

Algemene informatie

Aanbesteding: Software Reseller Gemeente Tilburg
Aanbestedende Dienst: Gemeente Tilburg
Referentie: 2025/059/DIT/CD

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 15.1

Vraag:

Dit artikel geeft aan dat er een onmiddellijke opeisbare boete verschuldigd is van 2,5% van de totale prijs die met de overeenkomst gemoeid is inclusief BTW en een minimumboete van €2.500. Op het moment inschrijver op een licentie of bestelling tekort komt is er potentieel een boete van € 2.500 mogelijk tot maximum 10% ofwel € 3.200.000 van de opdracht. Terwijl dit kan gaan om een bestelling van slechts € 1.000. Inschrijver verzoekt u dan ook om de boete aan te passen naar het deel van de opdracht waarin opdrachtnemer tekort is gekomen. Graag uw akkoord hierop.

Antwoord:

De boetebepaling blijft ongewijzigd.
Aanbestedende dienst wijst erop dat bij toepassing van boetes door Aanbestedende dienst altijd rekening gehouden wordt met de proportionaliteit en de ernst van de tekortkoming. De opgelegde boete wordt in dat geval afgestemd op de concrete omstandigheden van het geval.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software Reseller

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Verwerkersovereenkomst

Vraag:

Gegadigde acteert als reseller in deze aanbesteding. Bij het opstellen van een verwerkersovereenkomst is het belangrijk om te bepalen wie daadwerkelijk verwerker is. Om dit te kunnen vaststellen dient de data gevolgd te worden. Bij het leveren en/of verhuren van licenties c.q. gebruiksrechten is nimmer sprake van het verwerken van persoonsgegevens. Dit aangezien gegadigde simpelweg géén toegang tot enige persoonsgegevens heeft. Een verwerkersovereenkomst kan dan ook niet van toepassing zijn op de onderhavige (raam)overeenkomst en dient enkel afgesloten te worden in het geval een softwarefabrikant persoonsgegevens verwerkt. Wanneer aanbestedende dienst van mening is dat een verwerkersovereenkomst toch toepasbaar is ontvangt gegadigde graag uw onderbouwing.

Antwoord:

De verwerkersovereenkomst is alleen van toepassing op de persoonsgegevens binnen het portal van de Software Reseller. Betreft alleen de gegevens van de medewerkers van de gemeente Tilburg. Aanbestedende dienst zal na voorlopige gunning in de verificatiefase met Opdrachtnemer afstemmen in welke mate er sprake is van het verwerken van persoonsgegevens en welke velden van de verwerkersovereenkomst ingevuld dienen te worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software Reseller

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bandbreedte opslagpercentage

Vraag:

De uitvoering van het contract zal geschieden op basis van marge tussen de 0,5% en 1,5%. Voor commerciële organisaties is een marge van rond de 3% verantwoordbaar voor een gezonde bedrijfsvoering. Percentage tussen de 0,5% en 2,5% is niet marktconform en onrealistisch. Om tegemoet te komen aan het doel van deze Europese Aanbesteding (scherpe prijs,

kostenoptimalisatie, beheer, advies en continuïteit) is het belangrijk om een reële én gezonde ondergrens te hanteren. Dit draagt bij aan uw doelstellingen en voorkomt u een ongezonde relatie tussen opdrachtgever en -nemer waarbij u ieder factuur dient te controleren. Het hanteren van een hogere bandbreedte komt de doelstellingen zoals beschreven in de leidraad ten goede. Waardoor u het gewenste dienstverleningsniveau verkrijgt zoals u de Gemeente Tilburg voor ogen heeft.

Dat gezegd hebbende stellen wij voor om een bandbreedte tussen de 2,5% - 5% te hanteren. Graag ontvangen wij uw akkoord, zo niet vernemen wij graag waardoor u van mening bent dat dit een voor de markt verantwoord opslagpercentage is.

Antwoord:

Aanbestedende dienst acht de gehanteerde bandbreedte tussen de 0,5% en 2,5% marktconform en passend bij hetgeen uitgevraagd in de aanbesteding. Genoemde percentages zijn een bewuste keuze, mede gebaseerd op de inrichting van het inkoopproces binnen de organisatie. In de praktijk voert Aanbestedende dienst zelf de gesprekken met de leverancier om te komen tot een offerte. Deze offerte zal als basis dienen voor een nadere overeenkomst. Gezien deze werkwijze, waarbij de Reseller voornamelijk optreedt als contractueel en administratief tussenpersoon, acht Aanbestedende dienst de gekozen marge toereikend en verantwoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software Reseller

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 10 – IT inkoop kwaliteitscriteria, Eisen Informatiebeveiliging, nummer 11 en 14, 26

Vraag:

Kunt u bevestigen dat dit punt van toepassing is op datgene wat u uitvraagt in deze aanbesteding?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat dit punt uitsluitend van toepassing is op

het onderdeel 'portal'.

Na voorlopige gunning vindt een verificatiegesprek plaats met de voorlopig gegunde partij, waarin gezamenlijk wordt afgestemd welke IT-criteria uit het betreffende document wel of niet van toepassing zijn op de portal.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software Reseller

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage 10 – IT inkoop kwaliteitscriteria, Archiveringseisen/ Informatie beheer en Control, nummer 3

Vraag:

Inschrijver begrijpt niet helemaal wat u bedoelt. Kunt u een situatie schetsen waarin dit noodzakelijk of gewenst is?

Antwoord:

Dit punt is uitsluitend van toepassing op het onderdeel 'portal'. Als Aanbestedende dienst kan beschikken over de documenten uit het portaal en deze kan classificeren ter archivering binnen de eigen organisatie zal deze eis niet van toepassing zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software Reseller

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 10 – IT inkoop kwaliteitscriteria, Archiveringseisen/ Informatie beheer en Control, nummer 6

Vraag:

Kan aanbestedende dienst dit punt verduidelijken?

Antwoord:

Dit punt is uitsluitend van toepassing op het onderdeel 'portal'. Als Aanbestedende dienst kan beschikken over de documenten uit het portaal en deze zelf kan vernietigen binnen de eigen organisatie zal deze eis niet van toepassing zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software Reseller

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 10 – IT inkoop kwaliteitscriteria

Vraag:

Met het oog op de vorige vraag om toelichting op bijlage 10 vraagt inschrijver de mogelijkheid om in NvI 2 nadere vragen te stellen over de inhoud van bijlage 10. Voor het beoordelen van een aantal zaken is namelijk specialistische kennis nodig die tijdens deze vakantieperiode niet in huis is. Graag verdiepen wij ons verder in de materie om ervoor te zorgen dat inschrijver zeker voldoet aan het door aanbestedende dienst uitgevraagde. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Aanbestedende dienst begrijpt de situatie en hecht waarde aan een zorgvuldige en goed geïnformeerde inschrijving. Het is daarom toegestaan om in de tweede Nota van Inlichtingen aanvullende vragen te stellen met betrekking tot bijlage 10. Houd hierbij rekening met de uiterste termijn voor het indienen van vragen zoals opgenomen in de planning in het aanbestedingsdocument.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software Reseller

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 10 – IT inkoop kwaliteitscriteria

Vraag:

Bij het bestuderen van bijlage 10 die inschrijver moet indienen 7 dagen na gunning, krijgt inschrijver de indruk dat dit vooral op technische, beheer implementatie partijen/consultants gericht is en dus verder gaat dan wat u daadwerkelijk uitvraagt in de scope van deze aanbesteding voor een softwarereseller. Klopt onze aanname? En zo niet, kan aanbestedende dienst dit toelichten?

Antwoord:

Dit punt is uitsluitend van toepassing op het onderdeel 'portal' en geldt niet voor de overige dienstverlening die Aanbestedende dienst in deze aanbesteding uitvraagt aan de Software Reseller.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software Reseller

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Art. 1.6 (concept)Overeenkomst

Vraag:

"Opdrachtgever zal een aantal Medewerkers benoemen die enkel namens Opdrachtgever bevoegd zijn tot het inlenen van Diensten en/of het plaatsen van bestellingen voor Leveringen. Alleen indien een nader op te stellen opdrachtformulier is ondertekend door een bevoegde Medewerker van Opdrachtgever is facturatie toegestaan."

Inschrijver snapt de wens voor dit controlemechanisme. Dit kan door gebruik te maken van een digitaal klantportaal, wat al onderdeel uitmaakt van de aanbesteding. In het klantportaal kunnen profielen worden opgenomen die kunnen worden toegewezen aan medewerkers. Bijvoorbeeld Profiel A aan een Manager, die binnen zijn profiel offerteaanvragen kan inzien en goedkeuren en Profiel B aan een medewerker, die offerteaanvragen wel kan inzien maar niet kan goedkeuren. Inschrijver vereist hiermee een klantportaal-manier van werken om dit proces te borgen, gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst stemt in met het gebruik van het klantportaal met profielen ter borging van het controlemechanisme. Daarnaast worden specifiek bevoegde medewerkers aangewezen die namens Opdrachtgever bestellingen mogen doen. Alleen de door deze bevoegde medewerker getekende opdrachtformulieren worden geaccepteerd voor facturatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software Reseller

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Overwegingen (concept)Overeenkomst

Vraag:

Het is Gegadigde niet geheel duidelijk wat aanbestedende dienst verstaat onder "Software Reseller". (Betreft het hier een partij of dienst of handeling of overeenkomst?) Het begrip wordt gebruikt in de overwegingen en in artikel 1 van de (concept)Overeenkomst. Gegadigde verzoek de

Aanbestedende Dienst dit begrip van definitie te voorzien?

Antwoord:

Aanbestedende dienst definieert het begrip Software Reseller als volgt: Onderneming die als fabrikant/distributeur/ontwikkelaar/vendor /implementatiepartner tussenpartij van fungeert standaard tussen en vrij verhandelbare software licenties en Opdrachtgever, en verantwoordelijk is voor de uitvoering van de inkoop- en adviesdienstverlening zoals beschreven in de aanbestedingsstukken gepubliceerd op TenderNed.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen:

P1 Software Reseller

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Definities (concept)Overeenkomst

Vraag:

De definitie van "Overeenkomst" lijkt niet alleen de "(concept) Overeenkomst 'Software Reseller, Gemeente Tilburg' (Referentie 2025/059/DIT/CD)" te omvatten, maar "Iedere Overeenkomst die tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer" tot stand komt. Het is Gegadigde niet duidelijk wanneer de verplichtingen betrekking hebben op de (concept)Overeenkomst en eventuele andere overeenkomsten. Gegadigde verzoek de Aanbestedende Dienst om een toelichting wat precies onder "Overeenkomst" wordt verstaan.

Antwoord:

Met het begrip (concept)overeenkomst bedoelt Aanbestedende dienst de overeenkomst die voortvloeit uit de definitieve gunning van de aanbestedingsprocedure. Deze hoofdovereenkomst wordt gesloten tussen Aanbestedende dienst en de gegunde partij voortvloeiend uit de aanbestedingsprocedure. Bijlage 5 van de aanbestedingsstukken is de (concept)overeenkomst. Deze overeenkomst zal na definitieve gunning definitief gemaakt worden en tweezijdig ondertekend (Opdrachtnemer, Opdrachtgever). Indien er tijdens de looptijd van deze overeenkomst aanvullingen op de oorspronkelijke overeenkomst ontstaan, zoals

bijvoorbeeld een addendum, vallen deze onder de oorspronkelijke overeenkomst.

De Nadere Overeenkomsten (NOK's) waar in de aanbestedingsstukken over wordt gesproken komen voort uit de werking van de hoofdovereenkomst. Deze NOK's worden enkel gesloten tussen Opdrachtgever en de fabrikant/distributeur, ontwikkelaar, vendor van de te leveren software licentie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software Reseller

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Art. 15.1 Algemene Inkoopvoorwaarden L&D Gemeente Tilburg

Vraag:

Het hanteren van een boete zodra zich een tekortkoming voordoet en er zelfs nog geen sprake is van verzuim, is disproportioneel. Het hanteren van een boeteclausule naast een aansprakelijkheidsclausule resulteert namelijk in een onevenredig risico voor de winnende Inschrijver bij de uitvoering van deze overeenkomst. Daarnaast is een boeteclausule in welke hoedanigheid dan ook niet wenselijk voor een prettige en strategische samenwerking tussen de aanbestedende dienst en de winnende inschrijver. Wij willen u dan ook graag wijzen op de inhoud van artikel 3.9d uit de Gids Proportionaliteit. Ook is het naar onze mening niet noodzakelijk omdat in de contractvoorwaarden een vangnet is opgenomen ten aanzien van onze aansprakelijkheid en de daaruit voortvloeiende verplichting tot vergoeding van schade, in geval van schending van geheimhoudingsverplichtingen. De aanbestedende dienst heeft voldoende andere sanctionerende maatregelen tot haar beschikking in relatie tot een schending van dergelijke verplichtingen. Daarbij is de boete verschuldigd zonder dat in rechte vast is komen te staan dat gegadigde daadwerkelijk een geheimhoudingsbepaling heeft geschonden. Immers, niet iedere vermeende schending van de geheimhoudingsbepaling is aan gegadigde te wijten. Wij willen u dringend verzoeken om artikel 15 geheel te laten vervallen. Indien de aanbestedende dienst deze bepalingen niet buiten toepassing verklaart, verzoekt gegadigde om een toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren, maar wenst wel een nadere toelichting te geven. Een boete is pas aan de orde bij een toerekenbare tekortkoming in de nakoming, dat betekent dat Opdrachtnemer de mogelijkheid krijgt om binnen een redelijke termijn alsnog na te komen. Een boete wordt vervolgens naar de omstandigheden van het geval opgelegd. Indien onverhoopt toch nog een boete zou zijn verbeurd dan nog zal het opleggen van de boete in overeenstemming plaatsvinden met de eisen van redelijkheid en billijkheid, en daarmee niet lichtvaardig worden opgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software Reseller

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Art. 8 Algemene Inkoopvoorwaarden L&D Gemeente Tilburg

Vraag:

Overdacht van intellectuele eigendomsrechten is voor de uitvoering van de Overeenkomst niet noodzakelijk en veel te verstrekkend. Bij de inkoop van de Dienstverlening van Gegadigde wordt een recht verleend om gebruik te maken van het intellectueel eigendom en kenniskapitaal dat nodig is voor de uitvoering van de overeengekomen Diensten. Gegadigde verzoekt u dit artikel, inclusief subartikelen, in overeenstemming te brengen met de volgende uitgangspunten:

- Gegadigde behoudt te allen tijde alle rechten, aanspraken en belangen in het intellectueel eigendom en kenniskapitaal van Gegadigde, inclusief hetgeen ontwikkeld, verbeterd of verfijnd wordt tijdens de uitvoering van de dienstverlening.

- Indien voor de geleverde diensten intellectueel eigendom of kenniskapitaal van Gegadigde noodzakelijk is, verleent Gegadigde de aanbestedende dienst een beperkte, eeuwigdurende, volledig betaalde, royaltyvrije, niet-exclusieve, niet-overdraagbare en herroepbare (uitsluitend bij schending van de licentie) licentie voor het gebruik hiervan, uitsluitend voor interne doeleinden en voor zover nodig voor het gebruik van de te leveren producten

en/of diensten.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met uw voorstel.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software Reseller

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Art. 7.5 Algemene Inkoopvoorwaarden L&D Gemeente Tilburg

Vraag:

De geheimhoudingsverklaring lijkt uit te gaan van een verklaring te tekenen door individuen zelf met de Aanbestedende Dienst. Naast het feit dat dit ongebruikelijk is, is het voor Gegadigde arbeidsrechtelijk gezien onmogelijk te eisen van haar werknemers dergelijke verbintenissen aan te laten gaan. Gegadigde kan wel garanderen dat de betreffende werknemers gebonden zijn tot geheimhouding middels geheimhoudingsclausules opgenomen in haar arbeidsovereenkomsten en een verplichte bedrijfsbrede gedragscode. Gegadigde verzoekt de Aanbestedende Dienst te bevestigen dat er geen geheimhoudingsverklaring tussen werknemers van Opdrachtnemer en Aanbestedende Dienst hoeft te worden ondertekend, en een geheimhoudingsverplichting in de arbeidsovereenkomst tussen Opdrachtnemer en haar werknemers voldoende is.

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat er geen geheimhoudingsverklaring tussen werknemers van Opdrachtnemer en Aanbestedende dienst hoeft te worden ondertekend en een geheimhoudingsverplichting in de arbeidsovereenkomst tussen Opdrachtnemer en haar werknemers voldoende is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software Reseller

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Art. 7.4 Algemene Inkoopvoorwaarden L&D Gemeente Tilburg

Vraag:

Het hanteren van een boeteclausule naast een aansprakelijkheidsclausule voldoet niet aan het proportionaliteitsvereiste van artikel 1.10

Aanbestedingswet 2012 en is als zodanig disproportioneel te noemen. Het hanteren van een boeteclausule naast een aansprakelijkheidsclausule resulteert namelijk in een onevenredig risico voor de winnende Inschrijver bij de uitvoering van deze overeenkomst. Daarnaast is een boeteclausule in welke hoedanigheid dan ook niet wenselijk voor een prettige en strategische samenwerking tussen de aanbestedende dienst en de winnende inschrijver. Wij willen u dan ook graag wijzen op de inhoud van artikel 3.9d uit de Gids Proportionaliteit. Ook is het naar onze mening niet noodzakelijk omdat in de contractvoorwaarden een vangnet is opgenomen ten aanzien van onze aansprakelijkheid en de daaruit voortvloeiende verplichting tot vergoeding van schade, in geval van schending van geheimhoudingsverplichtingen. De aanbestedende dienst heeft voldoende andere sanctionerende maatregelen tot haar beschikking in relatie tot een schending van dergelijke verplichtingen. Daarbij is de boete verschuldigd zonder dat in rechte vast is komen te staan dat gegadigde daadwerkelijk een geheimhoudingsbepaling heeft geschonden. Immers, niet iedere vermeende schending van de geheimhoudingsbepaling is aan gegadigde te wijten. Wij willen u verzoeken om artikel 7.4 te laten vervallen. Indien de aanbestedende dienst deze bepalingen niet buiten toepassing verklaart, verzoekt gegadigde om een toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet bereid dit artikel buiten toepassing te verklaren, maar wenst wel een nadere toelichting te geven. Een boete is pas aan de orde bij een toerekenbare tekortkoming in de nakoming, dat betekent dat Opdrachtnemer de mogelijkheid krijgt om binnen een redelijke termijn alsnog na te komen. Een boete wordt vervolgens naar de omstandigheden van het geval opgelegd. Indien onverhoopt toch nog een boete zou zijn verbeurd dan nog zal het opleggen van de boete in overeenstemming plaatsvinden met de eisen van redelijkheid en billijkheid, en daarmee niet lichtvaardig worden opgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software Reseller

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Art. 6.1 jo art. 6.2 Algemene Inkoopvoorwaarden L&D Gemeente Tilburg

Vraag:

De Aanbestedende Dienst verlangt zonder uitzondering standaard garantie op ALLE geleverde Prestaties (art. 6.1). De garantie komt te vervallen op het moment dat de Aanbestedende Dienst de prestaties schriftelijk heeft goedgekeurd. Kan de Aanbestedende Dienst instemmen dat zij schriftelijke goedkeuring onderdeel maakt van (afronding van) het bestel-/leverproces (art 6.2)? Zo niet, verzoekt inschrijver dit artikel buiten toepassing te laten. Graag uw reactie.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst acht het van belang dat schriftelijke goedkeuring een bewuste, controleerbare handeling blijft. Automatische of stilzwijgende goedkeuring als onderdeel van het bestel-/leverproces is daarom niet toegestaan. Wel kan goedkeuring worden opgenomen als expliciet onderdeel binnen het bestelproces, mits dit afzonderlijk en schriftelijk door Aanbestedende Dienst wordt bevestigd. Artikel 6.2 blijft derhalve onverkort van toepassing.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software Reseller

