



**RWS INFORMATIE**

## **Marktconsultatiedocument**

Ten behoeve van de voorgenomen Europese aanbesteding  
GIS-Dienstverlening 2026-2030

### **Colofon**

|                 |                                                                      |
|-----------------|----------------------------------------------------------------------|
| Uitgegeven door | InkoopCentrum IV                                                     |
| Informatie      | <a href="mailto:inkoopcentrum-iv@rws.nl">inkoopcentrum-iv@rws.nl</a> |
| Zaaknummer      | 31202279                                                             |
| Datum           | 28 mei 2025                                                          |
| Status          | Definitief                                                           |
| Versie          | 1.0                                                                  |

Inhoud

**Inhoud ..... 2**

**1. Inleiding ..... 3**

1.1 Aanleiding 3

1.2 Achtergrond van de huidige dienstverlening 3

1.3 Doel van de Marktconsultatie 3

1.4 Doelgroep van de Marktconsultatie 3

1.5 Aanpak van de Marktconsultatie 3

1.6 Over Rijkswaterstaat 4

1.7 Beleid 4

**2. Beschrijving voorgenomen aanbesteding ..... 6**

2.1 Scope aanbesteding 6

2.2 Doel van de aanbesteding 6

2.3 Werken onder kwaliteitsborging 7

2.4 Buiten scope 7

**3. Verloop van de Marktconsultatie..... 8**

3.1 Procedure 8

3.2 Planning 8

3.3 Vragen over het Marktconsultatiedocument 8

3.4 Indienen vragenlijst 9

3.5 Mondelinge toelichting op vragenlijst 9

3.6 Vertrouwelijkheid 9

3.7 Overige bepalingen ten aanzien van de Marktconsultatie 9

**4. Vragenlijst ..... 10**

**Bijlagen ..... 12**

## 1. Inleiding

### 1.1 Aanleiding

Deze Marktconsultatie dient ter voorbereiding op de voorgenomen aanbesteding van GIS-dienstverlening (Geografisch Informatiesysteem). Rijkswaterstaat (hierna RWS) hecht grote waarde aan de mening van marktpartijen en wil hen vroegtijdig en actief betrekken voordat de voorgenomen aanbesteding van start gaat.

De huidige Raamovereenkomst GIS-dienstverlening (hierna genoemd: ROK GIS) loopt af op 1 juli 2026. Alvorens in te gaan op de voorgenomen aanbesteding wordt kort aandacht besteed aan de huidige dienstverlening.

### 1.2 Achtergrond van de huidige dienstverlening

De huidige ROK GIS voorziet in het uitvoeren van het adviseren, bewerken, analyseren en visualiseren van geografische data tot informatie met behulp van de Rijkswaterstaat "bouwstenen", in dit document aangeduid als 'GIS-dienstverlening' en nader toegelicht in hoofdstuk 2.

RWS is voor het goed functioneren van haar processen sterk afhankelijk van een betrouwbare informatievoorziening. Hiervoor dient RWS te beschikken over GIS-dienstverlening van de vereiste kwaliteit (nauwkeurigheid, actualiteit, volledigheid), onder meer voor de aanleg en het beheer en onderhoud van haar areaal.

Het doel van de aanbesteding is om bovengenoemde dienstverlening te kunnen continueren. RWS nodigt marktpartijen uit om mee deel te nemen aan deze Marktconsultatie.

### 1.3 Doel van de Marktconsultatie

RWS heeft dit Marktconsultatiedocument gepubliceerd op TenderNed met als doel zoveel mogelijk marktpartijen te bereiken, te interesseren en te stimuleren tot meedenken. RWS wil met deze Marktconsultatie:

- a) Inzicht verkrijgen in de reële haalbaarheid van de aanbesteding en in de randvoorwaarden waaronder de aanbesteding kan worden uitgevoerd;
- b) Input vergaren voor de inkoop-/aanbestedingsstrategie en de aanbestedingsstukken (nieuwe ideeën opdoen, bestaande ideeën toetsen);
- c) De markt in een vroeg stadium bij het project betrekken om de aanbestedingsstukken zo goed mogelijk te kunnen afstemmen op de marktsituatie.

