

Algemene informatie

Aanbesteding: Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening
Aanbestedende Dienst: Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst Zeeland
Referentie: AKMK202501YVN

Toelichting:

Namens Aanbestedende Dienst zijn de antwoorden op uw vragen in de 2e Nota van Inlichtingen eerder gepubliceerd dan de voorgestelde datum. Zo hebben potentiële Inschrijvers meer tijd tot aan de datum van definitief inschrijven.

Vraag en antwoord

Ref.nr. 91
Onderwerp: NvI1 vraag ref nr 22

Vraag:

U vraagt om een digitale beschrijving in te leveren waardoor medewerker zijn/haar SIM kaart kan verwisselen. Potentiële leverancier zou graag een inschatting willen maken hoeveel verschillende versies er nodig zijn. Of mogen we aannemen dat een generieke beschrijving voldoende is?

Antwoord:

Een generieke beschrijving is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 10 apr. 2025

Ref.nr. 92
Onderwerp: vervolgvraag 85 GIBIT 2023 Artikel 10.18

Vraag:

Omdat er op dit moment onduidelijk is wat er in de SLA komt te staan en

naar welke KPI's ON dient te voldoen acht ON het redelijk dat indien ON extra maatregelen moet nemen om aan deze KPI's te kunnen voldoen deze maatregelen worden vergoed.

Antwoord:

Opdrachtnemer stelt een concept SLA op en legt deze voor aan Opdrachtgever. De SLA's zijn een afgeleide van het Programma van Eisen van Opdrachtgever. Indien er tijdens de looptijd van de overeenkomst extra SLA's worden afgesproken acht Opdrachtgever het redelijk om hier een vergoeding over af te spreken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op:

10 apr. 2025

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Vervolgvrage 62 Aanbestedingsdocument, par.4.5.1

Vraag:

Voor de goede orde, enkel een ingevuld en rechtsgeldig ondertekend bijlage 1, 3 en 5 is nodig voor de inschrijving van 6 mei?

Antwoord:

Dit is correct. Bijlage 1 (Inschrijfbiljet), bijlage 3 (UEA) en bijlage 5 (Eigen verklaring sanctiepakket Rusland & Belarus) dienen te worden ingevuld en rechtsgeldig ondertekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 10 apr. 2025

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Vervolgvrage 90 GIBIT 2023 Artikel 10.1

Vraag:
De "tegen de in de Overeenkomst beschreven vergoeding" komt niet in bijlage 6 van het concept overeenkomst voor. Kunt u laten weten wat dit gaat zijn?

Antwoord:
Aanbestedende Dienst gaat ervan uit dat kosten voor onderhoud verdisconteerd zijn in de maandelijkse abonnementsgelden welke verwerkt wordt in de definitieve overeenkomst tussen de Partijen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 10 apr. 2025

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Vervolgvrage 84 GIBIT 2023 Artikel 11.5

Vraag:
Begrijp ik het goed dat u verwacht dat wij, wanneer we op 31 december werkzaamheden hebben verricht, de factuur hiervoor uiterlijk op 6 januari van het nieuwe jaar versturen?

Antwoord:
Aanbestedende Dienst kan akkoord gaan met uiterlijk de vrijdag in de tweede week van januari in verband met de jaarafsluiting van het

voorgaande jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op:

10 apr. 2025

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Vervolgvrage 71 Programma van eisen 4.7

Vraag:

Doelt u hierbij op het verlenen van toegang tot dataverkeer buiten de EU, of op de activatie van een beschikbare voordeelbundel?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst doelt op toegang tot dataverkeer buiten de EU.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op:

10 apr. 2025

Ref.nr.

97

Onderwerp:

NvI vraag 58

Vraag:

Opdrachtnemer is altijd op zoek naar een hechte samenwerking als het gaat om een klant-leverancier relatie, en een uitgangspunt van de aanbesteding is samenwerking. Kan Opdrachtgever uitleggen waarom het verzoek om een extra staffel (bijvoorbeeld voor 200 tot 450 SIMs) wordt afgewezen en er alleen sprake is van een voordeel voor Opdrachtgever? Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever om de reactie op dit punt te herzien.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is van mening dat een krimp tot het door u aangegeven aantal niet aan de orde zal zijn, daarom is er een beginstaffel gekozen van 0 - 500.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op:

10 apr. 2025

Ref.nr.

98

Onderwerp:

NvI vraag 50

Vraag:

Kan Opdrachtgever uiteenzetten waarom zij niet akkoord is, met name de reden waarom het redelijk wordt geacht dat indien aandelen van Leverancier overgaan op een ander dit te allen tijde een ontbinding zou rechtvaardigen? Inschrijver verzoekt Opdrachtgever haar antwoord te herzien.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Aanbestedende Dienst verwijst naar artikel 24.11 van de GIBIT voorwaarden (bijlage 3).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op:

10 apr. 2025

Ref.nr.

99

Onderwerp:

NvI vraag 49

Vraag:

Kan Opdrachtgever uiteenzetten waarom zij niet akkoord is? Dit is namelijk niet in lijn met de algemene opvattingen omtrent dit onderwerp en heeft als gevolg dat een juridisch document wordt overeengekomen dat niet passend is voor de situatie. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever haar antwoord te herzien.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Een verwerkersovereenkomst dient te worden opgesteld. Aanbestedende Dienst is van mening dat er persoonsgegevens worden gedeeld met Opdrachtnemer, welke deze kan inzien en mogelijk kan verwerken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op:

10 apr. 2025

Ref.nr.

100

Onderwerp:

NvI vraag 42

Vraag:

Kan Opdrachtgever uiteenzetten waarom zij niet akkoord is? De Gids Proportionaliteit bepaalt dat de aansprakelijkheidslimiet in verhouding moet staan tot de opdrachtwaarde en dat is hier niet het geval. Inschrijver

overweegt om op basis van het huidige antwoord niet in te schrijven,
verzoekt Opdrachtgever haar antwoord te herzien.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst kan akkoord gaan met een vergoeding van één maal de opdrachtwaarde per jaar per gebeurtenis, evenwel nooit meer dan twee maal de jaarvergoeding per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op:

10 apr. 2025

Ref.nr.

101

Onderwerp:

NvI vraag 41

Vraag:

Kan Opdrachtgever uiteenzetten waarom zij niet akkoord is? De Gids Proportionaliteit bepaalt dat de aansprakelijkheidslimiet in verhouding moet staan tot de opdrachtwaarde en dat is hier niet het geval. Inschrijver overweegt om op basis van het huidige antwoord niet in te schrijven, en verzoekt Opdrachtgever haar antwoord te herzien.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst kan akkoord gaan met een vergoeding van één maal de opdrachtwaarde per jaar per gebeurtenis, evenwel nooit meer dan twee maal de jaarvergoeding per jaar.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 10 apr. 2025

Ref.nr.
102

Onderwerp:
NvI vraag 35

Vraag:

Over het algemeen kan gesteld worden dat indien er een tussentijdse opzegmogelijkheid voor Opdrachtgever in een overeenkomst wordt opgenomen zonder dat daar een valide reden voor is, dit tot gevolg kan hebben dat hogere tarieven gehanteerd worden. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever haar antwoord te herzien.

Antwoord:

Dit is niet wat er in artikel 24.4 van de GIBIT voorwaarden wordt gesteld. Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op: 10 apr. 2025

Ref.nr.
103

Onderwerp:
NvI vraag 33

Vraag:

Kan Opdrachtgever uiteenzetten waarom zij niet akkoord is, met name de reden waarom het redelijk wordt geacht dat indien aandelen van Leverancier over gaan op een ander dit te allen tijde een ontbinding zou rechtvaardigen? Inschrijver verzoekt Opdrachtgever haar antwoord te herzien.

Antwoord:

Zie vraag 98.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op:

10 apr. 2025

Ref.nr.

104

Onderwerp:

NvI vraag 32

Vraag:

Kan Opdrachtgever uiteenzetten waarom zij niet akkoord is? Inschrijver verzoekt Opdrachtgever haar antwoord te herzien.

Antwoord:

U verwijst naar de facultatieve uitsluitingsgrond ernstige beroepsfout. Aanbestedende Dienst heeft deze niet van toepassing verklaard op deze opdracht. Aanbestedende dienst heeft faillissement en surseance van betaling wel van toepassing verklaard. En indien van toepassing op Opdrachtnemer, gedurende de looptijd van de overeenkomst wil Aanbestedende Dienst het voorrecht behouden om de overeenkomst te ontbinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op:

10 apr. 2025

Ref.nr.**Onderwerp:**

105

NvI vraag 30

Vraag:

Kan Opdrachtgever uiteenzetten waarom zij niet akkoord is? Dit is namelijk niet in lijn met de algemene opvattingen omtrent dit onderwerp en heeft als gevolg dat een juridisch document wordt overeengekomen dat niet passend is voor de situatie. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever haar antwoord te herzien.

Antwoord:

Aanbestedende Dienst is van mening dat deze artikelen relevant zijn voor de dienstverlening. Het antwoord wordt niet herzien.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op:

10 apr. 2025

Ref.nr.

106

Onderwerp:

NvI vraag 29

Vraag:

Kan Opdrachtgever uiteen zetten waarom zij van mening is dat deze bepalingen wel van toepassing zijn? Inschrijver verzoekt Opdrachtgever haar antwoord te herzien.

Antwoord:

Vraag 29 gaat over de aanpassing van de correcte data in de concept overeenkomst met betrekking tot de nota's van inlichtingen, deze worden na definitieve gunning tussen Partijen definitief gemaakt conform aanbestedingsprocedure.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Abonnementen mobiele telefonie & bijbehorende dienstverlening

Beantwoord op:

10 apr. 2025