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Art. 6.1 Algemene Inkoopvoorwaarden L&D Gemeente Tilburg

Vraag:

In artikel 6.1 wordt van een Opdrachtnemer een garantie verlangd, dat de Prestaties voldoen aan de Overeenkomst. T.a.v. de licentiecomponent ligt een dergelijke garantie bij de eigenaar/maker van de software, in deze; de software fabrikant. Immers, de software fabrikant heeft toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan derhalve bijvoorbeeld onderhoud plegen en support bieden. Gegadigde heeft op geen enkele wijze toegang tot de licenties c.q. gebruiksrechten en kan deze garanties t.a.v. het licentiecomponent niet afgeven. Derhalve verzoeken wij u akkoord te gaan met de garanties zoals die geboden worden door de desbetreffende software fabrikanten welke zijn vastgelegd in de toepasselijke licentie, onderhouds- en contractvoorwaarden (EULA). Graag uw akkoord.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software Reseller

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Art. 4.10 Algemene Inkoopvoorwaarden L&D Gemeente Tilburg

Vraag:

De medewerkingsplicht die de Aanbestedende Dienst van Opdrachtnemer verlangt, is verstrekkend. Gegadigde verzoekt de Aanbestedende Dienst deze te clausuleren en stelt de volgende wijziging voor: "De Contractant spant zich binnen de kaders van de Overeenkomst in alle medewerking te verlenen aan de Gemeente, indien de Gemeente wordt geconfronteerd met een informatieverzoek." Graag uw akkoord.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software Reseller

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Art. 4.6 Algemene Inkoopvoorwaarden L&D Gemeente Tilburg

Vraag:

De Aanbestedende Dienst vraagt op een vrijwaring voor bestuurlijke boetes en sancties die verband houden met de Opdracht. Het criterium "die verband houden met de Opdracht" clausuleren deze vrijwaring naar mening van Gegadigde niet voldoende, omdat geen onderscheid wordt gemaakt aan welke Partij de boete/sanctie toerekenbaar is. Als gevolg hiervan zou Opdrachtnemer de Aanbestedende Dienst ook moeten vrijwaren indien de boete/sanctie toerekenbaar is aan de Aanbestedende Dienst. Gegadigde stelt daarom voor om artikel 4.6 als volgt aan te passen: "De Contractant vrijwaart de Gemeente voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die verband houden met de Overeenkomst, toerekenbaar zijn aan Contractant, en die de Contractant of de Gemeente krijgt opgelegd." Kan de Aanbestedende Dienst hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is hiermee akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software Reseller

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.3 op pagina 7

Vraag:

In de aanbestedingsdocumentatie wordt gesproken over een indicatief volume van 38.000 licenties per jaar. Deze volumeverwijzing biedt echter onvoldoende inzicht in de financiële omvang van de opdracht.

Kunt u aangeven wat de geraamde opdrachtwaarde per jaar is, zowel gemiddeld als maximaal, en wat de totale geraamde waarde is over de volledige looptijd van de overeenkomst (inclusief eventuele verlengingsopties)?

Daarnaast vernemen wij graag of u een indicatie kunt geven van het gemiddeld aantal transacties per jaar, uitgesplitst naar type (bijvoorbeeld verlengingen, nieuwe licenties, adviesdiensten), zodat inschrijvers een beter beeld krijgen van de operationele belasting en bijbehorende kostenstructuur. Graag uw reactie.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is van mening dat de informatie in het prijzenblad, met name de indicatie zoals opgenomen in cel L43, een voldoende representatief beeld geeft van de financiële omvang van de opdracht. Om deze reden wordt geen aanvullende raming verstrekt.

Ten aanzien van het aantal transacties per jaar merkt de aanbestedende dienst op dat dit volume afhankelijk is van interne behoefte en gebruik, en daardoor kan fluctueren. Er is geen nadere uitsplitsing per type beschikbaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software Reseller

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.3 op pagina 6

Vraag:

In de aanbestedingsdocumentatie wordt aangegeven dat Opdrachtgever zelfstandig Nadere Overeenkomsten kan sluiten met fabrikanten, distributeurs of vendors, ook buiten Opdrachtnemer om.

Kunt u bevestigen dat het tevens mogelijk is om in dergelijke gevallen een driepartijenovereenkomst (NOK) aan te gaan, waarbij Opdrachtgever, Opdrachtnemer en vendor gezamenlijk partij zijn?

Antwoord:

In de Nadere Overeenkomst (NOK) wordt altijd verwezen naar de mantelovereenkomst met de Software Reseller.

Een drie- partijenovereenkomst is een nadere overeenkomst waarbij drie partijen betrokken zijn:

De leverancier – de partij die de producten of diensten levert;

De afnemer – de partij die de producten of diensten afneemt;

De mantelpartij – meestal de organisatie die een mantelovereenkomst heeft afgesloten met de leverancier, en waarbinnen de nadere overeenkomst wordt gesloten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software Reseller

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Programma van Eisen.pdf, paragraaf 9.10

Vraag:

In paragraaf 9.10 wordt aangegeven dat Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het toetsen van facturen van leveranciers aan de eigen offerte, en dat Opdrachtgever gerechtigd is facturen niet te betalen indien prestaties niet conform de Nadere Overeenkomst zijn geleverd.

Kunt u bevestigen dat deze toetsing en afstemming in onderling overleg

plaatsvindt, en dat risico's voortvloeiend uit interpretatieverschillen of leveringsdiscussies niet eenzijdig bij Opdrachtnemer worden belegd?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan bevestigen dat toetsing en afstemming in onderling overleg plaatsvinden. Eventuele interpretatieverschillen of leveringsdiscussies worden gezamenlijk besproken en niet eenzijdig bij Opdrachtnemer belegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software Reseller

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Programma van Eisen.pdf, paragraaf 9.09

Vraag:

In paragraaf 9.09 wordt gesteld dat de betalingstermijn van 30 dagen pas ingaat na verificatie van de levering door Opdrachtgever. Tevens wordt vermeld dat deze termijn opschuift indien correctie of aanpassing benodigd is.

Kunt u bevestigen dat de betalingstermijn van 30 dagen onverkort geldt vanaf ontvangst van een geldige factuur, en dat eventuele verificatie of correcties niet leiden tot opschorting of verlenging van deze termijn?

Antwoord:

Aanbestedende dienst betaalt alleen op basis van een juiste factuur. De betalingstermijn van 30 dagen gaat in op basis van factuurdatum, gegeven dat ontvangstdatum en factuurdatum gelijk is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software Reseller

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf, 1.2, p. 3 en paragraaf 3.6, p. 8

Vraag:

Nadere Overeenkomst wordt gedefinieerd als: Overeenkomst zoals die door Opdrachtgever met fabrikant/distributeur/ontwikkelaar/vendor van software licentie gesloten wordt en specifieke afspraken bevat tussen genoemde partijen. Deze afspraken zijn anders van aard dan de dienstverlening zoals overeengekomen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer (afkorting: NOK).

Later geeft AD aan dat op de Overeenkomst horende bij de Opdracht de Algemene Inkoopvoorwaarden Leveringen & Diensten gemeente Tilburg van toepassing zijn.

En vervolgens staat: - Voorwaarden Nadere Overeenkomsten (NOK's) Voor de Nadere Overeenkomsten die gesloten worden onder deze hoofdovereenkomst, geldt dat indien dit passend en proportioneel is, de op dat moment meest recente versie van de GIBIT- voorwaarden op deze Nadere Overeenkomst van toepassing worden verklaart. Andersoortige voorwaarden van de gecontracteerde partij worden nadrukkelijk van de hand gewezen.

Kan aanbestedende dienst verduidelijking geven over wanneer wat van toepassing is? Wat verwacht aanbestedende dienst van inschrijver?

Antwoord:

Op de hoofdovereenkomst (overeenkomst die na gunning van de Opdracht wordt ondertekend door Opdrachtgever en Opdrachtnemer) zijn de algemene inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten van toepassing. Reden hiervoor is dat het hoofdonderwerp van deze overeenkomst de dienstverlening is die Opdrachtnemer voor Aanbestedende dienst gaat uitvoeren. Op de Nadere Overeenkomsten (NOK's), die onder deze hoofdovereenkomst worden afgesloten tussen Opdrachtgever en fabrikant /distributeur/ontwikkelaar/vendor van software licentie zal de op dat moment meest recente versie van de GIBIT- voorwaarden van toepassing zijn. Reden is dat het in deze Nadere Overeenkomsten gaat over de levering van de software licenties, waar de GIBIT- voorwaarden beter op zijn plek zijn. Momenteel wordt er een nieuwe set met GIBIT- voorwaarden vanuit de VNG- opgesteld. Tot deze nieuwe set voorwaarden in gebruik worden genomen, zal de GIBIT 2023 van toepassing worden verklaart. Hierna zal de

meest recente versie van de GIBIT van toepassing zijn, mits proportioneel. Indien Opdrachtgever of de fabrikant/distributeur/ontwikkelaar/vendor van de software licentie van mening is dat één of enkele van deze voorwaarden niet proportioneel is voor de betreffende NOK, zal Opdrachtgever dit beoordelen en wel of niet akkoord gaan met het laten vervallen en/of aanpassen van het(de) betreffende artikel(en).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software Reseller**Beantwoord op:** 14 aug. 2025**Ref.nr.**

25

Onderwerp:

Programma van Eisen.pdf, paragraaf 9.03

Vraag:

In paragraaf 9.03 wordt gesteld dat het opslagpercentage enkel gerekend mag worden bovenop licenties. In de praktijk omvat de dienstverlening echter ook administratieve en operationele handelingen rondom deelleveringen, implementaties in fases, supportcontracten en strippenkaarten. Deze onderdelen vragen vergelijkbare inspanning en coördinatie als licentieaankopen.

