Drachten | Smallingerland

Raamovereenkomst inzake

re-integratie diensten 2021 e.v.

tussen

de gemeente Smallingerland

en

<naam opdrachtnemer>

Datum: 2 oktober 2020

Kenmerk: TenderNed kenmerk 282261

Status: concept

Partijen:

1. De gemeente Smallingerland, gevestigd Gauke Boelensstraat 2 te Drachten, in gevolge artikel 171 van de Gemeentewet in deze vertegenwoordigd door < >, < >, namens burgemeester de heer J. Rijpstra, hierna te noemen "Gemeente";

2. **<naam>** de wederpartij, gevestigd, **<adres>** te **<plaats>,** ingeschreven in het handelsregister onder **<nummer>** rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar **<directeur, de heer / mevrouw .....>**;
   hierna te noemen: "Aanbieder",

Gemeente en Aanbieder samen hierna ook te noemen "partijen";

Overwegende dat:

- de gemeente Smallingerland in het kader van de uitvoering van de Participatiewet haar inwoners diverse vormen van re-integratiedienstverlening wenst aan te bieden;
- Gemeente met meerdere aanbieders overeenkomsten wenst af te sluiten, om keuzevrijheid en maatwerk te kunnen bieden aan haar inwoners;
- Gemeente hiertoe een Open House Toelatingsprocedure heeft georganiseerd, waar onderhavige Overeenkomst onlosmakelijk mee verbonden is;
- er tijdens de looptijd van onderhavige Overeenkomst meerdere aanbieders kunnen toetreden en een Overeenkomst kunnen afsluiten met Gemeente;
- er nadrukkelijk geen sprake van een overheidsopdracht zoals bedoeld in de Aanbestedingswet 2012;
- Aanbieder bereid is dienstverlening uit te voeren conform de voorwaarden zoals vastgelegd in onderhavige Overeenkomst en het Beschrijvend document re-integratiediensten 2021 e.v. gemeente Smallingerland;
- Aanbieder heeft op **<datum>** een Inschrijving/aanmelding ingediend die door Gemeente akkoord is bevonden;
- partijen de voorwaarden, waaronder de dienstverlening wordt uitgevoerd, contractueel wensen vast te leggen in de onderhavige raamovereenkomst;

verklaren te zijn overeengekomen als volgt:

Artikel 1 Onderwerp van de overeenkomst

1.1 Aanbieder levert onderstaande re-integratie diensten aan daartoe aangewezen inwoners van gemeente Smallingerland conform de voorwaarden zoals vastgelegd in het Beschrijvend document Open House Toelatingsprocedure re-integratiediensten 2021 e.v.(bijlage 1), zulks met inachtneming van alle hierna in artikel 3 genoemde documenten. Aanbieder biedt de volgende producten aan:
   - ***<perceel 1Coaching>***
   - ***<perceel 2 Werkervaringsplekken>***
   - ***<perceel 3 Werkervaringsplekken voor anderstaligen>***

Artikel 2 Eisen aan de dienstverlening

2.1 Aanbieder heeft een acceptatieplicht tot het leveren van de gecontracteerde dienstverlening, zulks met inachtneming de voorgeschreven werkwijze in het Beschrijvend document Open House Toelatingsprocedure re-integratiediensten 2021 e.v. gemeente Smallingerland.

2.2 De dienstverlening wordt uitgevoerd conform de afspraken zoals vastgelegd in het individuele plan van aanpak per deelnemer.

2.3 Aanbieder levert gedurende de looptijd van de overeenkomst continuïteit en stabiliteit van dienstverlening aan deelnemers.
2.4 De overeengekomen dienstverlening wordt uitgevoerd op een kwalitatief hoogwaardige wijze, zoals dit verwacht mag worden volgens de gebruikelijke standaarden, zorgvuldigheidsmaatstaven en wet- en regelgeving.
2.5 De overeengekomen dienstverlening wordt uitgevoerd conform hetgeen is gesteld in (het programma van eisen van) het Beschrijvend document Open House Toelatingsprocedure re-integratiediensten 2021 e.v. gemeente Smallingerland.

