

Nota van Inlichting "Inburgering Taalcomponent B1 en Z-route"
Kenmerk: 250014GRS
Datum: 4 juli 2025

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1a	Vragen naar aanleiding van bestek	1.3.2 Organisatie van het inburgeringsaanbodpagina 12 U geeft aan de voorinburgering plaatsvindt in het AZC. Vragen: 1.Wie voert deze voorinburgering uit? 2.Wat houdt dit voorinburgeringsprogramma in? 1.4.1 Inburgering als onderdeel van het brede sociale domein pagina 15 U geeft aan dat in alle leerroutes activering en participatie een expliciet doel is. De Drechtsteden kunnen naast re-integratieactiviteiten inzetten op activiteiten in andere domeinen. 3. Vraag: Met welke partners werkt de Drechtsteden hierin nu al samen?	U stelt meerdere vragen waarbij de volgende antwoorden kunnen geven: 1. In Artikel 3.19 van Regeling inburgering 2021 is opgenomen dat de aanwijzing van de instelling voorbereiding op de inburgering wordt aangewezen door het Centraal Orgaan opvang asielzoekers. 2. Voor informatie over het programma voorbereiding op inburgering verwijzen wij u graag naar de website van COA: https://www.coa.nl/nl/programma-voorbereiding-op-inburgering. 3. Deze vraag heeft geen betrekking op de aanbesteding taalcompenent en is niet relevant om hier nader te beantwoorden.
1b	Vragen naar aanleiding van bestek	2.1 Scope van de opdrachtpagina 18 U geeft aan dat de participatie-uren, PVT, de maatschappelijke begeleiding en de MAP buiten de scope van deze opdracht vallen. 1. Vraag: Welke betrokken partijen voeren dit uit in de Drechtsteden? 2.4 Percelenindeling pagina 20 U geeft aan dat verdelen van de opdracht (B1 en Z-route) nadelig zou zijn voor het uitvoeren van de opdracht i.v.m. de groepsgrootte. Later in het Programma van Eisen geeft u aan dat u verwacht dat er homogene groepen komen. 2. Vraag: In hoeverre is dit tegenstrijdig aan elkaar? In de B1- en de Z-route zitten totaal verschillende cursisten met hun eigen aanpak en programma. Deze kunnen we niet samenvoegen in 1 groep.	U stelt meerdere vragen waarbij de volgende antwoorden kunnen geven: 1. Maatschappelijke begeleiding: VluchtelingenWerk Nederland of Sociaal werk Sliedrecht. MAP: Sosytraining. Participatie-uren: New Bees of Skillspro. PVT: VluchtelingenWerk Nederland of Sociaal werk Sliedrecht. 2. Homogeniteit: in het programma van eisen is opgenomen dat het niet toegestaan is om zonder toestemming verschillende leerroutes te combineren in één groep. Hier wordt alleen toestemming voor gegeven als dit beter aansluit op de onderwijsbehoefte van deelnemers. We hebben het dan niet over de verschillen tussen de leerroutes, maar juist de overeenkomsten. Denk bijvoorbeeld aan de inburgeraar waarvoor A2 het maximaal haalbare taalniveau is.
1c	Vragen naar aanleiding van bestek	5.6.1 en 5.6.2 K1 en K2pagina 33 en 34 Beide leerroutes (Z en B1) moeten wij in onze offerte combineren in hetzelfde document (Wens 1 en wens 2) in maximaal 3 x A4 per wens. Vraag: Kan het aantal pagina's met 1 x A4 worden uitgebreid per wens? Dit omdat de aanpak binnen de B1- en de Z-route erg van elkaar verschillen.	Het is toegestaan om Wens 1: Kwaliteit en flexibiliteit lesaanbod uit te werken op maximaal 4 A4 en het is toegestaan om Wens 2: Samenwerking uit te werken op maximaal 4 A4. Het maximaal aantal paginas's voor Wens 3 blijft ongewijzigd.
2	Hoogst haalbare niveau	Paragraaf 1.5.5 Het hoogst haalbare niveau gaat wat ons betreft ook over een realistisch doel dat past bij zowel de (situatie van de) inburgeraar als de taalaanbieder. Deze nuance zien wij graag terug.	Wij gaan er van uit dat de taalaanbieder in staat is om het hoogst haalbare taalniveau voor de deelnemer te bewerkstelligen.
3	Inzicht in daadwerkelijke instroom	Aanbestedingsleidraad paragraaf 2.2.: De tabel geeft inzicht in de taakstelling over de afgelopen jaren. Wat is de daadwerkelijke instroom en verdeling over de B1- en Z-route geweest?	Instroom B1 route vanaf Q2 2022 t/m Q1 2025 is 439. Instroom Z route vanaf Q2 2022 t/m Q1 2025 is 194
4	Combineren kerncompetenties in referentie	Aanbestedingsleidraad paragraaf 4.5.1.: Is het mogelijk om de kerncompetenties te combineren in één referentie?	Ja het is toegestaan om de kerncompetenties aan te tonen met één en dezelfde referentie.
5	Bandbreedte	Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.5.: Hoe is de gemeente gekomen tot de gestelde bandbreedte? In vergelijking met andere aanbestedingen is de bandbreedte aan de lage kant. Wij stellen voor om deze te verhogen, ook om eventuele prijsduiken te voorkomen.	De bandbreedte is een zorgvuldige afweging geweest van de aanbestedende dienst, waarbij rekening is gehouden met verschillende aspecten zoals financiële beschikbare middelen (voor alle leerroutes), verhouding van de inburgeraars per leerroute en de totale omvang van de opdracht. Naar onze mening is het een realistisch bandbreedte passend bij de aard en omvang van de opdracht. Wij passen daarom de bandbreedte niet aan.
6	Waarde van laatste bullet	Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.5.: Wij vragen ons af wat de waarde is van de laatste bullet. Er wordt immers al met een bandbreedte gewerkt.	Dit betreft een standaardtekst binnen het inkoopjabloon en is inderdaad niet van toepassing op deze aanbesteding, gelet op de gestelde bandbreedte.
7	Doorlooptijd aanmelding - start leerroute	Programma van Eisen 3.1: Wij stellen voor om de doorlooptijd van aanmelding tot start van de leerroute te verlengen naar maximaal 12 weken. Dit sluit beter aan bij de (landelijke) ervaring en de wens voor homogene groepen, ingedeeld op taalniveau en leerbaarheid, en houdt bovendien rekening met de beschikbaarheid van inburgeraars.	Het streven blijft 6 weken en we stellen het maximum op 3 maanden in verband met het recht op verlening van het inburgeringstermijn op het moment dat er geen taalaanbod aangeboden kan worden, binnen afzienbare tijd, vanwege omstandigheden bij de taalaanbieder.
8	Toelichting op aanbod van 600 uur in 2 jaar	Programma van Eisen 3.4: Waarom vraagt de opdrachtgever om 600 uur binnen 2 jaar aan te bieden? In de vorige aanbestedingsronde is dit in de Nvl bevestigd als 'streven'.	Binnen deze aanbesteding dient de opdrachtgever 600 uur binnen 2 jaar te bieden.
9	Regie op B2-traject en definitie 'hoger'	Programma van Eisen 3.4: Wij vragen u om de regie voor de eventuele inzet van het B2-traject bij de opdrachtnemer te leggen. Wat bedoelt u precies met 'hoger'?	Mogelijk zijn er inburgeraars die op C1 of C2 niveau het examen kunnen doen.
10	Mogelijkheid tot interne examinering A2	Programma van Eisen 3.8: Mag de opdrachtnemer als erkend opleider zelf examineren op A2-niveau?	De begeleiding wordt uitgevoerd door de opdrachtnemer, de examinering wordt gedaan door DUO.
11	Vergoeding A2-examenkosten	Programma van Eisen 3.8: Wie betaalt de eventuele A2-examenkosten?	De eerste twee examenpogingen zijn kosteloos voor de inburgeraar, mits het taalniveau is opgenomen in de PIP. Ook bij het doen van A2 examens.
12	Realisme controle in moedertaal	Programma van Eisen 3.10: Hier wordt gevraagd naar controle in de eigen moedertaal. Dit lijkt ons niet realistisch gezien de diversiteit binnen de doelgroep. Wij stellen voor om alleen de controlecheck te behouden.	Wij verwachten van de Opdrachtnemer dat zij de inburgeraars informeren en zo ver mogelijk controleren of de inburgeraar de informatie begrepen heeft.
13	Rol gemeente bij verzuimmeldingen	Programma van Eisen 3.12: Hoe pakken de gemeenten als regievoerder zelf hun rol op bij het afhandelen van verzuim(meldingen)?	Verzuim(meldingen) worden geregistreerd in het klantsysteem.
14	Langdurig verzuim	Programma van Eisen 3.12: Wij wensen een nadere toelichting op deze eis. Betekent dit dat we deelnemers na 2 weken aaneengesloten afwezigheid moeten terugverwijzen naar de gemeente en dat de gemeente vervolgens de regie voert?	De Opdrachtnemer informeert de consultant inburgering schriftelijk bij verzuim. De Opdrachtnemer en consultant inburgering zullen moeten samenwerken om verzuim terug te dringen. Verzuim vraagt om maatwerk van zowel Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
15	Rapportage bij verzuim van 2 weken	Programma van Eisen 3.12: Verwacht de gemeente een eindrapportage bij een onderbreking van 2 aaneengesloten lesweken verzuim?	Nee, dan verwachten wij geen eindrapportage.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
16	Criteria hervatten lessen na verzuim	Programma van Eisen 3.12: Welke criteria gelden dan voor het hervatten van de lessen?	We sturen in het huidige Werkafsprakenboek (WAB) op afspraken rondom verbetering. Worden afspraken nagekomen, dan wordt les hervat anders niet.
17	Acties bij lage aanwezigheid	Programma van Eisen 3.19: Wat doet de gemeente op het moment dat de aanwezigheid lager is dan 80%?	Dan gaan we in gesprek met de taalaanbieder.
18	Flexibiliteit in lesfrequentie	Programma van Eisen 4.9: Er wordt minimaal 3 dagdelen les per week gevraagd, terwijl de praktijk soms laat zien dat 2 dagdelen per week beter aansluiten bij de persoonlijke situatie. Dit geldt bijvoorbeeld voor inburgeraars met werk of bij beperkte belastbaarheid. Wij vragen om hierin meer flexibiliteit voor maatwerk.	Er kan afgeweken worden van de 3 lesdagen, als de consulent inburgering hier na overleg akkoord voor geeft.
19	Mogelijkheid tot tweezijdige opzegging of verlenging	Raamovereenkomst artikel 3: Wij willen graag de mogelijkheid bespreken tot tweezijdig opzeggen en/of verlengen van de overeenkomst.	Wij begrijpen uw voorkeur, echter gelet op de duur van de implementatie, aanbestedingsprocedure, frictiekosten en onrust bij inburgeraars, is er in dit geval zeer bewust gekozen voor een éénzijdige verlengingsoptie.
20	Financiële afspraken bij verlenging PIP	Raamovereenkomst artikel 4, punt 2: Kunnen er bij toekenning van een verlengingstermijn voor het PIP eventueel aanvullende financiële afspraken worden gemaakt?	Nee, in beginsel niet. Tot op heden hebben wij hier geen ervaring mee.
21	Bonus B1	Raamovereenkomst artikel 4, punt 4: 6A Is de extra bonus voor B1 van toepassing vanaf minimaal één deelvaardigheid?	Nee, dit gaat over het slagen van alle examens op B1-niveau.
22	Aanpassing formulering product 5	Raamovereenkomst artikel 4, punt 5: Bij product 5 zou hier 'en/of' moeten staan in plaats van 'gealfabetiseerd zijn of minimaal taalniveau A1 op alle onderdelen'?	Ja, dat is akkoord.
23	Verlenging inburgeringstermijn	Er ligt nu een wetsvoorstel om verlenging op verschillende gronden toe te staan. Wanneer een inburgeraar die verlenging krijgt toegekend, zullen er meer lesuren moeten worden ingekocht. Kunt u aangeven welk tarief u hanteert voor deze extra lessen?	Nee dat kunnen wij niet, omdat extra lessen niet apart gedeclareerd kunnen worden.
24	Combinatiegroep WEB-Inburgering	Is het toegestaan inburgeraars te combineren met deelnemers aan een WEB-traject om zo tot meer homogene groepen te komen?	Nee, dat is niet toegestaan.
25	Programma van Eisen 5.5	Er worden nadere afspraken gemaakt als de regelgeving over aanbodplicht bekend is. Op welke aanbodplicht doelt u? Kunt u deze eis verder toelichten?	Het gaat over aanbodsplicht nadat het eerste inburgeringstermijn is overschreden. Er is op dit moment nog niet bekend of gemeenten bij een eventueel tweede inburgeringstermijn nog een aanbod moeten doen.
26	Programma van Eisen 5.3	Er dient een document warme overdracht te worden opgesteld zodra een deelnemer wisselt van taalaanbieder. Welke andere taalaanbieder bedoelt u hiermee? In wat voor geval kan dit voorkomen? Er wordt immers maar één aanbieder gegund.	Als de inburgeraar van de B1- of Z-leerroute naar de Onderwijsroute zou gaan.
27	Programma van Eisen 4.8	De eis voor minimaal 50% online les (300 uur) geldt alleen in het geval een deelnemer moet afschalen naar A2. Een snelle leerder de B2 kan halen zou veel meer uur online les mogen volgen. Gaaf u hiermee akkoord?	Nee, dat vinden wij niet acceptabel en gaan daarmee dan ook niet akkoord.
28	Programma van Eisen 4.4	Hoe kan een inburgeraar eerder afschalen naar A2 dan door te voldoen aan de voorwaarde van 600 gevolve lesuren?	De PIP afschalen naar A2 voor 600 lesuren kan niet. Het lesaanbod richten op het maximaal haalbare taalniveau kan al wel.
29	Programma van Eisen 4.4	In de praktijk zien wij vaak discussie ontstaan tussen taalaanbieder en consulent, bijvoorbeeld over of niveau A2 haalbaar is. Vaak willen deelnemers wel B1 halen en wil de consulent dit daarom ook, maar weet de taalaanbieder dat dit niet realistisch is binnen het gestelde budget en/of de inburgeringstermijn. Hoe ziet u hierin de rol van de taalaanbieder? Is hij de expert en wordt er aangenomen dat iets (on)haalbaar is of is dat de consulent? En in dat laatste geval, op welke gronden bepaalt de consulent of iemand wel A2/B1 haalt?	Zie PvE 4.4: wanneer uit de toetsresultaten blijkt dat het B1 taalniveau niet haalbaar is binnen het inburgeringstermijn, dan kan opdrachtnemer in overleg met de consulent inburgering afschalen naar A2 niveau.
30	Programma van Eisen 3.24	Het komt regelmatig voor dat een cursist klaar is met alle lessen inclusief de examenvorbereiding en nog geen examen aan wil vragen. In dat geval zijn er geen lessen meer en kan ons inziens de taalaanbieder niet verantwoordelijk gehouden worden voor het eindresultaat. Gaaf u hiermee akkoord? Zo niet, hoe ziet u in dit geval de rol van de gemeente?	Nee, hier gaan wij niet mee akkoord. Wij verwachten een actieve houding van Opdrachtnemer richting de consulent inburgering in deze situatie.
31	Programma van Eisen 3.24	De aanbieder kan de cursist niet aanmelden voor het examen; dat moet de inburgeraar zelf doen, uiteraard kunnen we daarbij hulp aanbieden. We maken echter nogal eens mee dat een statushouder zich niet aan wil melden omdat hij/zij nog tijd heeft. Welke regierol pakt de gemeente in dat geval?	De consulent inburgering heeft de regie als de inburgeraar zich niet houdt aan de afspraken die in het PIP zijn vastgesteld.
32	Programma van Eisen 3.22	Een dagdeel per week begeleiding bij huiswerk en zelfstudie vereist dat we een extra ruimte ter beschikking hebben waarin geen les gegeven kan worden. Is er daarom extra budget om deze begeleiding te organiseren?	Nee, daar is geen extra budget voor beschikbaar.
33	Programma van Eisen 3.12	Wanneer deelnemers langer dan 2 aaneengesloten lesweken verzuimen stopt het recht op vergoeding. Wanneer wij geen vergoeding voor een deelnemer ontvangen, betekent dit dat deelnemer bij ons uit de groep gehaald wordt en de plek wordt ingevuld door een andere inburgeraar. Een plek vrijhouden voor een deelnemer die niet aanwezig is, is immers niet meegenomen in het tarief. Is dat akkoord?	Dit is akkoord.
34	Programma van Eisen 3.11	Wanneer een inburgeraar moet afschalen naar niveau A2 moeten er 600 lesuren gevolgd worden. Ondanks een verzuimprotocol van de taalaanbieder, kan het toch gebeuren dat een inburgeraar veel verzuimt. In dat geval zal het aantal aangeboden lesuren verder oplopen. Kunt u aangeven wie deze extra lesuren financiert?	De extra lessen zijn onderdeel van de trajectprijs.
35	Programma van Eisen 3.11	Uiteraard heeft de taalaanbieder een verzuimprotocol, maar verzuimbeleid is een gedeelde verantwoordelijkheid waarin ook de gemeente zekere een belangrijke rol speelt. Dit kan niet alleen de verantwoordelijkheid zijn van de taalaanbieder. Kunt u daarom de regierol van de gemeente in het kader van verzuim omschrijven en de volgende vragen beantwoorden: •Wat is het verzuimbeleid van de gemeente? •Hoe wordt er gehandhaafd? •Welke stappen nemen de consulenten? •Hoeveel uren verzuim wordt er gehonoreerd? •Welk deel van de kosten van het verzuim betaalt de gemeente? Bijvoorbeeld als verzuim hoger is dan is ..% voor rekening van de gemeente.	Voor nu gaat het te ver om het gehele verzuimprotocol van opdrachtgever in de nota van inlichtingen te delen. Het verzuimprotocol zal later worden opgenomen in het Werkafsprakenboek(WAB) na gunning van de opdracht.
36	Programma van Eisen 3.6	Heeft deze eis alleen betrekking op de B1 route? Voor de Z-route zal er immers weinig vooruitgang te zien zijn in 6 maanden, we willen inburgeraars ook niet belasten met onnodig veel toetsen.	Deze eis geldt voor alle inburgeraars. Ook binnen de Z-route kan er examen gedaan worden op A2-niveau.
37	Programma van Eisen 3.4	U vraagt om minimaal 600 uur taallessen binnen 2 jaar. Is er ook een maximum aan het aantal taallessen? Dit om te voorkomen dat consulenten vinden dat een inburgeraar de volledige 3 jaar moet volmaken ook al is niveau B1 niet haalbaar.	Nee, er is geen maximum aan het aantal taallessen.
38	Aanbestedingsleidraad 5.6.1 K1-Wens 1	U vraagt om een schematisch overzicht van een gemiddeld individueel lesprogramma. Ons lesaanbod voor de Z-route is uiteraard afwijkend van dat van de B1-route. Klopt het dat u voor beide routes een overzicht wilt?	Ja dat klopt, zie tevens antwoord op vraag 1c.
39	Aanbestedingsleidraad 2.6 looptijd van de opdracht	Verlenging is nu een eenzijdige optie. Is het mogelijk om hier een tweezijdige optie van te maken? Zo niet,, waarom niet?	Zie antwoord op vraag 19.
40	Aanbestedingsleidraad 2.3 overgangsregeling	De opdrachtnemer dient bestaande groepen over te nemen. Hoe gaat in dat geval de verrekening te werk? Welk deel van het totaalbedrag wordt nog betaald?	Wij zien dit als onderdeel van het voorstel wat de oude en nieuwe aanbieder in gezamenlijkheid dienen op te stellen. Het voorstel dient uiterlijk 6 weken na definitieve gunning opgeleverd te worden bij de aanbestedende dienst.
41	Aanbestedingsleidraad 2.3 overgangsregeling	Waarom kiest u ervoor om de huidige groep inburgeraars hun traject niet te laten afmaken bij Sagenn of NL-training?	De overeenkomst eindigt van rechtswege op 31 december 2025 met Sagenn en NL-training. Het inburgeringstraject kent een termijn van maximaal 3 jaar, waardoor het zo zou kunnen zijn dat we nog 3 jaar met verschillende aanbieders te maken hebben. In het kader van de efficiency is er voorgekozen om een overgangssituatie te creëren van 6 maanden. Zie tevens het antwoord op vraag 40.
42	Aanbestedingsleidraad 2.2 Omvang van de opdracht	Het lijkt erop dat u nu één opdrachtnemer wilt contracteren. Klopt dat? Zo ja, kunt u toelichten waarom u hiervoor heeft gekozen?	Dat klopt, graag verwijzen we naar paragraaf 2.4 'Percelenregeling' van de aanbestedingsleidraad.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
43	Aanbestedingsleidraad 1.5.5 beoogde doelen	Asielstatushouders in de Z-route moeten minimaal 800 uur taal-/alfabetiseringsonderwijs binnen 2,5 jaar volgen. Wanneer iemand veel verzuimt, is dit doel lastig te behalen. Hoe worden verzuimuren in deze eis meegenomen?	Gaat het hier om aanbod van aanbieder, of wij verzuimuren meetellen als geoorloofd verzuim?
44	Aanbestedingsleidraad 1.5.5 beoogde doelen	U stelt als KPI dat minimaal 80% van de Asielstatushouders van de Z-route het minimale taalniveau A1 behaalt op alle gestelde onderdelen. Wanneer in uw regio veel inburgeraars voor de Z-route worden aangemeld die analfabeet zijn en nooit naar school geweest zijn, wordt dit erg lastig. In zo'n geval is niveau A1 op spreken doorgaans wel haalbaar maar voor de schriftelijke vaardigheden niet. en andersom. Als er veel jonge inburgeraars worden aangemeld die wel over enige schoolse vaardigheden beschikken, dan is dit doel veel eenvoudiger haalbaar. Omdat deze KPI dus heel erg afhankelijk is van de doelgroep die aangemeld wordt, kan de verantwoordelijkheid voor het behalen van de 80% niet bij de taalaanbieder gelegd worden. Kunt u deze eis daarom laten vervallen?	Nee, we laten deze eis niet vallen. We zullen bij de beoordeling van het resultaat van deze KPI de lokale situatie in ogenschouw nemen.
45	Aanbestedingsleidraad 1.5.5 beoogde doelen	U geeft aan dat Asielstatushouders van de B1-route minimaal 600 uur taal moeten hebben gevolgd in de eerste twee jaar van het Inburgeringstraject. Het kan echter voorkomen dat een inburgeraar al na bijvoorbeeld 400 uur slaagt voor het B1-examen. We nemen aan dat de 600 uur dan hoeft te worden volgemaakt. Is onze aanname juist?	In dat geval hoeft de 600 uur niet te worden volmaakt.
46	Aanbestedingsleidraad 1.3.1 Doelstellingen	Onderdeel van de wet inburgering is passende participatie met Nederlands taalcontact. Participatie is een vereiste om niveau B1 te kunnen halen. Kunt u aangeven hoe de gemeente ervoor zorgt dat elke inburgeraar in de B1-route een passende participatieplek krijgt?	De inburgerings consultant bekijkt samen met de inburgeraar naar een passende participatieplek.
47	Aanbestedingsleidraad 1.3.1 Doelstellingen	Uitgangspunt van de wet is dat een inburgeraar het hoogst haalbare niveau behaalt binnen afzienbare tijd. De realiteit is vaak dat het hoogst haalbare niveau bij de consultants het uitgangspunt is, maar de snelheid niet. Consultants geven hun client het voordeel van de twijfel en willen de drie jaar inburgeringstermijn volmaken om zo nog wat extra taallessen aan te bieden. De taalaanbieder weet al dat niveau B1 uiteindelijk niet haalbaar is en heeft al 600 uur les gegeven, maar wordt door de consultant 'gedwongen' extra les te geven tot de drie jaar om is. Kunt u daarom toelichten wat verstaat u onder het hoogst haalbare niveau binnen afzienbare tijd? Gaat u daarbij uit van maximaal 600 uur of van drie jaar?	Zie antwoord op vraag 29.
48	Bijlage G - inschrijfbijlet en Aanbestedingsleidraad paragraaf 5.5	De bandbreedte van de eenheidsprijs lijkt ons aan de lage kant, waar is deze bandbreedte op gebaseerd?	Zie antwoord op vraag 5.
49	Bijlage H - Programma van Eisen B1 en Z route, blz. 1, eis 1.10	Op wiens initiatief wordt het werkafsprakenboek aangepast, waar nodig? Wie initieert het opstellen van het werkafsprakenboek? Hoe vaak per jaar?	Het werkafsprakenboek is een dynamisch document waarin beide partijen initiatief kunnen nemen voor wijzigingen of aanpassingen. Het opstellen van het werkafsprakenboek wordt geïnitieerd door de SDD.
50	Aanbestedingsleidraad, blz. 13, paragraaf 1.3.2	Bij de B1-route staat een termijn (binnen 3 jaar), bij de Z-route wordt geen termijn genoemd. Kan deze toegevoegd worden?	Ja.
51	Aanbestedingsleidraad, blz. 17, paragraaf 1.5.5	In deze paragraaf spreken jullie voortdurend over statushouders. Vallen de gezinsmigranten buiten de doelen en de effectmeting?	Gezinsmigranten vallen buiten de scope van deze aanbesteding.
52	Aanbestedingsleidraad, blz. 17, paragraaf 1.5.5	In 1.5.5 staat: 'Om te sturen op bovengenoemde doelen maken de Opdrachtgever en Opdrachtnemer(s) binnen de inburgeringsketen afspraken over de minimaal te leveren prestaties.' 1) Gaat het bij die afspraken om het werkafsprakenboek? 2) Zijn die afspraken de KPI's die daaronder worden genoemd? Zo nee, wat zijn dan die afspraken, anders dan die KPI's?	1) De te leveren prestaties zijn (deels) opgenomen in het programma van eisen en kunnen tevens aangevuld worden in het werkafsprakenboek (WAB). 2) Ja, dat zijn minimaal de omschreven KPI's, inclusief eventueel eisen opgenomen in het programma van eisen.
53	Aanbestedingsleidraad, blz. 17, paragraaf 1.5.5	Welke data is er over de afgelopen periode t.a.v. percentages dat inburgering binnen 3 jaar gehaald heeft (opgesplitst naar B1- en Z-route)?	Er is een portal in ontwikkeling om deze gegevens op te kunnen halen. Op dit moment kunnen wij deze informatie niet leveren.
54	Aanbestedingsleidraad, blz. 17, paragraaf 1.5.5	In 1.5.5 staat: 'Minimaal 80% van de Asielstatushouders heeft binnen twee jaar van de B1-Route de modules KNM gevolgd.' Gaat het hierbij om het volgen van de KNM-module of het behalen?	Het gaat hier om het volgen van de KNM-module.
55	Aanbestedingsleidraad, blz. 17, paragraaf 1.5.5	Er staat dat asielstatushouders minimaal 800 uur onderwijs binnen 2,5 jaar moet hebben gevolgd: waarom die 2,5 jaar, terwijl de inburgeringstermijn 3 jaar is?	Zo wordt er rekening gehouden met eventuele uitloop vanwege onvoorziene omstandigheden.
56	Aanbestedingsleidraad, blz. 18, paragraaf 2.1	Vallen de participatie-activiteiten voor de B1-route binnen of buiten de scope? Op verschillende plekken in de leidraad is dit onduidelijk. En indien het binnen de scope valt, aan welke type activiteiten moet dan gedacht worden?	Participatie-activiteiten vallen buiten de scope.
57	Aanbestedingsleidraad, blz. 19, paragraaf 2.2	De tabel gaat over asielstatushouders. Welke aantallen gelden er voor de gezinsmigranten? Kunnen jullie op basis van de afgelopen periode aantallen geven?	Nee, gezinsmigranten vallen buiten de scope van deze aanbesteding.
58	Aanbestedingsleidraad, blz. 19, paragraaf 2.2	Gaat het in de opsomming onder de tabel om statushouders en gezinsmigranten? Klopt het dat dus 60% van de inburgeringsplichtigen deel moet nemen aan participatie-onderdeel binnen B1-route?	Zie antwoord op vraag 56.
59	Aanbestedingsleidraad, blz. 20, paragraaf 2.3	Kan Aanbestedende dienst inzicht geven op welke wijze de overdracht plaatsvindt van deelnemers, inclusief de vergoeding?	Zie antwoord op vraag 40.
60	Aanbestedingsleidraad, blz. 20, paragraaf 2.4	Wij begrijpen de argumenten van de schaalvoordeel. Echter de routes moeten gescheiden aangeboden worden. Een deel van het schaalvoordeel valt daarmee weg. Kan Aanbestedende dienst dit toelichten?	Uw vraag gaat over de percelenregeling zoals opgenomen in paragraaf 2.4 van de aanbestedingsleidraad. Dit betreft enkel en alleen een verantwoording ten aanzien van de wettelijke eisen binnen de Aanbestedingswet en staat los van de uitvoering.
61	Aanbestedingsleidraad, blz. 21, paragraaf 2.6	Inschrijver ziet graag terug dat de verlengingsoptie wederkerig wordt gemaakt, kan Aanbestedende dienst hiermee instemmen? Zo ja, kan dit dan ook in artikel 3, lid 1 van de raamovereenkomst verwerkt worden?	Zie antwoord op vraag 19.
62	Aanbestedingsleidraad, blz. 24, paragraaf 3.4	Er zit veel tijd tussen het indienen van de inschrijving en het delen van de gunningsbeslissing terwijl de tijd vóór het indienen van de inschrijving en tussen het delen van de gunningsbeslissing en de start van de overeenkomst beperkt is. Kan de planning heroverwogen worden?	Wij sluiten gedeeltelijk aan bij uw stelling. U stelling klopt niet wat betreft de tijd voor inschrijving. Van moment publicatie tot inschrijving zit namelijk 3 maanden en is ruimschoots om een goede inschrijving te verzorgen. Deze termijn komt voornamelijk door de zomer(vakantie)periode. Dat de tijd van inschrijving tot gunningsbeslissing ruim is, heeft te maken met het feit dat alle deelnemende gemeenten individueel akkoord dienen te gaan met het gunningsadvies. Indien het laatst genoemde proces sneller verloopt, zal ook eerder de gunningsbeslissing gedeeld worden.
63	Aanbestedingsleidraad, blz. 27, paragraaf 4.5.1	Dient de tevredenheidsverklaring bij inschrijving ingediend te worden of alleen op verzoek van aanbestedende dienst?	Op eerste verzoek van de aanbestedende dienst.
64	Aanbestedingsleidraad, blz. 31, paragraaf 5.5	De score bij het voorbeeld van een inschrijfprijs van € 8.250 zou naar ons idee 7,5 punten moeten zijn. Klopt dat? Of mist er iets in de formule waardoor de uitkomst wel 2,5 is?	Uw berekening is correct. Als een inschrijver een inschrijving doet met een tarief van € 8.250,- krijgt zij hier 7,5 punten voor.
65	Aanbestedingsleidraad, blz. 33, paragraaf 5.6.1	Bij punt 1 wordt een schematisch overzicht van een gemiddeld individueel lesprogramma gevraagd, bij onderdeel d van punt 1 wordt een onderbouwing van de verschillende lesactiviteiten gevraagd. Moet die onderbouwing ook schematisch of mag dat een beschrijving zijn?	De onderbouwing bij punt 1d mag zowel schematisch als een beschrijving zijn.
66	Aanbestedingsleidraad, blz. 33, paragraaf 5.6.1	Om een goed beeld te geven van de kwaliteit en flexibiliteit van het lesaanbod hebben wij aan 3 A4 niet genoeg. Kan het aantal A4 opgehoogd worden naar 8?	Nee, zie antwoord op vraag 1c.
67	Aanbestedingsleidraad, blz. 33, paragraaf 5.6.1	Om een goed beeld te geven van de samenwerking hebben wij aan 3 A4 niet genoeg. Kan het aantal A4 opgehoogd worden naar 5?	Nee, zie antwoord op vraag 1c.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
68	Aanbestedingsleidraad, blz. 34, paragraaf 5.6.3	Leveren jullie bij de casussen ook een PIP aan? Dan kunnen inschrijvers het taalaanbod daar goed bij laten aansluiten.	Nee. De beantwoording moet gericht zijn op de casus.
69	Raamovereenkomst, Art. 9, lid 4	Kan dit lid aangevuld worden met dat schoolvakanties hierbij uitgezonderd zijn?	Nee, die aanpassing doen wij niet, omdat wij ervan uit gaan dat taalaanbieders niet altijd de reguliere schoolvakanties volgen.
70	Raamovereenkomst, Art. 4, lid 1	Uit het artikel en de inschrijfstaat blijkt dat er een gemiddelde prijs voor beide routes wordt gevraagd, terwijl de eisen aan de beide routes verschillend zijn, evenals de verwachtingen over het aantal deelnemers per route. Kan Aanbestedende dienst toelichten waarom gekozen wordt voor één prijs?	Het klopt dat er gekozen is voor één gecombineerd tarief. De aanbestedende dienst heeft deze afweging zorgvuldig gedaan en is van mening dat de aanbieder op die manier beter in staat is om haar lesprogramma vorm te geven op de best passende wijze. Daarnaast wordt op deze manier de administratieve lastendruk verlaagd voor zowel Opdrachtgever als Opdrachtnemer.
71	Raamovereenkomst, Art. 4, lid 4	Als iemand toch B2 niet haalt, ontvangen we dan nog wel de bonus voor B1? Zo lezen wij dat nu namelijk niet, terwijl er wel een bonus is voor iemand die B1 haalt, maar niet doorstroomt naar B2.	Ja.
72	Raamovereenkomst, Art. 4, lid 5	Waarom is er geen bonus binnen de Z-route? Een hoger niveau dan nodig is bij de Z-route een zeer grote prestatie en vergt veel inspanning.	Hiertoe heeft de aanbestedende dienst een zorgvuldige afweging gemaakt.
73	Bijlage H - Programma van Eisen B1 en Z route, eis 3.1, 3.2, 3.3, 3.27, 3.28 en 6.6	Kunnen deze eisen aangevuld worden met dat schoolvakanties hierbij uitgezonderd zijn? Werkdagen zijn geen vakantiedagen. Klopt dit?	Zie antwoord op vraag 69
74	Bijlage H - Programma van Eisen B1 en Z route, blz. 1, eis 1.8	Aan wat soort relevante documenten moeten we denken?	Dit betreft de documenten die betrekking hebben op de uitvoering van deze opdracht.
75	Bijlage H - Programma van Eisen B1 en Z route, blz. 2, eis 1.12	We gaan ervanuit dat alleen een leenlaptop wordt geleverd, indien dat noodzakelijk is voor het traject. Is het ook voldoende dat deelnemers op school de beschikking hebben over een laptop? Of als ze op hun smartphone toegang hebben tot de elektronische leeromgeving? Onze ervaring met leenlaptops is dat het belangrijk is een borg te laten betalen, anders is het veel werk om de laptops terug te krijgen. Kan Aanbestedende dienst toelichten waarom er geen borg ingehouden mag worden?	Het mag een leenlaptop zijn, er mag ook een laptop uitgegeven worden.
76	Bijlage H - Programma van Eisen B1 en Z route, blz. 2, eis 1.12	Geldt deze eis voor zowel de statushouder en voor de gezinsmigrant?	Zie antwoord op vraag 57.
77	Bijlage H - Programma van Eisen B1 en Z route, blz. 2, eis 3.3	Wat zijn de minimale items van het leerplan?	Het format wordt na gunning door Opdrachtnemer ontwikkeld en ter goedkeuring voorgelegd aan Opdrachtgever.
78	Bijlage H - Programma van Eisen B1 en Z route, blz. 2, eis 3.4 en 3.5	Waarom staat hier niet de inburgeringstermijn van 3 jaar?	Zie antwoord op vraag 55.
79	Bijlage H - Programma van Eisen B1 en Z route, blz. 3, eis 3.12	Voor deelnemers die langer dan 2 aaneengesloten lesweken verzuimen stopt het recht op vergoeding, wie ziet erop toe dat de deelnemer niet gaat verzuimen? Ervaring leert dat er verzuim kan zijn zoals een ziek kind en vakantie. Daarnaast kan er ook sprake zijn van geoorloofd verzuim waarvoor de deelnemer toestemming heeft verkregen van de consulent, hoe wordt hiermee omgegaan?	Zie antwoord op vraag 35.
80	Bijlage H - Programma van Eisen B1 en Z route, blz. 3, eis 3.16	Welke items moeten er minimaal in het voortgangsdokument?	Zie antwoord op vraag 77
81	Bijlage H - Programma van Eisen B1 en Z route, blz. 3, eis 3.19	Welke verantwoordelijkheid heeft de opdrachtgever ten aanzien van aanwezigheid? En moet de verwijzing niet naar 3.12 zijn i.p.v. 3.13?	Zie antwoord op vraag 35. De verwijzing moet inderdaad naar 3.12.
82	Bijlage H - Programma van Eisen B1 en Z route, blz. 3, eis 3.20	Wie is in deze de Opdrachtgever? De consulent?	In de praktijk worden de signalen van een dreigende uitval of stagnerende voortgang gemeld bij de consulent inburgering.
83	Bijlage H - Programma van Eisen B1 en Z route, blz. 3, eis 3.26	1) Betekent die voorbereiding bijvoorbeeld een warme overdracht richting non-formeel taalaanbod? Kunnen er nog andere voorbeelden gegeven worden? 2) Wat is de taak van de consulent binnen die doorlopende leerlijn?	1) Ja. Bijvoorbeeld het volgen van een beroepsopleiding. 2) De consulent inburgering verleent vooraf goedkeuring als de doorlopende leerlijn door Opdrachtnemer is voorgelegd.
84	Bijlage H - Programma van Eisen B1 en Z route, blz. 4, eis 4.2	Klopt het dat alfabetiseringslessen in het taalaanbod van Z- en B1-route zitten?	Ja, dat klopt.
85	Bijlage H - Programma van Eisen B1 en Z route, blz. 4, eis 4.7	Hoe ziet u deze eis in combinatie met goed werkgeverschap zoals gesteld in de CAO? Op hoeveel vakantie hebben de deelnemers per jaar recht?	De inburgeraar moet zich houden aan de afspraken die zijn vastgelegd in het PIP. De inburgeraar die plichten heeft vanuit de Participatiewet heeft recht op 28 vakantiedagen per jaar.
86	Bijlage H - Programma van Eisen B1 en Z route, blz. 4, eis 4.12	Uit onderzoek is gebleken dat het gebruik van de eigen taal als steun effectief kan zijn, bijvoorbeeld als er complexe dingen moeten worden uitgelegd zoals grammatica. Daarnaast is het nuttig bij snelle koppeling van nieuwe woorden aan bestaande. Gecontroleerde gesprekken in een andere taal ter ondersteuning van de les en de uitleg kunnen om die reden nuttig zijn en juist motiverend werken. Kan Aanbestedende dienst deze eis heroverwegen?	Klassikaal is dat niet toegestaan vanwege het risico op uitsluiting van de inburgeraar die bewuste taal niet machtig is. In één-op-één situaties is het toelaatbaar.
87	Bijlage H - Programma van Eisen B1 en Z route, blz. 5, eis 5.3	Wat zijn minimale items voor het warme overdracht document?	Zie antwoord op vraag 77.
88	Bijlage H - Programma van Eisen B1 en Z route, eis 8.2	Wat wordt precies verstaan onder een praktijkles? Bij fietsen hebben we wel een beeld van een praktijkles, m.b.t. energie bijvoorbeeld minder.	Het toepassen van de theorie in de praktijk, denk hierbij bijvoorbeeld aan excursies.
89	Bijlage H - Programma van Eisen B1 en Z route, blz. 6, eis 9.3	Welke items moeten minimaal bij het klanttevredenheidsonderzoek aan bod komen?	De Norm Tevredenheid Cursisten van Blik Op Werk wordt aangehouden.
90	Bijlage H - Programma van Eisen B1 en Z route, blz. 6, eis 9.4	Gaat het hier over een format voor het voeren van gesprekken of een format over de resultaten van de voortgang- en eindgesprekken?	Een format over de resultaten van de voortgang- en eindgesprekken.
91	Bijlage H - Programma van Eisen B1 en Z route, blz. 6, eis 9.6	Mogen we er vanuit gaan dat 'overige opmerkingen' per groep of algemeen aangeleverd mogen worden?	Daar mag u vanuit gaan.

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
92	Bijlage H - Programma van Eisen B1 en Z route, blz. 6, eis 9.6	KNM is niet opgenomen in de opsomming van examenonderdelen, hoeft hier niet over gerapporteerd te worden?	Nee, maar voor betaling op declaratie 5 en 6a dient u wel aan te tonen dat KNM succesvol is afgerond.
93	Vragen naar aanleiding van bestek	5.61., 5.62 en 5.6.3 pagina 33 en 34 U geeft het maximaal aantal pagina's aan per gunningscriterium. Vraag: mag er aan elke gunningscriterium een voorpagina toegevoegd worden die niet meetelt voor het totaal aantal pagina's?	Zie antwoord op 1c, daarbij aangevuld dat een voorpagina toegevoegd mag worden. Deze zal niet meegeteld worden in het totaal.
94	Bijlage Casuïstiek B1 en Z-route	Voor de uitwerking van gunningscritterium K3, K4 en K5 is er per criterium 1 casus bijgevoegd in de bijlage "Casuiteik B1 en Z-route" Zie voor de nadere informatie paragraaf 5.6.3 van de aanbestedingsleidraad d.d. 13 juni 2025	Bijgevoegde bijlage: "Casuistiek B1 en Z-route"