

Vraagnr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	PvE B.3	U eist een afhaallocatie (voor het gehele assortiment) binnen de stadsgrenzen van Groningen. Wanneer de locatie is bedoeld om kleding te passen, te voelen en te zien, te ruilen of een kledingpakket op te halen, kan de inschrijver hier juist in de door u omschreven gunningscriteria de beste oplossing voor aandragen en is een fysieke locatie wellicht niet nodig. Wij verzoeken u dan ook graag om de functie van deze eis te verduidelijken en wellicht te laten vervallen.	Opdrachtgever laat eis vervallen. Opdrachtgever wenst in de gunningscriteria terug te zien in hoeverre Inschrijver aan deze behoefte kan voldoen.
2	Offerteaanvraag	2.1.2 Scope van de opdracht. U geeft hierbij aan dat het afpassen van de kleding onderdeel uitmaakt van de scope. Wij kunnen nergens terugvinden wat het aantal dragers per perceel is, zodat de inschrijver weet met hoeveel medewerkers er rekening gehouden moet worden om de scope van de opdracht goed te kunnen uitvoeren/aanbieden. Graag uw reactie.	Perceel 1: 700 medewerkers; perceel 2: 220 medewerker; perceel 3: 100 medewerkers; perceel 4: 120 medewerkers; Perceel 5: 800 medewerkers. Deze aantallen zijn indicatief, hier kunnen geen rechten aan worden ontleent.
3	PvE, D webshop, eis 15	Wat is het huidige financiële systeem waarmee de koppeling moet worden gerealiseerd?	Ons huidige financiële systeem is GFS/EnterpriseOne van Cap Gemini/JD Edwards. In 2026 wordt overgegaan op een nieuw financieel systeem.
4	Bijlage 2, perceel 2, artikel 44	Graag uw verduidelijking: U beschrijft een bodywarmer met afneembare mouwen. Een bodywarmer heeft geen mouwen. Een uitneembare voering is niet mogelijk. Of bedoeld u een werkjas, met afritsbare mouwen en een uitneembaar fleecejack?	Correct

5	Bijlage 2, perceel 2, artikel 43	Graag uw verduidelijking: Het door u genoemde jack Tricorp 404003 heeft geen EN343 normering. Staan hier de verkeerd eigenschappen beschreven of had dit een andere artikelnummer moeten zijn?	Kleding moet voldoen aan gestelde norm. Genoemde artikel dient als voorbeeld.
6	offerte aanvraag, bladzijde 34, de beoordeling van de inschrijfprijzen.	Hoe worden de onderdelen "Logo's, reparatie en vermaak", meegewogen in de beoordeling van het onderdeel inschrijfprijs. Kan de inschrijver hier ook punten op scoren?	Reparatie- en herstelwerkzaamheden, (aanbrengen van) logo's en maatforce prijzen worden niet meegenomen in de beoordeling van deze aanbesteding, gezien de in verhouding geringe verwachte omvang. U dient deze wel in te vullen op het prijzenblad. Zie p. 24 offerte aanvraag Akkoord
7	offerte aanvraag, de kwalitatieve gunningscriteria	Om GC2, GC3, GC4 en GC5 smart en volledig uit te kunnen werken, op alle deelonderwerpen vragen we u een uitloop toe te staan naar max. 4 a4. Is dit akkoord?	Akkoord
8	offerte aanvraag, bladzijde 21, GE5	Is het voldoende als de aangeboden webshop 27001 gecertificeerd is? Inschrijver kent geen groothandels in onze branche die 27001 gecertificeerd zijn, hierdoor sluit u vrijwel alle bekende partijen uit.	Akkoord
9	offerte aanvraag, bladzijde 19, GE2	Wat verstaat de aanbestedende dienst onder passende verzekering, aan welke minimaal verzekerde waarde moet de verzekering voldoen?	Wij verwijzen u hiervoor naar de inkoopvoorwaarde Artikel 14 Aansprakelijkheid en verzekering.

10	PvE, E levering en levertijden, eis 5	De gevraagde levertijd is mogelijk als het gaat om vermaak werkzaamheden, zoals het innemen of uitleggen van broekspijpen. Betreft het een maatspecial (het op maat laten produceren van een niet-standaard maat bij de producent), dan is de levertijd langer. Productielocaties bevinden zich veelal buiten Europa, het kost meer tijd om dit te realiseren. Bent u hiermee akkoord?	De eis heeft betrekking op het vermaken van kleding. Wanneer er sprake is van door u genoemde 'maatspecials' gaat opdrachtgever met opdrachtnemer in overleg.
11	PvE, C Logo's bedrukken en borduren, eis 6	Kan de aanbestedende dienst, hieraan toevoegen. Dat opdrachtnemer hier minimaal een half jaar van te voren over wordt geïnformeerd. Om logo's te leveren voor de gevraagde maximale prijzen, moet opdrachtnemer transfers (logo's) in bulk inkopen. Wanneer wij een logowijziging minimaal een half jaar van te voren horen, kunnen we rekening houden met het inkoopvolume en de resterende voorraden nog opmaken. Dit scheelt onnodige kosten voor de opdrachtnemer en onnodige verspilling van grondstoffen, omdat wij niet splinter nieuwe logo's hoeven weg te gooien.	Akkoord.

- | | | | |
|----|--------------------------------------|--|--|
| 12 | PvE, B passen en maatvoering, eis 5 | De meeste merken werkkleding leveren herenkleding tot maat 4XL en niet standaard tot 6XL. Doorgaans levert dit geen problemen op bij andere gemeenten en kan iedere medewerker goed en veilig gekleed worden. Bent u hiermee akkoord ? Mocht een product echt niet goed passen, kan gekozen worden voor een maatspecial (op maat gemaakt product). | Opdrachtnemer dient een geschikte maatrang voor de opdrachtgever te hanteren. Deze maatrang moet vergelijkbaar zijn met de eis. Opdrachtgever is zich er van bewust dat de maatrang varieert per merk kleding. |
| 13 | PvE, B passen en maatvoering, eis 4. | Let op niet alle dameskleding is in maat xs verkrijgbaar, soms is S de kleinste maat beschikbaar. Ook is dameskleding niet altijd beschikbaar in maat 3XL, soms is 2XL de grootste maat. Doorgaans levert dit geen problemen op bij andere gemeenten en kan iedere medewerker goed en veilig gekleed worden. Bent u akkoord met deze uitzonderingen? Mocht een product echt niet goed passen, kan gekozen worden voor een maatspecial (op maat gemaakt product). | Zie antwoord op vraag 12. |

14	Bijlage 3 Prijzenblad	Het is niet mogelijk om 1 kortingspercentage af te geven, voor alle door onze gevoerde kledingmerken, schoenmerken en kledingitems. Wij hebben verschillende kortingsstructuren, bij verschillende merken. Wij kunnen daarom op het ene merk, veel meer korting geven. Dan op het andere merk. Wij stellen voor dat u dit uitsplitst op verschillende merken, ofwel dat inschrijver voor elk merk een kortingspercentage afgeeft. Dit kan bijvoorbeeld over de merken die nu worden gedragen bij de Gemeente Groningen en andere bekende merken waar de Gemeente Groningen nog meer geïnteresseerd in is. Voorbeelden van andere bekende werkkleding labels zijn bijvoorbeeld: Mascot, Portwest, Dassy, Havep, Snickers Workwear of Hydrowear. Idem voor de schoenen, wij vragen u tevens een aantal merken schoenen uit te vragen. Een selectie van uw keuze. Dit maakt het speelveld eerlijker en voorkomt dat u appels met peren gaat vergelijken. U kunt inschrijvers vervolgens beoordelen op het gemiddelde van de afgegeven kortingspercentages.	Niet akkoord, inschrijver dient zelf (per perceel) een realistisch percentage aan te bieden voor de te leveren kleding (zie bijlage 2 voor een overzicht van het huidige assortiment).
----	-----------------------	--	--

15	Bijlage 3 Prijzenblad	Kunt u bevestigen dat de kortingspercentage gegeven moet worden op de adviesverkoopprijs van de producent? Dit voorkomt dat inschrijvers, hun eigen bruto verkoopprijzen verhogen en daarmee een hoger kortingspercentage af kunnen geven. Terwijl uw inkoopprijs hoger is, dan bij een concurrerende inschrijver die minder punten ontvangt voor dit onderdeel.	Inschrijver dient een kortingspercentage te geven over de catalogusprijs (exclusief btw) die zij landelijk hanteren.
16	ISO 27001	Wij zijn momenteel bezig met het behalen van de ISO 27001 certificeringen. Gaat aanbestedende dienst akkoord met de garantie dat deze certificering in de loop van 2025 behaald wordt om te voldoen aan deze eis?	Niet akkoord. Dit kan ook met behulp van een samenwerkingsverband of met inzet van derden.
17	Offerteaanvraag GE4 Kwaliteitszorgsysteem	Ter verduidelijking, een geldig ISO9001 certificaat volstaat om aan deze eis te voldoen?	Correct.
18	Offerteaanvraag 2.3.2 Social Return	Gaat aanbestedende dienst ook akkoord met het (deels) voldoen aan de Social Return verplichtingen door middel van het overleggen van een Prestatieladder Sociaal Ondernemen (PSO) certificaat?	Niet akkoord.

- 19 PvE E5 Bedoelt aanbestedende dienst met "maatwerk" vermaken Zie antwoord op vraag 10.
of een volledige maatforcé (nieuw specifiek op maatname
gemaakt kledingstuk)? Voor kledingstukken met een
vermaking is 15 werkdagen haalbaar. Voor een volledige
maatforcé is de gangbare levertijd 16-18 weken. Deze
kledingstukken moeten namelijk volledig op maat door de
fabrikant geproduceerd worden. Indien hier maatforcé
bedoeld wordt graag de levertijd van deze eis aanpassen. Zo
niet kunt u dan aangeven hoe u dit verwacht? Het leveren van
een maatforcé is namelijk gewoon niet mogelijk binnen 15
werkdagen.
- 20 PvE B3 De eis om een afhaallocatie binnen de stadsgrenzen van Zie antwoord op vraag 1.
Groningen te hebben, is in strijd met het gelijkheidsbeginsel
van de Aanbestedingswet. Volgens de wet mogen er geen
discriminerende factoren aanwezig zijn bij een aanbesteding
waardoor bepaalde partijen een oneerlijk voordeel krijgen.
Alle inschrijvers moeten objectief en op gelijke wijze
behandeld worden en dezelfde kansen krijgen. Graag zien wij
deze eis verwijderd of aangepast door bijvoorbeeld door
alternatieve oplossingen zoals verzending of andere logistieke
afspraken mogelijk te maken.

21	PvE B2	"Medewerkers kunnen kosteloos (het volledige kledingassortiment) binnen de stadgrenzen van Groningen passen. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het inrichten van een geschikt pasproces." Staat de aanbestedende dienst open voor een pasoplossing in de vorm van een volledige passet inclusief toebehoren en registratie op locatie van de aanbestedende dienst waarmee medewerkers het assortiment kunnen passen?	De invulling van het pasproces is aan de opdrachtnemer. Zo lang het proces voldoet aan de omschreven eis(en) gaat opdrachtgever akkoord. Het proces dient uitgewerkt te worden in GC2.
22	Inkoopvoorwaarden 26	Voorstel om deze bepaling buiten werking te stellen. Deze bepaling biedt de gemeente namelijk de mogelijkheid om, ongeacht de bepalingen in de overeenkomst, de overeenkomst tussentijds op te zeggen. Dit terwijl alle zaken m.b.t. tot opzegging etc. duidelijk in de overeenkomst geregeld zijn.	Niet akkoord.
23	Inkoopvoorwaarden 14.1b	Graag zijn wij bepaling b. verwijderd. Opzet of grove schuld van personeel hebben inschrijvers als werkgever geen invloed op. Deze schade moet dan verhaalt worden op de werknemer.	Niet akkoord. Er bestaat geen rechtsverhouding tussen Opdrachtnemer en het Personeel van de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer zal op haar beurt op grond van arbeidsverhoudingen acties inzetten jegens haar personeel.

24	Inkoopvoorwaarden 12.3	Voorstel om dit artikel wederkerig te maken. Indien de gemeente geen toerekenbare tekortkoming aan te rekenen valt op basis van de publiekrechtelijke verantwoordelijkheid dan valt dit de contractant ook niet aan te rekenen mocht dit het geval zijn.	Niet akkoord. Zie tevens Inkoopvoorwaarden 5. De Opdrachtgever heeft de uitkomst van haar medewerking gelet op haar publiekrechtelijke verantwoordelijkheid niet altijd in de hand. De Opdrachtnemer dient zich hiervan bewust te zijn. De Odrachtnemer is daarentegen geen publiekrechtelijke rechtspersoon. Mocht dit geval zich voordoen dan zijn Partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden (zie Inkoopvoorwaarden 12.2). Het al dan niet toerekenbare ziet op de mate van geleden schade (zie Inkoopvoorwaarden 14).
25	Inkoopvoorwaarden 11.1	Graag zien wij in deze bepaling een ingebrekestelling met redelijke termijn opgenomen. Zoals deze bepaling nu geformuleerd is is opdrachtnemer direct in verzuim wanneer bijvoorbeeld één product één dag te laat wordt geleverd. Dit kan niet de bedoeling zijn.	Niet akkoord. Wij verwijzen hiervoor naar programma van eisen KPI 1. Zie ook Inkoopvoorwaarden 12.1.
26	Inkoopvoorwaarden 8.6	Er wordt in deze aanbesteding gewerkt met kleding van bepaalde leveranciers / merken en dus merkrecht. Dit zal de aanbestedende dienst niet beperken in het normale gebruik maar dit is dus ook niet het volledig vrije gebruik. Graag zien wij dit gereflecteerd in dit artikel. Hier zou dus bijvoorbeeld het woord "vrije" kunnen worden aangepast naar "normale".	Niet akkoord. Bijlage 2 dient enkel ter beeldvorming van het huidige kledingassortiment, hiermee vraagt opdrachtgever geen merken uit. De Opdrachtnemer dient ervoor in te staan en te waarborgen dat zij een bepaald kledingmerk mag gebruiken ter uitvoering van deze opdracht.

27	Inkoopvoorwaarden 4.6	De bepaling in artikel 4.6 van de inkoopvoorwaarden is zo ruim geformuleerd dat de Contractant de Gemeente moet vrijwaren voor boetes en aansprakelijkheden zonder dat sprake hoeft te zijn van verwijtbaarheid aan de zijde van de Contractant. Graag zien wij artikel 4.6 aangepast zodat de vrijwaringsplicht van de Contractant beperkt blijft tot situaties waarin sprake is van aantoonbare verwijtbaarheid aan de zijde van de Contractant. Hiermee wordt voorkomen dat de Contractant aansprakelijk is voor boetes en sancties zonder enige vorm van schuld. Is dit akkoord?	Niet akkoord. Het gaat in dit artikel om boetes of sancties die worden veroorzaakt door de Contractant. Voordat een boete of sanctie kan worden opgelegd aan de Contractant of aan de Gemeente moet eerst aan een aantal vereisten worden voldaan. Bij strafrechtelijke boetes is sprake van een overtreding, daderschap en verwijtbaarheid. Ook bij bestuursrechtelijke sancties moet de Contractant als overtreder worden aangemerkt. Aan artikel 4.5 is daarom niet toegevoegd dat het aan de 'Contractant te verwijten is'.
28	Conceptovereenkomst 12.1b	Graag zien wij hier een redelijke termijn voor herstel in opgenomen van 6 maanden voor opdrachtgever gerechtigd is tot overgaan tot ontbinding van het contract.	Niet akkoord. De ontbinding is als een "kan" bepaling opgenomen en betekent niet dat de Opdrachtgever verplicht is om te ontbinden.
29	Conceptovereenkomst artikel 11.3	Deze boete is onredelijk hoog. Voorstel om deze waarde aan te passen naar 1000 euro per gebeurtenis.	Niet akkoord.

Conceptovereenkomst artikel 5: Financiële bepalingen	In artikel 5.1 t/m 5.4 worden hier een aantal bepalingen benoemd met betrekking tot kortingspercentages, landelijke catalogusprijzen, etc. etc. Daarnaast wordt er in artikel 5.7 gesproken over een indexering via de CPI Kleding en Schoeisel. Hoe verenigd aanbestedende dienst deze twee zaken? Want het hanteren van beide is namelijk niet mogelijk. Inschrijvers moeten jaarlijks een nieuwe landelijk geldende catalogus met actueel geldende marktprijzen aanbieden. Mocht een toeleverancier dus prijzen verhogen met een percentage groter dan de CPI komen deze artikelen met elkaar in strijd.	Indexering vervalt.
--	---	---------------------

Verwerkersovereenkomst
 Inschrijver krijgt regelmatig verzoeken om een verwerkersovereenkomst te sluiten met haar klanten. Er is geen rechtsgeldige reden of noodzaak om een Verwerkersovereenkomst met klanten af te sluiten. Inschrijver is namelijk eigenaar en Verwerkingsverantwoordelijke van haar eigen klantenbestand en alle daarin voorkomende persoonsgegevens. Deze gegevens heeft Inschrijver ook nodig om de met haar klanten gesloten overeenkomsten te kunnen uitvoeren. Inschrijver is met betrekking tot haar eigen klantenbestand Verwerkingsverantwoordelijke, omdat Inschrijver het doel en middel van verwerking van haar eigen klantenbestand bepaalt. De persoonsgegevens vermeld in dat klantenbestand zijn zo inherent verweven de bedrijfsprocessen, die doorlopen worden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met de klanten, dat uitsluitend Inschrijver daarvoor Verwerkingsverantwoordelijke kan zijn. Het kan bijvoorbeeld zijn, dat Inschrijver bepaalde persoonsgegevens moet doorgeven aan leveranciers en transporteurs om de overeenkomst goed te kunnen uitvoeren. Dat zijn beslissingen, die door Inschrijver (moeten kunnen) worden bepaald en niet door de klant. Daarom is Inschrijver Verwerkingsverantwoordelijke en dus geen Verwerker in het kader van de AVG en is er geen reden om een verwerkersovereenkomst te sluiten met klanten. Gaat u hiermee akkoord? Indien u het niet eens bent kunt u onderbouwen hoe Aanbestedende dienst dit ziet?

Onder de huidige opdrachtbeschrijving uit het Programma van Eisen is er sprake van een verwerkersrelatie. De opdrachtnemer heeft een klantenbestand bestaande uit (1) opdrachtgevers op het niveau van de gemeente Groningen met een contactpersoon en (2) medewerkers van de gemeente Groningen die individueel bij de inschrijver bestellen, maar waarvan de bestellingen allemaal onder de overkoepelende opdracht vallen. Voor (1) is de opdrachtnemer zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke, en voor (2) is de opdrachtnemer verwerker en dient in beginsel een verwerkersovereenkomst te worden gesloten. Het bestelproces wordt na de gunning definitief vormgegeven, waardoor kan blijken dat er geen verwerkersovereenkomst meer nodig is. In dat geval vervalt de verwerkersovereenkomst.