Artikel 3 Algemene bepalingen

3.1 De onderhavige overeenkomst is een raamovereenkomst en schept derhalve voor Aanbieder op geen enkele wijze aanspraken op gegarandeerde afname van diensten door Gemeente.
3.2 De volgende bijlagen maken onlosmakelijk deel uit van onderhavige Overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheid, prevaleert de eerder genoemde bijlage boven de later genoemde.
- Raamovereenkomst inzake re-integratiediensten 2021 e.v.;
- Beschrijvend document Open House Toelatingsprocedure re-integratie diensten 2021 e.v. gemeente Smallingerland (bijlage 1);
- De Algemene Inkoopvoorwaarden inkoop voor Leveringen en Diensten gemeente Smallingerland (Bijlage 2);
- Inschrijving/aanmelding van Aanbieder d.d. **<datum>** (bijlage 3).

3.3 Aanbieder mag de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan één of meerdere derden overdragen of laten overnemen na voorafgaande schriftelijke toestemming van Gemeente. Gemeente kan voorwaarden verbinden aan deze toestemming.

Artikel 4 Wijzigingsbepaling

4.1 Indien daar aanleiding toe bestaat, kunnen partijen elkaar een voorstel doen tot wijziging van onderhavige Overeenkomst (inclusief bijlagen). Na overleg tussen partijen kan de Gemeente de Overeenkomst wijzigen of aanvullen, welke na ondertekening door alle partijen als addendum onlosmakelijk verbonden wordt met onderhavige Overeenkomst.
4.2 Partijen zijn gehouden elkaar tijdig te informeren indien en voor zover sprake is van zodanige ontwikkelingen dat deze van wezenlijke invloed kunnen zijn op een zorgvuldige uitvoering van deze Overeenkomst. Aanbieder informeert Gemeente altijd indien er sprake is van verandering van de juridische structuur, het aangaan of beëindigen van garantiestellingen of het tot stand komen dan wel beëindigen van deelnemingen.
4.3 Mondelinge afspraken kennen geen rechtskracht.

Artikel 5 Duur van de overeenkomst

5.1 De Overeenkomst treedt in werking op **<1 januari 2021>** en heeft een looptijd van één (1) jaar. De overeenkomst eindigt van rechtswege op 31 december 2021.
5.2 De Gemeente behoudt zich het recht voor om de overeenkomst eenzijdig drie (3) keer met één (1) jaar te verlengen. De Gemeente zal aanbieder uiterlijk één (1) maand voor het verstrijken van de geldende looptijd van deze raamovereenkomst schriftelijk in kennis stellen in het geval dat de Gemeente gebruik maakt van de verlengingsmogelijkheid.
Na het verstrijken van een verlengingsperiode eindigt de overeenkomst wederom van rechtswege, tenzij de Gemeente op de wijze als in dit artikel omschreven bij Aanbieder aangeeft dat zij gebruik wenst te maken van een eventueel nog resterende verlengingsmogelijkheid.

Artikel 6 Aansprakelijkheid, verzekering en vrijwaring

6.1 Aanbieder is gehouden zich in te spannen om de dienstverlening naar behoren uit te voeren. Indien en voor zover de Aanbieder deze verplichting niet nakomt, is de Aanbieder aansprakelijk voor de aanspraken die zijn ontstaan ten gevolge van het tekortschieten in de nakoming van verplichtingen jegens Gemeente. Aanbieder is gehouden tot vergoeding van de daaruit voortvloeiende directe schade van Gemeente.

6.2 Aanbieder is verantwoordelijk voor het adequaat verzekeren van de wettelijke (beroeps)aansprakelijkheidsrisico's die voortvloeien uit de uitvoering van deze overeenkomst gedurende de looptijd van deze overeenkomst.

6.3 Aanbieder vrijwaart de Gemeente voor boetes en voor iedere aanspraak op vergoeding van schade van haarzelf, van haar ondergeschikten of derden volgend uit de uitvoering van deze overeenkomst.

6.4 Aanbieder is aansprakelijk voor schade geleden door de klant of derden als gevolg van haar eigen aansprakelijkheid, aansprakelijkheid van haar ondergeschikten en van andere personen door haar ingeschakeld voor de uitvoering van deze overeenkomst.

6.5 De Aanbieder waarborgt dat de dekking van de in het eerste lid genoemde verzekering doorloopt tot het moment dat de aanbieder niet meer aansprakelijk kan worden gesteld.

