

Bijlage D – Programma van Eisen

Eis	Algemene eisen
1.	Opdrachtnemer is altijd op de hoogte van en conformeert zich te allen tijde aan de actueel geldende wet- en regelgeving en de daaraan gekoppelde voorschriften en protocollen.
2.	Opdrachtnemer dient bereid te zijn samen te werken met de door de Opdrachtgever aangewezen personen van de gemeente Smallerland.
3.	Opdrachtnemer zet alleen personeel in dat voldoet aan de daarvoor gestelde wet- en regelgeving die van toepassing is voor haar sector.
4.	Opdrachtnemer spant zich in om te zorgen dat bij een nadere uitvraag er voldoende capaciteit beschikbaar is van kwalitatief hoogwaardig personeel die tijdig invulling kan geven aan de gevraagde werkzaamheden (middels een Nadere opdracht).
5.	Raamcontractanten zijn niet verplicht een Nadere offerte in te dienen. Een Raamcontractant die een Nadere offerteaanvraag heeft ontvangen geeft binnen een termijn van 5 werkdagen na ontvangst van de Nadere offerteaanvraag bij Opdrachtgever schriftelijk aan als de Opdrachtnemer niet op de Nadere Offerteaanvraag ingaat. Wanneer een Raamcontractant twee keer geen Nadere offerte heeft ingediend en dit niet tijdig heeft gemeld, behoudt Opdrachtgever zich het recht voor om de Raamcontractant niet meer uit te nodigen voor Nadere offertes.
6.	Klachten die door de opdrachtgever als dringend worden aangemerkt, dienen onafhankelijk van het tijdstip van melden, met onmiddellijke ingang, doch uiterlijk bij werkdagen binnen 48 uur, te worden verholpen.
7.	Opdrachtnemer garandeert dat er gedurende de gehele contractperiode geen sprake is van (schijn van) belangenverstrengeling en informeert opdrachtgever proactief over alle mogelijk vormen van (schijn van)belangenverstrengeling.
8.	Opdrachtnemers kunnen zich niet beroepen op exclusiviteit voor het verlenen van de betreffende diensten. Gemeente Smallerland behoudt zich te allen tijde het recht voor om in uitzonderlijke gevallen, bijvoorbeeld wanneer er behoefte is aan samenwerking met non-profitorganisaties, zeer specifieke kennis of er samenhang is met andere opdrachten, of wanneer er geen partijen zijn die beschikken over de gevraagde kerncompetenties, de betreffende opdracht buiten de raamovereenkomst te plaatsen.
	Financiële eisen
9.	Opdrachtgever hanteert een betalingstermijn van 30 dagen na ontvangst en acceptatie van de door Opdrachtnemer opgestelde en gespecificeerde factuur.
10.	De factuur wordt gespecificeerd naar contractnummer en volgens de aangegeven kenmerken volgens artikel 18 van de Algemene voorwaarden, Bijlage J.
11.	Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat niet gecontacteerde werkzaamheden niet worden afgerekend.
12.	Meer- en minderwerk wordt vooraf schriftelijk overeengekomen en de uitvoering vindt plaats na akkoord van de opdrachtgever.
13.	Opdrachtnemer garandeert dat alle opgegeven prijzen en (uur)tarieven all-in dienen te zijn, de tarieven zijn, maar niet gelimiteerd, inclusief salariskosten, overheadkosten, kosten voor gebruik apparatuur, verzekeringen, reis-en verblijfskosten, parkeerkosten, wervings- en selectiekosten, vervangingskosten, kosten van keuringen, certificaten, vergunningen en ontheffingen etc. en exclusief BTW.

