

13/06/2025

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: NVAO
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Onderwijs

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Europese aanbesteding beheer IT infrastructuur
Beschrijving: De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) heeft als doelstelling voor deze aanbesteding om een deskundige en proactieve ICT-partner te contracteren die de organisatie maximaal ontzorgt op het gebied van kantoorautomatisering en IT-infrastructuur. De gezochte leverancier biedt naast dagelijkse ondersteuning ook strategisch meedenken en advisering over innovaties en verbeteringen binnen de ICT-omgeving. euro 2.000.000,00

Identificatiecode van de procedure: 47f2c123-fea6-428c-aaf4-8ae1a3b732ec

Interne identificatiecode : Project 1380

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Geen bijzonderheden

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72610000 Computerondersteuningsdiensten

Aanvullende classificatie (cpv): 72700000 Computernetwerkdiensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : Den Haag

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 2 000 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel: Beheer IT infrastructuur

Beschrijving:

De Nederlands-Vlaamse Accreditatieorganisatie (NVAO) heeft als doelstelling voor deze aanbesteding om een deskundige en proactieve ICT-partner te contracteren die de organisatie maximaal ontzorgt op het gebied van kantoorautomatisering en IT-infrastructuur. De gezochte leverancier biedt naast dagelijkse ondersteuning ook strategisch meedenken en advisering over innovaties en verbeteringen binnen de ICT-omgeving. Binnen de NVAO is reeds ICT-kennis aanwezig, maar er wordt gestreefd naar een betrouwbare en flexibele samenwerking waarin de leverancier zelfstandig én in overleg met NVAO kan handelen. De opdracht betreft een heraanbesteding, waarbij de huidige infrastructuur in stand gehouden wordt. euro 2.000.000,00

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie (cpv): 72600000 Diensten voor computerondersteuning en -advies

Opties:

Beschrijving van de opties: Middels deze aanbesteding beoogt Aanbestedende dienst één (1) Inschrijver te selecteren en contracteren voor de genoemde dienstverlening gedurende een initiële periode van 3 jaar. Aanbestedende dienst heeft een éézijdige, optionele verlengingsmogelijkheid van 7 keer 1 jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Land: Nederland

Aanvullende informatie : Den Haag

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 01/01/2026

Einddatum van de duur: 31/12/2035

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 7

Overige informatie over verlengingen: 1 jaar

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 2 000 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst

inzake ja
overheidsopdrachten
(GPA):
Aanvullende informatie Zie de documentatie
:

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteitswens 1

Beschrijving: Aanbestedende dienst wenst de Inschrijving te beoordelen op: 1. een implementatieplan/overnameplan 2. plan omtrent onderhoud en beheer

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 35

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteitswens 2

Beschrijving: Aanbestedende dienst wenst de Inschrijving te beoordelen op haar Service Level Agreement (SLA), een Dossier Financiële Afspraken (DFA), een Dossier Afspraken en Procedures (DAP). Inschrijver dient hiervoor een plan in.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 15

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteitswens 3

Beschrijving: Aanbestedende dienst wenst de Inschrijving te beoordelen op een exitplan.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

Gunningscriterium numerieke waarde: 10

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteitswens 4

Beschrijving: Aanbestedende dienst wenst de Inschrijving van Inschrijver te beoordelen tijdens een Interview (ongeveer 1 uur). Inschrijver dient de technisch specialist te presenteren die daadwerkelijk worden ingezet bij de aangeboden dienstverlening. Inschrijver stuurt de C.V. in van deze functionaris mee met de inschrijving alsmede de C.V. van de vervanger.

Categorie van het gunningscriterium drempel: Gewicht (punten, exact)

| | |
|--|--|
| Gunningscriterium numerieke waarde: | 10 |
| Criterium: | |
| Type: | Prijs |
| Naam: | Prijscriterium |
| Beschrijving: | Aanbestedende dienst wenst de Inschrijving van Inschrijver te beoordelen op haar inschrijfprijs. |
| Categorie van het gunningscriterium drempel: | Gewicht (punten, exact) |
| Gunningscriterium numerieke waarde: | 30 |

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie: 07/07/2025 12:00 +02:00

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/382440>

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening : Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/382440>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus : Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 01/09/2025 12:00 +02:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 3 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 01/09/2025 12:05 +02:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven : Neen

Elektronische facturering: Vereist

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische : neen

orderplaatsing:

Er zal worden
gebruikgemaakt van neen
elektronische betaling:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Bemiddelingsorganisatie : NVAO - Rechtbank Den Haag

Organisatie voor beroepsprocedures: NVAO - Rechtbank Den Haag

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: NVAO - Sandra Louwersheimer

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: NVAO

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: NVAO

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: NVAO
Registratienummer: 172308546
Postadres: Parkstraat 83
Stad: 's-Gravenhage
Postcode: 2514JG
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
Contactpunt: Jos Plattel
E-mail: inkoop@nvaio.net
Telefoon: +31 0703122300
Internetadres: <http://www.nvaio.net>
Kopersprofiel: <http://www.nvaio.net>
Andere contactpunten:
Officiële naam: Sandra Louwersheimer
Stad: Den Haag
Postcode: 2514 JG
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: flanders@nvaio.org
Telefoon: +31 70233400
Internetadres: <http://www.nvaio.org>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag
Stad: Den Haag
Postcode: 2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: inkoop@NVAO.net
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag
Stad: Den Haag
Postcode: 2595 AJ
Onderverdeling land (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Land: Nederland
E-mail: inkoop@nvaio.net
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Bemiddelingsorganisatie

Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 35fe0d04-d534-435e-b5e5-8f2663518f9e - 01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 13/06/2025 11:23 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands