

Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
1	Omschrijving van de opdracht	Offerteleidraad Taxivervoer - Erasmus MC, pagina 7: "De opdracht betreft zowel regulier taxivervoer als taxivervoer ten behoeve van participatie in het arbeidsproces. Dit kan een arbeidsongeschikte medewerker zijn of een medewerker die niet in staat is om zelfstandig te reizen vanwege een tijdelijke beperking."	Wat verstaat opdrachtgever onder regulier taxivervoer? Wat is het verschil tussen regulier taxivervoer en taxivervoer t.b.v. participatie in het arbeidsproces?	Taxivervoer t.b.v. participatie in het arbeidsproces betreft medewerkers welke door een mobiliteitsbeperking tijdelijk niet met het Openbaar Vervoer of eigen auto naar het werk kunnen reizen. Onder regulier taxivervoer wordt verstaan een taxirit voor een medewerker zonder mobiliteitsbeperking.
2	Inschrijving	Offerteleidraad Taxivervoer - Erasmus MC, pagina 10: "Uw inschrijving dient te bestaan uit de volgende onderdelen.... (zie 5.2.3)."	Kan opdrachtgever bevestigen dat deze checklist klopt en dat wanneer inschrijver de genoemde documenten indient, zij een volledige inschrijving doet?	Ja, maar wanneer hetgeen omschreven in paragraaf 4.2.2. en paragraaf 4.2.3. op u van toepassing is, dient u hier ook rekening mee te houden.
3	Klanttevredenheid	Offerteleidraad Taxivervoer - Erasmus MC, pagina 26: "De uitwerking mag maximaal 2 pagina's zijn."	Kunt u het maximaal aantal pagina's uitbreiden naar maximaal 3 A4 pagina's enkelzijdig. Dit geeft inschrijver de ruimte om alle vragen te beantwoorden conform het door u opgestelde beoordelingskader.	Akkoord, het maximaal aantal pagina's voor het onderdeel "Klanttevredenheid" wordt aangepast naar 3 A4.
4	Verduidelijken inschrijvingen	Offerteleidraad Taxivervoer - Erasmus MC, pagina 14: "Op verzoek van Erasmus MC kan na ontvangst van uw Inschrijving een bespreking met u plaatsvinden met het oog op een verduidelijking van de inhoud van uw Inschrijving."	Kunt u aangeven over welke onderdelen van de inschrijving een bespreking kan plaatsvinden? Wordt dit gesprek alleen met de voorlopige gegunde inschrijver gedaan?	Dit kan over verschillende onderdelen van de Inschrijving gaan en is afhankelijk van of er onduidelijkheden in een inschrijving zitten, en of het mogelijk en toegestaan is om hier verduidelijking over te vragen. Dit gesprek kan ook plaatsvinden voordat bekend is welke ondernemer de opdracht (voorlopig) gegund krijgt.
5	Toets gunningscriteria	Offerteleidraad Taxivervoer - Erasmus MC, pagina 14: "Error! Reference source not found"	Kunt u aangeven naar welke paragraaf u hier verwijst?	Paragraaf 4.2.3.
6	Voorbehouden	Offerteleidraad Taxivervoer - Erasmus MC, pagina 16: "Erasmus MC heeft geen verplichting tot gunning".	Onder welke omstandigheden wordt er niet overgegaan tot gunning. Beseft u zich dat, afhankelijk van het stadium waarin de aanbesteding zich bevindt, u bij het afbreken van de procedure u in meer of mindere mate schadelijkt bent (dit heeft geen relatie met paragraaf 4.9.5)? Hoe gaat u hiermee om?	Ja. Dit zal alleen in uitzonderlijke gevallen gebeuren.
7	Retourneren inschrijvingen	Offerteleidraad Taxivervoer - Erasmus MC, pagina 18: "Erasmus MC zal de ontvangen Inschrijvingen en de daarbij behorende stukken niet retourneren."	Gezien alle verstrekte informatie vertrouwelijk wordt behandeld, kunt u bevestigen dat inschrijvingen die de opdracht niet gegund krijgen worden vernietigd?	Wij zullen alle informatie vertrouwelijk behandelen. Van vernietiging van informatie is geen sprake.
8	Rolstoelvervoer	Bijlage 01 Programma van Eisen, eis 9: "Leverancier is in staat om rolstoelvervoer te verzorgen".	Kunt u een inschatting geven van het aantal rolstoelritten dat jaarlijks gereden moeten worden en of dit voornamelijk lokale of landelijke ritten betreffen?	Rolstoelritten zijn incidenteel. Ga uit van ongeveer 3 rolstoelritten per jaar. Dit betreft vooral een lokale rit.
9	Social Return	Bijlage 01 Programma van Eisen, eis 31: "Inschrijver verklaart ... (offerteleidraad hoofdstuk 6.1.3).".	Social Return is komen te vervallen als gunningscriteria. Inschrijver denkt dat het laatste deel van de tweede zin een verschrijving is. Kunt u deze eis aanpassen en het laatste deel van de tweede zin verwijderen?	Akkoord. LET OP: Wij hebben een nieuwe "Bijlage 01 Programma van Eisen" bijgevoegd. U dient dit document te gebruiken bij uw Inschrijving.
