

Nadere Overeenkomst (NOK)

t.a.v. standaard en vrij-verhandelbare software die wordt ingekocht binnen de Raamovereenkomst 'Software reseller, gemeente Tilburg', met referentienummer XXXX of de opvolger(s) hiervan

Gemeente Tilburg, gevestigd en kantoorhoudende te 5038 TC TILBURG, aan het Stadhuisplein 130, hierna te noemen "Opdrachtgever", rechtens vertegenwoordigd door het Hoofd van de Afdeling Data, Informatie en Technologie, handelend krachtens verleend ondermandaat, zoals opgenomen in het mandaatregister van de gemeente Tilburg onder mandaatnummer XXXX, de heer / mevrouw [naam Afdelingshoofd]

en

[naam entiteit Opdrachtnemer] (KvK-nummer 00000000), gevestigd en kantoorhoudende te [postcode, PLAATS] aan [adres], hierna te noemen "Opdrachtnemer", rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar [functie] [naam tekenbevoegde functionaris Opdrachtnemer]

Hierna gezamenlijk ook aan te duiden als "Partijen"

Overwegende dat:

1. Opdrachtgever een Openbare Europese aanbestedingsprocedure heeft gevolgd conform de Richtlijn 2014/24/EU welke in de Nederlandse wetgeving is geïmplementeerd door de Aanbestedingswet 2012 (Aanbestedingswet, wet van 1 november 2012, laatstelijk gewijzigd 1 juli 2016);
2. Opdrachtgever vanuit genoemde aanbestedingsprocedure een Raamovereenkomst onder bezwarende titel heeft gesloten met [NAAM OPDRACHTNEMER], hierna te noemen "Software Reseller", welke voor Opdrachtgever dienstverlening biedt op het gebied van het voor Opdrachtgever bij Opdrachtnemer inkopen van software licenties, jaarlijkse licentie-verlengingen, gerelateerd onderhoud, service, support, updates/upgrades/patches inclusief implementatie en eventuele abonnementen op software;
3. Opdrachtgever en Opdrachtnemer deze Nadere Overeenkomst hebben opgesteld om nadere afspraken vast te leggen ten aanzien van de offerte met referentie [offerte referentie van Software Reseller], zoals deze door Opdrachtgever van Software Reseller is ontvangen met betrekking tot de standaard en vrij-verhandelbare software licentie en eventuele gerelateerde Diensten van Opdrachtnemer, en welke als Bijlage 6 is opgenomen bij deze Nadere Overeenkomst;
4. De afspraken in deze Nadere Overeenkomst gaan over Leveringen en Diensten van Opdrachtnemer en zijn anders van aard zijn dan de afspraken over de dienstverlening van Software Reseller;
5. Opdrachtnemer in het kader van deze Nadere Overeenkomst, met tussenkomst van Software Reseller, een aanbieding voor de [naam softwarelicentie Opdrachtnemer] aan Opdrachtgever heeft gedaan;
6. Opdrachtgever hierbij middels deze Nadere Overeenkomst aan Opdrachtnemer de Nadere Opdracht geeft, gelijk Opdrachtnemer hierbij deze Nadere Opdracht van Opdrachtgever aanvaardt, om voor de duur van de Nadere Overeenkomst de Leveringen en Diensten met betrekking tot [naam softwarelicentie Opdrachtnemer] voor Opdrachtgever mogelijk te maken;
7. Opdrachtnemer voornemens is uitvoering te geven aan deze Nadere Overeenkomst ten aanzien van [naam softwarelicentie Opdrachtnemer].

Begrippen- en definitielijst:

In dit document worden begrippen met een beginhoofdletter aangeduid en als volgt gedefinieerd:

Bijlagen bij de Nadere Overeenkomst:	Bijlage 1 tot en met 7 bij de Nadere Overeenkomst maken integraal onderdeel uit van deze Nadere Overeenkomst;
Diensten:	De werkzaamheden die uit hoofde van deze Nadere Overeenkomst door Opdrachtnemer dienen te worden uitgevoerd ten einde een optimale werking van de software licentie te borgen, in de ruimste zin des woords;
Inschrijver:	Derde partij die voornemens is een inschrijving te doen en/of een offerte uit te brengen in het kader van een door Opdrachtgever uitgeschreven aanbestedingsprocedure om te komen tot het sluiten van een Raamovereenkomst met een Software Reseller;
Leveringen:	De software licentie van Opdrachtnemer waar deze Nadere Overeenkomst op toeziet, in de ruimste zin des woords;
Licentie:	Het gebruiksrecht om de software van Opdrachtnemer te mogen gebruiken;
Medewerkers:	Het personeel van Opdrachtnemer;
Nadere Overeenkomst:	Deze Overeenkomst, afgekort tot NOK, welke tot stand gekomen is tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, die afspraken bevat die specifiek zijn gemaakt tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en welke anders van aard zijn dan die met Software Reseller zijn gemaakt;
Opdrachtgever:	De gemeente Tilburg;
Opdrachtnemer:	Iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Opdrachtgever in onderhandeling is over het sluiten van een Nadere Overeenkomst en/of met wie Opdrachtgever reeds een Nadere Overeenkomst heeft gesloten;
Partijen:	Opdrachtgever en Opdrachtnemer;
Prijzen:	Vergoedingen voor de Leveringen worden vastgesteld aan de hand van bijlage 6 bij de Nadere Overeenkomst en die aan Opdrachtgever worden doorbelast door Software Reseller;
Raamovereenkomst:	De Overeenkomst onder bezwarende titel, met referentie [nummer] of de opvolger(s) daarvan, die tussen Opdrachtgever en Software Reseller is gesloten;
Service Level Agreement:	Nadere afspraken tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer over het service niveau ten aanzien van de Levering en/of de Dienst;
Software Reseller:	De Partij met wie Opdrachtgever een Raamovereenkomst heeft gesloten en belast is met de Levering en bijhorende facturatie en/of administratieve afhandeling van de in de Nadere Overeenkomst overeengekomen standaard en vrij-verhandelbare software licentie en de hieraan, voor een optimale werking van de software licentie,

gerelateerde dienstverlening;

Standaard software:

Software licentie wat geen maatwerk is;

Tarieven:

Vergoedingen voor eventuele aan de Leveringen gerelateerde Diensten worden vastgesteld aan de hand van bijlage 6 bij de Nadere Overeenkomst en die aan Opdrachtgever worden doorbelast door Software Reseller;

Vrij-verhandelbaarheid:

De bepaling dat Opdrachtnemer, ongeacht welke Software Reseller door Opdrachtgever is gecontracteerd, meewerkt in het via Software Reseller voorzien van Opdrachtgever in Leveringen en Diensten conform deze Nadere Overeenkomst.

Verklaren te zijn overeengekomen:

Artikel 1: Omschrijving Nadere Opdracht

- 1.1 De Nadere Opdracht binnen deze Nadere Overeenkomst heeft betrekking op Leveringen en Diensten zoals vermeld in de offerte met referentie [offerte referentie van Software Reseller] zoals deze door Opdrachtgever van Software Reseller is ontvangen en is opgenomen in Bijlage 7 bij deze Nadere Overeenkomst.
- 1.2 De afspraken van deze Nadere Overeenkomst worden verricht in overeenstemming met actuele Wet- en Regelgeving.
- 1.3 Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen ook na ondertekening van de Nadere Overeenkomst nog Leveringen overeenkomen. Deze worden dan in een separate Nadere Overeenkomst schriftelijk vastgelegd.
- 1.4 Op de software licentie zijn de volgende aanvullende licentievoorwaarden van toepassing: [indien van toepassing]

Artikel 2: Beheer en onderhoud

- 2.1 Het bijhorend beheer en onderhoud is opgenomen in de [SLA van Opdrachtnemer], zie hiervoor bijlage X bij deze Nadere Overeenkomst;
- 2.2 Leveringen en Diensten worden steeds verricht in overeenstemming met actuele Wet- en Regelgeving.
- 2.3 Partijen kunnen ook na ondertekening van de Nadere Overeenkomst nog aanvullende Diensten op het gebied van beheer en onderhoud overeenkomen. Deze worden dan schriftelijk in een separaat addendum bij deze Nadere Overeenkomst vastgelegd.

Artikel 3: Nadere Overeenkomst: looptijd en continuïteit software licentie

- 3.1 Deze Nadere Overeenkomst treedt in werking per [begindatum] en heeft de duur van [lengte, maanden, jaren] waardoor deze van rechtswege eindigt per [einddatum].

Er bestaat de mogelijkheid om deze Nadere Overeenkomst te verlengen met XX maal X [jaar/maanden], éénzijdig door Opdrachtgever te bepalen.

- 3.2 Opdrachtgever en Opdrachtnemer kunnen deze Nadere Overeenkomst onmiddellijk en terstond doen

eindigen door schriftelijke opzegging zonder opzegtermijn indien:

- a. Eén van beide Partijen in staat van faillissement komt te verkeren;
- b. Eén van beide Partijen surseance van betaling aanvraagt;
- c. Eén van beide Partijen anderszins de belangen van de wederpartij of de goede naam van haar dienstverlening ernstig schaadt;
- d. Sprake is van een ernstige toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Nadere Overeenkomst, die ook nadat de wederpartij schriftelijk in gebreke is gesteld niet binnen een redelijke termijn is hersteld.

- 3.3 De continuïteit van de software licentie (Leveringen) inclusief de voor een optimale werking hiervan benodigde dienstverlening (Diensten) mag niet in gevaar komen door beëindiging van de Nadere Overeenkomst met Opdrachtnemer en Raamovereenkomst met Software Reseller.

Daarom zijn Partijen verplicht te zorgen voor uitvoering van de Leveringen en Diensten gedurende de periode na formele beëindiging van deze Nadere Overeenkomst zoals deze nodig is voor het doorlopen van een aanbestedingsprocedure om te komen tot een al dan niet nieuwe Software Reseller, het sluiten van een Nadere Overeenkomst met een Derde of reële voorbereidingstijd voor een nieuwe of hernieuwde start met Opdrachtnemer. Deze bepaling is uitdrukkelijk niet van toepassing wanneer de Overeenkomst wordt beëindigd om één van de redenen genoemd in 3.2 van dit artikel.

- 3.4 Als er, voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst of gedurende de looptijd van de Overeenkomst, indicaties aanwezig zijn dat er één of meer uitsluitingsgronden van toepassing zijn, kan door Aanbestedende Dienst advies worden gevraagd aan het Bureau Bibob (zie artikel 9 van de Wet Bevordering integriteitsbeoordelingen door het openbaar bestuur (Wet Bibob)).

Zo'n Bibob-advies kan ertoe leiden dat de Overeenkomst niet wordt gesloten, wordt ontbonden of de toestemming aan het inzetten van een onderaannemer wordt geweigerd. Als zo'n Bibob-advies gedurende de looptijd van de Overeenkomst concludeert tot een ernstig gevaar op een a- en/of b-grond, dan wel een mindere mate van gevaar op een a- en/of b-grond, dan levert dit respectievelijk grond voor ontbinding van de Overeenkomst met Opdrachtnemer of de mogelijkheid tot het verbinden van voorschriften of beheersmaatregelen aan Opdrachtnemer voor de verdere uitvoering van de Overeenkomst op.

Artikel 4: Raamovereenkomst: continuïteit en vrij-verhandelbaarheid software licentie(s)

- 4.1 Opdrachtnemer heeft in alle gevallen de contractuele verplichting om Levering van de software licentie en Diensten te continueren in het geval de Raamovereenkomst met Software Reseller eindigt.
- 4.2 Opdrachtnemer heeft in alle gevallen de contractuele verplichting om de levering van de software licentie en Diensten te continueren in het geval Software Reseller wijzigt, ongeacht of dit ontstaat door faillissement, surseance van betaling, overname, fusie en/of acquisitie van Software Reseller.
- 4.3 Opdrachtnemer heeft in alle gevallen de contractuele verplichting om de levering van de softwarelicentie en eventuele bijhorende Diensten te continueren, ongeacht de Software Reseller die door Opdrachtgever, al dan niet middels het doorlopen van een aanbesteding, wordt gecontracteerd, ook indien dit leidt tot wijziging Software Reseller, wat hierna te noemen is als 'vrij-verhandelbaarheid'.
- 4.4 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer terstond, echter niet later dan de ingangsdatum van de Raamovereenkomst met een nieuwe Software Reseller, informeren welke partij op zal treden als Software Reseller uit hoofde van een nieuwe Raamovereenkomst. Opdrachtnemer verplicht zich mee te werken aan een soepele administratieve overgang naar de nieuwe Software Reseller en alle daarvoor relevante informatie ter beschikking stellen aan Software Reseller om dit mogelijk te maken.

Artikel 5: Facturatie

- 5.1 Opdrachtnemer factureert aan Software Reseller de overeengekomen Prijzen en/of tarieven en deze worden door Software Reseller doorbelast aan Opdrachtgever.
- 5.2 Opdrachtgever voldoet factuur aan Software Reseller.
- 5.3 De door Opdrachtgever aan Software Reseller voor de Leveringen en Diensten te betalen prijzen en tarieven en eventuele indexeringen zijn vastgesteld in Bijlage X [Offerte Software Reseller] bij de Nadere Overeenkomst.

Artikel 6: Overige verplichtingen Opdrachtnemer

- 6.1 Opdrachtnemer en mogelijk door hem ingeschakelde Derde(n), niet zijnde Software Reseller, voldoen aan alle wettelijke bepalingen en voorschriften, beschikt over alle vereiste vergunningen, beschikkingen en verklaringen, terzake de Leveringen en Diensten.
- 6.2 Opdrachtnemer verplicht zich het kennisniveau van zijn Medewerkers op peil te houden.
- 6.3 Opdrachtnemer streeft naar optimale samenwerking en overleg met Software Reseller.
- 6.4 Opdrachtnemer verplicht zich om, indien een Inschrijver zich uit hoofde van een aanbestedingsprocedure voor een Raamovereenkomst zoals uitgeschreven door Opdrachtgever tot Opdrachtnemer wendt, een aanbod te doen voor Levering van de software licentie en eventuele bijhorende Diensten, zodanig dat Inschrijver een offerte uit kan brengen aan Opdrachtgever.

Opdrachtnemer dient hierbij Inschrijver en Software Reseller gelijk te behandelen. Ten einde vrije marktwerking te bewerkstelligen, is het derhalve niet toegestaan om onderscheid te maken tussen de aanbiedingen die Opdrachtnemer doet aan Inschrijver en/of Software Reseller.

Artikel 7: Vertrouwelijke behandeling van informatie

- 7.1 Partijen bij deze Overeenkomst zullen alle informatie die zij van elkander ontvangen, inclusief deze Overeenkomst, vertrouwelijk behandelen en niet aan derden ter beschikking stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij. Uitzondering hierop geldt voor een op de gemeente rustende wettelijke plicht tot openbaarmaking.
- 7.2 Na beëindiging van de Overeenkomst zullen Partijen de aan de wederpartij ter beschikking gestelde informatie op eerste verzoek retourneren of vernietigen.

Artikel 8: Aansprakelijkheid, vrijwaring en verzekering

- 8.1 Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit toerekenbare niet, niet-tijdige, onvolledige of onjuiste naleving van de Overeenkomst door Opdrachtnemer, haar Medewerkers alsook door Opdrachtnemer ingeschakelde Derde(n), en voor toerekenbare schade door toedoen van Opdrachtnemer, haar Medewerkers alsook door Opdrachtnemer ingeschakelde Derde(n) ontstaan rondom de uitvoering van de Overeenkomst. Eveneens zal Opdrachtnemer Opdrachtgever vrijwaren tegen vorderingen van Derden indien Opdrachtnemer, haar Medewerkers alsook door Opdrachtnemer ingeschakelde Derde(n) deze Overeenkomst niet, niet-tijdig, onvolledig of onjuist wordt uitgevoerd.
- 8.2 Indien Opdrachtnemer ter zake van enige schade, die voortvloeit uit haar Leveringen/Diensten en waarvoor zij krachtens deze Nadere Overeenkomst of de GIBIT2023 niet aansprakelijk is, door derden mocht worden aangesproken, dan vrijwaart Opdrachtgever Opdrachtnemer.

- 8.3 Opdrachtnemer is gehouden de door Opdrachtgever geleden schade ter vergoeden indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Nadere Overeenkomst. Onder schadevergoeding wordt verstaan: volledige schadevergoeding beperkt tot directe schade, indien Opdrachtnemer toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen.
- 8.4 De hoogte van de schade wordt, met in achtneming van artikel 8.5 van deze Overeenkomst, gelimiteerd tot het verzekerd bedrag zoals opgenomen verderop in dit artikel.
- 8.5 De te vergoeden schade zal worden gematigd indien de omvang van de jaarvergoeding in het kader van deze Overeenkomst gering is in verhouding tot de omvang van de geleden schade.
- 8.6 Opdrachtnemer verplicht zich contractueel, voor schade waarvoor Opdrachtnemer volgens artikel 8.1 aansprakelijk is, als volgt te zijn verzekerd:
- Voor vermogensschade: met een beroepsaansprakelijkheidsverzekering, met een minimum verzekerd bedrag van €1.000.000,- per gebeurtenis en €2.000.000,- per jaar;
 - Voor persoons- en zaakschade: met een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, met een minimum verzekerd bedrag van €1.250.000,- per gebeurtenis en €2.500.000,- per jaar.
- 8.7 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit niet, niet-tijdige, onvolledige of onjuiste naleving van deze Overeenkomst indien en voor zover hij zich kan beroepen op overmacht. Tot overmacht wordt in dit kader in ieder geval niet gerekend ziekte van of gebrek aan Medewerkers. Een beroep op overmacht is slechts mogelijk indien Opdrachtnemer Opdrachtgever hiervan ten spoedigste, doch binnen vijf (5) werkdagen, in kennis heeft gesteld. Opdrachtnemer kan zich niet beroepen op overmacht ingeval de niet nakoming te wijten is aan een door hem ingeschakelde derde, tenzij deze Derde zich kan beroepen op overmacht en de Opdrachtnemer zich heeft ingespannen de gevolgen van de overmachtsituatie voor de Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken.

Artikel 9: Voorwaarden: GIBIT2023

- 9.1 Van deze Nadere Overeenkomst maken deel uit de GIBIT2023, zie [Bijlage X] bij deze Nadere Overeenkomst. De inhoud van GIBIT2023 is Partijen bekend. Opdrachtnemer heeft hiervan een exemplaar ontvangen. Opdrachtgever wijst de toepasselijkheid van enige Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer nadrukkelijk van de hand. In geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van deze Nadere Overeenkomst en de GIBIT2023 prevaleren de bepalingen uit deze Nadere Overeenkomst.

Artikel 10: Besluit Digitale Overheid

- 10.1 Op deze Nadere Overeenkomst is het Besluit Digitale Toegankelijkheid van toepassing. De inhoud hiervan is Partijen bekend.

Artikel 11: Communicatieniveaus tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer

De communicatie met betrekking tot deze Nadere Overeenkomst verloopt per niveau volgens onderstaand schema:

Niveau	Contactpersonen Opdrachtgever	Contactpersonen Opdrachtnemer
Strategisch
Tactisch
Operationeel

Contractbeheer	Contractbeheerder

Artikel 12: Algemeen

- 12.1 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd om de wijze van uitvoering van de Nadere Overeenkomst te controleren.
- 12.2 Op deze Nadere Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 12.3 Wijzigingen van en aanvullingen op deze Nadere Overeenkomst zijn alleen geldig voor zover deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

Artikel 13: Bijlagen bij de Nadere Overeenkomst

De hieronder genoemde Bijlagen*) maken onlosmakelijk onderdeel uit van deze Nadere Overeenkomst. In geval van strijdigheid tussen de Nadere Overeenkomst en bepalingen in de bijlagen prevaleren altijd de bepalingen in de Nadere Overeenkomst. In geval van strijdigheid tussen bijlagen onderling, geldt het document wat hoger in rangorde staat. De rangorde van de bijlagen is, in afnemende volgorde van belangrijkheid, als volgt:

Bijlage 1 bij de Nadere Overeenkomst:	Offerte-uitvraag/Opdrachtomschrijving inclusief eventuele na uitvraag nog gedane aanpassingen
Bijlage 2 bij de Nadere Overeenkomst:	Aanvullende eisen conform Bijlage IT kwaliteitscriteria
Bijlage 3 bij de Nadere Overeenkomst:	Verwerkersovereenkomst [en/of Afspraken omtrent Privacy]
Bijlage 4 bij de Nadere Overeenkomst:	GIBIT2023
Bijlage 5 bij de Nadere Overeenkomst:	Exit strategie (van Opdrachtnemer of Opdrachtgever)
Bijlage 6 bij de Nadere Overeenkomst:	Service Level Agreement Opdrachtnemer (SLA)
Bijlage 7 bij de Nadere Overeenkomst:	Dossier Afspraken en Procedures (DAP)
Bijlage 8 bij de Nadere Overeenkomst:	Offerte van Software Reseller waarop deze Nadere Overeenkomst is gebaseerd)
Bijlage 9 bij de Nadere Overeenkomst:

*) Bijlagen bij de Nadere Overeenkomst dienen ondertekend en per pagina geparafeerd te worden.

Artikel 14: Afwijkingen van de GIBIT2023

1. Eventuele afwijkingen op GIBIT2023

Artikel 15: Geschillen

Alle geschillen, welke mochten ontstaan naar aanleiding van deze Nadere Overeenkomst en die niet door minnelijk overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de Rechtbank te Zeeland-West-Brabant, zittingslocatie Breda.

Voor akkoord,

Namens Opdrachtgever:

Namens Opdrachtnemer:

[Naam tekenbevoegde]

[Naam tekenbevoegde functionaris Opdrachtnemer]

Paraaf Opdrachtgever:

Paraaf Opdrachtnemer:

Afdelingshoofd Data, Informatie en Technologie

[Functie]

.....
Datum ondertekening

.....
Datum ondertekening

Plaats ondertekening: TILBURG

Plaats ondertekening: [PLAATS]

CONCEPT

Hierna op volgorde van artikel 13 de bijlagen invoegen

CONCEPT

Paraaf Opdrachtgever:

9 van #

Paraaf Opdrachtnemer: