

Nota van inlichtingen II – Multifunctionals met kenmerk 488868 d.d. 30 september 2025

Vraagnr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	NVI 1, vraag 8, 40 en 46	<p>U geeft aan dat het aantal prints zoals benoemd op het originele prijzenblad het gemiddeld aantal te verwachten prints betreft per maand, gebaseerd op historische gegevens en fluctuerende gebruikerspatronen. Kunt u bevestigen dat dit het volgende aantal prints is per maand voor alle apparatuur tesamen?</p> <p>Mono: 210 afdrukken per maand voor alle MFP's Kleur: 15 afdrukken per maand voor alle MFP's</p> <p>Of is dit per MFP of moet dit x 1.000 zijn?</p> <p>Graag ontvangt inschrijver in deze meer verduidelijking.</p>	<p>Alle voorgaande informatie over het aantal afdrukken is achterhaald.</p> <p>De aantallen zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• zwart wit 320.000</li> <li>• kleur 90.000</li> </ul> <p>Per jaar.</p>
2.	NVI 1, vraag 30 en 35	<p>U gaat ermee akkoord om uw eis voor een COT certificering te laten vervallen. Een ISO 11798 certificering volstaat. Een inschrijver benoemt in deze dat COT inferieur is aan ISO 11798. Om echter in Nederland te voldoen aan de eisen m.b.t. de Archiefwet en Archiefregeling, dient de apparatuur COT gecertificeerd te zijn. Dit is wetgeving en daar kunt u niet omheen. Wij bedienen veel gemeentes in het kader van het VNG Realisatie GT Print contract en al deze gemeentes houden zich ook strikt aan het COT. Wij raden u daarom aan om uw antwoord uit NVI 1 te herzien.</p>	<p>Het is <b>niet wettelijk verplicht</b> dat apparatuur COT-gecertificeerd is om aan de Archiefwet en Archiefregeling te voldoen. Het kan wel een manier zijn om aan te tonen dat je archiefvoorzieningen voldoen aan de gestelde kwaliteitseisen.</p>
3.	Nota van Inlichtingen 1 – vraag 4 + vraag 42	<p>U geeft akkoord op het hanteren van een afdrudprijs met 3 cijfers achter de komma. Voor de afdrudprijs kleur is dit inderdaad gebruikelijk en marktconform echter voor zwart/wit zijn dit 4 cijfers achter de komma. Wij als inschrijver hebben deze vraag niet goed geformuleerd.</p>	<p>Er wordt een nieuw prijsformulier verstrekt waarin dit mogelijk is.</p>

		Inschrijver verzoek u deze eis aan te passen zodat de afdruprijs voor zwart/wit kan worden ingevoerd met 4 decimalen.	
4.	Nota van Inlichtingen 1 – vraag 8	<p>Als antwoord op deze vraag noemt u dat de prints het gemiddelde te verwachten prints zijn, gebaseerd op historische gegevens en fluctuerend gebruikerspatronen.</p> <p>Voor inschrijver is het ondanks uw uitleg niet duidelijk wat de waarde nu precies is van de getallen. We refereren naar het oude prijzenblad:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. In kolom C14 noemt u de waarde 272 dat iets moet zeggen over de 'All-in prijs per MFP per maand' en over 'gemiddelde aantallen 2023'. Inschrijver verzoekt u zo specifiek mogelijk aan te geven wat deze waarde vertegenwoordigd.</li> <li>2. In kolom C15 noemt u de waarde 210 dat iets moet zeggen over de 'Prijs afdruk zwart/wit' en over 'gemiddelde aantallen 2023'. Inschrijver verzoekt u zo specifiek mogelijk aan te geven wat deze waarde vertegenwoordigd.</li> <li>3. In kolom C16 noemt u de waarde 15 dat iets moet zeggen over de 'Prijs afdruk kleur' en over 'gemiddelde aantallen 2023'. Inschrijver verzoekt u zo specifiek mogelijk aan te geven wat deze waarde vertegenwoordigd.</li> <li>4. In kolom C17 noemt u de waarde 72 dat iets moet zeggen over de 'Uurprijs werkzaamheden buiten contract' en over 'gemiddelde aantallen 2023'. Inschrijver verzoekt u zo specifiek mogelijk</li> </ol>	Zie het antwoord op vraag 1.

