

Marktconsultatiedocument Levering huishoudelijke artikelen en voedingsmiddelen

ten behoeve van de voorgenomen aanbesteding van Veiligheidsregio
Kennemerland voor de levering van huishoudelijke artikelen en
voedingsmiddelen

Publicatiedatum: 17 juni 2025
Versie: definitief

Inhoudsopgave

1 Inleiding	3
2 Achtergrond	4
2.1 Algemene informatie VRK en afdeling Facilitaire Zaken	4
2.2 Huidige situatie	4
2.3 Scope	4
2.4 Doel van marktconsultatie	5
3 Procedure marktconsultatie	6
3.1 Procedure	6
3.2 Planning	6
3.3 Voorbehouden	7
Bijlage 1 – Schriftelijke vragen	8

1 Inleiding

De Veiligheidsregio Kennemerland (VRK) is voornemens om in Q3 2025 een aanbesteding te publiceren voor de levering van huishoudelijke artikelen en voedingsmiddelen. Ter voorbereiding op deze aanbesteding wenst de VRK de markt te consulteren. Omdat sprake is van een aanbesteding plichtige opdracht, doet zij dit in de vorm van een openbare marktconsultatie op TenderNed. Dit document biedt nadere informatie over de procedure, planning en de voorwaarden die aan de marktconsultatie zijn verbonden.

Met deze marktconsultatie willen we inzicht krijgen in de mogelijkheden voor het efficiënt en doelmatig inkopen van huishoudelijke artikelen en voedingsmiddelen. De verkregen informatie helpt ons om een passende uitvraag te formuleren die aansluit bij de behoeften van de VRK.

Het is van belang te benadrukken dat deelname aan de marktconsultatie deelnemers geen voordeel biedt boven leveranciers die besluiten niet deel te nemen aan de consultatie. Tevens kan de verstrekte informatie met betrekking tot de aan te besteden opdracht nog wijzigen en kunnen hieraan geen rechten worden ontleend.

Bij voorbaat dank voor uw inspanningen en medewerking.

2 Achtergrond

2.1 Algemene informatie VRK en afdeling Facilitaire Zaken

De Veiligheidsregio Kennemerland (VRK) werkt voor negen gemeenten: Beverwijk, Bloemendaal, Haarlem, Haarlemmermeer, Heemskerk, Heemstede, Uitgeest, Velsen en Zandvoort.

Onze diverse organisatie bestaat uit de GGD Kennemerland met een afdeling Ambulancezorg en Ghor Kennemerland, Brandweer Kennemerland, Crisisbeheersing Kennemerland, Veilig Thuis Kennemerland en het Zorg & Veiligheidshuis Kennemerland. Binnen de VRK zorgen verschillende afdelingen voor ondersteuning. Bij de VRK werken ongeveer 1300 mensen, inclusief brandweervrijwilligers. We werken samen met gemeenten, politie, Koninklijke Marechaussee, waterschappen, ziekenhuizen en andere partners in de regio.

De afdeling Facilitaire Zaken draagt zorg voor diensten en producten die ondersteunend zijn aan de primaire processen van VRK. We ontzorgen op diverse vlakken ruim 1300 collega's, werkzaam op 40 locaties. Werkzaamheden worden op een professionele manier uitgevoerd met een prettige klantattitude hoog in het vaandel.

2.2 Huidige situatie

De huishoudelijke artikelen en diverse voedingsmiddelen, zijn niet vers of gekoeld en worden gedifferentieerd per locatie uitgeleverd door Facilitaire Zaken; dat wil zeggen, dat niet alle locaties dezelfde producten geleverd kunnen krijgen.

De 5 Beroepsposen van de Brandweer kennen het meest uitgebreide aanbod van huishoudelijke artikelen en voedingsmiddelen. Dit in verband met het feit dat zij een 4- ploegendienst hebben en 24/7 aanwezig zijn.

Facilitaire Zaken bestelt via de webshop van de huidige leverancier de benodigde voorraad die wordt bijgehouden in een eigen FZ-magazijn. De artikelen worden, in rolcontainers, door de leverancier in 95% van de bestellingen geleverd op de Zijlweg 200 te Haarlem. Deze rolcontainers worden beschikbaar gesteld door de leverancier en kennen een zogenaamd statiegeldsysteem.

De bezorgdagen zijn woensdag en vrijdag. Op dinsdag en donderdag kunnen tot 15:00 uur nog bestellingen worden opgegeven voor levering op de volgende werkdag.

Maximaal 5% van de bestellingen wordt op 2 tot 3 andere locaties geleverd in onze regio Kennemerland.

Locaties bestellen de benodigde artikelen via het meldingen systeem van Topdesk. Ze maken hiervoor een ticket aan, waaraan een zogenaamd bestelformulier (Excel-document) wordt toegevoegd.

Op dit moment hebben we geen goed overzicht welke locaties, welke hoeveelheden artikelen in totaliteit bestellen (en derhalve verbruiken).

De artikelen worden via een eigen logistieke afdeling van de Brandweer Kennemerland bezorgd op de Brandweerlocaties. Locaties van de GGD en Veilig Thuis worden door een externe bezorgdienst bevoorrad.

2.3 Scope

Facilitaire Zaken wil graag kwaliteit leveren in het programma van eisen binnen het aanbestedingstraject. De onderwerpen die we bij de marktconsultatie willen uitvragen zijn in ieder geval: Logistiek, Bestelmogelijkheden, Prijs- en assortiment samenstelling, Bestellen en Facturatie, Innovatie en toekomstbestendigheid en tot slot Duurzaamheid.

Met betrekking tot het assortiment betreft de scope van deze aanbesteding het leveren van diverse huishoudelijke artikelen en voedingsmiddelen, zoals koffie, thee, snoepgoed, candybars, frisdranken maar ook klein inventaris en disposables/schoonmaakartikelen en daarbij gebruik te maken van een bestelsysteem van de leverancier. De geschatte raming is 80.000 per jaar. Aan deze schatting kunnen geen rechten ontleend worden.

2.4 Doel van marktconsultatie

Het doel van deze marktconsultatie is:

- Inzicht te verkrijgen in de mogelijkheden binnen de huidige markt
- Inzicht te verkrijgen in de ontwikkelingen, mogelijkheden van de huidige producten en diensten die op de markt verkrijgbaar zijn.
- Eenduidige en objectieve informatie verzamelen;
- Met de markt te kunnen spiegelen over innovaties en mogelijkheden;
- Leveranciers stimuleren om ideeën en oplossingen in te brengen in het kader van de voorbereiding van de Europese aanbesteding;
- Het kunnen bepalen van een aanbestedingsstrategie, mogelijke nadere planningen, objectieve gunningscriteria en een gedegen programma van eisen.

Het is nadrukkelijk **niet** de bedoeling om tijdens of naar aanleiding van deze marktconsultatie een offerte in te dienen.

3 Procedure marktconsultatie

3.1 Procedure

De marktconsultatie bestaat uit drie onderdelen, welke hierna toegelicht zullen worden:

Schriftelijk

In bijlage 1 is een lijst met vragen toegevoegd. Wij verzoeken u om deze vragen bondig, maar wel volledig schriftelijk te beantwoorden. Voor de beantwoording vragen wij u de tabel uit bijlage 1 in MS Word in te vullen. De beantwoording van deze vragen dient via de berichtenmodule van TenderNed ingediend te worden, uiterlijk op 16 juli 2025 om 12:00 uur.

Presentatie

Wij nodigen deelnemers aan de marktconsultatie uit om op Woensdag 27-08 tussen 13:00-16:00 uur of op Donderdag 28-08 tussen 13:00-16:00 uur een korte webshoppresentatie te geven.

De deelnemers aan de webshoppresentatie dienen binnen de gestelde termijn de schriftelijke vragen te beantwoorden. Indien uit de antwoorden op de schriftelijke vragen blijkt dat uw product niet binnen de scope van de voorgenomen aanbesteding past, behouden wij ons het recht voor om uw deelname aan de webshoppresentatie te weigeren. Op 21 augustus nemen wij contact met u op om deelname aan de presentatie te bevestigen.

De presentatie zal, per deelnemer maximaal 30 minuten duren. In verband met de strakke planning is uitloop helaas niet mogelijk. Tijdens deze presentatie vragen we U om online (via Teams) een korte webshop presentatie (max 30 min) te geven. Tevens zien wij graag ook de wijze waarop u periodieke en real-time rapportages kunt leveren.

- Globaal zal de presentatie er als volgt uitzien:
- Voorstelrondje en korte introductie van de projectleider
- Demonstratie webshop
- Periodieke en real-time rapportage

Indien de tijd het toelaat kunnen er nog aanvullende vragen gesteld worden over nieuwe onderwerpen tijdens de presentatie.

Bij deze presentatie zijn vanuit de VRK de projectleider, inhoudelijk deskundigen, gebruikers en een inkoper aanwezig. Graag vernemen wij uiterlijk op maandag 25-08 wie namens uw bedrijf de presentatie via Teams gaat geven.

Marktconsultatierapport

Na afloop van de marktconsultatie zal de VRK een rapport opstellen met een beknopte omschrijving van haar bevindingen. Dit rapport zal openbaar gepubliceerd worden op TenderNed. Informatie die commercieel vertrouwelijk is zal niet in dit rapport gedeeld worden. Indien u commercieel vertrouwelijke informatie met ons deelt dan raden wij u aan dit expliciet te benoemen, om misverstanden te voorkomen. De VRK neemt geen verantwoordelijkheid voor het per abuis delen van commercieel vertrouwelijke informatie waarvan dit niet expliciet benoemd is.

3.2 Planning

Hieronder is de planning van de marktconsultatie weergegeven.

Activiteit	Datum
Publicatie marktconsultatie via TenderNed	17 juni 2025
Uiterlijke datum voor ontvangst antwoorden schriftelijke vragen	16 juli 2025 tot 12:00
Bevestiging deelname en tijdstip voor presentatie	21 augustus 2025
Uiterlijk doorgeven wie deelneemt aan de presentatie	25 augustus 2025
Presentatie in Ms Teams	27-08 tussen 13:00-16:00 of 28-08 tussen 13:00-16:00

3.3 Voorbehouden

De VRK hanteert enkele voorbehouden. Indien u wenst mee te werken aan deze marktconsultatie stemt u automatisch in met deze voorbehouden:

- De VRK vergoedt op geen enkele wijze kosten verbonden aan deelname aan de marktconsultatie
- De VRK behoudt zich het recht voor om geen vervolg te geven aan deze marktconsultatie
- De VRK behoudt zich het recht voor om keuzes te maken die er mogelijk toe kunnen leiden dat producten die aangeboden worden tijdens de marktconsultatie niet in aanmerking komen voor deelname aan de aanbesteding.
- Door marktpartijen kunnen geen rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie.
- De marktconsultatie is zowel voor de VRK als voor de deelnemende ondernemingen geheel vrijblijvend.

Verder wijzen wij u erop dat acquisitieactiviteiten naar aanleiding van dit marktconsultatiedocument niet op prijs worden gesteld.

Als laatste willen we u namens de VRK bij voorbaat hartelijk danken voor de inspanning die u gaat leveren tijdens uw deelname aan deze marktconsultatie.

Bijlage 1 – Schriftelijke vragen

Bijlage separaat als Ms Word bestand bijgevoegd in TenderNed onder "Documenten".