwoord op:

16 jul. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

programma van eisen par. 5.12.1

Vraag:

Aangezien op voorhand niet duidelijk is welke vervuiligshoeveelheid aanwezig is in de gemalen en pompputten kunt u aangeven met welke maximalen vervuiling we rekening moeten houden in onze calculatie ?

Antwoord:

De inschrijver dient uit te gaan van het in de inschrijfstaat opgenomen hoeveelheid slib voor het complete areaal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Gemeente Lansingerland

Beantwoord op:

11 jul. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

programma van eisen par. 5.8

Vraag:

het uitvoeren van preventief- en correctief onderhoud dient te worden uitgevoerd met twee personen, bij echter 90% van de installaties die wij onderhouden voor overheden gebeurt dit echter met 1 medewerker uitgezonderd besloten ruimtes en moeilijk bereikbare locaties, waarom is dit noodzakelijk ? is dit niet onnodig kostenverhogend ? wilt u deze eis aanpassen ?

Antwoord:

De aannemer dient rekening te houden met 20 pompinstallaties waarbij vanwege de omvang en/ of gewicht van de pomp door twee personen dient te worden gewerkt. Bij de overige objecten mogen de werkzaamheden onder normale omstandigheden door 1 persoon worden uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Gemeente Lansingerland

Beantwoord op: 16 jul. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

programma van eisen par. 5.7

Vraag:

"Van een deel van de installaties zijn onderhouds- en bedieningsvoorschriften inclusief werktuigbouwkundige, civieltechnische en elektrotechnische tekeningen beschikbaar.

Het niet aanwezig zijn van beschikbare documentatie geeft geen recht op een extra vergoeding en kan dan ook niet leiden tot meerwerk. Indien de aannemer een probleem op aan het zoeken en er zijn geen E schema's of anderer beschrijvingen kan dit aanzienlijk langer duren als dit wel aanwezig zou zijn, waarom legt u hiervan het risico bij de aannemer dit achten wij niet reëel ?"

Antwoord:

Van de aannemer wordt verwacht dat zij voldoende kennis en ervaring bezitten om zonder bedieningsvoorschriften en tekeningen de gangbare onderdelen van de installaties kunnen beoordelen en onderhouden.

Wanneer tijdens de uitvoering van werkzaamheden vertraging of meerwerk optreedt door het ontbreken van gegevens of documentatie, dan kan dit na overleg met en goedkeuring door de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Gemeente Lansingerland

Beantwoord op: 11 jul. 2025

Ref.nr.
12

Onderwerp:
programma van eisen par. 4.1

Vraag:

Het periodiek reinigen van de installaties conform de methodiek zoals beschreven in de BRL K 10014. Is dit certificaat ook een geschiktheidseis, zodat de kwaliteit ook geborgd is ?

Antwoord:

De reiniging dient te worden uitgevoerd conform BRL K10014 waarmee de gewenste kwaliteit van uitvoering is geborgd. Het certificaat is geen geschiktheidseis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Gemeente Lansingerland

Beantwoord op: 14 jul. 2025

Ref.nr.
13

Onderwerp:
programma van eisen par. 5.5

Vraag:

In PvE §5.5 staat dat bij niet tijdig aan- of afmelden géén vergoeding plaatsvindt. Is dit een boete of een vervallen recht op betaling, en hoe verhoudt dit zich tot UAV 2012 § 14 en § 37?

Antwoord:

Het niet tijdig aan- of afmelden leidt tot een vervallen recht van betaling. De bepaling versterkt de meldingsplicht uit UAV, maar kan onder omstandigheden worden getoetst aan de redelijkheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Gemeente Lansingerland

Beantwoord op: 14 jul. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

algemeen/planning

Vraag:

het indienen van de aanbesteding valt in de bouwvak vakantie waarin veel aannemers met vakantie zijn en bedrijven deels zijn gesloten, wilt u het indienen van de aanbesteding verschuiven tot na de bouwvak ?

Antwoord:

Het wijzigen van de planning is met het oog op de datum van ingang van het contract niet mogelijk.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Gemeente Lansingerland

Beantwoord op: 16 jul. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

4.5.7

Vraag:

U spreekt over Bijlage 2, maar deze zie ik niet bij de stukken. Kan deze nog verstrekt worden?

Antwoord:

Bijlage 2 is opgenomen in de aanbestedingsleidraad (blz. 23), zo ook bijlage 9 (blz. 30)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Gemeente Lansingerland

Beantwoord op: 15 jul. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage 10 V&G plan ontwerpfase

Vraag:

Zijn er naast de locaties waarvan bekend is dat verkeersmaatregelen noodzakelijk zijn objecten waar we aanvullende veiligheidseisen moeten toepassen?