		<p>aan te geven wat deze waarde vertegenwoordigd.</p> <p>We begrijpen dat dit prijzenblad niet meer leidend is maar willen de waarden correct interpreteren.</p> <p>We verzoeken u de waardes te verduidelijken.</p>	
5.	Nota van Inlichtingen 1 – vraag 8	<p>Aanvullend op de vraag hierboven zou inschrijver u willen vragen wat concreet de gemiddelde zwart/wit en kleur afdrukken per maand zijn, per type printer.</p> <p>Uw antwoord roept vragen op omdat het met uw antwoord op vraag 8 doet lijken dat er 210 zwart/wit afdrukken per maand/per jaar worden gemaakt en of dit per printer is of het gemiddelde over alle printers is niet duidelijk. Ditzelfde geldt dat het lijkt dat er 15 kleur afdrukken per maand/per jaar worden gemaakt en ook is het niet duidelijk of dit per printer is of gemiddeld over alle printers.</p> <p>In vergelijking met Bijlage 4AD_02 en wel de laatste 3 regels, proberen we een duidelijk beeld te krijgen van de waardes nu precies betekenen.</p>	Zie het antwoord op vraag 1.
6.	Nota van Inlichtingen 1 – vraag 16	<p>De gunning van deze opdracht zal plaatsvinden op basis van de economisch meest voordelige inschrijving (EMVI). Vanuit dat perspectief is het belangrijk om goed te overwegen of een SPDF-scanner (Single Pass Duplex Feeder) daadwerkelijk noodzakelijk is binnen de gemeente Barneveld.</p> <p>Een SPDF-scanner kan in bepaalde situaties bijdragen aan een sneller scanproces, omdat dubbelzijdige documenten in één doorgang worden gescand in plaats van twee. Dit kan tijdswinst opleveren bij het verwerken van zeer grote volumes dubbelzijdige documenten.</p>	Aanbestedende dienst stemt hiermee in.

		<p>Echter, deze tijdwinst moet worden afgezet tegen de aanzienlijke meerkosten van een SPDF-scanner ten opzichte van een MFP met een standaard ARDF (Automatic Reversing Document Feeder). Een SPDF-scanner brengt circa 15 tot 20% hogere maandelijkse kosten met zich mee. Voor een apparaat van type 1 (10 stuks) betekent dit over de looptijd van 84 maanden een meerprijs van ruim €7.000 . Dit is een structurele kostenpost die direct effect heeft op de totale inschrijfsom.</p> <p>Een SPDF-scanner is met name van toegevoegde waarde in omgevingen waar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dagelijks zeer grote aantallen dubbelzijdige documenten gescand worden;</li> <li>• de snelste doorvoercapaciteit cruciaal is voor de bedrijfsvoering;</li> </ul> <p>Wanneer dit niet het geval is, is een ARDF-scanner meer dan voldoende voor het scannen van reguliere hoeveelheden documenten, terwijl deze substantieel lagere kosten met zich meebrengt.</p> <p>Om die reden adviseren wij om de eis voor een SPDF scanner terug te draaien naar een ARDF voor type 1. Dit sluit aan bij het streven naar de economisch meest voordelige inschrijving en voorkomt onnodige kostenverhoging, terwijl de functionaliteit voor de meeste gebruiksscenario's ruim toereikend is.</p>	
7.	Bijlage 4AD: Prijsformulier	<p>Het valt ons op dat in het nieuwe prijzenblad de kosten voor de afdrukken niet worden meegenomen in de totale inschrijfprijs over 7 jaar. Dit werkt strategisch inschrijven in de hand, omdat leveranciers op deze manier hoge afdrudprijzen kunnen offreren, zonder dat dit invloed heeft op de uiteindelijke totaalprijs in het prijzenblad. Wij</p>	<p>Bij deze nota van inlichtingen wordt een nieuw prijsformulier verstrekt waarbij deze kosten wel onderdeel van de beoordeling zijn.</p>

		<p>verzoeken u om het volgende te doen: u vermeldt de afdrukprijs en de aantallen in het prijzenblad, aangevuld met een rekenformule die het volgende berekend: afdrukprijs × aantallen per maand × looptijd. Deze formule rekent de totale kosten voor u uit, en zo kunt u de impact van de afdrukkosten mee laten wegen in de totale beoordeelprijs.</p>	
8.	Nota van Inlichtingen 1 – vraag 31	<p>Als antwoord op deze vraag zegt u het volgende: Voor A4 papier geven we het aantal afzonderlijk aan te sturen laden op. Voor A3 papier kunt u uitgaan van één lade.</p> <p>Kan inschrijver ervan uitgaan dat u dus minimaal 3 papierladen eist voor type 1? Namelijk 2 A4 papierlades en 1 A3 papierlade.</p>	Uw aanname is juist.
9.	Nota van Inlichtingen 1 – vraag 37	<p>Een van de criteria van het basis niveau is de eis van minimaal 5% social return (SROI).</p> <p>In de aanbestedingsleidraad staat eveneens benoemt dat opdrachtgever in haar inkoopbeleid heeft opgenomen dat zij voor werken en diensten met een opdrachtwaarde van meer dan € 200.000,- SROI toepast in haar aanbestedingen.</p> <p>De eis resulteert in een hogere inschrijving dan feitelijk gezien nodig is. De investering op SROI wordt door leveranciers doorgaans ook doorberekend in huurprijzen wat resulteert in een aanzienlijk hogere TCO.</p> <p>De vraag is dus of opdrachtgever zich hiervan bewust is en of het daadwerkelijk van toegevoegde waarde is om deze eis te stellen.</p>	Er hoeft slechts één keer SROI toegepast en dus doorberekend te worden. Daarmee komt de SROI eis uit het aanbestedingsdocument te vervallen.

		Los van het feit of de opdrachtwaarde de 200.000 bereikt of niet verzoeken wij u deze eis te laten vallen.	
10.	Nota van Inlichtingen 1 – vraag 41	<p>Opdrachtgever geeft aan dat er in het nieuwe prijsformulier een prijs per type printer ingevuld kan worden. De kosten voor de software kan worden toegevoegd bij type 1.</p> <p>Deze vraag is deels door u beantwoord.</p> <p>Echter zouden we graag een aparte rij zien voor de software (follow-me) prijs per maand voor type 1. Dit is belangrijk in het geval dat er gedurende de looptijd van het contract printers retour moeten. Software kan tussentijds namelijk niet geretourneerd worden daar er licenties worden ingekocht voor de gevraagde contractduur.</p> <p>Softwarelicenties zijn immateriële gebruiksrechten die na activering niet opnieuw verkocht of hergebruikt kunnen worden.</p> <p>Zodra een licentie eenmaal is toegewezen of geactiveerd, wordt het recht op gebruik juridisch en technisch gekoppeld aan een specifieke omgeving (zoals een tenant).</p> <p>Inschrijver verzoekt u hiervoor een aparte regel op te nemen in het prijzenformulier.</p>	Bij deze nota van inlichtingen wordt een nieuw prijsformulier verstrekt, waarin de licentiekosten apart opgenomen kan worden.
11.	Nota van Inlichtingen 1 – vraag 44	<p>Opdrachtgever bevestigt een rij toe te voegen aan het prijsformulier voor eenmalige implementatiekosten.</p> <p>Inschrijver verzoekt opdrachtgever een maximum te hanteren voor de eenmalige projectkosten in procenten van de totale inschrijfsom (TCO). Bijvoorbeeld 3%.</p>	Aanbestedende dienst houdt vast aan het prijsmodel zoals opgenomen in het prijsformulier.

		<p>Inschrijver kan hiermee een economisch voordeligere inschrijving doen daar deze eenmalige kosten dan niet gefinancierd hoeven worden. Het is namelijk gebruikelijk dat leveranciers het contract onder brengen bij een lease maatschappij.</p> <p>Om deze reden is een maximum percentage nodig zodat inschrijvers geen absurd hoge eenmalige kosten rekenen om de financieringskosten te drukken en een scheve verhouding ontstaat bij de prijs per type printer (ook met het oog op mogelijke retouren gedurende de contractperiode).</p>	
12.	Bijlage 2D – 9 Helpdesk	De technologische ontwikkelingen op het gebied van AI gaan razendsnel en kan zorgen voor een hogere efficiëntie graad en het betaalbaar houden de dienstverlening. Inschrijver maakt nu nog geen gebruik van een spraakcomputer voor wat betreft de inhoud van de meldingen maar kan niet uitsluiten dat dit in de toekomst gebruikt zou kunnen gaan worden. Is dit akkoord?	Aanbestedende dienst kan hier niet bij voorbaat akkoord op geven. Wanneer dit aan de orde is, kan overleg plaatsvinden.
13.	Algemeen	Inschrijvers zullen in verband met de financiering van de nieuwe afdrukapparatuur, als gebruikelijk, de eigendom van de apparatuur willen overdragen aan een financieringsmaatschappij, waarbij alle handelingen (zoals service, facturatie, contractmanagement etc etc) ten aanzien van de overeenkomst onder volle verantwoordelijkheid blijven van opdrachtnemer. Kunt u vooraf instemmen met een dergelijke overdracht?	Aanbestedende dienst houdt opdrachtnemer verantwoordelijk voor het resultaat en laat de invulling daarbij aan opdrachtnemer.

14.	Aanbestedingsleidraad 1.6	De totstandkoming van de prijs wordt mede bepaald door de verwachte afname van machines (startconfiguratie). Indien dit onduidelijk is kan dit kostenverhogend zijn voor u en een groot financieel risico voor Opdrachtnemer. Mocht het werkelijke aantal meer dan 10 % afwijken van hetgeen wordt verwacht, wil Opdrachtnemer graag overleggen. Kunt u daarmee instemmen?	Aanbestedende dienst heeft vertrouwen in de aangegeven aantallen, maar ingeval een afname van meer dan 10% zal er eerst overleg met opdrachtnemer plaatsvinden.
-----	------------------------------	--	---

### Bijlagen

- Prijsformulier