

03/11/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: NVAO
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Onderwijs

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Europese aanbesteding beheer IT infrastructuur
Beschrijving: De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) heeft als doelstelling voor deze aanbesteding om een deskundige en proactieve ICT-partner te contracteren die de organisatie maximaal ontzorgt op het gebied van kantoorautomatisering en IT-infrastructuur. De gezochte leverancier biedt naast dagelijkse ondersteuning ook strategisch meedenken en advisering over innovaties en verbeteringen binnen de ICT-omgeving. euro 2.000.000,00

Identificatiecode van de procedure: 47f2c123-fea6-428c-aaf4-8ae1a3b732ec

Interne identificatiecode : Project 1380

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Geen bijzonderheden

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72610000 Computerondersteuningsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 72700000 Computernetwerkdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : Den Haag

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 2 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Beheer IT infrastructuur

Beschrijving: De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) heeft als doelstelling voor deze aanbesteding om een deskundige en proactieve ICT-partner te contracteren die de organisatie maximaal ontzorgt op het gebied van kantoorautomatisering en IT-infrastructuur. De gezochte leverancier biedt naast dagelijkse ondersteuning ook strategisch meedenken en advisering over innovaties en verbeteringen binnen de ICT-omgeving. Binnen de NVAO is reeds ICT-kennis aanwezig, maar er wordt gestreefd naar een betrouwbare en flexibele samenwerking waarin de leverancier zelfstandig én in overleg met NVAO kan handelen. De opdracht betreft een heraanbesteding, waarbij de huidige infrastructuur in stand gehouden wordt. euro 2.000.000,00

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies

Opties:

Beschrijving van de opties: Middels deze aanbesteding beoogt Aanbestedende dienst één (1) Inschrijver te selecteren en contracteren voor de genoemde dienstverlening gedurende een initiële periode van 3 jaar. Aanbestedende dienst heeft een éézijdige, optionele verlengingsmogelijkheid van 7 keer 1 jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : Den Haag

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/01/2026

Einddatum van de duur: 31/12/2035

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 7

Overige informatie over verlengingen: 1 jaar

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 2 000 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

Aanvullende informatie : Zie de documentatie

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteitswens 1

Beschrijving: Aanbestedende dienst wenst de Inschrijving te beoordelen op: 1. een implementatieplan/overnameplan 2. plan omtrent onderhoud en beheer

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 35

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteitswens 2

Beschrijving: Aanbestedende dienst wenst de Inschrijving te beoordelen op haar Service Level Agreement (SLA), een Dossier Financiële Afspraken (DFA), een Dossier Afspraken en Procedures (DAP). Inschrijver dient hiervoor een plan in.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteitswens 3

Beschrijving: Aanbestedende dienst wenst de Inschrijving te beoordelen op een exitplan.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteitswens 4

Beschrijving: Aanbestedende dienst wenst de Inschrijving van Inschrijver te beoordelen tijdens een Interview (ongeveer 1 uur). Inschrijver dient de technisch specialist te presenteren die daadwerkelijk worden ingezet bij de aangeboden dienstverlening. Inschrijver stuurt de C.V. in van deze functionaris mee met de inschrijving alsmede de C.V. van de vervanger.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijscriterium

Beschrijving: Aanbestedende dienst wenst de Inschrijving van Inschrijver te beoordelen op haar inschrijfprijs.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 30

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie : NVAO - Rechtbank Den Haag

Organisatie voor beroepsprocedures: NVAO - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: NVAO - Sandra Louwersheimer

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: NVAO

Organisatie die het contract ondertekent: NVAO

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving: 673 772 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Uno Automatiseringdiensten B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving: 1

Identificatiecode van het perceel of de groep percelen: LOT-0000

Waarde van de aanbesteding: 673 772 Euro

De inschrijving is gerangschikt: neen

De inschrijving is een variant: neen

Onderaanneming: Neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract: CON-0001

Titel: P1 Beheer IT infrastructuur

Datum waarop de winnaar is gekozen: 07/10/2025

Datum van sluiting van het contract: 01/11/2025

Organisatie die het contract ondertekent: NVAO

6.1.4 Statistische informatie

Samenvatting van de door de koper ontvangen beroepen:

Aantal klagers: 0

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 5

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 1

Type van de ontvangen inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname : 5

Bereik van de inschrijvingen:

Waarde van de laagste ontvankelijke inschrijving: 673 772 Euro

Waarde van de hoogste ontvankelijke inschrijving: 1 322 901 Euro

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: NVAO

Registratienummer: 172308546

Postadres: Parkstraat 83

Stad: 's-Gravenhage

Postcode: 2514JG

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

Contactpunt: Jos Plattel

E-mail: inkoop@nvaio.net

Telefoon: +31 0703122300

Internetadres: <http://www.nvaio.net>

Kopersprofiel: <http://www.nvaio.net>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Sandra Louwersheimer
Stad: Den Haag
Postcode: 2514 JG
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: flanders@nvaio.org
Telefoon: +31 70233400
Internetadres: <http://www.nvaio.org>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag
Stad: Den Haag
Postcode: 2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: inkoop@NVAO.net
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag
Stad: Den Haag
Postcode: 2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: inkoop@nvaio.net
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Uno Automatiseringdiensten B.V.
Omvang van de ondernemer: Middelgroot
Registratienummer: 27172538
Postadres: Einsteinlaan 14
Stad: RIJSWIJK
Postcode: 2289CC
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: evreugdenhil@uno.nl

Telefoon: +31 703300502
Internetadres: <http://www.uno.nl>
Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze
percelen: LOT-0000

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie
van de aankondiging: 58a6f93b-870b-4c6b-810c-8cc4c2176994 - 01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de
aankondiging: 03/11/2025 18:10 +01:00

Talen waarin deze
aankondiging officieel
beschikbaar is: Nederlands