Kunt u bevestigen dat het opslagpercentage ook mag worden toegepast op deze onderdelen (zoals implementatie, beheer, service en strippenkaarten), of dat het toegestaan is om hiervoor een aanvullende vergoeding op te nemen in de offerte, mits transparant en herleidbaar? Dit helpt om de gevraagde kwaliteit en continuïteit van dienstverlening structureel te kunnen waarborgen. Graag uw reactie.

Antwoord:

Nee het opslagpercentage mag niet worden toegepast op de door vraagsteller genoemde onderdelen. Het opslagpercentage is uitsluitend van toepassing op de in de aanbestedingsdocumenten gespecificeerde licentieaankopen. Andere onderdelen van de dienstverlening vallen binnen de scope van de Opdracht en dienen te worden afgedekt binnen het opgegeven opslagpercentage. Het is niet toegestaan om aanvullende vergoedingen op te nemen, omwille van een

transparante en objectieve beoordeling op prijs.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software Reseller

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Programma van Eisen.pdf, paragraaf 9.02

Vraag:

In paragraaf 9.02 wordt gesteld dat valutawisselingen voor rekening van de Opdrachtnemer zijn en dat omrekening naar euro's plaatsvindt op basis van de dagkoers van de offerte-datum van de Leverancier. In de praktijk is dit risicovol, zeker bij langere doorlooptijden tussen offerte en bestelling en bij internationale leveranciers die in USD of GBP factureren.

Kunt u bevestigen dat het is toegestaan om in dergelijke gevallen een koersvoorbehoud op te nemen in de offerte, of om de prijs te herzien indien de wisselkoers bij bestelling meer dan een bepaald percentage afwijkt van de koers op offertedatum? Dit helpt om onvoorziene financiële risico's te beperken en marktconforme tarieven te blijven hanteren.

Antwoord:

Aanbestedende dienst staat een koersvoorbehoud toe, mits dit duidelijk in de betreffende offerte wordt opgenomen. Een prijsaanpassing is alleen toegestaan wanneer de wisselkoers op moment van bestelling meer dan 10% afwijkt van de dagkoers op offertedatum van de leverancier. De gehanteerde koers en rekenwijze dienen transparant en controleerbaar te zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software Reseller

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Om de gevraagde inspanning en administratieve belasting goed te kunnen inschatten en onze dienstverlening hierop efficiënt en schaalbaar in te richten, vernemen wij graag een indicatie van het gemiddeld aantal offerteaanvragen, bestellingen, transacties en facturen (inclusief gemiddeld factuurbedrag) per jaar over de afgelopen 2 à 3 jaar. Indien mogelijk ontvangen wij deze informatie graag uitgesplitst naar type (bijvoorbeeld licentiaankoop, verlenging, supportdiensten). Dit helpt ons om de gevraagde kwaliteit, responstijden en administratieve verwerking structureel te kunnen waarborgen. Graag uw reactie.

Antwoord:

Aanbestedende dienst begrijpt de wens om inzicht te verkrijgen in de verwachte administratieve belasting. Wij verstrekken echter geen concrete historische cijfers of uitsplitsingen, omdat deze deels herleidbaar zijn tot de huidige leverancier en als vertrouwelijk worden beschouwd.

Inschrijver kan zich baseren op het indicatieve volume van circa 38.000 licenties per jaar, zoals benoemd in de aanbestedingsdocumentatie. Afhankelijk van de aard van de dienstverlening binnen deze opdracht, zoals enkel licentieverlening, verleningen of supportdiensten, kan dit volume leiden tot een variabel aantal transacties per jaar

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software Reseller

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Programma van Eisen.pdf, paragraaf 3.07

Vraag:

In paragraaf 3.07 wordt gesteld dat bij iedere levering de originele offerte en factuur van de leverancier moeten worden bijgevoegd, inclusief begin- en einddatum van de licentie of dienst. In de praktijk is dit voor veel leveranciers niet haalbaar, omdat deze informatie niet standaard wordt vermeld op hun documenten.

Het handmatig verzamelen en toevoegen van deze gegevens per levering vormt een aanzienlijke administratieve belasting en is niet schaalbaar bij grotere volumes. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen en deze informatie steekproefsgewijs op verzoek aan te leveren met een limiet van 2x per jaar? Graag uw akkoord.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet akkoord. Aanbestedende dienst stelt het vermelden van de de ingangs- en einddatum op de factuur van Opdrachtnemer verplicht. Daarnaast dient de originele factuur van de leverancier te worden meegeleverd. in de praktijk heeft dit tot op heden geen problemen opgeleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software Reseller

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Programma van Eisen.pdf, paragraaf 3.04

Vraag:

In paragraaf 3.04 van het Programma van Eisen wordt gesteld dat alleen bestellingen via bevoegde medewerkers rechtsgeldig zijn. Kunt u bevestigen dat bij opdrachtverstrekking een verplichtingnummer (VPL), PO-nummer of referentienummer wordt verstrekt dat als formele autorisatie geldt voor levering en facturatie?

Indien dit niet standaard gebeurt, vernemen wij graag op welke wijze Opdrachtnemer formeel kan vaststellen dat een bestelling rechtsgeldig is verstrekt.

Antwoord:

Alleen bestellingen die zijn ingediend op basis van een geldige inkooporder van Opdrachtgever mogen in behandeling worden genomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software Reseller

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Programma van Eisen.pdf, paragraaf 3.03

Vraag:

In paragraaf 3.03 wordt gesteld dat er geen offertes met stilzwijgende verlengingen mogen worden uitgebracht zonder expliciet schriftelijk verzoek van de Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat dit niet van toepassing is op situaties waarin de stilzwijgende verlenging een standaardvoorwaarde is van de softwareleverancier (zoals bij Ivanti), en waarbij Opdrachtnemer slechts als reseller optreedt?

Indien dergelijke voorwaarden niet kunnen worden aangepast door Opdrachtnemer, is het dan toegestaan om deze te vermelden in de offerte met een toelichting, zodat Opdrachtgever hier expliciet mee kan instemmen?

Antwoord:

Uitgangspunt van Aanbestedende dienst is dat zij stilzwijgende verlengingen niet accepteren. Indien stilzwijgende verlenging een standaardvoorwaarde is van de softwareleverancier en deze dergelijke voorwaarden niet kunnen worden aangepast door Opdrachtnemer, is het toegestaan deze in de offerte te vermelden mits voorzien van een duidelijke toelichting. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om hier al dan niet expliciet mee in te stemmen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software Reseller

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Programma van Eisen.pdf, paragraaf 3.02

Vraag:

In paragraaf 3.02 wordt gesteld dat indien Opdrachtnemer niet binnen 5 werkdagen een offerte kan aanleveren, binnen 48 uur een onderbouwing moet worden afgestemd met Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat deze 48 uur wordt geïnterpreteerd als 2 werkdagen, zodat weekends en erkende feestdagen niet meetellen in deze termijn?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software Reseller

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Programma van Eisen.pdf, paragraaf 2.11

Vraag:

In paragraaf 2.11 van het Programma van Eisen wordt gesteld dat Opdrachtnemer alle lopende contracten van de huidige software reseller overneemt. Kunt u toelichten of deze overname per ingangsdatum van de raamovereenkomst dient plaats te vinden, of pas bij verlengingsmomenten

van de betreffende licenties?

Daarnaast vernemen wij graag of de gemeente Tilburg de medewerking van de huidige reseller en/of leveranciers garandeert bij deze overdracht. Indien deze medewerking uitblijft, hoe dient Opdrachtnemer dan te handelen? En geldt deze verplichting ook voor Nadere Overeenkomsten die op naam van de gemeente staan, maar via de huidige reseller zijn afgesloten?

Antwoord:

Het heeft de voorkeur van Aanbestedende dienst om dit per ingang van de nieuwe raamovereenkomst te doen. Dat geldt dus ook voor de NOK's die afgesloten zijn.

Met de huidige Software Reseller zijn afspraken gemaakt over de overdracht naar een volgende Software reseller.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software Reseller

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Programma van Eisen.pdf, paragraaf 2.06

Vraag:

In paragraaf 2.06 van het Programma van Eisen wordt gesteld dat doorlevering geschiedt op basis van condities die door Opdrachtgever met de Leverancier zijn overeengekomen, of op basis van de offerte van Opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat het opslagpercentage zoals bedoeld in paragraaf 7.2 ook mag worden toegepast op condities die voortkomen uit Nadere Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Leverancier, mits de doorlevering via Opdrachtnemer verloopt?

Antwoord:

Het is voor Aanbestedende dienst niet duidelijk wat u met uw vraag bedoelt. Kunt u uw vraag verduidelijken tijdens de tweede vragenronde zodat Aanbestedende dienst u alsnog van een antwoord op uw vraag kan voorzien?

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software Reseller

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Programma van Eisen.pdf, paragraaf 2.04

Vraag:

Deze vraag is 2-ledig. In paragraaf 2.04 van het Programma van Eisen wordt gesteld dat Opdrachtnemer de doorlevering van licenties verzorgt. Tegelijkertijd blijkt uit paragraaf 3.3 van het aanbestedingsdocument dat Opdrachtgever in voorkomende gevallen zelf Nadere Overeenkomsten sluit met de vendor. Kunt u bevestigen dat het toegestaan is dat Opdrachtnemer optreedt als intermediair (facturerend en adviserend), terwijl het contract formeel op naam van Opdrachtgever staat?

Daarnaast vernemen wij graag hoe deze constructie zich verhoudt tot de gevraagde verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer voor compliance, licentiebeheer en optimalisatie, zoals beschreven in hoofdstuk 8 van het Programma van Eisen. Graag uw reactie.

Antwoord:

Het eerste deel van u vraag met betrekking tot het optreden als intermediair kan Aanbestedende dienst bevestigen.

Voor wat betreft het tweede deel van uw vraag: van Opdrachtnemer wordt verwacht dat zij proactief adviseren over softwarelicenties, inclusief het bepalen van de optimale contractvormen en het samenstellen van een optimale softwarelicentieportefeuille. Daarbij mag Opdrachtnemer ondersteuning bieden bij het waarborgen van naleving van relevante regelgeving (compliance).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software Reseller

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Programma van Eisen.pdf, paragraaf 3.04

Vraag:

Kunt u bevestigen dat alle bestellingen uitsluitend via geautoriseerde contactpersonen verlopen en dat dit ook geldt voor regiogemeenten en samenwerkingsverbanden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen. Echter kunnen dit wel verschillende contactpersonen zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software Reseller

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Programma van Eisen.pdf, hoofdstuk 10

Vraag:

Kunt u bevestigen dat het re-transitieplan uitsluitend betrekking heeft op overdracht van informatie en niet op het overnemen van verplichtingen van een opvolgende leverancier?

Antwoord:

Aanbestedende dienst kan dit bevestigen. Bij een re-transitieplan dienen de verplichtingen uit de bestaande Nadere Overeenkomsten (NOK's) door Opdrachtnemer te worden overgenomen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software Reseller

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage 9- Lijst met huidige licenties.xlsx

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de licentielijst in Bijlage 9 representatief is voor de verwachte jaarlijkse afname? Indien niet, kunt u een geactualiseerde prognose aanleveren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat dit een representatieve weergave is van het actuele situatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software Reseller

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Programma van Eisen.pdf, paragraaf 2.04–2.06

Vraag:

Kunt u bevestigen dat 'doorlevering' ook van toepassing is op situaties waarin Opdrachtnemer optreedt als facturerende partij zonder contract op

naam?

Antwoord:

Aanbestedende dienst verzoekt de vraagsteller deze vraag nader toe te lichten in de tweede Nota van Inlichtingen.

Daarbij wordt gevraagd om een concrete praktijksituatie te schetsen waarin sprake is van ‘doorlevering’ terwijl Opdrachtnemer optreedt als facturerende partij zonder dat er een contract op naam staat. Dit helpt Aanbestedende dienst om de vraag correct te interpreteren en te beantwoorden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software Reseller

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 7.2 op pagina 22

Vraag:

In paragraaf 7.2 (pagina 22) wordt aangegeven dat het opslagpercentage minimaal 0,5% en maximaal 2,5% mag bedragen. Kunt u toelichten waarom gekozen is voor een ondergrens van 0,5%, en of overwogen is deze te verhogen om risico's op onderbieding en kwaliteitsverlies te beperken?

Wij merken op dat een opslagpercentage van 0,5% in de praktijk niet altijd toereikend is voor een duurzame dienstverlening, zeker gezien de gevraagde adviesrol, compliance-ondersteuning en administratieve verwerking zoals beschreven in paragraaf 3.3 (pagina 7–8). Is het mogelijk om de ondergrens te herzien of toe te lichten hoe de gemeente borgt dat de dienstverlening bij een dergelijke marge kwalitatief gewaarborgd blijft?

Antwoord:

Aanbestedende dienst acht de gehanteerde bandbreedte van 0,5% tot 2,5% marktconform en passend bij hetgeen uitgevraagd wordt in deze aanbesteding. De gekozen percentages zijn een bewuste keuze, mede gebaseerd op de inrichting van het inkoopproces binnen de organisatie.

In de praktijk voert Aanbestedende dienst zelf de gesprekken met

leveranciers om te komen tot een offerte. Deze offerte vormt vervolgens de basis voor een nadere overeenkomst. De software-reseller treedt in deze constructie met name op als contractuele en administratieve tussenpersoon.

Gezien deze rol, en de mate waarin Aanbestedende dienst zelf regie voert op het proces en de besluitvorming, acht Aanbestedende dienst de gekozen marge verantwoord en toereikend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software Reseller

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.6 op pagina 9

Vraag:

Kunt u toelichten waarom niet wordt gekozen voor een vaste versie van de GIBIT-voorwaarden gedurende de looptijd van de overeenkomst, en of het is toegestaan om gemotiveerde voorbehouden in te dienen?

Antwoord:

Gedurende de looptijd de Overeenkomst met Opdrachtnemer wijzigen de GIBIT- versies. De nieuwe Nadere Overeenkomsten (NOK's) dienen afgesloten te worden met de dan meest recente van de GIBIT- voorwaarden van toepassing. Binnen een al lopende NOK met een leverancier wijzigen de GIBIT- voorwaarden niet.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software Reseller

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 3.3 op pagina 8

Vraag:

In paragraaf 3.3 (pagina 8) wordt aangegeven dat Software Asset Management (SAM) expliciet buiten scope valt. Kunt u toelichten of en waar SAM binnen de gemeente Tilburg is belegd? Wordt dit intern uitgevoerd, via een andere raamovereenkomst, of bij een specifieke leverancier?

Daarnaast vernemen wij graag of er raakvlakken zijn tussen de gevraagde adviesdienstverlening en SAM-activiteiten zoals licentie-optimalisatie, compliance-rapportages of toolingadvies, en of deze binnen deze opdracht mogen worden meegenomen indien ze ondersteunend zijn aan de inkoopfunctie.

Antwoord:

SAM activiteiten zijn de verantwoordelijkheid van Aanbestedende dienst en binnen de eigen organisatie belegd. Er zijn geen raakvlakken tussen de aan Opdrachtnemer gevraagde dienstverlening en SAM activiteiten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software Reseller

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Paragraaf 3.2 en 3.3

Vraag:

In paragraaf 3.2 en 3.3 wordt gesteld dat Opdrachtnemer softwarelicenties inkoopt bij de fabrikant/distributeur/ontwikkelaar/vendor en deze doorlevert aan Opdrachtgever, inclusief financiële en administratieve verwerking. Kunt

u bevestigen dat dit ook van toepassing is op situaties waarin Opdrachtnemer optreedt als facturerende partij zonder dat er sprake is van een contract op naam van Opdrachtnemer?

Indien dit niet het geval is, kunt u dan aangeven of een alternatieve constructie waarin Opdrachtnemer als intermediair optreedt (facturatie en advies), maar de contractuele relatie tussen Opdrachtgever en vendor blijft bestaan, ook binnen scope valt van deze aanbesteding? Inschrijver stelt de vraag om te verifiëren of deze verantwoordelijkheid ook geldt in situaties waarin de opdrachtnemer slechts als intermediair optreedt—dus wel factureert, maar waarbij het contract met de vendor rechtstreeks op naam van de opdrachtgever staat. Dit is relevant omdat in zulke gevallen de opdrachtnemer mogelijk geen juridische zeggenschap heeft over de licentievoorwaarden of leveringsverplichtingen, wat invloed kan hebben op aansprakelijkheid, garanties en serviceafspraken. Graag uw reactie.

Antwoord:

Aanbestedende dienst verzoekt de vraagsteller deze vraag nader toe te lichten in de tweede Nota van Inlichtingen. Daarbij wordt met name gevraagd om een concrete praktijksituatie te schetsen waarin Opdrachtnemer optreedt als facturerende partij, terwijl het contract met de vendor op naam van de opdrachtgever staat. Aanbestedende dienst wenst hiermee beter inzicht te verkrijgen in de bedoelde alternatieve constructie en de mogelijke implicaties daarvan voor de verantwoordelijkheidsverdeling binnen de opdracht. Deze toelichting stelt Aanbestedende dienst in staat om de vraag op een juiste en zorgvuldige wijze te beantwoorden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software Reseller

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Paragraaf 1.2 (pagina 4) en 3.3 (pagina 7)

Vraag:

Deze vraag is 3-ledig. In paragraaf 1.2 (pagina 4) en 3.3 (pagina 7) wordt aangegeven dat de opdracht betrekking heeft op “standaard (geén maatwerk)

softwarelicenties”. Kunt u nader specificeren wat onder “maatwerk software” wordt verstaan? Valt hieronder ook software die standaard wordt geleverd maar door middel van configuratie, parametrisering of scripting wordt aangepast aan de wensen van de opdrachtgever (zoals bijv. Microsoft 365, Adobe, of low-code platforms)?

Daarnaast vernemen wij graag of softwarelicenties die standaard beschikbaar zijn via een vendor, maar waarvoor additionele implementatie- of integratiediensten benodigd zijn, nog steeds als “standaard” worden beschouwd binnen de scope van deze aanbesteding.

Tot slot: indien software met beperkte aanpassingen (zoals tenantconfiguratie of licentie-optimalisatie) buiten scope valt, zou u dan kunnen aangeven hoe u verwacht dat de adviesdienstverlening (zoals beschreven in paragraaf 3.3, pagina 7–8) hierop aansluit?

Antwoord:

Omdat de vraag 3- ledig is gesteld zal Aanbestedende dienst de vraag ook in drie delen beantwoorden:

1. Onder ""maatwerksoftware"" wordt verstaan: programmatuur die specifiek wordt ontwikkeld of aangepast voor Aanbestedende dienst, waarbij significante wijzigingen aan de broncode of functionaliteit plaatsvinden teneinde te voldoen aan klantspecifieke eisen. Standaardprogrammatuur betreft software die als generiek product wordt aangeboden en geschikt is voor gebruik door meerdere klanten zonder dat aanpassingen aan de broncode noodzakelijk zijn. Parametrisering, configuratie of scripting binnen standaard functionaliteit (zoals bij Microsoft 365 of Adobe) valt derhalve onder standaardsoftware en daarmee binnen de scope van deze aanbesteding.

2. Softwarelicenties die standaard beschikbaar zijn via een vendor, maar waarvoor additionele implementatie- of integratiediensten benodigd zijn, worden nog steeds als “standaard” beschouwd en vallen binnen de scope van deze aanbesteding.

3. Ten aanzien van het derde deel van uw vraag verzoekt Aanbestedende dienst u deze vraag nader toe te lichten in de tweede Nota van Inlichtingen. Dit stelt Aanbestedende dienst in staat uw vraag correct te interpreteren en van een passend antwoord te voorzien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software Reseller

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Paragraaf 3.3, pagina 7

Vraag:

Indien de gemeente een aanbesteding in eigen beheer uitvoert, kan de reseller dan alsnog betrokken worden voor advies en implementatie, en zo ja, onder welke voorwaarden?