RWS benadrukt dat deze Marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding en er geen rechten aan kunnen worden ontleend. Verkregen inzichten uit de Marktconsultatie gebruikt RWS mogelijk in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. RWS behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken.

### 1.4 Doelgroep van de Marktconsultatie

Elke partij die meent een bijdrage te kunnen leveren aan deze Marktconsultatie mag reageren. Primair is de doelgroep van deze Marktconsultatie die marktpartijen die ervaring hebben met of kennis hebben van of over GIS-dienstverlening.

### 1.5 Aanpak van de Marktconsultatie

Deze marktconsultatie is een schriftelijke consultatie. Aan de markt wordt een aantal vragen gesteld waarop schriftelijke gereageerd kan worden.

Hoofdstuk 3 beschrijft de werkwijze en aanpak van de Marktconsultatie in detail.

## 1.6 Over Rijkswaterstaat

Rijkswaterstaat is de uitvoeringsorganisatie van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat en werkt dagelijks aan een veilig, leefbaar en bereikbaar Nederland.

Rijkswaterstaat Centrale Informatievoorziening (RWS-CIV) is een van de landelijke organisatieonderdelen van RWS. RWS-CIV zorgt voor de ontwikkeling en beschikbaarheid van informatie (data) binnen Rijkswaterstaat. Tevens zorgt RWS-CIV voor industriële automatisering bij bruggen, tunnels, snel- en autowegen en andere objecten. Daarnaast verzorgen we de kantoorautomatisering.

Directie Inwinning en Gegevens Analyse (IGA) zorgt voor datasets, gegevensintegratie en kaartpresentaties voor de hoofdprocessen van Rijkswaterstaat. Hierbij wordt gebruik gemaakt van een aantal contracten, waaronder de bovengenoemde raamovereenkomst.

Op [www.rijkswaterstaat.nl](http://www.rijkswaterstaat.nl) staat meer informatie over Rijkswaterstaat en RWS-CIV.

Op [Werkwijze Informatievoorziening](#) staat meer informatie over inkoop van Informatievoorziening.

## 1.7 Beleid

### Marktvisie

De huidige Marktvisie heeft als uitgangspunt dat Rijkswaterstaat, als opdrachtgever, én zijn ketenpartners samen verantwoordelijk zijn voor de scope van de beoogde aanbesteding, te weten het borgen van de continuïteit van GIS-dienstverlening bij RWS.

### Maatschappelijke opgave

Rijkswaterstaat staat voor veiligheid, leefbaarheid en bereikbaarheid. Dagelijks werkt Rijkswaterstaat aan weg en water. Rijkswaterstaat beschermt Nederland tegen hoogwater, zorgt voor schoon en voldoende water en werkt aan een bereikbaar Nederland. Om dit goed te doen is er data nodig. Deze data wordt verzameld, geanalyseerd, bewerkt, verrijkt en gepresenteerd. GIS-dienstverlening vormt daarbij een van de onmisbare schakels in deze informatieketen.

### Samen met U

Rijkswaterstaat wil graag samen met u als marktpartij én partner op zoek naar een verantwoorde en beheersbare aanpak. Een aanpak waarin wederzijdse ambities, maar ook haalbaarheid en realiseerbaarheid bij elkaar gebracht worden. Nu en in de toekomst.

Rijkswaterstaat streeft ernaar de eenduidigheid in wat en hoe zij hierover met de markt communiceert nadrukkelijk centraal te willen coördineren en regisseren. Daartoe heeft Rijkswaterstaat verschillende instrumenten ter beschikking zoals deze marktconsultatie, maar ook de vele (projectgebonden) contactmomenten met individuele, groepen van marktpartijen, (branche)vertegenwoordigingen en andere platforms.

Alle spelers in de informatieketen hebben invloed op het functioneren van deze keten en nemen de verantwoordelijkheid die daarbij komt kijken. Hiervoor zitten we vroegtijdig en vaak met elkaar aan tafel. Vroegtijdige marktbenadering is één van de instrumenten om de kennis, kunde en creativiteit van de markt optimaal te benutten. Zo analyseren we samen de opgave waar Rijkswaterstaat voor staat, zoeken we naar de beste oplossing en bepalen we welke vorm van aanbesteding en de uiteindelijk beoogde samenwerking het beste past.

