

Algemene informatie

Aanbesteding: Abonnementen
Aanbestedende Dienst: Fontys Hogeschool
Referentie: -

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	Onderwerp:
1	Nota van inlichtingen

Vraag:

-

Antwoord:

Beste geïnteresseerden,
Voor de aanbesteding Abonnementen werken wij met een doorlopende Nota van Inlichtingen. Dit betekent dat vragen op elk moment kunnen worden ingediend en beantwoord.

Potentiële Inschrijvers worden nadrukkelijk verzocht om in een zo vroeg mogelijk stadium hun vragen te stellen, zodat het ook mogelijk is om vragen te stellen naar aanleiding van antwoorden uit een eerdere Nota van Inlichtingen.

Vragen kunnen worden gesteld via de vraag- en antwoordmodule van TenderNed, tot uiterlijk 19 februari om 10:00 uur.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Abonnementen

Beantwoord op: 10 feb. 2025

Ref.nr.	Onderwerp:
2	Eis 13 - Nalevering

Vraag:

De snelheid van nalevering is mede afhankelijk van de snelheid waarmee de uitgever actie onderneemt op een klacht. Een leverancier kan geen garantie geven dat een uitgever binnen een bepaald aantal dagen na signalering nalevert. Kunt u deze eis aanpassen waardoor de verantwoordelijkheid van de leverancier beperkt is tot wat binnen zijn macht ligt? Bijvoorbeeld het tijdig reclameren bij de uitgever?

Antwoord:

Wij begrijpen dat de nalevering mede afhankelijk is van de snelheid waarmee de uitgever actie onderneemt. Wij verwachten echter dat de leverancier onmiddellijk actie onderneemt richting de uitgever en hierbij een proactieve houding aanneemt in de afhandeling.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Abonnements

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

9.4.3. Subgunningscriterium 2

Vraag:

Kunt u uitleggen wat u precies bedoelt of wilt bereiken met het koppelen van digitale abonnementen aan een bibliotheekstelsel of aan een platform (welk platform bedoelt u?).

Antwoord:

Fontys gebruikt momenteel WMS van OCLC als bibliotheekstelsel. De overeenkomst met dit stelsel loopt in ieder geval tot medio 2026. Wij willen inzicht krijgen in de mogelijkheden om digitale abonnementen efficiënt toegankelijk te maken.

Specifiek zijn we geïnteresseerd in de mogelijkheid om metadata van digitale abonnementen (zoals titelgegevens, toegangslinks en inloginformatie) geautomatiseerd te uploaden vanuit de leverancier naar het WMS-systeem. Dit kan bijvoorbeeld via standaardformaten of protocollen die door zowel de leverancier als WMS worden ondersteund.

De verwijzing naar een platform komt te vervallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Abonnementen

Beantwoord op:

17 feb. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Eis 49

Vraag:

Wij kondigen geplande onderhoudswerkzaamheden 10 dagen vooraf aan.
Kunt u uw eis aanpassen?

Antwoord:

De eis wordt als volgt aangepast: Geplande onderhoudswerkzaamheden worden minimaal 10 werkdagen vooraf aangekondigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Abonnementen

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Eis 46

Vraag:

Binnen de online oplossing voor het beheren van de abonnementen die wij aanbieden kunnen geen delen worden uitgezet. Wel kunnen verschillende niveau's van toegang met verschillende autorisatieniveaus worden ingesteld. Beantwoord dat aan uw eis?

Antwoord:

Indien de verschillende autorisatieniveaus ervoor zorgen dat de oplossing geen extra functionaliteit biedt bovenop de gevraagde functionaliteit en hierdoor overlap met andere Fontys-toepassingen wordt voorkomen, dan voldoet dit aan onze eis. Daarnaast is het van belang dat de autorisatieniveaus niet zelfstandig door de Opdrachtgever kunnen worden aangepast zonder afstemming met de Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Abonnementen

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Eis 45 - twee gescheiden omgevingen

Vraag:

In het bestek zien wij geen beschrijving van een dienstverlening waarvoor systemen aan elkaar gekoppeld moeten worden. Welke systemen wilt u aan elkaar koppelen? Wat voor koppelingen wilt u kunnen testen?

Antwoord:

In deze aanbesteding vragen wij geen specifieke koppelingen uit. De testomgeving is bedoeld om eventuele functionele wijzigingen te kunnen testen zonder impact op de productieomgeving. Dit kan bijvoorbeeld relevant zijn voor toekomstige uitbreidingen of interne tests.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Abonnements

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Eis 39 - overnemen per 16 juni 2025

Vraag:

Wat wordt precies verstaan onder het overnemen van de abonnements? De verantwoordelijkheid voor correcte levering van abonnements die zijn besteld bij leverancier X en door leverancier X zijn besteld bij en betaald aan de uitgever kan niet worden overgenomen door leverancier Y.

Verantwoordelijkheid voor nieuwe bestellingen of verlenging van bestaande abonnements vanaf 16 juni kan wel worden overgenomen door een nieuwe leverancier.

Antwoord:

Onder het overnemen van de abonnements verstaat Aanbestedende Dienst dat de gehele service met betrekking tot de abonnements wordt overgenomen door Opdrachtnemer, conform de eisen die zijn gesteld in de Aanbesteding. Dit omvat de verantwoordelijkheid voor nieuwe bestellingen, verlenging van bestaande abonnements en het waarborgen van de correcte levering van abonnements.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Abonnements

Beantwoord op:

17 feb. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Eisen 3. Combinatievorming

Vraag:

Er is geen sprake van combinatievorming. Hoe dient de eis 'Ik voldoe aan deze eis' beantwoord te worden?

Antwoord:

U kunt deze eis met "Ja" beantwoorden. In het UEA kunt u aangeven of er wel of geen sprake is van combinatievorming.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Abonnementen

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Eisen: 1. Beroep draagkracht en/of bekwaamheid derden

Vraag:

De onderneming doet geen beroep op de draagkracht en/of bekwaamheid van derden. Hoe dienen wij deze eis "Ik voldoe aan deze eis" te beantwoorden?

Antwoord:

U kunt deze eis met "Ja" beantwoorden. In het UEA kunt u aangeven of er wel of geen sprake is van een beroep op draagkracht en/of bekwaamheid van derden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Abonnementen

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

9.4.2. Subgunningscriterium 1

Vraag:

Om een demo account op te zetten ontvangen wij graag een e-mailadres wat kan worden gebruikt om in te loggen en een naam. Dit mag ook een fictieve naam zijn. Het e-mailadres moet wel valide zijn.

Antwoord:

Hiervoor kan het emailadres inkoop@fontys.nl gebruikt worden. Voor de naam mag "Inkoop" gebruikt worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Abonnementen

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Leidraad, Subgunningscriterium 2 Beheer en informatievoorziening webbased systeem

Vraag:

De uitvraag rondom koppelingen en alternatieven is erg breed. In de aanbestedingsdocumenten kan inschrijver verder ook geen specifieke eisen of randvoorwaarden terug vinden die hieraan verbonden zijn. Hierdoor is het onduidelijk wat exact de gewenste invulling is en wat het uiteindelijke doel van deze vraag is. De huidige partij beschikt mogelijk wel over de context en kennis. Om een level playing field te borgen en om inschrijvers een beeld te geven bij wat u verwacht; kunt u dit aspect nader toelichten (1) Wat is het doel van deze uitvraag (2) welke eisen/randvoorwaarden zijn hieraan verbonden (3) Wat is de gewenste situatie?

Antwoord:

Fontys gebruikt momenteel WMS van OCLC als bibliotheeksysteem. De overeenkomst met dit systeem loopt in ieder geval tot medio 2026. Momenteel zijn er geen koppelingen met dit systeem.

- 1) Het doel van de uitvraag is om inzicht krijgen in de mogelijkheden om digitale abonnementen efficiënt toegankelijk te maken.
- 2) Het antwoord van de Inschrijvers moeten voldoen aan de algemene eisen in het Aanbestedingsdocument.
- 3) De gewenste situatie is een snelle en gebruiksvriendelijke manier om de content beschikbaar te stellen via het huidige bibliotheekstelsel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Abonnementen

Beantwoord op:

17 feb. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Leidraad, Subgunningscriterium 2 Beheer en informatievoorziening webbased systeem

Vraag:

In de uitvraag wordt gevraagd naar handmatige oplossingen als een digitale koppeling niet mogelijk is. De toepasbaarheid van dergelijke oplossingen is echter sterk afhankelijk van de gebruikte systemen binnen de organisatie. Kunt u specificeren binnen welke technische kaders of bestaande systemen de handmatige oplossingen moeten functioneren? Dit voorkomt dat inschrijvers oplossingen uitwerken die mogelijk niet aansluiten op uw behoeften.

Antwoord:

Fontys is geïnteresseerd in de mogelijkheid om metadata van digitale abonnementen (zoals titelgegevens, toegangslinks en inloginformatie) geautomatiseerd te uploaden vanuit de leverancier naar het WMS-systeem. Mocht deze koppeling niet mogelijk zijn dan bedoelen wij met handmatig dat de juiste gegevens worden aangeleverd bij een abonnement die nodig zijn voor een snelle activering door Fontys zelf. (IP-range, proxy, URL enz.)

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Abonnements

Beantwoord op: 17 feb. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Extra NvI

Vraag:

Inschrijver begrijpt dat u van Inschrijver een zorgvuldige en proactieve rol verwacht. Echter, bevatten de Nota van Inlichtingen soms nieuwe informatie die niet eerder was voorzien, of onduidelijkheden die mogelijk nog om een toelichting vragen. Hoe staat u er in dat kader tegenover om een korte tweede vragenronde in te lassen, waarin Inschrijvers vragen kunnen stellen over de antwoorden zoals verstrekt in de Nota van Inlichtingen 1?

Antwoord:

Fontys werkt voor deze aanbesteding met een doorlopende nota van inlichtingen zoals beschreven in paragraaf 5.2.2 van het Aanbestedingsdocument. Partijen hebben tot 19 februari 10:00 uur om vragen te stellen. De termijn voor het stellen van vragen zal niet verlengd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Abonnements

Beantwoord op: 13 feb. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Leidraad, Programma van Eisen

Vraag:

In eis 45 eist u een testomgeving voor de gehele looptijd van de

overeenkomst voor het uitvoeren van testen met koppelingen. De dienstverlening die u uitvraagt betreft intermediairsfunctie voor het beheer van abonnementen en niet een IT-dienstverlening. Inschrijver staat er welwillend tegenover om aspecten te testen, maar dan graag in overleg. Inschrijver verzoekt om deze eis te laten vervallen. Indien u hier niet toe bereid bent, kunt u dan nader toelichten wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

Eis 45 komt niet te vervallen. Zie ook het antwoord op vraag 6. Tests zullen altijd in overleg met Opdrachtnemer uitgevoerd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Abonnementen

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Leidraad, Programma van Eisen

Vraag:

U schrijft in eis 17 vervaldatum. Kunt u bevestigen dat u met vervaldatum de uiterste opzegdatum bedoelt?

Antwoord:

Dat is correct.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Abonnementen

Beantwoord op: 13 feb. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Leidraad, Programma van Eisen

Vraag:

In eis 7 eist u dat een soepele overgang moet plaatsvinden. Zijn er afspraken gemaakt met de huidige leverancier over de overdracht van gegevens ten behoeve van een soepele overgang naar het nieuwe systeem? In het bijzonder:

A) Kan Fontys garanderen dat een volledig en actueel abonnementenbestand wordt aangeleverd, inclusief de volgende gegevens maar niet gelimiteerd tot: titel, aantal, gebruiker, e-mailadres gebruiker, ingangsdatum, vervaldatum, status, etc.

B) Kan Fontys bevestigen dat de huidige intermediair de lopende abonnementen niet zal opzeggen bij de uitgever voorafgaand en gedurende de overgangsperiode, zodat de continuïteit gewaarborgd blijft?

Antwoord:

A) Aanbestedende Dienst zal zorgdragen voor een actueel bestand van alle lopende Abonnementen met de daarbij behorende gegevens.

B) Abonnementen overgenomen dienen te worden, worden niet geannuleerd door de huidige opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Abonnementen

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Leidraad, Programma van Eisen

Vraag:

U eist in eis 4 dat het webbased systeem voorziet in een archief functie met daar inzage in afgenomen/geannuleerde abonnementen voorafgaande jaren. Ontvangt de nieuwe opdrachtnemer deze gegevens van de oude intermediair

en in welk format?

Antwoord:

De nieuwe Opdrachtnemer ontvangt deze gegevens niet. De uitgevraagde archieffunctie heeft alleen betrekking op inzage in afgenomen/geannuleerde abonnementen binnen de nieuw te sluiten overeenkomst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Abonnementen

Beantwoord op:

17 feb. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 4 - Concept wachtkamervereenkomst

Vraag:

De wachtkamervereenkomst voorziet in de mogelijkheid om gedurende het eerste jaar van de opdracht de overeenkomst met de eerste geëindigde inschrijver stop te zetten. Dit impliceert dat er sprake is van een ernstige situatie, wat mogelijk impact heeft op de uitvoering en aanvullende kosten kan veroorzaken, aangezien een standaard implementatietraject mogelijk niet meer kan worden gevolgd.

