

## Tweede nota van inlichtingen: 11 augustus 2025

Nr.	Verwijzing (document en pagina, artikel, paragraaf en/of vraag)	Vraag	Antwoord
1.	NVI vraag 7	De agendapunten die u noemt in het antwoord op vraag 7 van de NVI gaan over de persoonlijke ervaring, kennis en competenties van de technisch specialist. In de toelichting op wat er van inschrijvers verwacht wordt bij Kwaliteitswens 4, zegt aanbestedende dienst <i>de inschrijving van inschrijver</i> te willen beoordelen tijdens een interview. De kwaliteitswensen 1 t/m 3 gaan echter over meerdere onderwerpen waar verschillende specialisten bij betrokken zijn (projectmanagement, beheer, servicemanagement). Dit maakt het onduidelijk welke rol NVAO exact verwacht wanneer wij een technisch specialist afvaardigen voor het interview. Kunt u dit toelichten?	De focus ligt meer op het beheer van M 365 en users /applicaties/werkstations.
2.	NVI vraag 7	U vraagt om het C.V. van de Technisch specialist en van de vervanger. Wordt deze vervanger ook bij het interview verwacht? Hoeveel mensen mogen namens inschrijver maximaal aanwezig zijn bij het interview?	Van inschrijver wordt verwacht dat hij de functionaris stuurt die de activiteiten uitvoert, niet diens vervanger. Wel stuurt hij een CV van de vervanger.
3.	NVI vraag 17	In uw antwoord geeft u aan dat Annex VB is toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten. Wij hebben deze echter niet aangetroffen bij de documenten die zijn verstrekt bij publicatie van de eerste NVI. Daarom het verzoek om deze alsnog te verstrekken.	Annex VB is beschikbaar gesteld via Tendered.
4.	NVI vraag 17	Daar er geen mogelijkheid meer is om vragen te stellen over de nog te verstrekken verwerkersovereenkomst, het verzoek om toe te staan om deze in de contracteringsfase te toetsen en eventuele wijzigingen bespreekbaar te maken indien dit noodzakelijk wordt geacht door opdrachtnemer.	Akkoord.
5.	Uitnodiging tot inschrijven, paragraaf 6.2 punt 2,b – Personeel en opleiding -	Aanbestedende dienst vraagt van geselecteerde inschrijver tijdens de verificatiefase een beschrijving	Van Inschrijver wordt verwacht dat hij zelf de inhoud kan bepalen van een opleidingsplan van max. 2000 woorden.

## Tweede nota van inlichtingen: 11 augustus 2025

	Vervolg vraag op vraag 12 uit Nvl 1	van maximaal 2.000 woorden of een opleidingsplan.  Kunt u aangeven welke onderwerpen u minimaal verwacht als onderdeel van dit opleidingsplan?	
6.	Uitnodiging tot inschrijven, paragraaf 6.2 punt 2,b – Personeel en opleiding – Vervolg vraag op vraag 12 uit Nvl 1	Aanbestedende dienst vraagt van geselecteerde inschrijver tijdens de verificatiefase een beschrijving van maximaal 2.000 woorden of een opleidingsplan.  Kunt u bevestigen dat, wanneer inschrijver zijn standaard opleidingsplan toestuurt, deze niet gehouden is aan het maximum van 2.000 woorden?	Zie 5.
7.	Nvl 1 – algemeen	In Nvl 1 zijn er vragen gesteld over verschillende artikelen in de juridische documenten.  Daar waar u akkoord bent met suggesties voor wijzigingen, dan wel het niet van toepassing verklaren van artikelen, is voor inschrijver niet helder hoe deze wijzigingen worden vastgelegd in de finale overeenkomst en haar bijlagen. Echter, niet alle wijzigingen zijn in uw herziene versie van de ARBIT verwerkt (voorbeeld artikel 19 n.a.v. vraag 39).  Is de aanbestedende dienst bereid dit, vanuit het oogpunt van transparantie, in een addendum op te nemen? Indien u dit niet wilt vastleggen in een addendum, kunt u dan aangeven hoe dit soort wijzigingen in de overeenkomst en bijlagen worden vastgelegd?	Wijzigingen in de (verwerkers)overeenkomst worden/zijn op grond van de nota van inlichtingen verwerkt in de betreffende documenten.  Tekstuele wijzigingen worden niet verwerkt in Annex V Herziene ARBIT 2022, maar zijn op grond van de nota van inlichtingen nr. 1 - die opgenomen is als bijlage 1 in Annex IV Concept overeenkomst- onverkort van toepassing. Buiten toepassing verklaarde artikelen zijn doorgehaald.
8.	ARBIT 2022, art. 26.4 – Vervolg vraag op vraag 44 uit Nvl 1	Met betrekking tot 26.4 sub d, begrijpen en respecteren wij uw zorg dat het schrappen van de beperking van aansprakelijkheid in geval van	Aanbestedende dienst gaat deels akkoord met dit voorstel en stelt het volgende voor:

## Tweede nota van inlichtingen: 11 augustus 2025

		<p>schending van de AVG en/of rechtmatige instructies van de verwerkingsverantwoordelijke kan leiden tot een verhoogd financieel risico voor de aanbestedende dienst.</p> <p>Om tegemoet te komen aan deze zorg, stellen wij voor om de aansprakelijkheid in deze gevallen niet volledig onbeperkt te maken, maar te voorzien van een <b>specifieke en proportionele begrenzing</b>. Hierbij denken wij aan een <b>maximumbedrag</b> dat in redelijke verhouding staat tot de contractwaarde of een vooraf overeengekomen plafondbedrag. Dit biedt de aanbestedende dienst bescherming tegen excessieve claims, terwijl het tegelijkertijd recht doet aan de ernst van mogelijke AVG-schendingen.</p> <p>Daarnaast zijn wij bereid om aanvullende <b>risicobeperkende maatregelen</b> te treffen, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het expliciet vastleggen dat aansprakelijkheid enkel geldt bij aantoonbare schending van schriftelijke en rechtmatige instructies;</li> <li>• Het opnemen van een escalatie- of overlegprocedure bij dreigende boetes of claims.</li> </ul> <p>Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?</p>	<p>De in deze overeenkomst opgenomen beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing op boetes of schadevergoedingen voortvloeiend uit opzettelijke of grof nalatige schending van de AVG of rechtmatige instructies van de verwerkingsverantwoordelijke. Voor overige gevallen geldt een aansprakelijkheidsplafond van €500.000 of driemaal de jaarwaarde (welk bedrag lager is).</p>
9.	8.3 Programma van Wenzes – Kwaliteit, Kwaliteitswens 4. Vervolg vraag op vraag 7 uit Nvl 1	De competenties tussen het beheren van een Azure virtuele machine/infrastructuur (Server/Netwerk) en het beheren van M365	De focus ligt meer op het beheer van M 365 en users applicaties/werkstations.

## Tweede nota van inlichtingen: 11 augustus 2025

		(Users/Applicaties/Werkstations) zijn vaak belegt bij verschillende disciplines\afdelingen. Waar komt tijdens het interview, waar ook een technisch specialist bij aanwezig is, de focus op te liggen?	
10.	Algemeen	Kunt u aangeven welke externe leveranciers het IT-landschap beheren en wat de demarcatie is m.b.t. beheer t.o.v. de inschrijver van deze EA?	Beheer, onderhoud, en doorontwikkeling van de applicatie MS Dynamics ligt bij een andere onderneming. Beheer van de IT infrastructuur valt onder deze aanbesteding.
11.	Uitnodiging tot inschrijving, blz 16, hoofdstuk 3	Er wordt gesteld dat het netwerk wordt beheerd in eigen beheer, geldt dit ook voor het netwerk binnen het Azure platform en andere koppelvlakken (SSLVPN, Applicationproxy)?	Zowel het netwerk als de Azure applicaties en andere koppelvlakken dienen door de inschrijver te worden beheerd.
12.	Annex IX NVAO Apparaten Intune, beheerde licenties en servers	Wordt er gebruik gemaakt van Sophos Firewall client op de client devices?	Nee. Windows defender wordt gebruikt op de werklaptops van collega's.
13.	Algemeen	Op welke wijze wordt identity en access management beheerd binnen NVAO?	Azure.
14.	Annex X Netwerktekening	Kunt u een overzicht aanleveren van alle Azure resources (dit kan eenvoudig worden gedaan door gebruik te maken van de Azure portal en te kiezen voor export van Alle resources)?	De export wordt toegevoegd als Annex XI. Annex XI Azureresources
15.	Annex IX NVAO Apparaten Intune, beheerde licenties en servers	Kunt u aangeven welke firewall op de client devices worden gebruikt?	Windows Defender
16.	Annex IX NVAO Apparaten Intune, beheerde licenties en servers	Kunt u aangeven welke firewall of andere methode binnen Azure wordt gebruikt?	MS Defender for Cloud
17.	Annex IX Hardware en licenties	Kunt u aangeven welke firewall er op locatie wordt gebruikt?	Sophos.

## Tweede nota van inlichtingen: 11 augustus 2025

18.	Annex X Netwerktekening	Kun u bevestigen dat Azure Front Door wordt gebruikt in Azure als Firewall/Web application gateway?	Azure FD wordt gebruikt.
19.	Annex X Netwerktekening	Voor welk doeleinde wordt de Exchange Hybrid sync server gebruikt?	Uitgefaseerd.
20.	Annex X Netwerktekening	Op welke wijze is DHCP geregeld voor de NVAO-locatie?	Deze informatie is niet tijdig beschikbaar.
21.	Annex X Netwerktekening	Voor welke applicaties wordt Cisco Duo gebruikt?	Is uitgefaseerd.
22.	Annex IX NVAO Apparaten Intune, beheerde licenties en servers	Welke servers worden gehost op de locatie van NVAO? Graag een overzicht of een aanvulling in "Annex IX NVAO Apparaten Intune, beheer, licentie en servers"?	We zijn tegenwoordig volledig over op de cloud.
23.	Annex IX NVAO Apparaten Intune, beheerde licenties en servers	Welke VPN-hardware device type en/of product wordt gebruikt voor de site-to-site verbinding naar Azure?	Tegenwoordig via MS Cloud.
24.	Annex IX Hardware en licenties	Kunt u een overzicht aanleveren van alle supportcontracten, afgenomen licenties van leveranciers m.b.t. server en netwerk hardware?	Alle benodigde informatie hieromtrent is al gegeven.
25.	Annex X Netwerktekening en Annex IX NVAO Apparaten Intune, beheerde licenties en servers	Het aantal servers en/of namen vermeldt in bijlage Annex IX komt niet overeen met het weergegeven aantal in Annex X. Kunt u het overzicht bijwerken in Annex X die in scope zijn van dit perceel en een korte toelichting per rol?	De netwerktekening lijkt inderdaad ietwat verouderd. De huidige situatie is iets minder complex.
26.	Annex IX Hardware en licenties	Welk VPN-product wordt er gebruikt op de client zijde?	Allemaal op serverzijde.
27.	Annex IX Hardware en licenties	Welk VPN-product wordt er gebruikt voor de server zijde?	Azure VPN Gateway.
28.		Er wordt ook gebruik gemaakt van SSL VPN toegang voor remote toegang? Voor welke functionaliteit en/of functionaliteit en/of applicaties is een VPN vereist?	Uitgefaseerd.

## Tweede nota van inlichtingen: 11 augustus 2025

29.		Voor remote toegang wordt er gebruik gemaakt van Azure Virtual Desktop? Voor welke functionaliteit en/of applicaties is de Remote Desktop benodigd?	Alles gaat via de cloud tegenwoordig. De Remote Desktop is niet meer nodig.
30.	Annex IX NVAO Apparaten Intune, beheerde licenties en servers	Graag een overzicht van alle fysieke asset servers, netwerk, werkplekken met het type device, model, aanschafdatum, eind servicecontract datum (indien van toepassing).	Enige relevante informatie die op het moment van schrijven nog niet is gegeven, wordt in de overdrachtsperiode gegeven. De meeste collega's gebruiken de HP Probook G10 en de Asus Zenbook 14.
31.	Annex IX Hardware en licenties	Graag een overzicht van de licenties en supportcontracten die worden afgenomen van niet M365 diensten zoals o.a. Duo, Sophos,?	Een overzicht is toegevoegd als Annex XII. Annex XII Licenties 2025
32.		Onderdeel van deze overeenkomst vormt: Annex V B Modelbijlagen+1-4+bij+model+verwerkersovereenkomst+4.0. Deze is ingesloten en zal door beide contractanten worden ingevuld en ondertekend.	Dit document is beschikbaar gesteld in de bibliotheek van Tendered.