32	Bijlage 4. Conceptovereenkomst artikel 2.2	Wat is de reden dat de verwerkersovereenkomst prevaleert boven andere specifieke afspraken? Deze zou naar ons inziens als laatste moeten komen. Daarnaast zouden de Nota van Inlichtingen op de 1e plaats moeten staan aangezien hier eventuele aanpassingen in het bestek aan bod komen. In deze rolverdeling zal elke aanpassing in bijvoorbeeld de overeenkomst in de nota van inlichtingen teniet worden gedaan door deze rangschikking omdat de overeenkomst prevaleert boven de nota van inlichtingen.	De overeenkomst en de verwerkersovereenkomst worden na definitieve gunning definitief ingevuld inclusief de aanpassingen die n.a.v. de nota's van inlichtingen zijn gemaakt.
33		In de aanbesteding zie ik omschreven dat de werk kleding ook gerepareerd en vermaakt dient te worden. Mijn vraag; is een was service ook wenselijk, dus een huur concept?	Zie p. offerteaanvraag 9 : Mogelijk wordt de opdracht uitgebreid met de volgende dienst(en): - Reinigen van kleding Het reinigen van signaalkleding, werkkleding, representatieve kleding en uniformen. Wij geven geen zekerheid af dat wij deze wijziging daadwerkelijk onder de overeenkomst afnemen. Mogelijk wordt de opdracht maar beperkt gewijzigd of wordt de keuze gemaakt de beschreven wijziging buiten de overeenkomst in te vullen.
34	Bijlage 3 Prijzenblad	Kunt u bevestigen dat het opgegeven kortingspercentage enkel geldt voor de merken die opdrachtnemer inzet om invulling te geven aan uw uitvraag en omschrijft in de kwaliteitsstukken die opdrachtnemer indient?	Het op te geven kortingspercentage geldt voor alles wat opdrachtgever afneemt binnen de overeenkomst. Opdrachtgever heeft hierin ruimte om het assortiment aan te passen.

35	offerte aanvraag, bladzijde 19, GE3	Wat verstaat u onder een organisatie vergelijkbaar als de gemeente Groningen? Is dit altijd een gemeentelijke organisatie of mag dit ook een andere organisatie of instelling zijn dit niet commercieel is en een maatschappelijk belang dient?	Vergelijkbaar in te leveren dienstverlening en omvang (per perceel, zie ook antwoord op vraag 2). Dit hoeft geen gemeentelijke organisatie te zijn.
36	offerte aanvraag, bladzijde 19, GE3	Indien Inschrijver momenteel al leverancier van de Gemeente Groningen is, mag dan de Gemeente Groningen of bepaalde onderdelen c.q. afdelingen van de Gemeente Groningen ook als referentie opgegeven worden?	Akkoord.
37	Bijlage 1 programma van eisen – Eis B2	Eis B2, medewerkers kunnen kosteloos (het volledige kledingassortiment) binnen de stadsgrenzen van Groningen passen. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het inrichten van een geschikt pasproces. Het pasproces zullen wij dusdanig inrichten dat de medewerkers niet hoeven te reizen en het volledige kledingassortiment en schoenenassortiment kunnen passen op hun werklocatie zonder te hoeven reizen. Wij gaan er vanuit dat u akkoord gaat met deze invulling van het pasproces waarbij wij de gemeente Groningen en de medewerkers van gemeente Groningen geheel ontzorgen. Kunt u dit bevestigen.	Zie antwoord op vraag 21.

38	GC5 Duurzaamheid: project Circulaire	Om het maximale resultaat te realiseren met betrekking tot het project Circulaire kleding vragen wij u om naast lokale innovatieve partijen uit Groningen ook lokale innovatieve partijen uit de rest van Nederland het podium te geven om bijdrage te leveren aan het project Circulaire kleding. Wij vragen u naast Groningse lokale innovatieve partijen ook landelijke innovatieve partijen gelijke kansen en gelijke beoordeling te geven om bijdrage te leveren aan dit project Circulaire Kleding. Het zou een gemiste kans zijn ook voor gemeente Groningen om geen gebruik te maken van deze landelijke opererende Nederlandse innovatieve partijen en ontwikkelingen op gebied van Circulaire kleding. Hiermee stimuleren we met elkaar de Nederlandse innovatieve initiatieven om te komen tot Circulaire kleding.	Opdrachtgever heeft een voorkeur voor lokale innovatieve partijen. Andere partijen zijn toegestaan.
39	GC5 Duurzaamheid: project Circulaire	Gelet op de omvang van de onderwerpen die beschreven dienen te worden vragen wij u de inschrijvers 6 enkelzijdige A4 ter beschikking te stellen. 3 enkelzijdige A4 is te weinig ruimte om deze belangrijke onderwerpen te kunnen uitwerken en onderbouwen. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen die gemeente Groningen gaat ontvangen ten goede komen. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan.	Niet akkoord, zie antwoord op vraag 7.

40	GC4 Duurzaamheid algemeen	Gelet op de omvang van de onderwerpen die beschreven dienen te worden vragen wij u de inschrijvers 6 enkelvoudige A4 ter beschikking te stellen. 3 enkelvoudige A4 is te weinig ruimte om deze belangrijke onderwerpen te kunnen uitwerken en onderbouwen. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen die gemeente Groningen gaat ontvangen ten goede komen. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan.	Niet akkoord, zie antwoord op vraag 7.
41	GC3 Samenwerking / partnership	Gezien de omvang van de onderwerpen die beschreven dienen te worden vragen wij u de inschrijvers 6 enkelzijdige A4 ter beschikking te stellen. 3 enkelvoudige A4 is te weinig ruimte om deze belangrijke onderwerpen te kunnen uitwerken en onderbouwen. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen die gemeente Groningen gaat ontvangen ten goede komen. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan.	Niet akkoord, zie antwoord op vraag 7.
42	GC2 Draagcomfort/klanttevredenheid	Gezien de omvang van de onderwerpen die beschreven dienen te worden vragen wij u de inschrijvers 6 enkelzijdige A4 ter beschikking te stellen. 3 enkelzijdige A4 is te weinig ruimte om deze belangrijke onderwerpen te kunnen uitwerken en onderbouwen. Dit zal de kwaliteit van de inschrijvingen die gemeente Groningen gaat ontvangen ten goede komen. Wij vragen u hiermee akkoord te gaan.	Niet akkoord, zie antwoord op vraag 7.

- | | | | |
|----|-----------------------------|---|--|
| 43 | Bijlage 3. Prijzenblad | <p>In de gevraagde invulling van GC1 wordt gevraagd om één algemeen kortingspercentage dat van toepassing is op alle kledingmerken en artikelen. In de praktijk is het echter niet haalbaar om een uniform kortingspercentage toe te passen, aangezien elk merk een zeer uiteenlopend prijsbeleid, inkoopvoorwaarden en marges kent. Bovendien hanteren niet alle producenten een bruto prijslijst. Gaat u ermee akkoord om het kortingspercentage te laten vervallen en in plaats daarvan per artikel een netto prijs op te geven?</p> | <p>Niet akkoord, zie antwoord op vraag 14.</p> |
| 44 | Programma van Eisen Webshop | <p>Kunnen medewerkers individuele bestellingen plaatsen of is het gewenst dat alle bestellingen via gemachtigde bestellers lopen?</p> | <p>Na gunning wordt het definitieve bestelproces vormgegeven. Inschrijver moet aan beide mogelijkheden kunnen voldoen.</p> |