

Nr.	Document	Hoofdstuk / Paragraaf	Pagina	Vraag	Antwoord
1	Bijlage C - Referentieformulier	Referentie vergelijkbare opdrachten (kerncompetentie 1)	2	Is het toegestaan de naam van onze client partner in het referentie formulier op te geven (in plaats van de naam van contactpersoon van de referentie klant)? Onze client partner zal het mogelijk maken dat er een conference call wordt opgezet tussen SVB en de klant contactpersoon en dat de referentie met hem of haar kan worden gevalideerd. Reden hiervoor is dat onze klant contactpersoon niet beschikbaar is tot 24 juli 2025.	Dat is niet akkoord. Bovendien worden de referenten pas na 24 juli gevalideerd.
2	Geheimhoudingsverklaring			Op basis van het gestelde in de concept Geheimhoudingsverklaring zou Gegadigde alleen informatie mogen delen met onderaannemers en/of zusterbedrijven na expliciete toestemming van SVB. Gegadigde verzoekt dit aan te passen en het informatie delen met in te schakelen onderaannemers voor betreffende opdracht en met zusterbedrijven toe te staan. In het geval wij werken met een onderaannemer (IID en IIC) zal Gegadigde altijd zorg dragen dat een geheimhoudingsverklaring van dezelfde strekking als Gegadigde die heeft met SVB is overeengekomen. Onze zusterbedrijven zijn gebonden aan geheimhouding condities die minimaal zo streng zijn als gesteld in de geheimhoudingverklaring. Gaat u hiermee akkoord?	De SVB kan akkoord gaan met het delen van informatie met een in te schakelen Onderaannemers voor Opdracht. Voor in te schakelen zusterorganen is dit eveneens akkoord, mits deze zusterorganen daadwerkelijk worden ingeschakeld voor het uitvoeren van de Opdracht.
3	Geheimhoudingsverklaring			In aanvulling op onze voorgaande vraag: En zo ja, kan SVB de ontbrekende definitie van Derden (Derden is met een hoofdletter geschreven maar Gegadigde kan de definitie niet in de verklaring vinden; ook niet in de Leidraad) opnemen in de Geheimhoudingverklaring rekening houdend met het hiervoor omschreven verzoek van Gegadigde?	In het kader van de geheimhoudingsverklaring wordt Derde gedefinieerd als (natuurlijke en/of rechts)persoon die niet direct partij is bij de geheimhoudingsverklaring. In het kader van de Selectieleidraad wordt een Derde gedefinieerd als een ondernemer op wiens draagkracht of bekwaamheid de Deelnemer zich beroept, ongeacht de juridische banden/relatie met de Deelnemer, teneinde te voldoen aan de Geschiktheidseisen.
4	Selectieleidraad	3,4	21	In de Selectieleidraad (par. 3.4) noemt SVB een ondergrens mbt de aansprakelijkheid van Gegadigde ter hoogte van een	Het genoemde bedrag is op jaarbasis.

				bedrag van EUR 5.000.000,-. Kan SVB aangeven of dit een bedrag per schadeveroorzakende gebeurtenis of per jaar is?	
5	Selectieleidraad	3.8.2	23	Gegadigde verzoekt u om de planning voor het stellen van vragen enigszins aan te passen. Bijvoorbeeld door het stellen van nieuwe vragen toe te staan tot uiterlijk 20 juni en door tussentijds meerdere Nota's van inlichtingen te publiceren en niet te wachten tot 27 juni met de publicatie. Ook verzoeken we u om na 27 juni het nog toe te laten om vragen te stellen over gepubliceerde antwoorden, bijvoorbeeld tot uiterlijk 4 juli. Hiermee schuift uw algehele planning niet op, maar is er wel meer ruimte voor het stellen van vragen. Gaat u hiermee akkoord?	De SVB heeft hiertoe een tweede (deze) nota van inlichtingen ingepland. De sluitingsdatum hiervan is inmiddels verstreken. Na publicatie van de antwoorden op 1 juli is er geen ruimte meer voor het stellen van nieuwe vragen. Als een Gegadigde van mening is dat de Aanbestedingsstukken onjuistheden, onduidelijkheden of tegenstrijdigheden bevatten, dan moet dit tot vijf (5) werkdagen voor het indienen van de Aanmelding, aan de SVB worden gemeld (zie Selectieleidraad paragraaf 3.8.1.)
6	Selectieleidraad	3.8.2	23	In de Selectieleidraad wordt een tweede Nota van inlichtingen genoemd, maar deze is in de planning niet terug te vinden. Graag ontvangen we de planning voor de Nota's van inlichtingen.	Zie antwoord op vraag 5.
7				Kan Aanbestedende dienst aangeven gedurende welke data referenten gebeld kunnen worden?	De referenties worden gevalideerd na het indienen van de Aanmelding en voor het versturen van de Selectiebeslissing.
8				Wordt Gegadigde geïnformeerd alvorens SVB contact gaat opnemen met een referentieorganisatie?	Dat is niet akkoord.
9				Gaat Aanbestedende dienst ermee akkoord als het referentieformulier wordt opgesplitst per Geschiktheidseis? (7 formulieren)	Dat is akkoord, mits duidelijk is welke van de zeven (7) referenties door Deelnemer worden aangewezen ten behoeve van selectiecriterium 5.5.1 (Ervaring met vergelijkbare klantorganisaties).
10	Vragen/NVI	2.4.3	8	Hoe definieert de SVB innovatie binnen haar IV-landschap, en welke aspecten (bijv. technologie, organisatie, processen) zijn daarin voor haar het meest van belang?	Binnen de SVB wordt innovatie in het IV-landschap gezien als een doelgerichte technologische, organisatorische en procesmatige vernieuwing die bijdraagt aan de continuïteit, wendbaarheid, veiligheid en kwaliteit van de dienstverlening. Voor deze aanbesteding betekent dit vooral: het vermogen van de Opdrachtnemer om structureel technologische vernieuwing te leveren binnen infrastructuur- en platformdiensten, en deze te vertalen naar een schaalbare, beheersbare en toekomstvaste omgeving. Denk aan moderne, gestandaardiseerde platformtechnologieën, procesautomatisering (zoals provisioning en monitoring), ondersteuning van agile ontwikkelteams en inzet van cloud-native capabilities. De SVB verwacht een proactieve rol van Opdrachtnemer in het volgen

					en toepassen van marktinnovaties. Daarbij is een volwassen samenwerking vereist binnen een multi-sourcing landschap: zonder eigenaarschap over het geheel, maar mét aansluiting op het regie- en governance-model van de SVB.
11	Verzekering	5.4.7	42	Gaat Aanbestedende dienst akkoord met een aansprakelijkheidsverzekering die op moment van aanmelding voldoet aan de gestelde eis van minimale dekking van 5 miljoen per jaar, maar dat de overige gestelde eisen zoals aantekening cybercriminaliteit inbegrepen en de gevraagde verklaringen pas na definitieve selectie worden aangeleverd? Dit helpt met het verlagen van de administratieve last tijdens de selectiefase.	Dat is niet akkoord.
12	Geschiktheidseis C2: Procesbeheer	5.4.3	39	De gevraagde SOC of ISAE verklaring is vertrouwelijk waardoor deze niet zomaar gedeeld/overlegd kan worden. Gaat Aanbestedende dienst akkoord de volgende aanpak: 1) Gegadigde levert de voorpagina en inhoudsopgave van het desbetreffende rapport met de aanmelding. 2) SVB ondertekent een Letter of Agreement (LoA) for disclosure of a SOC report. 3) SVB bezoekt Gegadigde om inzage en uitleg te krijgen in/over het betreffende rapport. Het rapport zelf wordt dus niet overhandigd aan SVB. Hierdoor zijn er ook geen kosten verbonden aan deze werkwijze. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is akkoord voor de Selectiefase. Echter in het geval uw organisatie geselecteerd wordt als Deelnemer, dan moet de SVB op verzoek volledige inzage kunnen krijgen in de verklaring.
13	Geschiktheidseis C2: Procesbeheer	5.4.3	39	Gaat Aanbestedende dienst akkoord met een SOC of ISAE verklaring zonder het Trust Principle Privacy wanneer Gegadigde wel de certificeringen voor ISO 27701, ISO 27017 en ISO 27018 kan overleggen?	De SVB gaat niet akkoord met een SOC of ISAE verklaring zonder het Trust Principle Privacy. Het is wel akkoord gevraagde verklaring op een later tijdstip te overleggen, namelijk bij aanvang van de Transitie.
14	Selectieleidraad	5.5.4	49	Vormvereiste: In deze alinea staat 'Calibri 11' en iets verder staat 'een lettergrootte van minimaal 10 punten..'. Kunt u aangeven wat de juiste lettergrootte is?	De lettergrootte die u dient te gebruiken is 11 punten.
15	Bijlage E			Bijlage E - SVB IV Strategie 2023-2025, loopt tot 2025. Is er een update gedurende de aanbesteding te verwachten?	De IV-strategie voor 2026 e.v. is (nog) niet opgesteld. Dit zal waarschijnlijk tijdens de aanbesteding ook niet gebeuren.
16	Selectieleidraad	5.4.1	36	Zwitserland is officieel geen onderdeel van de EER maar heeft ons insziens een minimaal daarmee vergelijkbare privacy wetgeving. Is Aanbestedende dienst het hiermee eens en dus akkoord met gebruik van een referent uit Zwitserland?	Dat is akkoord, het is toegestaan om referenten uit Zwitserland te gebruiken.

17	Selectieleidraad			Kunt u een Engelstalig UEA publiceren?	Dat is niet akkoord. De voertaal van deze aanbesteding is Nederlands.
18	Selectieleidraad	5.5.2	46	Voor 'het uitvoeren van een complexe transitie' vraagt u in de kerncompetentie 500 servers en hier in het selectiecriterium wordt gesproken over 1000, wat is de realtie tussen deze twee getallen en welke is leidend? Graag uw gemotiveerde antwoord.	De referentie waarbij minimaal 500 beheerde virtuele servers wordt gevraagd is een geschiktheidseis (knock-out). De referentie waarbij minimaal 1000 beheerde virtuele servers wordt gevraagd is een Selectiecriterium (waarmee punten kunnen worden verdiend).
19	Selectieleidraad	5.5.2	46	Voor 'het uitvoeren van een complexe transitie' wordt in het selectiecriterium op pagina 46 bij punt 3 in een keer gevraagd naar 'Transitie van een bedrijfskritische mainframe omgeving'. Gegadigde is van mening dat 'mainframe' hier weggelaten moet worden. Mainframe is in kerncompetentie 3 geen onderwerp of eis. Het past beter onder kerncompetentie 1 en selectiecriteria 1 aangaande 'Implementeren en beheren van een mainframe omgeving'. Ook mogen er bijvoorbeeld niet 2 referenties gebruikt worden om 1 selectiecriterium af te dekken. Gaat u ermee akkoord het woord 'mainframe' in selectiecriterium 3 het uitvoeren van een complexe transitie te laten vervallen?	Wij begrijpen de twijfel van Gegadigde met betrekking tot het gebruik van het woord 'mainframe' in selectiecriterium 3. Desondanks kiezen wij ervoor om dit het selectiecriterium ongewijzigd te laten. De term 'Transitie van een bedrijfskritische mainframeomgeving' zoals opgenomen in selectiecriterium 3 is bewust gekozen om de complexiteit en het belang van dergelijke omgevingen te benadrukken. Het uitvoeren van een complexe transitie binnen een mainframecontext vergt specifieke kennis en ervaring, die wij binnen dit criterium willen laten aantonen. Hoewel mainframe ook onderdeel is van kerncompetentie 1, ligt de nadruk daar op implementatie en beheer, terwijl het in selectiecriterium 3 gaat om het realiseren van een transitie wat een wezenlijk ander aspect is. Wij wijzen het verzoek om het woord 'mainframe' te laten vervallen in selectiecriterium 3 dan ook af.
