Algemene informatie

Aanbesteding:	Bedrijfseconomische adviezen, managementbegeleiding en voorbereidingstrajecten
Aanbestedende Dienst:	Gemeente Utrecht
Referentie:	2024WI370

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr.	**Onderwerp:**
57	N.a.v. de NvI beantwoording vraag 40

Vraag:
N.a.v. het antwoord op vraag 40 in de Nota van inlichtingen hebben wij een aantal vragen. Wij willen u verzoeken om een spoedige beantwoording van de vragen, zodat er voldoende tijd is om eventuele vervolgstappen te nemen.

Vraag 1
Conform voorschrift 3.5 B van de Proportionaliteitsgids is het belangrijk dat de geschiktheidseisen die aan een onderneming en eventuele onderaannemer worden gesteld, direct terug te voeren zijn op de betreffende opdracht, en inspelen op competenties die concreet nodig zijn om de betreffende opdracht goed te kunnen uitvoeren. Naar ons inzicht is een ISO 27001 certificaat niet noodzakelijk om de opdracht goed uit te kunnen voeren. Alle ICT-systemen waar wij mee werken zijn ISO 27001 gecertificeerd, wij werken volgens de AVG-wet- en regelgeving, we sluiten verwerkersovereenkomsten met gemeenten en informatiebeveiliging maakt onderdeel uit van ons kwaliteitsmanagementsysteem dat gecertificeerd is (en welke u tevens als eis stelt). Dit is altijd voldoende gebleken voor gemeentes, ook gemeentes van uw omvang, die dezelfde soort opdracht (levensvatbaarheidsonderzoeken en begeleiding) hebben aanbesteed. Kunt u toelichten op welke gronden u de geschiktheidseis ISO 27001 als proportioneel en objectief noodzakelijk beschouwt?

Vraag 2
Bovendien is, gebaseerd op uitspraken en inzichten van de Commissie van Aanbestedingen, de gestelde eis ook disproportioneel, omdat slechts één dan wel een zeer beperkte groep leveranciers in deze specifieke markt beschikt over ISO 27001 Hiermee sluit u per definitie te veel gerenommeerde marktpartijen uit dit marksegment uit voor mededinging. Bent u bereid om deze eis te laten vervallen?

Vraag 3
U geeft aan, conform de aanbestedingseisen, dat ISO 27001 of vergelijkbaar

afdoende is. Kunt u concreet omschrijven wat u als een gelijkwaardig alternatief ziet?
In de aanloop naar de certificering is het bijvoorbeeld mogelijk de beheersmaatregelen uit bijlage A uit de norm ISO 27001 te laten toetsen en een verklaring met een geldigheidsduur van 6 maanden te krijgen. Volstaat deze verklaring als bewijs van gelijkwaardige maatregelen op het gebied van informatiebeveiliging en van onze intentie om het certificaat ISO 27001 te behalen?

Antwoord:
Aanbestedende dienst acht de eis proportioneel gelet op de (gevoelige) persoongegevens die met de uitvoering van de dienstverlening gemoeid zijn. Aanbestedende dienst vind het goed dat de inschrijver binnen 12 maanden na inschrijving ISO27001 gecerificeerd is óf de gelijkwaardigheid kan aantonen. Hiervoor zal aanbestedende dienst een ontbindende voorwaarde opnemen in de overeenkomst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen:	P1 Bedrijfseconomische adviezen en managementbegeleiding P2 Voorbereidingstrajecten
Beantwoord op:	24 mrt. 2025

Ref.nr.
58

Onderwerp:
N.a.v. NvI vraag 55

Vraag:
Wij willen u verzoeken om een spoedige beantwoording van de vragen, zodat er voldoende tijd is om eventuele vervolgstappen te nemen.

N.a.v. uw antwoord op vraag 55: u geeft aan dat u 'een rapportage wenst te ontvangen zoals u deze zal opstellen onder deze raamovereenkomst'. Het is ons helaas daarmee niet duidelijker geworden wat u wilt ontvangen t.a.v. gunningscriterium 2. Wij hebben het idee dat u het volgende wenst te ontvangen:
1. Een voorbeeld van een eindrapportage waaruit blijkt welke werkzaamheden zijn verricht om tot een concreet plan te komen én

2. Een echt (geanonimiseerd) voorbeeld ondernemingsplan waarop de eindrapportage is gebaseerd.
Kunt u dit bevestigen? Zo nee, wilt u dan concreet aangeven wat u wel wenst te ontvangen?

Antwoord:
Dat is correct.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Bedrijfseconomische adviezen en managementbegeleiding
P2 Voorbereidingstrajecten

Beantwoord op: 24 mrt. 2025

Ref.nr.
59

Onderwerp:
N.a.v. NvI vraag 50

Vraag:
N.a.v. uw antwoord op vraag 50 van de NvI: u geeft aan dat het restant van 30% wordt uitbetaald wanneer de aspirant-ondernemer instroomt in het Bbz. Wij zien hier een disproportionaliteit in i.r.t. de doelstelling van het voorbereidingstraject 'de opstelling en voltooiing van een toetsbaar en realistisch ondernemingsplan, waarmee de bijstandsgerechtigde als starter een beroep kan doen op een Bbz-uitkering'. De daadwerkelijke instroom in het Bbz valt namelijk buiten de doelstelling én buiten onze invloedsfeer, hiervan geven wij u 2 voorbeelden:
De aspirant-ondernemer kan, ondanks de voltooiing van een toetsbaar en realistisch ondernemingsplan, afzien van een Bbz-aanvraag (bijvoorbeeld door persoonlijke omstandigheden). Aan de doelstelling hebben wij wel voldaan, maar een aanvraag door de Aspirant-ondernemer kan niet worden afgedwongen.
De aspirant-ondernemer doet wel een aanvraag, maar deze kan worden afgewezen (negatief getoetst op levensvatbaarheid). Wederom hebben wij aan de doelstelling van de opdracht voldaan, maar hebben wij geen invloed op de toetsing op levensvatbaarheid.
Wij verzoeken u het moment van betaling van de laatste 30% naar voren te halen naar het moment van oplevering van de getekende eindrapportage met

het realistische en toetsbare ondernemingsplan. Indien u hiertoe niet genegen bent, verzoeken wij u toe te lichten hoe u omgaat met situaties zoals geschetst in de voorbeelden.

Antwoord:
Aanbestedende dienst wil met deze eis er voor zorgen dat inschrijver tijdig een afweging maakt in de levensvatbaarheid van het bedrijfsplan. Waardoor er enkel alleen kwalitatieve aanvragen BBZ ingediend worden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P2 Voorbereidingstrajecten

Beantwoord op: 24 mrt. 2025

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Beschrijvend document, 6.2.1, blz. 29

Vraag:
U geeft aan dat u onder gunningscriterium 1 een plan van aanpak inclusief rapportage wil ontvangen. U geeft hiervoor maximaal 2 A4 ruimte voor. Gezien het aantal onderwerpen dat u in ieder geval graag terugziet in het plan van aanpak én de rapportage, zouden wij graag willen zien dat de ruimte wordt gemaximeerd naar 3 pagina's, zodat we het gunningscriterium completer kunnen beantwoorden. Is dat mogelijk?

Antwoord:
Aanbestedende dienst is hiermee akkoord.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P2 Voorbereidingstrajecten

Beantwoord op: 24 mrt. 2025

Ref.nr. 61

Onderwerp: iso 27001

Vraag:
Het behalen van iso 27001 is een langdurig traject. Bent u bereid om voor het behalen van dit certificaat een aanvullende termijn te bieden, als de aanvraag voor de certificering voor indiening van de aanbesteding is ingezet.

Antwoord:
Aanbestedende dienst acht de eis proportioneel gelet op de (gevoelige) persoongegevens die met de uitvoering van de dienstverlening gemoeid zijn. Aanbestedende dienst vind het goed dat de inschrijver binnen 12 maanden na inschrijving ISO27001 gecerificeerd is óf de gelijkwaardigheid kan aantonen. Hiervoor zal aanbestedende dienst een ontbindende voorwaarde opnemen in de overeenkomst.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Bedrijfseconomische adviezen en managementbegeleiding
P2 Voorbereidingstrajecten

Beantwoord op: 24 mrt. 2025

Mededelingen

Ref.nr. M2

Onderwerp: Aangepaste documenten gepubliceerd

Inhoud mededeling:
Zoals aangekondigd op 20 februari jl. heeft aanbestedende dienst bij de publicatie van de tweede Nota van Inlichtingen de een aangepaste Leidraad (versie 2v0) en een aangepaste PvE (versie 2v0) gepubliceerd.

Percelen:	P1 Bedrijfseconomische adviezen en managementbegeleiding P2 Voorbereidingstrajecten
Aangemaakt op:	24 mrt. 2025