Voor nadere informatie zie:

<https://www.marktvisie.nu/voorbeeld/rijkswaterstaat/>

### **Doelgericht Digitaliseren**

Het gebruik van data maakt de informatievoorziening steeds sneller. Gebruikers van onze infrastructuur verwachten actuele en klantgerichte data van Rijkswaterstaat. Ook rekenen ze op een soepele doorstroming zonder storingen. We willen gebruikers juist en snel informeren, meer rendement halen uit data en de infrastructuur beter beheren en onderhouden met behulp van 'slimme informatievoorziening', zoals sensing.

De visie Doelgericht Digitaliseren als opvolger van de i-Strategie 2.0 beschrijft de ambitie van Rijkswaterstaat om in te zetten op ontwikkelingen in informatietechnologie, informatievoorziening, data en datatoepassingen. Niet alleen om de huidige uitdagingen het hoofd te bieden, maar ook om in staat te zijn nieuwe technologie op waarde te schatten en onze organisatie zo te ontwikkelen dat we daadwerkelijk gebruikmaken van nieuwe mogelijkheden. Het biedt ongekende mogelijkheden, maar stelt Rijkswaterstaat ook voor de grote uitdaging om de netwerken en objecten beschikbaar, veilig en beheersbaar te houden. Zo moet Rijkswaterstaat ook weerbaar zijn tegen cyberrisico's, zodat de primaire processen van Rijkswaterstaat optimaal zijn beschermd.

Voor meer informatie over Doelgericht Digitaliseren, zie:

<https://www.rijkswaterstaat.nl/zakelijk/zakendoen-met-rijkswaterstaat/werkwijzen/werkwijze-in-iv>

## 2. Beschrijving voorgenomen aanbesteding

### 2.1 Scope aanbesteding

De scope van de beoogde dienstverlening betreft:

- Het leveren van op zichzelf staande producten en werkzaamheden op het gebied van een Geografisch Informatiesysteem (GIS).

Het betreft in ieder geval de volgende producten en diensten:

- Dataverwerking en -analyse met een GIS;
- Ontsluiting (Services & GeoWebsites, ArcGis-Online en ArcGis-Enterprise producten);
- Kaartproductie en datapresentatie met een GIS;
- GIS-advisering;
- Het maken van workflows in GeoWeb en FME-scripts;
- Het leveren van areaaldata ten behoeve van het Netwerk Informatie Systeem (NIS) van Rijkswaterstaat;
- Het beschikbaar stellen van High Value Datasets, INSPIRE- en/of PDOK-compliant data via PDOK;
- Europese kaderrichtlijn EU-dienstverlening (voorheen Inspire).

De focus ligt op het middels GIS-analyses ontlenen en presenteren van informatie uit veelal bestaande (GEO)bestanden, al dan niet aangevuld met overige gegevens.

Voor een aantal producten of diensten is de uitvraag technisch voorgeschreven op basis van uniforme afspraken (standaarden) en beveiligingsvoorschriften.

Rijkswaterstaat heeft haar infrastructuur gebaseerd op een aantal bouwstenen, zie bijlage 3, paragraaf 7.2. Bij de realisatie van haar informatieproducten en informatievoorziening maakt RWS gebruik van o.a. ArcGis-Pro, ArcGis-Online, ArcGis-Enterprise, FME, GeoWeb-Modules, Oracle en de samenhang daartussen.

De ontwikkelomgeving van GeoWeb hoeft de markt zelf niet in te richten. Rijkswaterstaat faciliteert de externe partijen die onderdeel uitmaken van het GIS Dienstverleningscontract met een Ontwikkel- en Testomgeving van RWS.

### 2.2 Doel van de aanbesteding

RWS beoogt met de voorgenomen aanbesteding de GIS-dienstverlening te borgen.

Hierbij gelden de volgende uitgangspunten:

- Continuïteit van de dienstverlening GIS-dienstverlening aan interne en externe opdrachtgevers en Nederlandse samenleving;
- Handhaving van eisen zoals vastgesteld in productspecificaties;
- Kwaliteitsborgen door SCB Systeemgerichte Contractbeheersing;
- Flexibiliteit voor veranderingen in informatiebehoefte en/of beleidsuitgangspunten, (bijv. duurzaamheidsambities van de overheid, het gebruik van specifieke software).

De nieuwe (raam)overeenkomst GIS heeft een beoogde looptijd van twee jaar, met tweemaal de optie tot verlenging van één jaar.

Het beoogde eindresultaat betreft een stabiel contractenlandschap dat zal bestaan uit overeenkomsten met elk een daarbij passende looptijd zodat continuïteit van dienstverlening gewaarborgd is.

### **2.3 Werken onder kwaliteitsborging**

RWS streeft het werken onder kwaliteitsborging na. Inschrijver dient daarom te beschikken over een kwaliteitsmanagementsysteem dat voldoet aan de norm NEN-EN-ISO 9001 met als toepassingsgebied het onderwerp van deze aanbesteding.

### **2.4 Buiten scope**

In ieder geval vallen onderstaande werkzaamheden buiten de scope van GIS-dienstverlening:

- Inhuur op het gebied van GIS;
- Beheer van GIS-software;
- Beheer van data.

### 3. Verloop van de Marktconsultatie

#### 3.1 Procedure

Deze Marktconsultatie zal worden vormgegeven zoals hieronder beschreven.

- 1) De Marktconsultatie start door het publiceren van dit document met daarin de vragen van RWS op TenderNed. De vragenlijst is bedoeld om RWS een overzicht te geven van relevante beschikbare mogelijkheden op de markt.
- 2) Iedere geïnteresseerde marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt verzocht om de antwoorden op de vragen uit deze Marktconsultatie in te dienen via TenderNed 'Berichten' vóór de in paragraaf 3.2 genoemde uiterste datum en tijdstip.
- 3) RWS houdt de optie open om naar aanleiding van de ingediende reacties partijen uit te nodigen om een-op-een mondeling een aanvullende toelichting te geven op hun antwoorden. RWS neemt contact op met deze partijen en maakt in overleg een afspraak.
- 4) RWS maakt een analyse van de reacties en zal de eindconclusies verwerken in de aanbestedingsdocumenten.

De marktconsultatie zal naar verwachting worden afgerond conform onderstaande planning.

#### 3.2 Planning

RWS hanteert de volgende planning:

| Activiteit                                                                  | Datum en tijdstip       |
|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Publiceren Marktconsultatiedocument                                         | 28 mei 2025             |
| Uiterste datum tot het stellen van vragen over dit Marktconsultatiedocument | 6 juni 2025, 17:00 uur  |
| Publiceren Nota van Inlichtingen                                            | 12 juni 2025            |
| Uiterste datum voor indienen ingevulde vragenlijst                          | 20 juni 2025, 17:00 uur |
| Periode voor eventuele individuele toelichtende gesprekken                  | 24 t/m 26 juni 2025     |
| Afronding                                                                   | Juli 2025               |

Belangstellenden kunnen aan bovenstaande planning geen rechten ontleen. RWS behoudt zich het recht voor de planning te wijzigen. Bovenstaande planning is derhalve indicatief, waarbij de grootst mogelijke zorg in acht wordt genomen om de planning aan te houden.

#### 3.3 Vragen over het Marktconsultatiedocument

Marktpartijen hebben de gelegenheid vragen te stellen over onduidelijke formuleringen in het Marktconsultatiedocument met als doel transparante en eenduidige communicatie. Als partijen vragen hebben over het Marktconsultatiedocument, kunnen deze via TenderNed 'Berichten' worden gesteld vóór de in paragraaf 3.2 genoemde "Uiterste datum tot het stellen van vragen over het Marktconsultatiedocument". Marktpartijen kunnen hiervoor gebruik maken van 'Bijlage 1. Vragenformulier Marktconsultatiedocument GIS-dienstverlening'. De (geanonimiseerde) vragen van marktpartijen beantwoordt RWS in een Nota van Inlichtingen die op TenderNed wordt gepubliceerd.

