1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Nieuwkoop
Rechtsvorm van de koper:	Regionale overheid
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Social Media Monitor
Beschrijving:	Inrichten van gerichte zoekopdrachten om relevante signalen te monitoren, vertalen naar een omgevingsanalyse, en het KCC ondersteunen met een gebruiksvriendelijke tool en instructie voor effectief gebruik in hun communicatie. Opdracht met een maximale duur van zes jaar.
Identificatiecode van de procedure:	9abf4334-e3f0-4a14-8d2f-e8cd29cd94f2
Interne identificatiecode:	523538
Type procedure:	Openbaar

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72222300 Diensten in verband met informatietechnologie

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Nieuwkoop

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Ander

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Bronnen voor uitsluitingsgronden:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Social Media Monitor
Beschrijving:	Inrichten van gerichte zoekopdrachten om relevante signalen te monitoren, vertalen naar een omgevingsanalyse, en het KCC ondersteunen met een gebruiksvriendelijke tool en instructie voor effectief gebruik in hun communicatie.
Interne identificatiecode:	1

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	72222300 Diensten in verband met informatietechnologie
Opties:	
Beschrijving van de opties:	Optie tot verlengen van de contractduur.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Nieuwkoop

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/10/2025

Rijksoverheid

Einddatum van de duur:	30/09/2029

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
Overige informatie over verlengingen :	Tweemaal de mogelijkheid om met één jaar te verlengen.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen:	Geen strategische aanbesteding

5.1.9 Selectiecriteria

Bronnen van selectiecriteria:	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kosten
Naam:	Prijs
Beschrijving:	Prijs
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	30
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Functionele dekking & gebruiksgemak
Beschrijving:	- Dashboard gebruiksvriendelijkheid 10 punten - Rapportages & exportmogelijkheden 10 punten - Samenwerking tussen afdelingen 10 punten - Zoekfuncties 10 punten - Agenda 10 punten
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	50
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Klachtenafhandeling & support
Beschrijving:	- Klantenservice & SLA - Beveiliging & AVG-compliance
Categorie van het gunningscriterium drempel:	Gewicht (punten, exact)
Gunningscriterium numerieke waarde:	20

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	04/06/2025 23:59 +02:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/382566

Rijksoverheid

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Verplichte vermelding van onderaanneming:	Geen vermelding van onderaanneming
Elektronische indiening:	Vereist
Adres voor indiening:	https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/382566
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	16/07/2025 12:00 +02:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven:	3 Maand
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen

Onderaanneming:

Geen verplichting tot onderaanneming.

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Gemeente Nieuwkoop - Rechtbank Den Haag
Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt:	Gemeente Nieuwkoop
Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures:	Gemeente Nieuwkoop
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Gemeente Nieuwkoop

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Nieuwkoop
Registratienummer:	181766731
Postadres:	Teylersplein 1
Stad:	NIEUWVEEN
Postcode:	2441LE

Rijksoverheid

Onderverdeling land (NUTS):	Oost-Zuid-Holland (NL365)
Land:	Nederland
Contactpunt:	Joeri Jenema
E-mail:	info@nieuwkoop.nl
Telefoon:	+31 623290840
Internetadres:	http://www.nieuwkoop.nl
Andere contactpunten:	
Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Postadres:	Prins Clauslaan 60
Stad:	Den Haag
Postcode:	2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS):	Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land:	Nederland
E-mail:	voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefoon:	+31 883622200
Internetadres:	http://www.rechtspraak.nl
Rollen van deze organisatie:	

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	32d37a00-bd2b-4e37-ab2c-802b8c6b218f - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	16/06/2025 10:21 +02:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

Rijksoverheid