Antwoord:

Alle locaties waarvan bekend is dat verkeersmaatregelen noodzakelijk zijn staan benoemd in paragraaf 8.9

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Gemeente Lansingerland

Beantwoord op: 16 jul. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

5.2 Planning werkzaamheden - programma van eisen

Vraag:

Het uitvoeren van periodiek preventief onderhoud naar aanleiding van de uitgevoerde inspectie of op aangeven van de opdrachtgever dan wel een derde partij welke de inspectie heeft uitgevoerd. Inclusief de verslaglegging van de uitgevoerde werkzaamheden in de actiemodule in beheerapplicatie

SAM®. Kunt u de zin met name "een derde partij welke de inspectie heeft uitgevoerd" nader toelichten?

Antwoord:

Een partij anders dan de opdrachtgever of opdrachtnemen. Bijvoorbeeld niet opgeloste actiepunten uit eerder uitgevoerde inspecties.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Gemeente Lansingerland

Beantwoord op:

16 jul. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

4.7 Bewijsstukken na voorlopige gunning (alleen winnende inschrijver)

Vraag:

Gezien het hoge reinigingskarakter en de gewenste uitvoeringsmethodiek conform paragraaf 4.1 & 5.12 van het programma van eisen vernemen wij graag of u bereid bent de beoordelingsrichtlijn BRL K10014 van toepassing te verklaren op deze opdracht en deze op te nemen in de aan te leveren bewijsstukken.

Antwoord:

Uitsluitend uitvoering conform BRL K10014 volstaat. Er worden geen verdere eisen op dit vlak gesteld aan de aannemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Gemeente Lansingerland

Beantwoord op: 16 jul. 2025

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage 07 Lijst meest gebruikte materialen

Vraag:

De op te geven bedragen moeten inclusief de benodigde montage-
reinigings- en in bedrijfstelkosten zijn. Ons voorstel is om de montage-
reinigings- en in bedrijfstelkosten op basis van nacalculatie te doen. Het is
vooraf niet in schatten hoe lang de werkzaamheden zullen duren en/of er
werkzaamheden eventueel gecombineerd kunnen worden.

Antwoord:

Van de aannemer wordt verwacht dat zij op basis van kennis en ervaring een
goede inschatting kan maken met betrekking tot de te verwachten
tijdsbesteding en bijkomende kosten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Gemeente Lansingerland

Beantwoord op: 17 jul. 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Coördinatie met Netbeheer, Wachttijden

Vraag:

Hoe moeten we omgaan met de wachttijden die kunnen ontstaan bij het
inschakelen van Stedin?

Antwoord:

Van de aannemer wordt in alle redelijkheid een proactieve opstelling en
efficiënte omgang met betrekking tot wachttijden verwacht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Gemeente Lansingerland

Beantwoord op: 17 jul. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Coördinatie met Netbeheerder (Stedin)

Vraag:

Communicatie en Eigenaarschap: Hoe dienen wij de coördinatie met Stedin uit te voeren als Stedin aangeeft dat alleen de eigenaar van de installatie (de gemeente) een melding kan doen?

Antwoord:

Vanuit ervaring verwacht de opdrachtgever geen problemen op dit vlak.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Gemeente Lansingerland

Beantwoord op: 17 jul. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Kosten en Levertijden, Levertijden

Vraag:

Voor grotere en complexe defecten is een hersteltermijn van twee weken vastgesteld. Hoe moeten we omgaan met situaties waarin de levertijd van essentiële onderdelen, zoals pompen of specifieke waaiers, deze termijn van twee weken eventueel overschrijdt?

Antwoord:

Bij overschrijding dient de opdrachtgever schriftelijk met opgave van reden op de hoogte te worden gesteld inclusief een verwachte levertermijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Gemeente Lansingerland

Beantwoord op:

17 jul. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Kosten en Levertijden, Machtigingen

Vraag:

Is er een vaste contactpersoon bij de gemeente beschikbaar die dagelijks bereikbaar is voor het goedkeuren van kosten boven de € 250,-? Veel vervangingen, zoals een waaier of niveauregeling, overschrijden dit bedrag. Hoe moeten we handelen als goedkeuring noodzakelijk is om een storing te verhelpen, maar de contactpersoon niet bereikbaar is?

Antwoord:

Van de aannemer wordt verwacht dat zij een juiste inschatting kan maken over de noodzaak van vervanging/ reparatie. Indien de opdrachtgever niet bereikbaar is volstaat akkoord achteraf na overtuiging met opgave en motivatie van de reden en noodzaak.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Gemeente Lansingerland

Beantwoord op:

17 jul. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Planning en Werkzaamheden, Communicatiestoringen

Vraag:

Hoe dienen we om te gaan met communicatiestoringen in de LON-strengen, met name als de oorzaak in de grondkabels ligt? Wat is de verwachting ten aanzien van gemalen die bij de ingang van het contract al niet communiceren?