### **3.4 Indienen vragenlijst**

Iedere geïnteresseerde marktpartij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de Marktconsultatie wordt verzocht om de antwoorden op de vragenlijst (**Bijlage 2**) uit hoofdstuk 4 van dit Marktconsultatiedocument in te dienen via TenderNed 'Berichten' vóór de in paragraaf 3.2 genoemde "Uiterste datum voor indienen ingevulde vragenlijst".

### **3.5 Mondelinge toelichting op vragenlijst**

RWS houdt de optie open om naar aanleiding van de ingediende reacties partijen uit te nodigen om mondeling een aanvullende toelichting te geven op hun antwoorden. RWS zal contact opnemen met deze partijen en in overleg een dagdeel plannen in de periode zoals genoemd in paragraaf 3.2 "Periode voor eventuele individuele toelichtende gesprekken".

### **3.6 Vertrouwelijkheid**

RWS zal de ingeleverde antwoorden en de gespreksverslagen niet integraal openbaar maken. RWS toont deze informatie uitsluitend aan medewerkers en adviseurs die direct bij de Marktconsultatie en/of bij de aanbesteding zijn betrokken, tenzij RWS op grond van wettelijke voorschriften gehouden is tot verdergaande bekendmaking. RWS is wel gerechtigd de verstrekte informatie te gebruiken ten behoeve van het opstellen van de aanbestedingsdocumenten. RWS neemt geen specifieke verwijzingen naar deelnemers of commercieel gevoelige informatie op in de aanbestedingsstukken.

### **3.7 Overige bepalingen ten aanzien van de Marktconsultatie**

De Marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van de aanbesteding. Om deelnemers aan de Marktconsultatie niet in een bevooroordeelde positie te brengen maakt RWS de eindconclusies van de Marktconsultatie openbaar in de aanbestedingsdocumenten. Daarnaast zal alle informatie die RWS tijdens de Marktconsultatie deelt, gepubliceerd worden op TenderNed.

Bij de aanbesteding bestaat er geen onderscheid tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de Marktconsultatie.

Informatie in deze Marktconsultatie kan afwijken van informatie, die later (in het kader van een aanbesteding of ander verwervingstraject) wordt verstrekt. Aan de informatie die in het kader van de Marktconsultatie wordt verstrekt kunnen geen rechten worden ontleend. De informatie is indicatief en louter bedoeld om de kwaliteit van de Marktconsultatie te verhogen. Indien deze informatie strijdig is met de informatie, die later (in het kader van een aanbesteding of ander verwervingstraject) wordt verstrekt, is de laatstgenoemde leidend.

RWS kent geen vergoeding toe aan deelnemers van de Marktconsultatie.

## 4. Vragenlijst

Deze vragenlijst maakt deel uit van de marktconsultatie ter voorbereiding op de Europese aanbesteding GIS-dienstverlening. Wij nodigen marktpartijen uit om deze vragen te beantwoorden en hun kennis en ervaring te delen.

We verzoeken u voor de beantwoording van onderstaande vragen 'Bijlage 2. Antwoordformulier GIS-dienstverlening V1.0' in te vullen en daar waar nodig toe te lichten. Uw beantwoording stelt RWS namelijk in staat een zo compleet mogelijke analyse en afweging te maken bij de voorbereiding van de komende aanbesteding.

### 1. Algemene Bedrijfsinformatie

- 1.1. Kunt u een korte introductie geven over uw organisatie, uw kernactiviteiten binnen GIS-dienstverlening en het aantal GIS-medewerkers in uw organisatie.
- 1.2. Welke producten en diensten biedt uw organisatie op het gebied van de scope van deze aanbesteding.

### 2. Vragen over de interesse in de opdracht

- 2.1. Wat zouden voor u redenen kunnen zijn om al dan niet deel te nemen aan deze aanbestedingsprocedure? Graag met een toelichting.

### 3. Inhoud van de opdracht en scope

- 3.1. Is de scope duidelijk voor u? Zou u een aanpassing/aanvulling in de gevraagde scope willen doen, zodat u een betere inschrijving kunt doen? Graag met een toelichting.
- 3.2. Wat is de ervaring met het realiseren van producten en werkzaamheden op basis van de bouwstenen, genoemd in paragraaf 2.1?
- 3.3. Welke specifieke uitdagingen of knelpunten voorzien jullie bij het leveren van GIS-dienstverlening aan een organisatie als Rijkswaterstaat, met name met betrekking tot het werken met de RWS-bouwstenen volgens de Rijkswaterstaat Informatievoorziening Aansluitvoorwaarden (RIVA), onderdeel GIS platform (zie bijlage 3, paragraaf 7.2).

### 4. Prijs

RWS is op zoek naar een prijsmodel voor bovengenoemde diensten dat toekomstbestendig is, daarmee wordt bedoeld dat het model rekening houdt met toekomstige werkzaamheden/ ontwikkelingen en wijzigingen van de omvang. Daarnaast vindt RWS het belangrijk dat het prijsmodel ook aansluit bij wat er gebruikelijk is in de markt. In de huidige Raamovereenkomst GIS-dienstverlening zijn maximum uurtarieven vastgelegd voor vijf functies, waarbij de functieprofielen van deze functies zijn toegelicht:

1. GIS/Projectmedewerker
2. GIS-specialist
3. Adviseur GIS
4. Adviseur specialist GeoWeb
5. Projectleider

- 4.1. Wat is uw mening over deze wijze van beprijzen? Wij ontvangen graag uw feedback op onder andere:
  - De toepasbaarheid/dekking van de functieprofielen;
  - De effectiviteit van het werken met maximum uurtarieven;
  - Eventuele knelpunten of voordelen die u ervaart.

- 4.2. Ziet u alternatieve manieren voor het beprijzen van de diensten die onder deze raamovereenkomst vallen, anders dan het werken met maximum uurtarieven per functieprofiel? Zo ja, licht uw suggestie(s) dan graag toe en geef daarbij aan:
- Hoe uw voorstel eruitziet (bijvoorbeeld prijs per resultaat, prijs per product e.d.);
  - Wat zijn volgens u de voordelen en risico's ten opzichte van het huidige prijsmodel;
  - Hoe wij dit alternatief concreet zouden kunnen uitvragen in deze aanbesteding.

## **5. Marktinzicht, ontwikkeling en innovatie**

- 5.1. Welke trends, ontwikkelingen en innovaties ziet u in de markt voor GIS-dienstverlening die relevant kunnen zijn voor deze aanbesteding?

## **6. Duurzaamheid**

Rijkswaterstaat ambieert, in lijn met de Rijksdoelstellingen in 2030 Klimaatneutraal en Circulair werken. Duurzaamheid is daarom onderdeel van de aanbesteding in de vorm van eisen en/of wensen. RWS is op zoek naar een beter beeld van de mogelijkheden op dit gebied.

Rijkswaterstaat heeft voor deze marktconsultatie de volgende thema's:

1. *Energie & Klimaat;*
2. *Circulaire Economie;*
3. *Milieu & Biodiversiteit;*
4. *Diversiteit & Inclusie;*
5. *Social Return;*
6. *Arbeidsaspecten in de Keten.*

- 6.1. Op welke van de bovenstaande zes thema's ziet u kansen om binnen GIS-dienstverlening bij te dragen aan de duurzaamheidsambitie van Rijkswaterstaat. Graag met een toelichting van concrete maatregelen.

## **7. Tot slot**

- 7.1. Wij horen graag hoe u samenwerking tussen marktpartijen en onze organisatie ziet.
- 7.2. Heeft u nog andere ideeën, suggesties of opmerkingen of ziet u nog risico's of uitdagingen voor RWS met betrekking tot de voorgenomen aanbesteding?

Wij danken u voor uw tijd en voor de beantwoording van de vragen.

## Bijlagen

De volgende bijlagen maken onderdeel uit van deze marktconsultatie:

**Bijlage 1. Vragenformulier GIS-dienstverlening (los document)**

**Bijlage 2. Antwoordformulier GIS-dienstverlening V1.0 (los document)**

**Bijlage 3. Rijkswaterstaat Informatievoorziening Aansluitvoorwaarden (los document)**