



Dienst Justitiële Inrichtingen
Ministerie van Justitie en Veiligheid

Nota van Inlichtingen

EA Huur en bewassing textiel

t.b.v. Justitieel Centrum voor Somatische Zorg

Kenmerk : IUCDJI/INKEA/JW/2025-06
Datum : 7-7-2025

Nadere vragen en informatie

Houd rekening met het tijdig aanvragen van de Gedragsverklaring aanbesteden (GVA), ook voor eventuele derde(n) en/of leden in het kader van een samenwerkingsverband. Voor meer informatie zie **Hoofdstuk 4** van het Beschrijvend document.

De aangepaste documenten worden in TenderNed toegevoegd en komen in plaats van de voorgaande betreffende exemplaren. De aangepaste documenten dient u wederom van TenderNed te downloaden. Let goed op bij het doen van een Inschrijving dat er wordt uitgegaan van het meest recente Aanbestedingsdocument en/of gebruik wordt gemaakt van het meest recente Aanbestedingsdocument. De wijzigingen die in de documenten worden doorgevoerd, zijn ter verduidelijking 'geel' gemarkeerd.

VRAGEN OVER HET BESCHRIJVEND DOCUMENT				
NR.	§	BLZ.	VRAAG	ANTWOORD KOPER
1.	2.2. 3	8	Klopt het dat de geraamde kosten € 340.000 per jaar zijn, of bedoelt u voor de contractperiode?	Dit is per abuis verkeerd opgenomen. De geraamde waarde is 340.000 euro voor de gehele contractperiode (max. 4 jaar). De maximale waarde is 510.000 euro voor de gehele contractperiode (max. 4 jaar).
2.	2.2. 3	8	De tabel met geraamde omvang Euro per jaar lijkt niet overeen te komen met eerder gestelde verwachtingen in paragraaf 2.1.1. Is dit een fout en moet dit de geraamde omvang (€ 340.000,-) voor de gehele duur van de overeenkomst zijn?	Zie ons antwoord op vraag 1.

VRAGEN OVER HET PROGRAMMA VAN EISEN (BIJLAGE 1)				
NR.	§	BLZ.	VRAAG	ANTWOORD KOPER
3.	2.5	3	Aflevering op maandag, woensdag en vrijdag. Maar in het Prijzenblad staat normlevering linnengoed huur "normlevering ieder dinsdag. Wat is correct? Graag ontvangen wij een bevestiging of nadere toelichting.	De normlevering dient plaats te vinden iedere maandag. Dit is één normlevering per week. De overige ophaal- en leverdagen (woensdag en vrijdag) zijn gewone dagen voor de vuile-schone was. Deze aanpassing is verwerkt in formulier D Overzicht Producten – Prijzenblad, tabblad Linnengoed, cel E4. Bij deze Nota van Inlichtingen zal het aangepaste formulier D worden meegestuurd. Let op dat u deze laatste versie gebruikt voor bij uw Inschrijving.
4.	7.2	7	U gaat uit van indexatie op basis van CBS Consumentprijs. In de wasserij branche is een indexatie op basis van Nza Personeel (60%) en Nza Materieel (40%) gebruikelijk. Graag ontvangen wij een bevestiging of nadere toelichting.	De omschreven indexering zoals gesteld in het Programma van Eisen: WANNEER <i>De tarieven in deze Overeenkomst kunnen voor het eerst worden geïndexeerd op 1 januari 2027 en vervolgens elk jaar op dezelfde datum zolang de overeenkomst duurt, inclusief mogelijke verlengingen. De indexering kan zowel opwaarts als neerwaarts zijn. De aankondiging van de indexering dient minimaal 2 maanden voor ingangsdatum te zijn en kan door zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer geïnitieerd worden. Daarbij wordt altijd het cijfer van de maand september gebruikt.</i>