Artikel 7 Privacy - persoonsgegevens en geheimhouding

7.1 Aanbieder is zelfstandig verantwoordelijk voor de gegevens die zij verwerkt in het kader van de te leveren zorgen, in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG). Omdat Gemeente een sterk belang hecht aan de privacy van haar burgers zullen in het kader van transparantie toch enkele afspraken omtrent de privacy worden opgenomen.

7.2 De grondslag voor de uitwisseling van de gegevens tussen Partijen betreft gelet op bovenstaande de uitvoering van de publieke taak of het voldoen aan een wettelijke verplichting (art. 6 lid 1 onder E resp. C AVG). Partijen stellen elkaar in de gelegenheid om de publieke taak, door middel van het verschaffen van de juiste (persoons)gegevens, naar behoren uit kunnen voeren.

7.3 Partijen en personen die voor partijen werken (op grond van aanstelling, arbeidsovereenkomst, vrijwilligersovereenkomst of overeenkomst van opdracht) houden de gegevens geheim voor derden, tenzij er een wettelijke uitzondering is en voor wie niet reeds een geheimhoudingsplicht uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift geldt.

7.4 Iedere Partij informeert betrokkene zelfstandig over de verwerkingen. Als deelnemer een beroep doet op zijn rechten, zoals genoemd in art. 12 t/m 22 AVG, helpen Partijen elkaar om binnen de wettelijke termijnen een beslissing te nemen en de verzoeken te honoreren, tenzij blijkt dat een verzoek uitsluitend bij de andere Partij berust. Beide partijen helpen deelnemer dan actief met het verwijzen naar de juiste Partij voor de afhandeling van het verzoek.

7.5 Aanbieder bewaart de bescheiden in een (digitaal) dossier.

7.6 Gegevens worden uitgewisseld via een tool voor veilig verzenden en ontvangen van data (zoals Cryptshare of vergelijkbaar) inclusief wachtwoord. Indien wenselijk spreken partijen daartoe een vast wachtwoord af.

7.7 Partijen informeren elkaar zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 24 uur, na vaststelling van een (vermoedelijke) inbreuk in verband met persoonsgegevens. Partijen treden met elkaar in overleg over de te ondernemen acties en beslissen in overleg of de inbreuk moet worden gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en/of deelnemer. Bij een (vermoedelijk) incident nemen Partijen contact met elkaar op.

7.8 Partijen zijn aansprakelijk op grond van het bepaalde in art. 82 AVG en voor schade of nadeel voortvloeiende uit het niet nakomen van de verplichtingen als genoemd in

dit artikel. Aanbieder is in ieder geval aansprakelijk voor de gegevensverwerking voortvloeiende uit de opdracht genoemd in deze overeenkomst.

7.9 Artikel 82 van de AVG brengt een hoofdelijke aansprakelijkheid voor beide partijen met zich mee. Indien één van beide aansprakelijk is gesteld en de volledige schade heeft vergoed komt deze een regresrecht toe op de ander, maar alleen voor dat deel van de schadevergoeding dat overeenkomt met de aansprakelijkheid van de ander welke direct moet voortvloeien uit de onderhavige Opdracht.
Voor het vaststellen van de mate van de onderlinge aansprakelijkheid tussen Partijen dient te wordt tevens aangesloten bij onderhavige Opdracht.

7.10 De ene partij vrijwaart de andere partij voor schade of nadeel of aanspraken van derden, waaronder deelnemers, voor zover ontstaan door tekortschieten van die partij en/of de door hem ingeschakelde verwerker(s) in de nakoming van de verplichtingen van deze overeenkomst of uit hoofde van de AVG.

7.11 Indien de toezichthouder uit hoofde van artikel 83 van de AVG de ene Partij een bestuurlijke boete oplegt wegens een schending die onder de verantwoordelijkheid van andere Partij en/of de door hem ingeschakelde derden valt, is die andere Partij aansprakelijk en zal hem een direct opeisbare contractuele boete ter hoogte van hetzelfde bedrag worden opgelegd. Deze boete is niet vatbaar voor verrekening en opschorting en laat de rechten van de door de toezichthouder beboete Partij op nakoming en schadevergoeding onverlet.

