

Yonder

Verhuisdiensten
Nota van Inlichtingen 1
3-7-2025

Bijlage: Yonder Verhuisdiensten Prijzenblad

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Prijzenblad	U vraagt de afvoerkosten uit met m3 echter wordt er in de praktijk bij verschillende stortbedrijven met een kg-prijs gewerkt. Bent u bereid de eenheid aan te passen van m3 naar kg?	Ja, de door u op te geven prijs per kg is inclusief alle kosten.
2	Algemeen	Is er op dit moment opslag bij de huidige leverancier, zo ja om hoeveel m ³ gaat dit?	Op dit moment is er geen opslag bij de huidige leverancier, dit fluctueert.
3	Concept overeenkomst opslag .36 blz. 8	Indien deze eis van toepassing is, worden hier werkzaamheden uitgevraagd die zeer complex te verdisconteren zijn in een m ³ tarief. Kunt u de handelingskosten beperken tot: het in opslag nemen, (digitaal) registreren, het gereedmaken voor transport vanuit opslag. Het kan immers voorkomen dat goederen mee retour gaan naar opslag, wat als werktijd doorbelast mag worden conform de uitleg in paragraaf 4.3 van het aanbestedingsdocument: In geval van afvoeren of opslaan kan dat ook een locatie zijn van opdrachtnemer. Het kan dus zijn dat hierdoor werkzaamheden dubbel worden belast. Het lijkt ons dus efficiënter en transparanter om het aan- en afleveren conform de uurtarieven te factureren en de werkzaamheden in de opslag middels het handelingstarief.	Eis 36 in de concept overeenkomst vervalt.
4	Concept overeenkomst opslag .36 blz. 8	Deze eis komt niet voor in het PvE in het aanbestedingsdocument. Is deze van toepassing op deze overeenkomst?	Zie antwoord 3.
5	Aanbestedingsdocument 4.3 Prijs blz. 23	Indexering, kunt u deze aanpassen naar DPI4942 verhuisdiensten die juist door CBS ontwikkeld is voor verhuisdiensten – wat immers de scope is van deze aanbesteding.	Nee, we laten het hierbij.
6	Aanbestedingsdocument 4.3 Prijs blz. 22	Kunt u voor alle genoemde en evt. toe te voegen materiaalstukken een prijs per stuk per week uitvragen?	Zie aangepast prijzenblad.
7	Aanbestedingsdocument 4.3 Prijs blz. 22	Wat wordt bedoelt met “statiegeld” verhuisdoos? Is het tarief voor het verhuren van een verhuisdoos? Of betreft dit een verkoopprijs per verhuisdoos?	Het gaat om de huurprijs.
8	Aanbestedingsdocument 4.3 Prijs blz. 22	Wij snappen uw strekking dat, indien een verhuishwagen stil staat, er niet een extra chauffeur doorbelast mag/kan worden en dat deze chauffeur bijvoorbeeld ook verhuishwerkzaamheden uitvoert. Voorstel t.b.v. transparantie en administratieve lastenverlichting, kunt u uitvragen: Verhuishwagen klein (<3500kg) per uur Verhuishwagen groot (>3500kg) per uur Chauffeur (per uur) Evt. km vergoedingen kunnen hierin verdisconteerd worden. Wel vragen wij u om te overwegen om een separaat tarief voor diesel- en elektrische voertuigen uit te vragen. Dit omdat elektrische voertuigen aanzienlijk meer kosten dan een dieselvoertuig en een splitsing in tarieven transparantie in de kosten bevordert.	Nee, we laten het prijsmodel zoals het is.
9	Aanbestedingsdocument Casus blz. 20	Casus Ontkoppelen digiborden – bedoelt u van stroom en data en/of loshalen van de muur en daarna weer ophangen? Zijn de ophangbevestigingsmaterialen nog beschikbaar?	We bedoelen stroom en data ontkoppelen, loshalen van de muur en daarna weer ophangen. De ophangbevestigingsmaterialen zijn nog beschikbaar.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
10	Aanbestedingsdocument Casus blz. 20	U geeft in de procesomschrijving aan dat er in de lokalen apparatuur aanwezig is. Betreft dit alleen de daaronder gespecificeerde digiborden? Deze vraag komt ook voort uit het feit dat er onder andere in de kerncompetenties/referenties gevraagd wordt naar expertise in zwaardere apparatuur en evt. chemicaliën.	In reguliere leslokalen zijn geen zwaardere apparaten en chemicaliën aanwezig. Dat is het geval in werkplaatsen, die zitten niet in de casus.
11	Aanbestedingsdocument Casus blz. 20	U geeft aan dat er digiborden aanwezig zijn en dat deze ontkoppeld en gekoppeld dienen te worden. Is onze veronderstelling juist dat deze werkzaamheden dus door de verhuisleverancier gedaan dienen te worden?	Ja.
12	Aanbestedingsdocument Casus blz. 20	U geeft aan dat de opslagruimtes eerste verdieping (zorgvuldig beheerd en georganiseerd) eveneens tijdelijk opgeslagen dienen te worden. Dient dit tijdens opslagperiode bereikbaar te zijn?	Ja, de spullen moeten bereikbaar zijn.
13	Aanbestedingsdocument Casus blz. 20	Kunt u aangeven op welke locatie van Yonder de casus betrekking heeft?	Dat is niet relevant, de casus is deels fictief.
14	Aanbestedingsdocument Voorbereiding .38 blz. 19	Betekent dit ook dat er alleen uitgevoerd kan worden als een PO is verstrekt?	Ja, met uitzondering van opdrachten in geval van calamiteiten.
15	Aanbestedingsdocument Voorbereiding .37 blz. 19	Klopt onze veronderstelling dat alle andere (kleinere) verhuiswerkzaamheden op basis van nacalculatie verrekend worden?	Ja. We zullen wel op voorhand een inschatting van tijd en kosten vragen.
16	Aanbestedingsdocument Voorbereiding .33 blz. 18	Binnen 1 dag afleveren vanuit opslag komt ons als zeer kort over – kunt u deze eis wellicht aanpassen naar een maximaal volume van bijvoorbeeld 5m3?	Nee, de aanvraag wordt op voorhand besproken.
17	Aanbestedingsdocument Voorbereiding .26 blz. 17	Indien deze werkzaamheden zich voordoen, tegen welk tarief mogen deze verrekend worden? Kunt u een tarief toevoegen voor ICT-verhuizer (per uur)?	Wij gaan er vanuit dat deze werkzaamheden tegen het standaard tarief van een verhuizer kunnen worden uitgevoerd.
18	Aanbestedingsdocument Voorbereiding .25 blz. 17	Indien deze werkzaamheden zich voordoen, tegen welk tarief mogen deze verrekend worden? Kunt u een tarief toevoegen voor handyman werkzaamheden (per uur)?	Wij gaan er vanuit dat deze werkzaamheden tegen het standaard tarief van een verhuizer kunnen worden uitgevoerd.
19	Aanbestedingsdocument Voorbereiding .22 blz. 17	U stelt dat alle materialen voor 30 werkdagen – 6 weken zonder kosten beschikbaar gesteld moeten worden. Deze periode komt ons bijzonder lang over – meer gebruikelijk is 2 weken – 10 werkdagen. Realiseert u zich dat dit niet kosteloos is en dat deze kosten door inschrijvers verdisconteerd worden in de tarieven. Dus u betaalt er altijd voor – ook al maakt u er geen gebruik van. Wij adviseren u dan ook deze materialen apart af te rekenen of de periode van zg. kosteloos gebruik aanzienlijk te verkorten.	Nee, alles blijft zoals het is. Deze periode is tot stand gekomen omdat onze zomervakantie 6 weken duurt. Docenten pakken voor de vakantie alles in. En na de vakantie alles uit. Dit past precies in de 6 weken.
20	Aanbestedingsdocument Voorbereiding .22 blz. 17	Kunt u toelichten waarom er alleen voor hondjes / meterbakken een verhuurtarief is opgenomen? Dit terwijl bijvoorbeeld rolcontainers ook langer dan de gewenste 15 dagen (na verhuizing) aanwezig kunnen blijven? Bent u bereid om ook voor rolcontainers een (ver)huurtarief op te nemen?	In het aangepaste prijzenblad is een tarief voor de huur van rolcontainers opgenomen.
21	Aanbestedingsdocument Voorbereiding .22 blz. 17	Kunt u toelichten waarom het aanleveren (ook klaarzetten) en afleveren (ook juist verwerken) van deze acties kosteloos dient te geschieden?	Dit is onderdeel van de totale opdracht rondom de verhuizing.