Antwoord:

Van de aannemer wordt verwacht dat zij proactief meedenkt in de optimalisatie en verbetering van het areaal. Het verhelpen van storingen aan kabels maakt onderdeel uit van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Gemeente Lansingerland

Beantwoord op:

17 jul. 2025

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Planning en Werkzaamheden, Onderhoudstaken

Vraag:

Waarom wordt er van opdrachtnemer verwacht dat hij nesten van ongedierte verwijderen? Valt dit niet onder de expertise en verantwoordelijkheid van een gespecialiseerde ongediertebestrijder?

Antwoord:

Van de aannemer wordt verwacht dat zij installatie onderhouden en schoonmaken. Wanneer de aanwezigheid van ongedierte welke risico's vormen (bijvoorbeeld wespen) wordt vastgesteld dient dit te worden doorgegeven aan de opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Gemeente Lansingerland

Beantwoord op: 17 jul. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Planning en Werkzaamheden, Inzet van Personeel

Vraag:

Wat is de reden dat alle storingen (correctief onderhoud) standaard met twee monteurs uitgevoerd moeten worden? Is er overwogen dat dit mogelijk tot hogere kosten en langere responstijden leidt?

Antwoord:

De aannemer dient rekening te houden met 20 pompinstallaties waarbij vanwege de omvang en/ of gewicht van de pomp door twee personen dient te worden gewerkt. Bij de overige objecten mogen de werkzaamheden onder normale omstandigheden door 1 persoon worden uitgevoerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Gemeente Lansingerland

Beantwoord op: 17 jul. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Planning en Werkzaamheden, Werkplanning

Vraag:

Is het realistisch om een werkplanning aan te leveren op volgorde van gemalen, met name bij een groot aantal van 900 minigemalen?

Antwoord:

Ja, de opdrachtgever acht dit realistisch.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Gemeente Lansingerland

Beantwoord op: 17 jul. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Storingen en Correctief Onderhoud, Toegang tot Particulier Terrein

Vraag:

Wat is de procedure als een bewoner niet reageert op een terugbelnotitie en we na herhaaldelijke pogingen geen contact kunnen krijgen om toegang te krijgen tot een installatie op particulier terrein?

Antwoord:

Tijdens het eerste bezoek laat de aannemer een terugbel verzoek achter, zonder reactie en het niet aanwezig zijn bij een tweede bezoek komt de actie bij de opdrachtgever te liggen. Op nader vast te stellen momenten levert de aannemer periodiek een overzicht aan bij de opdrachtgever.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Gemeente Lansingerland

Beantwoord op: 17 jul. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Storingen en Correctief Onderhoud, Objecten zonder telemetrie

Vraag:

Welke responstijd wordt verwacht bij een storingsmelding? Is het toegestaan

om, indien de aard van de storing dit toelaat, de werkzaamheden op een later, in te plannen moment uit te voeren?

Antwoord:

De responsetijd is opgegeven in paragraaf 5.17.2 van het PvE.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Gemeente Lansingerland

Beantwoord op:

17 jul. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Storingen en Correctief Onderhoud, Melding en Opdracht

Vraag:

Bij storingen die via de hoofdpst binnenkomen en waarbij zelfstandige afhandeling wordt verwacht, wie fungeert er dan als de melder bij wie we ons moeten aanmelden en wie verstrekt de opdrachtbon? Is deze persoon of afdeling te allen tijde bereikbaar? Wat is de procedure als de melder niet bereikbaar is

Antwoord:

Bij storingen via telemetrie is de aannemer verantwoordelijk voor de vastleggen in de beheerapplicatie. Hiermee wordt door de aannemer zelf de opdrachtbon gegenereerd. Tijdens kantooruren is de directievoerder van de opdrachtgever bereikbaar, tijdens avonduren en het weekend de piketdienst. Van de aannemer wordt verwacht dat zij zelf de urgentie van de storing kan inschatten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Gemeente Lansingerland

Beantwoord op: 17 jul. 2025

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage 2

Vraag:

bij 4.5.7 wordt er gesproken over bijlage 2. De bijlage ontbreekt bij de aangeleverde documenten. Kan een bewerkbare bijlage toegevoegd worden?

Antwoord:

Een bewerkbare versie (word file) van de akkoordverklaring (bijlage 2) is als een losse document toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten onder de naam "Bijlage 2 Akkoordverklaring bewerkbare versie"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Gemeente Lansingerland

Beantwoord op: 17 jul. 2025