				<p>HOE De tarieven worden geïndexeerd op basis van het CBS-indexcijfer (2020=100) Cao-lonen per uur incl. bijzondere beloningen, totaal cao-sectoren, bedrijfstak M-N zakelijke dienstverlening.</p> <p>Indexering van het materiaalbestandsdeel: Op basis van het CBS-indexcijfer (2015=100) Consumentenprijzen CPI 000000 Alle bestedingen.</p> <p>Voor de berekening van de indexering wordt het indexeringcijfer genomen van de maand september. De indexering wordt als volgt berekend:</p> $\left(\frac{\text{index jaar, maand}}{\text{index jaar-1, maand}} - 1 \right) * 100\%$ <p>De indexering wordt als volgt berekend:</p> <p>De uitkomst van de formule wordt afgerond op twee decimalen achter de komma.</p> <p>WIE Opdrachtnemer dient minimaal 2 maanden voor de ingangsdatum van de indexering, op basis van bovenstaande, een voorstel tot indexering in bij Contractmanagement van het IUC DJI. Ook door Contractmanagement van het IUC DJI kan een indexering geïnitieerd worden. Opdrachtnemer past, indien van toepassing, het prijzenblad aan en retourneert dat aan Opdrachtgever. Na schriftelijke bevestiging van de indexering door de Contractmanager van het IUC DJI is de prijswijziging per ingangsdatum van kracht.</p> <p>Een te laat ingediend verzoek tot indexering houdt automatisch een latere ingangsdatum van de indexering in. De drie maanden blijft gehandhaafd waarbij altijd de eerste dag van de maand als startdatum wordt gebruikt. <u>Voorbeeld:</u> op 1 februari mag er geïndexeerd worden. Een verzoek dient op 1 november binnen te zijn. Het verzoek komt echter pas op 10 november binnen. De ingangsdatum van de indexering wordt 1 maart. Een volgende indexatie is vervolgens weer mogelijk per 1 februari. Deze datum blijft gedurende de gehele contractperiode gehandhaafd.</p> <p>Aanbestedende dienst blijft bij deze opgenomen indexatie, omdat wij deze passend achten.</p>
5.	2	3	<p>Eis 5 In de aanbestedingsdocumenten wordt een vaste leverfrequentie van maandag, woensdag en vrijdag genoemd. Tegelijkertijd geldt de eis dat kleding binnen maximaal 5 werkdagen retour geleverd moet worden. Is</p>	<p>Nee, dit is niet toegestaan. De leverfrequentie moet plaatsvinden op maandag, woensdag en vrijdag in verband met beperkte opslagruimte op de locatie.</p>

			<p>het toegestaan om hiervan af te wijken en een leverfrequentie van 1 à 2 keer per week aan te bieden, mits de retourtermijn van 5 werkdagen wordt gegarandeerd?</p> <p>Een lagere frequentie voldoet aan de gestelde retourtermijn en draagt bij aan efficiëntere logistiek en een lagere milieubelasting.</p>	
6.	2	3	<p>Eis 5</p> <p>Kunnen wij ervan uitgaan dat een vast levermoment per dagdeel of ruimer tijdsblok eveneens bespreekbaar is, mits sprake is van een structureel en betrouwbaar leverschema?</p> <p>Wij garanderen een vaste leverdag en streven naar een consistent tijdstip, maar een marge van slechts één uur is in de praktijk kwetsbaar door variabele omstandigheden in de routeplanning. Graag vernemen wij in hoeverre incidentele afwijkingen binnen redelijke grenzen gevolgen hebben voor de beoordeling van de dienstverlening.</p>	Ja, een ruimer tijdsblok qua levering is bespreekbaar mits de levertijden structureel zijn en worden nagekomen.
7.	3.3	5	<p>Eis 28</p> <p>Kunt u toelichten op basis waarvan wordt vastgesteld dat verkleuring is ontstaan tijdens het wasproces en volledig aan de opdrachtnemer toe te rekenen is?</p> <p>Verkleuringsschade kan diverse oorzaken hebben, zoals kwaliteit van de kleding, gebruik door medewerkers of verkeerde opslag. Graag vernemen wij hoe causaliteit wordt vastgesteld, voordat automatisch tot schadevergoeding wordt overgegaan.</p>	<p>Onze ervaring is dat verkleuring van kleding zeer incidenteel voorkomt. Aanbestedende dienst is van mening dat gelijktijdige verkleuring van meerdere kledingstukken voornamelijk plaatsvindt gedurende het wasproces.</p> <p>Op het moment dat er verkleuring heeft plaatsgevonden zal er te allen tijde eerst hierover contact plaatsvinden tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer voordat er daadwerkelijk over wordt gegaan tot schadevergoeding.</p>
8.	3.3	5	<p>Eis 29</p> <p>Er wordt gesteld dat schade aan kleding als gevolg van achtergebleven voorwerpen (zoals pennen) wordt vergoed door de opdrachtnemer op basis van de inkoopwaarde.</p> <p>Kunt u toelichten waarom volledige aansprakelijkheid bij de opdrachtnemer wordt gelegd, terwijl medewerkers zelf verantwoordelijk zijn voor het correct aanleveren van kleding zonder achtergebleven voorwerpen?</p> <p>Wij treffen uiteraard voorzorgsmaatregelen, zoals het controleren en sorteren van kledingstukken, maar wij kunnen niet garanderen dat alle voorwerpen worden onderschept. Wij verzoeken u te overwegen of gedeelde verantwoordelijkheid in dergelijke gevallen redelijker is.</p>	<p>JCvSZ controleert zelf, zo goed als mogelijk, voordat de Kleding in de waszak wordt gedaan.</p> <p>Aanbestedende dienst verwacht van Opdrachtnemer dat zij te allen tijde een laatste extra controle uitvoert op de Kleding voor controle op achtergebleven voorwerpen (zoals pennen e.d.).</p> <p>Wij gaan niet akkoord met gedeelde verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid, omdat de laatste extra controle aan de kant ligt van Opdrachtnemer.</p>
9.	3.3	5	<p>Eis 31</p> <p>Hier wordt gesteld dat bij vermissing van kleding door de opdrachtnemer de inkoopwaarde wordt vergoed.</p> <p>Is het mogelijk deze bepaling nader te specificeren, bijvoorbeeld door vermissing uitsluitend vast te stellen op basis van pakbonnen of aantoonbare overdrachtmomenten?</p> <p>De huidige formulering is eenzijdig en niet uitvoerbaar in de praktijk. Vermissingen kunnen ook ontstaan bij interne logistiek of inname bij de opdrachtgever. Zonder objectieve vaststelling (bijv. via pakbon) is dit risico voor opdrachtnemer onbegrensd. Graag vernemen wij of een</p>	<p>Aanbestedende dienst heeft besloten om deze eis te verwijderen. Reden hiervoor is dat is gebleken dat in de afgelopen jaren geen sprake is geweest van vermissing van Kleding. Daarnaast is Aanbestedende dienst het eens dat een objectieve vaststelling zeer lastig zal zijn.</p> <p>Mocht er gedurende de looptijd van de Overeenkomst toch een keer sprake zijn van vermissing van Kleding zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in overleg treden om gezamenlijk tot een oplossing te komen.</p> <p>Een aangepaste bijlage 1 Programma van Eisen zal worden meegestuurd bij deze Nota van Inlichtingen.</p>

			werkbare procedure met gezamenlijke controle en registratie kan worden afgesproken.	
10.	3.3	5	<p>Eis 32 Hier wordt gesteld dat bij vervanging van kleding wordt uitgegaan van de aanschafwaarde. Kunt u toelichten in welke gevallen deze vergoeding geldt en of hier een onderscheid wordt gemaakt tussen vervanging wegens schade, vermissing of normale slijtage/verbruik?</p> <p>De huidige formulering is onvoldoende duidelijk. Vervanging van kleding kan ook het gevolg zijn van reguliere slijtage of verbruik, wat niet per definitie ten laste van opdrachtnemer kan komen. Graag ontvangen wij een nadere toelichting op de reikwijdte en toepassing van deze bepaling.</p>	<p>Aanbestedende dienst heeft besloten om eis 32 te verwijderen, omdat dit nogal dubbelop is met eis 28 en 29. In eis 28 en 29 zal inkoopwaarde worden aangepast naar vervangingswaarde.</p> <p>Een aangepaste bijlage 1 Programma van Eisen zal worden meegestuurd bij deze Nota van Inlichtingen.</p>
11.	3.3	5	<p>Schade Kunt u nadere informatie verstrekken over het huidige kledingpakket, zoals het aantal stuks per type, de staat/leeftijd van de kleding en de datum van eerste ingebruikname? Zonder inzicht in de bestaande kledingvoorraad is het voor ons niet mogelijk om een reële inschatting te maken van risico's op schade, vermissing of vervanging, noch van de waarde van de kledingstukken. Het hanteren van de oorspronkelijke aanschafwaarde als uitgangspunt voor schadevergoeding is daarmee voor ons een niet-overzienbaar risico. Graag ontvangen wij hierover meer duidelijkheid of overleg over een werkbare oplossing.</p>	<p>Het is helaas niet mogelijk om nadere informatie te verstrekken over het kledingpakket qua leeftijd en datum eerste gebruikname. Een indicatie van het kledingpakket kunt u vinden in formulier D Overzicht Producten – Prijzenblad.</p>
12.	5	6	<p>Eis 45 Onze algemene servicedesk is telefonisch bereikbaar tussen 08:00 – 16:00. Is dit akkoord voor verdere deelname?</p>	<p>Ja, dat is akkoord.</p>

VRAGEN OVER HET PRIJZENBLAD (FORMULIER D)				
NR.		TAB	VRAAG	ANTWOORD KOPER
13.		Linnengoed	<p>Kolom F Wat is de gewenste looptijd waarop huurprijzen gebaseerd moeten worden, bijvoorbeeld 156 weken?</p>	<p>De huurprijs dient gebaseerd te zijn op de looptijd van de Overeenkomst. Deze is drie (3) jaar met voor Opdrachtgever de optie om de Overeenkomst éénmaal te verlengen met maximaal 12 maanden.</p>
14.		Linnengoed	<p>Kolom E Er wordt gesproken over dinsdag als levermoment, wat niet overeenkomt met eerdere communicatie. Moeten wij uitgaan van 1 levermoment van het linnengoed per week (op een van de overeen te komen routedagen)?</p>	<p>Zie antwoord op vraag 3.</p>
15.		Linnengoed	<p>Kolom E Gelden de aantallen gesteld bij normuitlevering als aantallen die minimaal geleverd moeten worden 1x per week of zijn dit de totale aantallen in omloop die rouleren in vuile- schone was en op locatie.</p>	<p>Dit zijn aantallen die minimaal 1x per week geleverd dienen te worden.</p>

16.		Kleding	Totaalprijs (codering) Is het mogelijk om de coderingen apart in rekening te brengen. De huidige leverancier heeft hier een aanzienlijk voordeel, omdat dit al in systemen vastgelegd is. Zo geeft dit een eerlijkere en transparantere totaalprijs weer.	De codering wordt reeds apart uitgevraagd in formulier D Overzicht Producten - Prijzenblad. Zie regel 27 t/m 33.
17.		Kleding	Kan er een overzicht gedeeld worden uit het managementsysteem van het totaal aantal kledingstukken in omloop i.v.m. punt 13.	Zie ons antwoord op vraag 11.
18.		Kleding	Graag ontvangen wij meer informatie over de te wassen kledingstukken, zoals merk/model, productblad met informatie over samenstelling, wasvoorschriften, kwaliteit om hiervoor een correcte prijs en werkwijze af te kunnen geven.	Zie ons antwoord op vraag 11.
19.			Containers: Wij leveren in containers. Ook deze containers zouden wij in het kader van transparantie van de kosten als een aparte post willen opvoeren.	De containers zijn eigendom van Opdrachtnemer. Indien er een container vermist wordt zal er tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever in overleg gesproken worden over de aanschafwaarde bij vervanging.
20.			Transportkosten: Graag willen wij in het kader van transparantie de transportkosten per levering kunnen opvoeren. Hiermee halen we de transportkosten uit de was tarieven. Kunt u in de prijslijst een post transportkosten opvoeren met aantal van 156 per jaar (3x per week conform uitvraag)?	Aanbestedende dienst heeft in formulier D Overzicht Producten – Prijzenblad transportkosten toegevoegd in tabblad Linnengoed, regel 13. Indexatie van transportkosten zal vallen onder het materiaalbestandsdeel. Een aangepast formulier D Overzicht Producten-Prijzenblad zal worden meegezonden bij deze Nota van Inlichtingen. Let op dat u deze laatste versie gebruikt voor bij uw Inschrijving.