7.12 Indien beide Partijen een hun toekomende verplichting hebben geschonden die tot de bestuurlijke boete heeft geleid en de volledige boete wordt opgelegd aan één Partij dan beslaat de contractuele boete zoals genoemd in artikel 7.11 van deze overeenkomst dat deel van de bestuurlijk boete dat overeenkomt met de tekortkoming zijdens de andere Partij.

Artikel 8 Onderaannemerschap

8.1 Aanbieder is volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor ingeschakelde Onderaannemer(s) en overige ingeschakelde derde(n) en zal deze dezelfde verplichtingen ten opzichte van Gemeente opleggen welke betrekking hebben op de door de Onderaannemer te leveren dienstverlening als voor haarzelf van kracht zijn.

8.2 Aanbieder bewerkstelligt op een actieve wijze dat de eisen zoals die gelden op basis van deze Overeenkomst, steeds bekend zijn bij diens personeel en door haar in te zetten onderaannemer(s) en aan de verplichtingen in verband daarmee met en op basis van deze Overeenkomst uitvoering wordt gegeven.

8.3 Aanbieder treedt voor alle contacten met Gemeente op als aanspreekpunt.

8.4 Aanbieder zal alle informatie van Gemeente die relevant is voor een goede uitvoering van de opdracht onverwijld en onverkort delen met de onderaannemer(s).

8.5 Mocht blijken dat Aanbieder niet voldoet aan het gestelde in 8.1 en 8.2, dan heeft de Gemeente het recht om de onderaannemer(s) rechtstreeks te informeren, zulks op kosten van Aanbieder.

Artikel 9 Opzegging van de Overeenkomst

9.1 Partijen hebben het recht om de Overeenkomst tussentijds per aangetekende brief te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste drie kalendermaanden. De opzegtermijn start op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de maand waarin de aangetekende brief door de andere partij is ontvangen. In overleg en met wederzijds goedvinden is het mogelijk de Overeenkomst op kortere termijn te beëindigen.

9.2 Indien Aanbieder de Overeenkomst opzegt, is hij verplicht zo spoedig mogelijk doch in ieder geval ruim voor einde dienstverlening in overleg te treden met Gemeente en overig gecontracteerde aanbieders over de eventuele overname van dienstverlening aan Deelnemers. Aanbieder spant zich hiervoor optimaal in en verplicht zich tot volledige medewerking. Aanbieder blijft tot het einde van de

opzegtermijn verantwoordelijk om de continuïteit van dienstverlening te garanderen.

9.3 Gemeente behoudt zich het recht voor om de Overeenkomst met aanbieder te beëindigen wanneer de aanbieder voor langere periode, minimaal 1 jaar, geen nieuwe Deelnemers heeft gehad.

Artikel 10 Beëindiging van de Overeenkomst

10.1 Gemeente heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk per direct te ontbinden, zonder tot schadevergoeding aan Aanbieder verschuldigd te zijn, door middel van het versturen van een aangetekend schrijven. Hiervan is in ieder geval sprake indien:

a. Aanbieder substantieel tekort schiet in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen op grond van deze Overeenkomst en deugdelijke nakoming blijvend onmogelijk is;
b. Aanbieder niet alsnog deugdelijk nakomt binnen dertig (30) dagen na daartoe schriftelijk door Gemeente in gebreke te zijn gesteld;
c. zich ontwikkelingen met betrekking tot de Opdracht voordoen die (zouden kunnen) leiden tot een ernstig negatief effect op de goede naam van Gemeente (zoals bijvoorbeeld indien Aanbieder zich schuldig zou maken aan discriminatie);
d. Aanbieder aan Personeelsleden van Gemeente, giften of beloften doet of diensten verleent, met het kennelijk oogmerk om hen te bewegen in strijd met hun plicht iets te doen of na te laten;

10.2 Onverminderd het overige in de Overeenkomst bepaalde, hebben Partijen het recht om, zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechtelijke tussenkomst, de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, bij:

a. grove nalatigheid van één der Partijen;
b. een aanvraag respectievelijk verlening van (voorlopige) surseance van betaling van één der Partijen;
c. een aanvraag respectievelijk verklaring van staat van faillissement van één der Partijen, tenzij de curator of bewindvoerder de uit de Overeenkomst en/of een Opdracht voortvloeiende verplichting als boedelschuld erkent;
d. Fraude van één der Partijen;
e. liquidatie van de onderneming van één der Partijen;
f. staking van de huidige onderneming, beslaglegging op een aanmerkelijk deel van het vermogen van één der Partijen dan wel op apparatuur en/of systeemprogrammatuur.