22	Aanbestedingsdocument Voorbereiding .21 blz. 17	Kunt u aangeven wat u bedoelt met “machine verplaatsen/verhuizen zonder meerkosten of verlies van garantie”? Vaak is de leverancier in de lead voor bijvoorbeeld het afkoppelen en transportgereed maken van een machine.	In principe worden specifieke machines door de leverancier van de machines voorbereid en/of verhuisd. Indien nodig kan opdrachtnemer dit in overleg met leverancier en opdrachtgever uitvoeren.
23	Aanbestedingsdocument Voorbereiding .17 blz. 16	Kunt u bevestigen dat deze werkzaamheden middels het tarief van projectleider in rekening gebracht mogen worden?	Ja.
24	Aanbestedingsdocument Voorbereiding .16 blz. 16	Kunt u aangeven wie bepaalt of deze inzet gewenst is?	Dat bepaalt opdrachtgever, eventueel in overleg met of op verzoek van opdrachtnemer.
25	Aanbestedingsdocument Voorbereiding .10 blz. 16	Kunt u bevestigen dat het, door opdrachtgever aanleveren van een lijst van goederen, alleen geldt voor de ad-hoc verzoeken zoals omschreven in punt 9 en dat voor de overige opdrachten een opname/schouw plaats moet vinden?	Ja.
26	Aanbestedingsdocument Voorbereiding .9 blz. 16	Kunt u, indien deze vorm zich wekelijks voordoet, bevestigen dat facturatie voor deze vorm van inzet altijd geschiedt op basis van dag(delen)? Immers dienen wij kosten in de tarieven te verdisconteren, waarbij een minimale afname benodigd is om kostendekkend te kunnen werken. Deze werkwijze stimuleert ook een efficiënte wijze / bundeling van werkzaamheden.	Ja, dat is akkoord.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
27	Aanbestedingsdocument Voorbereiding .9 blz. 16	Kunt u aangeven hoe vaak deze vorm van het aanvragen van werkzaamheden voorkomt?	Dit wisselt, het is niet structureel. Dit kan 1 x per maand zijn maar ook 1 x per 2 maanden.
28	Aanbestedingsdocument Voorbereiding .8 blz. 15/16	Kunt u deze eis wijzigen naar: Twee weken na de eventuele opname/schouw/inventarisatie. Immers kunnen wij ons voorstellen dat niet alle werkzaamheden al twee maanden van te voren bekend zijn.	Nee dit kan niet worden aangepast. Gezien de omvang van verhuizingen die op de planning staan is dit noodzakelijk.
29	Aanbestedingsdocument Voorbereiding .8 blz. 15/16	Vanaf welke (verhuis)omvang verwacht u een draaiboek?	Dat wordt door opdrachtgever, eventueel in overleg met of op verzoek van opdrachtnemer bepaald. Het is afhankelijk van de omvang en de complexiteit van de verhuizing.
30	Aanbestedingsdocument 2.12.3 blz. 12	Kunt u aangeven welk format lettertype er gebruikt dient te worden?	Arial 10.
31	Aanbestedingsdocument 2.12.2 blz. 11	U geeft aan dat er geen kop- en voettekst gebruikt mag worden. Betreft dit om informatie in te verwerken, of mogen wij het document ook niet van een bepaalde visuele opmaak voorzien in de kop- en voettekst?	We verwerken inschrijvingen om het werk van beoordelaars gemakkelijker te maken. Veel tijd besteden aan opmaak heeft niet zoveel zin.
32	Algemene voorwaarden 14.2 blz. 4.	Kunt u toevoegen: Uitsluiting gevolgschade: Opdrachtnemer zal onder geen enkel beding aansprakelijk zijn voor enige onrechtstreekse, immateriële of gevolgschade (waaronder begrepen boetes van welke aard dan ook), zoals productieverlies, inkomstenverlies, winstderving, stagnatieschade en gelijkaardige financiële of economische verliezen, veroorzaakt of toegebracht aan onze opdrachtgever of diens principaal of enige derde gedurende of in verband met deze opdracht.	Niet akkoord. De wettelijke aansprakelijkheidsregels zijn van toepassing. Dit betekent dat de aansprakelijkheid wordt vastgesteld aan de hand van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de regels van het Burgerlijk Wetboek. In de overeenkomst worden geen afwijkende bepalingen opgenomen die deze aansprakelijkheid beperken.
33	Algemene voorwaarden 14.2 blz. 4.	4 Kunt u bevestigen dat vergoeding van schade uitsluitend plaats vindt op basis van de dagwaarde van de goederen? (Indemniteitsbeginsel, zie art. 7:960 van het Burgerlijk Wetboek.)	Niet akkoord. De wettelijke aansprakelijkheidsregels zijn van toepassing. Dit betekent dat de aansprakelijkheid wordt vastgesteld aan de hand van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de regels van het Burgerlijk Wetboek. In de overeenkomst worden geen afwijkende bepalingen opgenomen die deze aansprakelijkheid beperken.