10	Kwaliteit	Offerteleidraad Taxivervoer - Erasmus MC, pagina 25	Is het toegestaan om een voorpagina, niet meetellend met het maximaal toegestane aantal pagina's, toe te voegen?	Ja.

Nr.	Uw vraag heeft betrekking op	Verwijzing naar tekst in aanbestedingsdocumenten (bijlage en paginanummer, tekstpassage)	Concrete vraag	Antwoord
11	Duurzaamheid	Offerteleidraad Taxivervoer - Erasmus MC, pagina 27: "Andere innovatieve oplossingen die de klimaatimpact verder beperken".	Bedoelt u hier innovatieve oplossingen in de uitvoering van onze dienstverlening, in onze bedrijfsvoering of beide?	Beide, maar van belang is dat de innovatieve oplossingen betrekking hebben op de uitvoering van de Opdracht van het Erasmus MC.
12	Offerteleidraad Taxivervoer - Erasmus MC 18 februari 2025	Hoofdstuk 4.7.1. beoordelingsproces blz 14	Wat is de achtergrond van de personen die zitting nemen in de het multidisciplinair team en uit hoeveel personen bestaat dit team?	De beoordelingscommissie bestaat uit de volgende drie functionarissen: 1. Beleidsadviseur bereikbaarheid & toegang; 2. HR adviseur; 3. Coördinator Vitaliteit en Mobiliteit.
13	Offerteleidraad Taxivervoer - Erasmus MC 18 februari 2025	Hoofdstuk 4.9.19 Strategische, abnormaal lage, irreële en/of manipulatieve Inschrijvingen, blz. 19	U geeft aan dat prijzen niet abnormaal laag mogen zijn. Graag willen wij weten op welke wijze u beoordeelt of een prijs abnormaal laag is. Gebruikt u hiervoor de relatieve methodiek, de absolute methodiek of de gemengde methodiek? (zie ook https://www.pianoo.nl/nl/praktijk-tools/handreikingen-voorbeelddocumenten/economische-afwegingen-bij-aanbesteding/abnormaal-lage-inschrijvingen-0 ; Methodieken vaststellen abnormaal lage inschrijving)	Wij hanteren hiervoor geen vaste methodiek, echter zal in de praktijk sprake zijn van het gebruik van de gemengde methodiek.
14	Bijlage 02 Prijzenblad	Kolom F9 Inschrijfprijs	De formule welke u in het prijzenblad heeft gevoegd lijkt niet te werken. Hierdoor is er geen totaal inschrijfprijs zichtbaar in het prijzenblad. Wij verzoeken u daarom om een aangepast prijzenblad aan gegadigden beschikbaar te stellen.	Er is een nieuwe versie van het prijzenblad bijgevoegd. LET OP: U dient dit document te gebruiken bij uw Inschrijving.
15	Offerteleidraad Taxivervoer - Erasmus MC 18 februari 2025	Hoofdstuk 6. Criteria voor gunning, blz 25	Kan aanbestedende dienst bevestigen dat zij voor beoordeling geen (openbare) AI tools gebruikt en documenten en informatie van inschrijvers niet in deze tools invoert?	Dit kunnen wij bevestigen. Wij maken voor de beoordeling geen gebruik van AI tools.
16	Offerteleidraad Taxivervoer - Erasmus MC 18 februari 2025	4.3.1 Indienen van vragen en/of opmerkingen, blz. 13	U maakt in deze aanbesteding gebruik van één vragenronde. De antwoorden uit de eerste Nota van Inlichtingen roepen in sommige gevallen extra vragen op omdat de Nota vaak informatie bevat die inschrijvers nieuwe inzichten geeft of die zij eerder niet konden voorzien. Bent u bereid om een tweede vragenronde toe te voegen aan de procedure zodat inschrijvers, indien noodzakelijk, de mogelijkheid hebben om vragen te stellen n.a.v. de eerste Nota van Inlichtingen?	Nee, gezien de hoeveelheid en het type vragen dat is gesteld achten wij het niet nodig om een extra vragenronde toe te voegen.
17	Algemeen	Proces verbaal van opening	Het is in het kader van transparantie gebruikelijk dat er een proces verbaal met namen wordt gedeeld. Wij lezen in uw stukken niet of dat het geval is. Kunt u bevestigen dat er een proces verbaal van inschrijvingen zal worden gedeeld met de inschrijvers en zo nee, waarom niet?	Ja, wij zullen een proces verbaal van Inschrijvingen publiceren.
18	Algemeen	Verwerkersovereenkomst	Opdrachtnemer moet om de vervoersopdrachten op een juiste wijze uit te voeren beschikken over naam en adresgegevens. Stelt opdrachtgever een verwerkersovereenkomst op? Zo ja, kan deze gedeeld worden voor de publicatie van de NvI?	Er zal geen verwerkersovereenkomst worden opgesteld.
19	Planning		U ontvangt inschrijvingen uiterlijk 31 maart. De ingangsdatum van het contract is 1 juni. Bij de gunningsdatum staat in de offerteleidraad een gehele maand genoemd. De planning op TenderNed stopt bij het openen van de kluis op 31 maart. De gewenste ingangsdatum van het contract is 1 juni 2025. Kunt u concreet aangeven wanneer u overgaat tot gunning. Dan is ook bekend wat de implementatie tijd is voor dit project.	De planning in TenderNed zal worden aangepast. De implementatieperiode is vanaf 12 mei tot 1 juni.