Antwoord:

Werkzaamheden die Aanbestedende dienst zelf uit kan voeren in het kader van een aanbesteding pakt Aanbestedende dienst zelfstandig op. Aanbestedende dienst zal dan geen beroep doen op Opdrachtnemer voor advies en zelf voorzien in de implementatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software Reseller

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Paragraaf 1.2 (definities), pagina 4 en paragraaf 3.3, pagina 7

Vraag:

Kunt u specificeren of cloudgebaseerde SaaS-oplossingen zoals Microsoft 365, Adobe Creative Cloud en vergelijkbare abonnementsvormen onder 'standaard software' vallen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat cloudgebaseerde SaaS-oplossingen zoals Microsoft 365, Adobe Creative Cloud en vergelijkbare abonnementsvormen

worden beschouwd als standaard software.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software Reseller

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Paragraaf 3.6, pagina 9

Vraag:

Indien een Nadere Overeenkomst wordt gesloten met een vendor waarbij GIBIT-voorwaarden niet proportioneel zijn, is het toegestaan om alternatieve voorwaarden voor te stellen mits gemotiveerd?

Antwoord:

Uitgangspunt is dat de GIBIT-voorwaarden van toepassing zijn op Nadere Overeenkomsten. Indien deze voorwaarden in een specifiek geval niet proportioneel blijken te zijn, kan Opdrachtnemer gemotiveerd alternatieve voorwaarden voorstellen. In dergelijke gevallen zal Opdrachtgever het voorstel beoordelen en desgewenst in overleg treden met de betreffende vendor.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software Reseller

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

Onderwerp:

47 Aanbestedingsdocument, Paragraaf 3.3, pagina 8

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de lijst met huidige licenties (Bijlage 9) representatief is voor de verwachte jaarlijkse afname, en zo niet, kunt u een geactualiseerde prognose aanleveren?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is van mening dat de in Bijlage 9 opgenomen lijst met licenties een representatief beeld geeft van de actuele situatie en daarmee een redelijke indicatie vormt van de verwachte jaarlijkse afname. Er wordt op dit moment geen aanvullende prognose verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software Reseller

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Paragraaf 3.3, pagina 7–8 en paragraaf 3.6, pagina 9

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Nadere Overeenkomsten buiten de scope van het opslagpercentage vallen, en dat hier separate marges of tarieven voor mogen gelden?

Antwoord:

Het opmaken van de Nadere Overeenkomsten (NOK's) gebeurt door Opdrachtnemer en valt daarmee buiten de scope van deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software Reseller

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Paragraaf 7.2, pagina 22

Vraag:

Kunt u toelichten op welke wijze en met welke frequentie u van plan bent om steekproefsgewijs offertes bij fabrikanten/distributeurs op te vragen ter controle van het opslagpercentage?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat de meeste offertes bij haar bekend zijn, aangezien zij deze gesprekken zelf voert met de leveranciers ter voorbereiding. Indien dit niet het geval is, zal controle plaatsvinden middels steekproeven. Een vaste frequentie voor deze steekproeven is op dit moment niet vastgelegd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software Reseller

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Paragraaf 3.3, pagina 7–8

Vraag:

Kunt u verduidelijken of onder ‘adviesdienstverlening’ ook proactieve licentie-audits, vendor management en strategische roadmap-ondersteuning vallen, en of deze als meerwaarde worden meegewogen in de beoordeling van de inschrijving?

Antwoord:

Nee, deze onderdelen vallen niet onder de gevraagde ‘adviesdienstverlening’ en zullen niet worden meegewogen in de beoordeling van de inschrijving.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software Reseller

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 2, Programma van Eisen eis 2.03

Vraag:

‘ ... inclusief implementatie beheer en onderhoud’

De implementatie van aangeschafte software wordt zonder uitzondering uitgevoerd door de vendor, en niet door opdrachtnemer. Inschrijver verzoekt om deze eis te laten vervallen of conform voorgaande aan te passen. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Het uitgangspunt van Aanbestedende dienst is dat de implementatie wordt uitgevoerd door de vendor. Indien Aanbestedende dienst deze implementatie toch bij Opdrachtnemer wil neerleggen dan maakt dit geen onderdeel uit van de scope van deze opdracht maar zal hier een aparte opdrachtverlening voor worden verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software Reseller

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Bijlage 2, Programma van Eisen, eis 9.03

Vraag:

Het opslagpercentage wordt enkel gerekend bovenop licenties

Om een duidelijk beeld te krijgen waarop de opslag is gebaseerd, is het van belang om een eenduidig uitgangspunt te bepalen. Dit is om manipulatieve inschrijvingen te voorkomen. Daarom vraagt inschrijver u om aan te geven wat akkoord dan wel niet akkoord is met betrekking tot de volgende voorstellen/opties:

- 1) De broker dient altijd in te kopen bij de vendor
- 2) De broker koopt in bij een vooraf aangestelde distributeur door de vendor
- 3) De broker mag inkopen bij een door hem aangewezen partner
- 4) De broker mag inkopen bij een door hem aangewezen partner die aantoonbaar goedkoper is dan optie 1 en 2.

Dit is puur om u als opdrachtgever te beschermen tegen manipulatieve inkoop waardoor u ongemerkt hogere inkooprijzen betaalt. Graag uw reactie.

Antwoord:

Aanbestedende dienst is niet op zoek naar een broker maar naar een reseller. Aanbestedende dienst geeft hier de volgende betekenis aan: De Software Reseller die Aanbestedende dienst zoekt is een bedrijf dat softwareproducten van externe leveranciers verkoopt zonder deze zelf te ontwikkelen. De Software Reseller vervult een commerciële rol door geselecteerde software te distribueren, te promoten en te verkopen aan eindgebruikers. Daarnaast kan de Software Reseller helpen bij licentiebeheer en adviseren over de juiste softwareconfiguratie voor organisaties. Enkel indien het Microsoft producten betreft wordt advies gevraagd als LSP.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software Reseller

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Bijlage 2, Programma van Eisen, eis 4.04

Vraag:

Doelt aanbestedende dienst met “Deze eis” op de eisen in Hoofdstuk 4? Zo niet, op welke eis doelt aanbestedende dienst in 4.04?

Antwoord:

Aanbestedende dienst bedoelt met "deze eis" de reeks eisen 4.01 t/m 4.03.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software Reseller

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.
54

Onderwerp:
Bijlage 2, Programma van Eisen, eis 3.07

Vraag:

Bij levering wordt de originele offerte en factuur van de leverancier ter controle bijgevoegd, inclusief de begin- en einddatum van de licentie of dienst.

De aanbestedende dienst vraagt bij de levering de originele offerte en factuur van de Softwareleverancier ter controle bij te voegen. Inschrijver wijst erop dat dit in strijd kan zijn met de Wet – en Regelgeving rondom het delen van gegevens (AVG) omdat deze documenten in sommige gevallen persoonsgegevens bevatten. Daarnaast brengt dit een verhoogde administratieve last met zich mee: Het verzamelen, controleren en bijvoegen van de originele factuur en offerte van de Softwareleverancier voor elke afzonderlijke offerte is een tijdrovend en repetitief proces. Dit leidt tot een onnodige administratieve belasting van de medewerkers. Wij verzoeken u dan ook deze eis te laten vervallen. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het verzoek om de eis te laten vervallen. Het bijvoegen van de originele offerte en factuur van de softwareleverancier bij de levering is essentieel voor het waarborgen van transparantie en controle. Zonder deze documenten bestaat een verhoogd risico op fouten, overfacturatie en niet-conforme leveringen, zonder dat dit eenvoudig kan worden aangetoond. Daarnaast is het een belangrijk bewijsstuk voor contractuele afdwingbaarheid, met name bij meerjarige licenties of verlengingen.

Met betrekking tot de AVG merkt Aanbestedende dienst op dat het delen van documenten waarin persoonsgegevens kunnen voorkomen niet per definitie verboden is. Het is toegestaan wanneer dit doel gebonden, noodzakelijk en proportioneel is, en de verwerking contractueel is geregeld (bijvoorbeeld via een verwerkersovereenkomst). Hierdoor is het AVG-risico beperkt en vormt dit geen bezwaar voor het handhaven van de eis.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software Reseller

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage 2, Programma van Eisen, eis 3.06

Vraag:

Na het verlenen van een opdracht door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer is de doorlooptijd van een levering maximaal tien werkdagen.

Inschrijver verzoekt om aan deze eis toe te voegen: mits de leverancier dit mogelijk maakt. De reden voor deze toevoeging is dat er leveranciers zijn die, bijvoorbeeld in geval van voortijdige verlenging, de levering op of rondom de verlengingsdatum aanleveren. Dit kan de gestelde 10 werkdagen dus overschrijden, omdat die verlenging pas over een X-aantal weken ingaat. Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Aanbestedende dienst begrijpt dat in specifieke gevallen, de doorlooptijd van 10 werkdagen niet altijd haalbaar is. In dergelijke gevallen geldt dat

overschrijding van de doorlooptijd van 10 werkdagen in redelijkheid en in afstemming met de Opdrachtgever wordt toegepast, mits Opdrachtnemer tijdig aantoont dat de vertraging buiten diens invloedssfeer ligt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software Reseller

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage 2, Programma van Eisen, eis 3.05

Vraag:

Een spoedlevering vindt plaats binnen drie werkdagen.

Voor (spoed)leveringen zijn we mede afhankelijk van de softwareleverancier. We spannen ons ervoor in de genoemde termijn zoveel mogelijk te halen. Het kan in uitzonderlijke situaties voorkomen dat de termijn niet haalbaar is en veroorzaakt wordt door buiten ons liggende omstandigheden. Gaat u ermee akkoord dat in een uitzonderlijk geval van gevraagde termijn mag worden afgeweken? Uiteraard in overleg met u.

Antwoord:

Aanbestedende dienst begrijpt dat de doorlooptijd van drie werkdagen voor (spoed)leveringen in uitzonderlijke gevallen niet haalbaar kan zijn, met name wanneer de vertraging wordt veroorzaakt door omstandigheden buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer. In dergelijke situaties is overschrijding van de termijn toegestaan mits dit tijdig en in redelijkheid wordt gecommuniceerd en afgestemd met Opdrachtgever. De Opdrachtnemer dient daarbij aan te tonen dat de vertraging buiten zijn invloedssfeer ligt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software Reseller

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage 2, Programma van Eisen, eis 3.02

Vraag:

Na aanvraag voor een offerte levert Opdrachtnemer deze offerte uiterlijk op de 5e werkdag. Deze termijn begint op de eerste werkdag na aanvraag voor een offerte. Indien Opdrachtnemer hier niet aan kan voldoen stemt Opdrachtnemer binnen 48 uur na de aanvraag een onderbouwing af met de Opdrachtgever

Voor het uitbrengen van een offerte zijn we afhankelijk van een derde partij, in dit geval de softwareleverancier. We spannen ons ervoor in de genoemde termijn zoveel mogelijk te halen. Het kan in uitzonderlijke situaties voorkomen dat de termijn niet haalbaar is, en het niet binnen 48 uur gemeld kan worden. Gaat u gezien de afhankelijkheid van de softwareleverancier ermee akkoord dat, in een uitzonderlijk geval, hiervan wordt afgeweken? Uiteraard stellen wij u hiervan tijdig van op de hoogte, mocht de situatie zich voordoen. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met de mogelijkheid om in uitzonderlijke situaties af te wijken van de gestelde termijn van vijf werkdagen voor het uitbrengen van een offerte, en van de meldplicht binnen 48 uur. Deze afwijking is alleen toegestaan indien de overschrijding het gevolg is van omstandigheden buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer, zoals de afhankelijkheid van een derde partij. Opdrachtnemer dient Opdrachtgever hiervan tijdig en gemotiveerd op de hoogte te stellen zodra duidelijk wordt dat de termijn niet haalbaar is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software Reseller

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bijlage 2, Programma van Eisen, eis 2.10

Vraag:

Documentatie van softwareproducten zoals installatiehandleidingen, gebruikershandleidingen, beheerhandleidingen, white papers, releasenotes, FAQ's, known errors en workarounds, maken onlosmakelijk onderdeel uit van de leveringen en zijn digitaal beschikbaar.

Inschrijver verzoekt bovenstaande passage aan te vullen met 'mits deze beschikbaar worden gesteld door fabrikant/leverancier'. Graag uw akkoord.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met het verzoek om de passage aan te vullen met de toevoeging dat de genoemde documentatie digitaal beschikbaar wordt gesteld, mits deze documentatie beschikbaar is vanuit de fabrikant of leverancier.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software Reseller

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Bijlage 2, Programma van Eisen, eis 2.01

Vraag:

Oprachtnemer is een Microsoft licensing solution provider

Wij raden de Aanbestedende dienst aan om de Microsoft LSP status op te nemen specifiek als eis voor de hoofdaannemer. De achterliggende redenen: Alleen een LSP mag rechtstreeks in contact treden met Microsoft en alleen de LSP mag rechtstreeks factureren. Tot slot kan alleen de LSP alle licenties inzien in het Microsoft portaal. Indien hoofdaannemer leunt op de LSP status van een onderaannemer, kan alleen die onderaannemer rechtstreeks

factureren, rechtstreeks in contact treden en heeft alleen de onderaannemer toegang tot het Microsoft portaal. Dit vormt dan een extra schakel. Kunt u dit aanpassen in de eis?

Daarnaast is Aanbestedende dienst op zoek naar een partner die niet alleen de benodigde Microsoft licenties tegoeden kan leveren, maar ook op een heldere manier kan adviseren wat de meest kost-efficiënte manier van licentiëring van de Microsoft inrichting(server én userlicentie) zou moeten zijn. Wil de aanbestedende dienst verzekerd zijn van de advisering door de Nederlandse partner, dan is de MSP (Managed Service Provider) status naast een LSP status een vereiste. Gaat u ermee akkoord dat de MSP status in Nederland van de Inschrijver ook een vereiste is?

Antwoord:

Aanbestedende dienst eist alleen de LSP- status van Opdrachtnemer. De MSP- status is geen vereisten. De eis blijft ongewijzigd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software Reseller

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bijlage 2, Programma van Eisen, eis 1.02

Vraag:

De softwarebroker markt is Engelstalig georiënteerd. Gaat u akkoord dat indien de documentatie die niet in de Nederlandse taal beschikbaar is, in Engels wordt aangeleverd? Graag uw akkoord.

Antwoord:

Ja, indien bepaalde documentatie (zoals van softwareleveranciers) niet in de Nederlandse taal beschikbaar is, accepteert Aanbestedende dienst Engelstalige versies. Overige door Inschrijver opgestelde en in te dienen documenten dienen wel in het Nederlands te worden aangeleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Perceelen: P1 Software Reseller**Beantwoord op:** 14 aug. 2025**Ref.nr.**

61

Onderwerp:

Bijlage 2, Programma van Eisen, eis 1.01

Vraag:

Inschrijver dient te garanderen dat gedurende de uitvoering van de opdracht door alle werknemers en ingezette derden, welke zorg dragen voor de uitvoering van de Opdracht, in de contacten met de Aanbestedende Dienst de Nederlandse taal in woord en geschrift wordt gebruikt.

Wij zijn een internationale organisatie met kenniscentra in Nederland maar ook buiten Nederland. Om u de allerbeste kwaliteit te leveren en u naar volle tevredenheid te kunnen bedienen binnen de marge, kan het voorkomen dat wij, om bijvoorbeeld snel een probleem op te kunnen lossen, een beroep doen op Engelstalige specialisten. Uiteraard, als Opdrachtgever deze eis in tact houdt, kunnen wij in zo'n geval ook een beroep doen op een Nederlandstalige specialist. Echter geloven wij dat het beheersen van de Nederlandse taal door een specialist niet in alle gevallen betekent dat Opdrachtgever dan ook de beste service krijgt. In uitzonderlijke gevallen is de kennis en kunde van een Engelstalige specialist passender. Omdat opdrachtgever de beste service verdient, willen wij vragen akkoord te gaan dat wij in uitzonderlijke gevallen een beroep doen op Engelstalige specialisten, uiteraard met ondersteuning van onze Nederlandstalige collega's indien gewenst. Gaat u daarmee akkoord?

Antwoord:

In uitzonderlijke gevallen mag Opdrachtnemer een Engelstalige specialist inzetten, mits de communicatie met Aanbestedende dienst te allen tijde in het Nederlands plaatsvindt en waar nodig wordt ondersteund door Nederlandstalige collega's van Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software Reseller

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

62

Onderwerp:

Bijlage 7, Prijzenblad

Vraag:

De bijlage benoemd het recht van Opdrachtgever om de onderliggende offerte van de Leverancier op te vragen ter controle. Kunt u bevestigen dat dit bij gereede twijfel steekproefsgewijs zal plaatsvinden en tot een maximum van 2 per jaar te limiteren? Graag uw akkoord.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het voorstel om het recht tot het opvragen van onderliggende offertes te limiteren tot maximaal 2 keer per jaar. Dit recht is essentieel om de naleving van de contractuele voorwaarden te waarborgen en fraude, fouten of afwijkingen tijdig te signaleren. Het opvragen van offertes zal ongelimiteerd plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software Reseller

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Bijlage 1, Juridische bepalingen aanbestedingsprocedures, paragraaf 6.3, p. 15

Vraag:

Kan Aanbestedende dienst akkoord gaan met een verzekeringsbewijs in Duits /Engels en dat u daarvan geen beëdigde vertaling zal vragen. Gaat u daarmee

akkoord?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat akkoord met het aanleveren van een verzekeringsbewijs in het Duits of Engels. Wel dient dit verzekeringsbewijs vergezeld te gaan van een begeleidend schrijven waarin wordt aangetoond dat het voldoet aan de verzekeringseisen zoals gesteld door Aanbestedende dienst.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software Reseller

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf 5.7, p. 18

Vraag:

Het (de) volledig ingevulde referentieblad(en) waaruit de genoemde componenten blijken, ondertekend door een bevoegde en/of relevante functionaris van de opdrachtgever waar de referentieopdracht voor is uitgevoerd.

U geeft aan dat aanbestedende dienst het recht heeft om zonder tussenkomst van voorlopig gegunde partij de opgegeven referentie te controleren. Daarnaast vraagt u een door de referent ondertekende referentieverklaring in te dienen bij voorlopige gunning. Inschrijver verzoekt laatstgenoemde eis te laten vervallen en de eisen rondom het aanleveren van de referentie te beperken tot het recht van verificatie van de referentie. Gezien de omvang en aard van de aanbesteding is het aanleveren van een ondertekende referentieverklaring ons inziens niet proportioneel. Het uitvragen van een handtekening verhoogt de administratieve last bij zowel Inschrijver als bij onze klant(en). We verzoeken u dan ook om de ondertekening door de referent te laten vervallen en te vervangen door een handtekening van een tekeningsbevoegd persoon van inschrijver. Graag uw akkoord hierop.

Antwoord:

De eis dat het referentieblad na voorlopige gunning ondertekend door een

bevoegde en/of relevante functionaris van de opdrachtgever waar de referentieopdracht voor is uitgevoerd dient te worden door aangeleverd betreft een geschiktheidseis.

Om de betrouwbaarheid en toetsbaarheid van de opgegeven referentie te kunnen borgen, acht Aanbestedende dienst deze ondertekening noodzakelijk. Aanbestedende dienst ziet daarom geen aanleiding deze eis aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software Reseller

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf, 3.3, p. 7

Vraag:

Hoe toetst aanbestedende dienst de toegevoegde waarde op het gebied van kwaliteit van de dienstverlening van de verschillende gegadigden, gezien dit een aanbesteding is die alleen op prijs wordt beoordeeld? Is aanbestedende dienst bereid om een validatiegesprek toe te voegen met de verschillende gegadigden om de weging op kwaliteit te maken als onderdeel van de besluitvorming? Graag uw reactie en toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat het hier gaat om een aanbesteding waarbij uitsluitend het criterium 'laagste prijs' geldt. Dit is vooraf expliciet vastgesteld en gecommuniceerd in onder andere de aanbestedingsdocumenten. Daarom wordt de toegevoegde waarde op het gebied van kwaliteit in deze procedure niet beoordeeld. Validatiegesprekken worden niet gevoerd, aangezien deze niet passen binnen de opzet en uitgangspunten van deze aanbesteding.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software Reseller

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

66

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf, 3.3, p. 7

Vraag:

Meerdere malen wordt optimalisatie, optimale contractvorm(en), optimale samenstelling, en compliancy genoemd.

Compliancy is de verantwoordelijkheid van de aanbestedende dienst. Wel kan gegadigde ondersteuning bieden t.a.v. de compliancy. Kunt u omschrijven wat u van gegadigde precies verwacht m.b.t. compliancy?

Antwoord:

Van Opdrachtnemer wordt verwacht dat zij proactief adviseren over softwarelicenties, inclusief het bepalen van de optimale contractvormen en het samenstellen van een optimale softwarelicentieportefeuille. Daarbij mag Opdrachtnemer ondersteuning bieden bij het waarborgen van naleving van relevante regelgeving (compliancy).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software Reseller

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf, 3.3, p. 6

Vraag:

Opdrachtgever sluit buiten Opdrachtnemer om met fabrikant/distributeur /ontwikkelaar/vendor een Nadere Overeenkomst. Hierin worden zaken vastgelegd anders dan waar de Overeenkomst met Opdrachtnemer in voorziet en/of in gevallen dat de overeenkomst met Opdrachtnemer komt te

vervallen.

Kan aanbestedende dienst hier een voorbeeld van geven?

Antwoord:

In de Nadere Overeenkomst (NOK) wordt altijd verwezen naar de mantelovereenkomst met de Software Reseller. Een voorbeeld van een driepartijenovereenkomst is een Nadere Overeenkomst (NOK) waarin zowel de leverancier (bijvoorbeeld een softwarevendor), de afnemer (Opdrachtgever) als de mantelpartij (Reseller) betrokken zijn. Een dergelijke Nadere Overeenkomst(NOK) kan worden opgesteld in gevallen waarin specifieke afspraken gemaakt moeten worden met de leverancier die buiten de scope van de mantelovereenkomst vallen of noodzakelijk zijn wanneer de mantelovereenkomst komt te vervallen. Ter verduidelijking zal Aanbestedende dienst een concept- Nadere Overeenkomst (NOK) als voorbeeld toevoegen aan de documenten op TenderNed. Dit document dient echter alleen ter verduidelijking in deze tender.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software Reseller

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, paragraaf, 3.3, p. 6

Vraag:

Scope inclusief: inkoop van bijbehorend onderhoud, support, updates /upgrades/patches.

Binnen de scope 1.1 wordt inkoop van bijbehorend onderhoud, support, updates/upgrades/patches gerekend. Dit betreft diensten die vanuit de fabrikant worden geleverd. Kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Opdrachtnemer levert zelf geen onderhoud, support, updates, upgrades of patches. Echter, de inkoop van deze diensten, die rechtstreeks door de

fabrikant worden geleverd, verloopt wel via Opdrachtnemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software Reseller

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Prijzenblad/ opslagpercentage

Vraag:

U vraagt dienstverlening uit voor het leveren van en adviseren over software licenties. Daar mag de dienstverlener een opslagpercentage voor rekenen. Echter vraagt u ook dat deze dienstverlener manuren doorlevert van derde partijen zonder daar een opslagpercentage voor te rekenen. Gratis werk dus. Dit is hoogst ongebruikelijk en daarnaast onwenselijk. Wij kunnen hier niet mee akkoord gaan, tenzij blijkt dat dit maar een zeer beperkte tijdsinvestering van ons vraagt. Bij deze het verzoek om ofwel het opslagpercentage óók te laten gelden voor deze door te leveren manuren ofwel het schrappen van dit deel van de dienstverlening. Indien u hier niet mee akkoord gaan vragen wij u dringend om een compleet overzicht van gratis te leveren diensten (uitgedrukt in verwachte werkzame uren per jaar)

Antwoord:

Aanbestedende dienst ziet dit als een beperkte tijdsinvestering die van Opdrachtnemer wordt gevraagd en gaat dan ook niet akkoord met uw verzoek, omdat dit normaliter alleen speelt bij de aanschaf van nieuwe applicaties. Aanbestedende dienst kan hier geen compleet overzicht van geven omdat zij nog geen zicht hebben in de aan te schaffen nieuwe applicaties de komende periode. Buiten de Reseller om zal Aanbestedende dienst bepaalde applicatie- aanbestedingen in eigen beheer uitvoeren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software Reseller

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument 3.3.2 en PvE 8.04 en 8.05

Vraag:

U vermeldt dat compliancy deel uitmaakt van de standaarddiensten, terwijl SAM buiten scope valt. Omdat licentiebeheer een hoofdelement van SAM is, is SAM nodig om compliance te kunnen garanderen. Om deze reden verzoeken wij u SAM diensten als separate dienst toe te voegen aan de uitvraag of deze eisen te laten vervallen. SAM kan nooit onderdeel zijn van Standaarddienstverlening en zal altijd apart geprijsd worden.

Antwoord:

Aanbestedende dienst bevestigt dat SAM-activiteiten buiten de scope van deze aanbesteding vallen en als verantwoordelijkheid van Opdrachtgever worden gezien. Compliancy maakt wel deel uit van de standaarddiensten die door de opdrachtnemer worden geleverd, maar de uitvoer van SAM-activiteiten blijft bij Opdrachtgever liggen. Om die reden worden SAM-diensten niet separaat uitgevraagd en laat Aanbestedende dienst de compliancy eisen niet vallen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software Reseller

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

71

Onderwerp:

PvE 1.02

Vraag:

Inschrijver dient er bij de uitvoering van de Opdracht zorg voor te dragen dat

alle gebruikte/te hanteren documenten in de Nederlandse taal zijn opgesteld. Documentatie van softwareproducten zoals installatiehandleidingen, gebruikershandleidingen, beheerhandleidingen, white papers, releasenotes, FAQ's, known errors en workarounds met betrekking tot software zijn doorgaans in het Engels opgesteld. Wij verzoeken u vriendelijk om deze eis te laten vervallen.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het verzoek om deze eis volledig te laten vervallen. Indien bepaalde documentatie van softwareleveranciers, zoals installatiehandleidingen, releasenotes of white papers, niet in de Nederlandse taal beschikbaar is, accepteert Aanbestedende dienst Engelstalige versies. Documenten die door Inschrijver/Oprachtnemer zelf worden opgesteld en ingediend in het kader van de aanbesteding of uitvoering van de opdracht, dienen echter in de Nederlandse taal te worden aangeleverd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Software Reseller

Beantwoord op: 14 aug. 2025

Ref.nr.

72

Onderwerp:

Aanbestededingsleidraad 7.2

Vraag:

Wat zijn de verwachtingen van de "bepaalde standaard" van de markt? Het PvE is vrij uitgebreid waarbij veel eisen als niet standaard omschreven kunnen worden en waarin dienstverleners wel degelijk kwalitatief onderscheidend vermogen kunnen tonen middels tekstuele toelichting. Waarom is er gekozen voor een beoordeling op enkel prijs i.p.v. ook kwalitatieve gronden?

Antwoord:

Aanbestedende dienst heeft bewust gekozen voor het gunningscriterium Laagste prijs. Deze keuze is ingegeven door de aard van de uitgevraagde dienstverlening en het feit dat de gevraagde kwaliteit binnen de markt als "bepaalde standaard" beschikbaar is. De kwaliteit die nodig is voor een

goede uitvoering van de Opdracht kan via Programma van Eisen geborgd worden.

In het Programma van Eisen zijn de eisen en verwachtingen van Aanbestedende dienst ten aanzien van Opdrachtnemer concreet, toetsbaar en eenduidig beschreven. De eisen zijn gebaseerd op ervaring, marktverkenning en praktijkbehoefte.

Aanbestedende dienst is van mening dat verdere beoordeling op kwalitatieve gronden in dit geval geen meerwaarde biedt. Daarnaast zou een focus op onderscheidend vermogen op kwaliteit een prijsopdrijvend effect kunnen hebben, hetgeen haaks staat op het doel van deze aanbesteding: het verkrijgen van hoogwaardige standaarddienstverlening tegen een zo gunstig mogelijke prijs.

Daarom is er gekozen voor het gunningscriterium Laagste prijs in combinatie met een zorgvuldig opgesteld Programma van Eisen dat het gewenste kwaliteitsniveau borgt

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software Reseller

Beantwoord op:

14 aug. 2025

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Opslagpercentage

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten wordt een minimumopslagpercentage van 0,5% gehanteerd. Onze ervaring leert dat uitvoering van soortgelijke opdrachten, zelfs met een hoger opslagpercentage, in de praktijk niet kostendekkend of winstgevend is. Dit roept vragen op over de economische haalbaarheid van de opdracht.

Gelet op het feit dat de aanbestedende dienst een maatschappelijke verantwoordelijkheid heeft om marktpartijen niet onder kostprijs te laten werken en eerlijke concurrentie te waarborgen, achten wij het huidige minimumopslagpercentage ontoereikend.

Bent u bereid het minimumopslagpercentage te heroverwegen en te verhogen naar ten minste 1,5%, zodat uitvoering van het contract op een verantwoorde en bedrijfseconomisch haalbare wijze mogelijk is?

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het verzoek om het minimumopslagpercentage te verhogen naar 1,5%. Het gehanteerde minimumopslagpercentage van 0,5% is vastgesteld op basis van marktkennis en eerdere ervaringen binnen vergelijkbare opdrachten. De opdracht wordt aanbesteed op basis van het criterium 'laagste prijs', waarbij marktpartijen de ruimte hebben om hun eigen opslagpercentage te bepalen boven het minimum. Aanbestedende dienst acht het vastgestelde minimumpercentage toereikend en marktconform.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Software Reseller

Beantwoord op:

14 aug. 2025