34	Algemene voorwaarden 14.2 blz. 4.	Vanuit onze aansprakelijkheidsverzekering worden wij geacht om onze aansprakelijkheid te beperken, conform branchegebruikelijke voorwaarden. Waarbij in dit geval de AVB2020 (Algemene bedrijfsverhuizingen 2020) artikel 6 lid 8 als branche-gebruikelijk wordt gezien. Aansprakelijkheid en daarmee de uitkering wordt beperkt tot de daarin genoemde bedragen. Daarom verzoeken wij u de aansprakelijkheidsbeperking in lijn te brengen met het genoemde artikel uit de AVB.	Niet akkoord. De wettelijke aansprakelijkheidsregels zijn van toepassing. Dit betekent dat de aansprakelijkheid wordt vastgesteld aan de hand van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de regels van het Burgerlijk Wetboek. In de overeenkomst worden geen afwijkende bepalingen opgenomen die deze aansprakelijkheid beperken.
35	Algemene voorwaarden 14.2 blz. 4.	Ondanks dat wij er alles aan doen om evt. vermissingen en/of schades te voorkomen kunnen niet alle vermissingen en/of schades zomaar toegerekend worden aan opdrachtnemer. Kunt u aan dit lid "aantoonbaar" toevoegen? "voor zover de vermissing of schade het gevolg is van [aantoonbare] nalatigheid en/of schuld van...."	Niet akkoord. De wettelijke aansprakelijkheidsregels zijn van toepassing. Dit betekent dat de aansprakelijkheid wordt vastgesteld aan de hand van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de regels van het Burgerlijk Wetboek. In de overeenkomst worden geen afwijkende bepalingen opgenomen die deze aansprakelijkheid beperken.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
36	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.3	De laatste zin van deze alinea roept een vraag op: “De inzet van verhuishagens wordt betaald per uur en per kilometer, waarbij de kosten voor de chauffeur in de kilometerprijs zijn opgenomen. Op het moment dat een wagen stil staat is geen chauffeur nodig en wordt die dus ook niet betaald.” Het prijzenblad vermeldt echter een uurtarief voor ‘verhuishagen inclusief chauffeur’. Dat betekent dat als een verhuishagen een 8-urige dag wordt ingezet dat dit uurtarief gedurende de hele dag geldt. De chauffeur is naast bestuurder van de wagen, immers ook verhuizer/voorman als de wagen stilstaat, en werkt gewoon mee, ook als de wagen stilstaat. Volgens uw tekst echter, wordt op het moment dat een wagen stil staat, geen chauffeur betaald. Het prijzenblad heeft alleen geen apart tarief voor vrachtwagen zonder chauffeur (behalve een km-prijs voor ritten). Dit betekent dat de wagen alleen kan worden berekend zolang hij rijdt (namelijk volgens een km-prijs inclusief chauffeur). Dat is niet realistisch, een verhuishagen voor projectverhuizingen staat nu eenmaal een groot deel van de dag stil o.a. om te worden geladen en gelost. Die inzet kan niet kosteloos. Bent u het daarmee eens? Kunt u de zin: ‘Op het moment dat een wagen stil staat is geen chauffeur nodig en wordt die dus ook niet betaald’ weglaten?	In het aangepaste prijzenblad is een tarief opgenomen voor een chauffeur en is de chauffeur uit het uurtarief voor de vrachtwagen gehaald. De vrachtwagen kan dus ook in rekening worden gebracht als hij niet rijdt.
37	Aanbestedingsdocument paragraaf 4.1, blz. 20	Procesomschrijving verhuizing Eerste Verdieping: ‘De eerste verdieping wordt volledig ontruimd, waarbij meubels en apparatuur voor een periode van een maand worden opgeslagen in een veilige en gecontroleerde omgeving’. Om misverstanden te voorkomen: bedoelt u hierbij een opslag in het gebouw zelf, in een ander gebouw van Yonder of in een opslaglocatie van Inschrijver?	We bedoelen een opslaglocatie van opdrachtnemer.
38		mogen er in ronde 2 ook weer nieuwe vragen worden gesteld?	Nee.
39		Staat Yonder open voor het opnemen van een tarief voor de inzet van elektrische verhuishagens?	Nee.