Kan de aanbestedende dienst toelichten op welke wijze zij deze situatie voorziet en hoe zij hiermee om zal gaan, zowel in termen van de praktische uitvoering als eventuele financiële consequenties voor de wachtkamerpartij?

Antwoord:

De wachtkamervereenkomst biedt Aanbestedende Dienst de mogelijkheid om, gedurende het eerste jaar van de opdracht, de overeenkomst zonder heraanbesteding te gunnen aan de tweede geëindigde inschrijver.

Indien deze situatie zich voordoet, wordt een nieuwe, realistische termijn voor de implementatie afgesproken. De inschrijver blijft gebonden aan zijn inschrijving voor de duur van één jaar na de ingangsdatum van de overeenkomst, waarbij het opslagpercentage niet aangepast kan worden. De inschrijver is echter niet verplicht om de overeenkomst te accepteren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Abonnementen

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage 1 Concept OVK

Vraag:

U geeft aan dat er sprake is van een eenzijdige verlenging aan de zijde van de Opdrachtgever. Gedurende de looptijd van de overeenkomst evalueert ook Opdrachtnemer de verplichtingen die zij aan gaat. Mogelijk dat omstandigheden die buiten de (directe) macht van de opdrachtnemer liggen op langere termijn nopen tot een aanpassing van het bedrijfsbeleid. In dat kader lijkt het ons gepast om de optie tot verlenging wederkerig te maken, desgewenst met opnemen van een passende opzegtermijn, opdat ook opdrachtnemer van de mogelijkheid tot opzegging gebruik kan maken. Hoe staat u daar tegenover?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is niet bereid om de optie tot verlenging wederkerig te maken. De eenzijdige verlenging aan de zijde van de opdrachtgever is bewust gekozen om de continuïteit en voorspelbaarheid van de overeenkomst te waarborgen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Abonnementen

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Leidraad, hoofdstuk 10

Vraag:

In de tabel met invullen en bijvoegen in TenderNed bij inschrijving geeft u bij bijlage D, E en F aan 'vrij format' kunt u nader toelichten wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

Er is geen voorgeschreven format dat moet worden ingevuld. Inschrijvers kunnen deze bijlagen in een vrij te kiezen format aanleveren, zolang de benodigde informatie duidelijk en volledig wordt verstrekt conform het maximaal aantal gevraagde pagina's per subgunningscriterium.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Abonnementen

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Leidraad, Implementatieplan

Vraag:

U geeft aan bij de implementatie "Indien er meer pagina's worden ingediend, worden slechts de eerste 3 bladzijden meegenomen in de beoordeling." Is een eventuele schematische planning/communicatiematrix / bijlage F, geen onderdeel van de beoordeling?

Antwoord:

De schematische planning/communicatiematrix zijn wel onderdeel van de beoordeling, maar tellen niet mee in het maximale aantal van drie pagina's voor het implementatieplan. Inschrijvers mogen maximaal drie pagina's indienen voor het implementatieplan en één A4 voor de schematische planning/communicatiematrix. Zowel het implementatieplan als de schematische planning/communicatiematrix zijn bij te voegen als bijlage F.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Abonnementen

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Leidraad, Subgunningscriterium 1 Functionaliteit en gebruiksgemak webbased systeem

Vraag:

In welk document/bijlage mogen inschrijvers de gebruikersnaam en wachtwoord aanleveren?

Antwoord:

De gebruikersnaam en het wachtwoord kunnen worden bijgevoegd als onderdeel van bijlage D.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Abonnementen

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

Zijn 0 of negatieve opslagpercentages toegestaan?

Antwoord:

Het opslagpercentage moet minimaal 0% zijn. Negatieve opslagpercentages zijn niet toegestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Abonnementen

Beantwoord op:

13 feb. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Eis 7 - overgang van gegevens

Vraag:

Wij richten het webbased systeem in met de door Fontys verstrekte accountgegevens en voort te zetten abonnementen. Wij nemen geen bestelgeschiedenis op van een vorige leverancier. Is dit akkoord?

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 17

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Abonnementen

Beantwoord op:

17 feb. 2025