20	Selectieleidraad	5.4.1	36	Een van de randvoorwaarden voor de referentie-opdrachten is als volgt: "De referentieopdrachten hebben betrekking op een opdracht die op de datum van publicatie van deze aanbestedingsprocedure op TenderNed ten minste al zes maanden operationeel wordt uitgevoerd (na transitie / migratie)...." Gaat u akkoord met een referentie-opdracht die op moment van aanmelden (24 juli 2025) minimaal 4 maanden operationeel is? Dat is volgens ons voldoende om vast te kunnen stellen of dienstverlening naar tevredenheid verloopt en om een volledig beeld te kunnen vormen. Gezien de planning van de aanbesteding verwachten wij dat u referenties in de maand september gaat nabellen ter controle. Tegen het einde van die maand is een referentie-opdracht dan alweer 6 maanden operationeel. Zo bent u zeker van een referentie-opdracht die op moment van	Dat is akkoord, echter geldt dit maar voor (maximaal) 1 van de ingediende referentieopdrachten.

				controle lang genoeg operationeel is. Gaat u hiermee akkoord?	
21	Nvl vraag 71 Selectieleidraad	5.4.1	36	De SVB geeft in het antwoord op vraag 71 van de Nvl aan dat het als geschiktheidseis toegestaan is om referenties te gebruiken die zich buiten de EER bevinden. Gegadigde gaat ervan uit dat de randvoorwaarden voor referentieopdrachten zoals genoemd op pagina 36 van de selectieleidraad nog steeds gelden en dat bij elke referentie de binnen de EER of VK vigerende privacy wetgeving van toepassing is (geweest) of indien dit niet het geval is minimaal een daarmee vergelijkbare privacy wetgeving. Kunt u bevestigen dat deze eis nog steeds van toepassing is op de referentieopdrachten? Kunt u ook aangeven wat precies onder een "daarmee vergelijkbare privacy wetgeving" verstaan wordt?	Deze eis blijft van toepassing op referentieopdrachten. Met vergelijkbare privacy wetgeving wordt onder andere verstaan die van Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk, waar een mate van bescherming van persoonsgegevens wordt gehanteerd die vergelijkbaar is met de AVG (zoals bepaald door de Commissie van de EU).
22	Bijlage C Referentieformulier			In het referentieformulier vraagt u onder andere om de omvang van de opdracht in euro aan te geven. Onze klanten beschouwen de omvang van de opdracht als vertrouwelijke informatie, is het akkoord om dit veld leeg te laten?	Dat is akkoord. Gegadigde wordt gevraagd om het veld niet leeg te laten maar op het formulier aan te geven dat de omvang vertrouwelijk is.
23	Bijlage C Referentieformulier Gunningsleidraad	5.4.1	36/37	We hebben onze referent alvast geïnformeerd dat de SVB contact kan opnemen met de referentieorganisatie voor de verificatie van de ingediende referentieopdracht. Onze referent heeft aangegeven dat dit akkoord is, maar verzoekt om vooraf geïnformeerd te worden voordat er contact wordt opgenomen. Ze stellen voor om eventuele verificatieverzoeken via onze accountmanager te laten verlopen, zodat deze op het juiste moment de benodigde contactgegevens van de referent kan delen met de SVB. Gaat u hiermee akkoord?	Dat is niet akkoord.
24	INFRA - Nota van Inlichtingen 1 (13 juni 2025)	vraag 2		Kan SVB nader expliciteren welke niveaus binnen het mainframe domein wel tot de scope behoren?	Het is de SVB niet duidelijk wat wordt bedoeld met 'niveaus', maar binnen mainframe wordt onderscheid gemaakt tussen systeemsoftware, hardware, middleware, en deployment pipeline (maar niet applicatieniveau).
25	INFRA - Nota van Inlichtingen 1 (13 juni 2025)	vraag 74		In uw antwoord op deze vraag verwijst u naar het antwoord op vraag 8. Deze lijkt niet te kloppen. Bedoelt SVB het antwoord op vraag 7?	Dat is correct.

26	INFRA - Nota van Inlichtingen 1 (13 juni 2025)	vraag 75		In uw antwoord op deze vraag verwijst u naar het antwoord op vraag 8. Deze lijkt niet te kloppen. Bedoelt SVB het antwoord op vraag 7?	Dat is correct.
27	INFRA - Nota van Inlichtingen 1 (13 juni 2025)	vraag 80		Het door SVB verstrekte antwoord:"Dat is akkoord" is ons niet duidelijk en zouden we graag verduidelijkt zien. Mag huidige leverancier gelet op het gelijkheidsbeginsel als bestaande ESP, SVB opvoeren als referent voor Geschiktheidseisen A1 t/m A7?	Dat klopt, Gegadigde kan met de referentie van één referent voldoen aan alle zeven Geschiktheidseisen A1 t/m A7.
28	INFRA - Nota van Inlichtingen 1 (13 juni 2025)	vraag 96		Gelet op het door SVB verstrekte antwoord op vraag 96: Wat is de procedure als er meningsverschil ontstaat tussen indiener en SVB over de categorisering van een ingediende referentie?	Het is de SVB die uiteindelijk bepaalt of een referentie wel of niet voldoet.
29	Beschrijvend document	5.4.1. Technische- en beroepsbekwaamheid; Geschiktheidseisen A.7	36	In geschiktheidseis A.7 geeft de SVB aan "Deze dienst dient bij deze kerncompetentie geleverd te worden voor minimaal 15 AIX servers". Is onze aanname juist dat we hier ook 15 AIX LPARs mogen gebruiken als minimale vereiste?	Uw aanname is juist. Het gebruik van 15 AIX LPARs wordt geaccepteerd, mits wordt voldaan aan de gestelde eisen ten aanzien van performance en beschikbaarheid. Het is dus geen vereiste dat het om fysieke AIX-servers gaat.
30	Beschrijvend document	5.5.1. Ervaring met vergelijkbare klantorganisaties (referenties)	44	Hoe gaat de SVB om met een eventueel foutieve toewijzing van de categorisering met betrekking tot de mate van vergelijkbaarheid klantorganisatie? Corrigeert de SVB dit naar de juiste categorisering, bijvoorbeeld van 1 naar 2, of worden er helemaal geen punten toegekend?	De SVB zal dit corrigeren naar de juiste categorie. Deelnemers worden hierbij gevraagd om de gekozen categorisering toe te lichten. Hiervoor is een Bijlage C – Referentieformulier (versie 2) toegevoegd aan de map Documenten op TenderNed.
31	Beschrijvend document	5.4 Geschiktheidseisen	vanaf 33	Volstaat het als de Gegadigde/Hoofdaannemer alle certificaten aanlevert die in de leidraad worden gevraagd. Of verwacht SVB dat de onderaannemer voor de diensten waarvoor zij ingezet zou worden ook de certificaten aanlevert?	Het volstaat als de Gegadigde alle certificaten aanlevert die in de Selectieleidraad worden gevraagd. Onderaannemers moeten voldoen aan dezelfde eisen als de Opdrachtnemer voor de scope van de dienstverlening die zij leveren aan de Opdrachtnemer. Indien een Gegadigde een beroep doet op een Derde om aan een Geschiktheidseis te voldoen, dan dient dit te worden aangetoond. In geval van technische bekwaamheid en/of beroepsbekwaamheid, zal deze Derde de gevraagde certificaten moeten overleggen. Het is echter niet nodig om certificeringen van Onderaannemers (die niet als Derden worden ingezet) aan te leveren bij Aanmelding.

32	BD			Welke documenten en certificaten moeten er (door wie) worden ingediend bij aanmelding?	Het gaat hier om de opsomming in paragraaf 4.1 (Checklist Aanmelding). Let op dat van Onderaannemers (zie definitie op p. 6 van de Selectieleidraad) ook een UEA wordt gevraagd, en de gevraagde certificeringen (of andere bewijsmiddelen) van Derden (zie definitie op p. 5 van de Selectieleidraad) moeten ook bij Aanmelding worden ingediend. Het kan zijn dat de Deelnemer een beroep doet op de certificering van een Onderaannemer om te voldoen aan een Geschiktheidseis, in dat geval moet de Deelnemer de gevraagde certificering van de Onderaannemer (als Derde) aanleveren.
33	BD	5.6 (laatste paragraaf)		De ranking van de Gegadigden met een gelijke stand in ranking wordt bepaald door de hoogste score op het zwaarstwegende Selectie criterium. Indien ook deze scores gelijk zijn wordt de ranking van de betreffende Gegadigde bepaald door de hoogste score op het op één na zwaarstwegende Selectie criterium. VRAAG: wat gebeurt er bij een gelijke score voor 5.5.4. Innovaties en best practices (130 pt) en 5.5.5. Partnership (ook 130 punten)?	In dat geval prevaleert 5.5.5. Partnership.