10.3 De eisen en voorwaarden bij aanmelding blijven onverkort van kracht tijdens de uitvoeringsfase, bij gebreke waarvan tot beëindiging van de Overeenkomst kan worden overgegaan.

10.4 Indien Gemeente gerechtigd is en besluit tot ontbinding dan wel tot opzegging over te gaan op basis van het bepaalde in de voorgaande artikelen, kan zij zonder nadere ingebrekestelling en zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk, de verdere uitvoering van de Opdracht van Aanbieder aan een derde opdragen. De hierdoor eventueel ontstane meerkosten zijn voor rekening van de Aanbieder.

10.5 Na de ontbinding worden op het eerste verzoek van Gemeente alle gegevens die benodigd zijn om de Opdracht uit te voeren, overgedragen aan Gemeente dan wel aan een door Gemeente aan te wijzen derde Partij. De Aanbieder verplicht zich tot volledige en kosteloze medewerking bij het overdragen van informatie.

10.6 Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de Overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding van deze Overeenkomst bestaan.

Artikel 11 Tarieven

11.1 Aanbieder brengt tarieven in rekening voor de verschillende producten, zoals deze zijn opgenomen in het Beschrijvend document Open House Toelatingsprocedure re-integratiediensten 2021 e.v. (bijlage 1).
11.2 Gemeente betaalt een vergoeding aan Aanbieder conform de voorwaarden en werkwijze zoals vastgelegd in het Beschrijvend document Open House Toelatingsprocedure re-integratiediensten 2021 e.v. (bijlage 1). Partijen maken per Deelnemer afspraken over de inzet van dienstverlening en leggen dit vast in een plan van aanpak. Alleen prestaties gefactureerd overeenkomstig de afspraken in het goedgekeurde plan van aanpak worden door Gemeente uitbetaald.
11.3 Alleen daadwerkelijk geleverde dienstverlening kunnen worden gefactureerd.
11.4 Meerkosten en meerwerk komen niet voor vergoeding in aanmerking, zonder voorafgaande en schriftelijke goedkeuring van de consulent van Gemeente.
11.5 De tarieven zoals vastgelegd in bijlage 1 staan vast tot en met 31 december 2021. Tarieven worden vervolgens jaarlijks geïndexeerd conform het CBS Consumenten Prijs Indexcijfer (CPI) Totaalbestedingen, op basis van de stijging over de afgelopen 12 maanden, zoals vastgesteld op 1 oktober voorafgaande aan het indexeringsmoment.

Artikel 12 Betaling

12.1 De betaling van de facturen geschiedt maximaal 30 dagen nadat Aanbieder – e.e.a. conform hetgeen is gesteld in Hoofdstuk 4 van het Beschrijvend document - een factuur heeft ingediend bij:

Gemeente Smallingerland
T.a.v. **<afdeling+naam>**

Deze kunt u mailen naar:
facturen@smallingerland.nl.

Artikel 13 Communicatie en publiciteit

13.1 Aanbieder zorgt in de communicatie met Gemeente voor een vaste contactpersoon. Wijzigingen in contactpersonen worden vooraf schriftelijk medegedeeld.
13.2 Aanbieder zal slechts in overleg en in afstemming met Gemeente optreden naar de pers en media ten aanzien van onderwerpen die samenhangen met de inhoud van deze Overeenkomst.

Aldus overeengekomen d.d. **<datum>**

De Gemeente,

de burgemeester van Smallingerland,
namens deze,

naam gemachtigde,

De Aanbieder,

_____

<Naam + functie>

(check d.m.v. uittreksel KvK)

Bijlages:

1. Beschrijvend document Open House Toelatingsprocedure re-integratiediensten 2021 e.v.;
2. Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen en diensten gemeente Smallingerland;
3. Inschrijving/aanmelding van de Aanbieder.

Bovenstaande bijlages zijn digitaal beschikbaar in TenderNed, tender 282261, en derhalve niet schriftelijk toegevoegd.