

Nota van inlichtingen 1 – ICT Hardware – SCPO Lelystad

27-03-2025

Begin nota van inlichtingen:

Nr.	Pag.	Par.	Vraag	Antwoord
Aanbestedingsleidraad				
1.	6	2.1	Er wordt gesproken over “ICT Hardware inclusief toebehoren voor eindgebruikers”. Worden hier nog andere ‘toebehoren’ bedoeld dan vermeld in het programma van eisen bij de technische eisen van de verschillende devices?	Correct. Het betreffen de toebehoren opgenomen in het Programma van Eisen.
Bijlage 1. Programma van eisen				
2.	2	Eis 7	Aanbestedende dienst eist dat inschrijvers minimaal 4 weken op voorhand een verandering in productlijnen aan kondigen. Inschrijver verzoekt om Apple hiervan uit te sluiten daar deze geen vooraankondigingen doen en alleen tijdens live events wereldwijd nieuwe producten presenteren. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. Enkel t.b.v. de Apple hardware komt deze eis te vervallen.
3.	2	Eis 10	Onder eis 10 staat vermeld dat opvolgend modellen nooit duurder mogen zijn dan de aangeboden modellen. Naast dat specificaties van opvolgende modellen kunnen verbeteren waardoor prijsstijgingen ontstaan doen fabrikanten (ook aan uw inschrijvers), prijzen maximaal 3 maanden gestand. Dit heeft te maken met de grilligheid van prijzen in de markt, en de daaraan gekoppelde onvoorziene prijsstijgingen. Enkele voorbeelden van onvoorziene prijsstijgingen zijn bijvoorbeeld importheffingen (waar er nu zelfs al een aantal op gelden en meer steeds aannemelijker worden), prijsstijgingen van grondstoffen en het wegvallen van logistieke aanvoerlijnen door oorlogen. Inschrijver verzoekt u daarom om de prijsvastheid te koppelen aan de termijn waarin fabrikanten te prijs gestand doen (namelijk 3 maanden). Indien u hier niet mee akkoord gaat dan belegt u een disproportioneel risico op verlies bij uw toekomstige opdrachtnemer. Dit is voor zowel u als uw toekomstige opdrachtnemer geen wenselijke situatie. Inschrijver verzoekt u daarom om akkoord te gaan met ons voorstel. Indien u niet akkoord gaat, dan verzoekt inschrijver u om een uitgebreide motivatie.	Niet akkoord. Aanbestedende dienst gaat t.b.v. opvolgende modellen wel akkoord met een gelijkwaardig product, welke een prijs heeft conform de markt van het betreffende moment. Het is aan Opdrachtnemer om aan te tonen dat het opvolgende model een prijs heeft conform de markt van het betreffende moment en Opdrachtnemer kan deze prijswijziging pas doorvoeren na akkoord van Aanbestedende dienst.
4.	2	Eis 14	Aanbestedende dienst eist dat elke Chromebook voorzien wordt van een Education Plus licentie. Deze licenties zijn echter niet gekoppeld aan devices maar aan leerlingen. Inschrijver verzoekt dan ook om de eis aan te passen dat elke	Akkoord.

			Chromebook voorzien dient te zijn van een Google Chrome Education upgrade licentie. Indien niet akkoord, dan ontvangen we graag een toelichting.	
5.	3	20	In het kader van duurzaamheid stelt inschrijver voor om de built-to-order levertermijn te verlengen naar 25 werkdagen zodat er aanzienlijk minder gebruik gemaakt hoeft te worden van luchtvracht. Kan opdrachtgever akkoord gaan met dit voorstel?	Akkoord.
6.	4	27	In het kader van duurzaamheid verzoekt inschrijver opdrachtgever om in geval van DOA reparatie in maximaal drie werkdagen bij alle apparatuur toe te staan en niet enkel bij built-to-order devices. Is dit verzoek akkoord?	Akkoord.
7.	4	Eis 33	Aanbestedende dienst eist serienummers van de geleverde producten op de factuur. Dit is niet gebruikelijk op de factuur. Inschrijver verzoekt om een lijst met serienummers naast de factuur te mogen aanleveren. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord, mits minimaal de schoolnaam, het factuurnummer en de factuurdatum op deze lijst vermeld worden.
8.	4	Eis 34	Onder eis 34 wordt vermeld dat 4% van de jaarlijkse opdrachtwaarde in rekening gebracht wordt aan opdrachtnemer. Dit is niet gebruikelijk in de markt dat opdrachtnemer deze kosten gefactureerd krijgt in een single reseller contract. Kunt u verduidelijken waarom er voor een dussdanige constructie gekozen is?	De vergoeding van 4% wordt door OIG bij al haar opdrachtgevers gehanteerd voor de dienstverlening t.b.v. het contractbeheer.
9.	4	Eis 34	Kunt bevestigen dat de 4% kosten voor het contractbeheer in de prijs van het product verdisconteerd dient te zitten?	Het is aan Inschrijver om te bepalen hoe hij met deze kosten omgaat.
10.	5	Eis 36	Aanbestedende dienst heeft het in eis 36 over “het onderhoudscontract”. Kunt u verduidelijken wat u onder het onderhoudscontract verstaat?	Eis 36 komt te vervallen.
11.	5	37	Ziet opdrachtgever on-site garantieafhandeling als kwalitatieve meerwaarde ten opzichte van de gevraagde Pick up and Return?	Dit kan door de Aanbestedende dienst als meerwaarde worden gezien.
12.	5	Eis 37	Aanbestedende dienst eist minimaal 24 maanden Pick Up and Return garantie op alle hardware. Inschrijver verzoekt om voor Apple hier een uitzondering te maken en deze aan te passen naar minimaal 12 maanden garantie. Apple geeft namelijk niet meer dan 12 maanden garantie af. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord. Enkel t.b.v. de Apple hardware wordt deze eis gewijzigd naar 12 maanden Pick up and Return.
13.	6	Tablet	Aanbestedende dienst eist bij de Tablet een 10,2” iPad. Dit model is inmiddels niet meer verkrijgbaar en is opgevolgd door een 11” iPad. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar de nieuwe 11” standaard. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 14 en 15.

14.	6	Tablet	Aanbestedende dienst eist bij regel 30 en 31 en bij regel 36 verschillende soorten werkgeheugen en opslagcapaciteiten. Inschrijver verzoekt om deze aan te passen naar de nieuwe standaard van de 11" iPad; 64GB opslag. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
15.	6	29	Indien opdrachtgever een USB-C aansluiting op de iOS tablets wenst dan dient de eis van het beeldschermformaat te worden gewijzigd in 10,9 inch omdat de uitgevraagde combinatie niet bestaat. Is de voorgestelde wijziging akkoord?	Akkoord.
16.	7	Docking	Aanbestedende dienst eist bij de docking station 2x HDMI en 1x DisplayPoort. Dit is niet marktconform. Inschrijver verzoekt om ook 2x DisplayPoort en 1x HDMI toe te staan. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
17.	7	42	Kan opdrachtgever bevestigen dat er bij toebehoren naast de kidscover enkel een reeds bevestigde screenprotector van gehard glas wordt uitgevraagd?	Dit bevestigt Aanbestedende dienst.
18.	7	49	Kan opdrachtgever bevestigen dat er bij de desktops enkel een audiopoort wordt uitgevraagd en geen speakers?	Er wordt een desktop met audiopoort uitgevraagd, geen losse speakers.
19.	7	51	Kan opdrachtgever aangeven of er een losse webcam wordt uitgevraagd of dat deze in het beeldscherm geïntegreerd dient te zijn?	Er hoeft geen (geïntegreerde) webcam te worden geleverd t.b.v. de desktop. Deze specificatie (nr. 51) komt daarmee te vervallen.
Bijlage 2. Overeenkomst				
20.	4	5.3	Aanbestedende dienst heeft een direct opeisbare boete van 2,5% per dag met maximum van 20% voor een niet tijdige levering in de overeenkomst staan. Een dusdanige boete is disproportioneel. Inschrijver verzoekt om deze aan te passen naar 1% per werkdag met een maximum van 10%. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, dan ontvangen we graag een toelichting.	Akkoord. Een nieuwe versie van de overeenkomst (Bijlage 2 SCPO Lelystad ICT Hardware (concept) ovk 2025-03-27) wordt bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd. De oude versie dd. 2025-03-06 komt daarmee te vervallen.
Bijlage 4. Prijzenblad				
21.			In het prijzenblad staat voor cel F24 dat het inschrijfprijs incl. BTW is. Echter wordt hier de inschrijfprijs excl. BTW getoond. Kunt u dit tekstueel aanpassen in het prijzenblad en een nieuwe versie verstrekken?	Akkoord. Dank voor de oplettendheid. Een nieuwe versie van het prijzenblad (Bijlage 4 SCPO Lelystad ICT Hardware Prijzenblad 2025-03-27) wordt bij deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd. De oude versie dd. 2025-03-06 komt daarmee te vervallen.

Bijlage:

Bijlage 2 SCPO Lelystad ICT Hardware (concept) ovk 2025-03-27

Bijlage 4 SCPO Lelystad ICT Hardware Prijzenblad 2025-03-27

Einde nota van inlichtingen: