

Algemene informatie

Aanbesteding: Project Optimalisatie Administratie
Aanbestedende Dienst: Provincie Noord-Brabant
Referentie: C2346252

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage G - Routekaart - Scope

Vraag:

Begrijpen wij goed dat de uitvraag zowel betrekking heeft op het herontwerp van de bedrijfsvoering processen als de onderliggende systemen en dat beiden ook mogelijk zijn?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Optimalisatie Administratie

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage G - Routekaart - Scope

Vraag:

Het onderwerp autorisaties wordt benoemd in Spoor 1 – is dat onderdeel van de scope? En is het leveren van autorisatie specialisten onderdeel van het ‘begeleiden’ of heeft Provincie Noord-Brabant zelf autorisatie specialisten beschikbaar voor het project?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Optimalisatie Administratie

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Bijlage G - Routekaart - Aanpak/Scope

Vraag:

Is het mogelijk de getoonde figuren ook in een groter formaat te ontvangen – zijn nu namelijk niet goed leesbaar maar wel van belang voor de scope.

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Optimalisatie Administratie

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage G - Routekaart - Algemeen

Vraag:

Dit lijkt een voorlopig document te zijn aangezien op iedere pagina is aangegeven ‘werk in uitvoering’. Komt er nog een definitieve versie?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Optimalisatie Administratie

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage G - Routekaart - Upgrade SAP

Vraag:

Er is aangegeven dat er ook een SAP Upgrade gaat plaatsvinden – is dat de upgrade van ECC naar S/4HANA en zo ja, dat is niet in scope van deze uitvraag, toch?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Optimalisatie Administratie

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage H - Managementsamenvatting - Systeem

Vraag:

Er wordt aangegeven dat het doel van het project o.a. is het beter benutten van de SAP functionaliteit zonder de noodzaak van een volledige systeemvervanging – betreft dit ECC of S/4HANA al?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Optimalisatie Administratie

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Aankondiging van een opdracht en Beschrijvend document - Scope HR

Vraag:

U spreekt over de overgang van SAP HCM naar de nieuwe module HRM Informatievoorziening. Betreft dit SAP SuccesFactors of moet deze module nog worden geselecteerd?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Optimalisatie Administratie

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aankondiging van een opdracht en Beschrijvend document - Scope opdracht

Vraag:

Wanneer het gaat om een project manager rol, heeft de provincie beschikking over een team of is er nog een derde (implementatie) partij?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Optimalisatie Administratie

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aankondiging van een opdracht en Beschrijvend document - Scope opdracht

Vraag:

Er wordt aangegeven op zoek te zijn naar een partij die de ontwerp- en implementatiefase (het gehele project) kan begeleiden – minimaal vereist is het leveren van een ervaren projectleider en verandermanager:

o Kunnen dit meerdere personen zijn gezien ook de diverse rollen/niveaus benoemd in Bijlage 2 Prijzenblad?

o Betekent dit dat in beide fases geen andere projectleden gevraagd worden en dat Provincie Noord-Brabant zelf de projectleden (voor de ontwerp- en implementatie fase) en IT mensen beschikbaar stelt om de workshops uit te voeren en de configuratie in SAP te doen? In het 'Beschrijvend document' staat ook expliciet vermeld '.... en werkt samen met een ontwerpgroep en het project team'.

De uitvraag lijkt een mix tussen het vervullen van een Project Management /Verander manager rol en het succesvol uitvoeren van de ontwerpfase en implementatiefase. Wat is uw exacte behoefte? Is dat inderdaad beperkt tot het leveren van een zware projectmanager en een veranderconsultent – verankerd in 2 personen voor de ontwerpfase en implementatiefase die in staat is het gehele traject te begeleiden? Niet verder het leveren van projectleden noodzakelijk tijdens de ontwerpfase en implementatiefase?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Optimalisatie Administratie

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Aankondiging van een opdracht en Beschrijvend document - Project Management

Vraag:

Maakt provincie gebruik van en projectmanagement methodologie? En zo ja, welke? SAP Activate wellicht.

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Optimalisatie Administratie

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aankondiging van een opdracht en Beschrijvend document - Scope cultuurverandering

Vraag:

Maakt de provincie gebruik van een verandermanagement methodologie?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Optimalisatie Administratie

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aankondiging van een opdracht en Beschrijvend document - Scope cultuurverandering

Vraag:

Heeft de provincie een team dat reeds aan adoptie heeft gewerkt?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Optimalisatie Administratie

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Aankondiging van een opdracht en Beschrijvend document - Scope

cultuurverandering

Vraag:

Mogen we veronderstellen dat de cultuurverandering gerelateerd is aan werkzaamheden rondom adoptie?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Optimalisatie Administratie

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aankondiging van een opdracht en Beschrijvend document - Scope cultuurverandering

Vraag:

U spreekt over het stimuleren van de cultuurverandering. Hoe ziet u daar de scope?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Optimalisatie Administratie

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Aankondiging van een opdracht en Beschrijvend document - Scope processen

Vraag:

Hoeveel processen worden door SAP ondersteund en welke betreft het?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Optimalisatie Administratie

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Aankondiging van een opdracht en Beschrijvend document - Aantal users

Vraag:

Hoeveel eindgebruikers zitten op dit moment op SAP en met de uitvoering van dit Optimalisatie project, wat is de verwachting van het toekomstig aantal gebruikers?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Project Optimalisatie Administratie

Beantwoord op: 21 mrt. 2025

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Applicatiebeheer

Vraag:

Wie voert het (technisch en functioneel) applicatiebeheer van SAP ECC nu uit?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Project Optimalisatie Administratie

Beantwoord op: 21 mrt. 2025

Ref.nr.
18

Onderwerp:
SAP-systeem

Vraag:

Indien de provincie ondersteund is door een derde partij, wordt deze partij ook weer in overweging genomen om deze opdracht uit te voeren (dingt deze partij mee)?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Optimalisatie Administratie

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

19

Onderwerp:

SAP-systeem

Vraag:

Is de SAP ECC implementatie door de provincie zelf uitgevoerd of in samenwerking met een business integrator/system integrator.

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Optimalisatie Administratie

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

20

Onderwerp:

SAP-systeem

Vraag:

Wanneer is de initiële SAP ECC implementatie plaatsgevonden?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Optimalisatie Administratie

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Wie is binnen de provincie verantwoordelijk voor de besturing en uitvoering van dit project?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Optimalisatie Administratie

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Extra bepaling

Vraag:

Wij dienen ons als organisatie te houden aan de op ons van toepassing zijn (beroeps)regelgeving. Graag nemen wij hiertoe de volgende bepaling op:

“1. Opdrachtnemer voert de opdracht uit in overeenstemming met de toepasselijke (beroeps)regelgeving en hetgeen bij of krachtens de wet van hem wordt geëist. Opdrachtgever zal de daaruit voor opdrachtnemer voortvloeiende verplichtingen steeds volledig respecteren. Onder beroepsregelgeving wordt verstaan de relevante gedrags- en beroepsregels van de bij de uitvoering betrokken (bestuurders van) members/vennoten, bestuurders, werknemers en/of ingeschakelde derden, zoals de regels van

bijvoorbeeld NBA, NOREA, NOB en FB.

2. Opdrachtnemer houdt in dit verband een werkdoos aan met daarin kopieën van relevante stukken, welk dossier eigendom is van Opdrachtnemer.”

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Optimalisatie Administratie

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Beschrijvend document, artikel 7.2 - VOG

Vraag:

Op grond van artikel 7.2 kan Opdrachtgever verzoeken dat van Personeel van Opdrachtnemer verklaringen omtrent gedrag worden overlegd. Deze bepaling vinden wij gezien de privacy regelgeving niet redelijk. Daarnaast zijn al onze medewerkers reeds uitvoerig gescreend, conform ons eigen pre-employment screeningsbeleid (waar een VOG onderdeel van is). Wij verzoeken u artikel 7.2 van het beschrijvend document buiten toepassing te verklaren. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Project Optimalisatie Administratie

Beantwoord op: 21 mrt. 2025

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Bijlage 3, referentiegegevens - Ondertekening referenties door referent

Vraag:
De referenties dienen na voorlopige gunning ondertekend te worden door een tekenbevoegd persoon van de referenten.

Om de belasting voor onze referenten zo laag mogelijk te houden, stellen wij voor dat de ondertekening door de referenten vervalt. Kunt u zich in dit voorstel vinden?

Antwoord:
Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Percelen: P1 Project Optimalisatie Administratie

Beantwoord op: 21 mrt. 2025

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 12.6 - Bankverklaring

Vraag:
Wij geven geen bankgarantie af. Wij stellen voor deze bepaling niet van toepassing te verklaren. Kunt u hiermee akkoord gaan?"

Antwoord:
Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Project Optimalisatie Administratie

Beantwoord op: 21 mrt. 2025

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 5.4 en 5.5 - Boetebepaling

Vraag:

Het overeenkomen van boetes is niet noodzakelijk omdat in de Algemene voorwaarden een vangnet is opgenomen ten aanzien van aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer en de daaruit voortvloeiende verplichting tot vergoeding van schade, in geval van schending van de verplichtingen uit de overeenkomst. Kunt u met inachtneming van het voorgaande akkoord gaan met het laten vervallen van deze boetebepaling?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Project Optimalisatie Administratie

Beantwoord op: 21 mrt. 2025

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 14 - Arbeidsvoorwaarden

Vraag:

Uiteraard leven wij geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en eventuele van toepassing zijnde cao's na. Wij kunnen echter niet op voorhand instemmen met uw verzoek om inzicht te geven in (individuele) arbeidsvoorwaardelijke afspraken gelet op het vertrouwelijk karakter hiervan. Uiteraard zijn wij bereid om met u in overleg

te treden indien u aanleiding ziet om meer informatie van ons te ontvangen ten aanzien van arbeidsvoorwaarden. Eventuele verschaffing van aanvullende informatie zal geschieden voor zover het ons is toegestaan op grond van geldende wet- en regelgeving.

We verzoeken u dan ook om de tekst van Artikel 14 lid 3, 4 en 5 in zijn geheel te vervangen door de volgende tekst:

‘Partijen treden in onderling overleg indien Opdrachtgever aanleiding ziet om meer informatie te ontvangen ten aanzien van arbeidsvoorwaardelijke afspraken, zoals benoemd in lid 1 en 2 van dit artikel. Eventuele verschaffing van informatie door Opdrachtnemer zal geschieden voor zover het Opdrachtnemer is toegestaan op grond van geldende wet- en regelgeving.

Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Optimalisatie Administratie

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 22 - Intellectueel eigendom

Vraag:

Dit artikel is vanwege de beroepsregelgeving niet uitvoerbaar. Op grond van onze beroepsregels mogen wij de IE-rechten niet aan onze cliënten overdragen. Dit zou immers tot gevolg (kunnen) hebben dat onze cliënten de door ons afgegeven verklaringen en / of rapporten zouden mogen aanpassen. Derhalve stellen wij voor om de tekst van dit artikel te vervangen door de volgende tekst:

1. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt of ontwikkelt of

heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen.

2. Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen adviezen, rapporten, computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, (model)contracten en andere geestesproducten van opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren.

3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van opdrachtnemer.

Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Optimalisatie Administratie

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 5a - AVG – verwerking persoonsgegevens

Vraag:

De onderlinge afspraken met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens (o.a. een eventuele verwerkersovereenkomst) wordt bij de overeenkomst nader geregeld. Als zakelijk dienstverlener zullen wij doorgaans optreden als verwerkingsverantwoordelijke vanwege onze onafhankelijke, objectieve en deskundige positie. Daarnaast is het mogelijk dat Opdrachtnemer, maar ook andere (buitenlandse) lidfirma's - die behoren tot hetzelfde mondiale netwerk als waartoe Opdrachtnemer behoort - en externe dienstverleners zoals bedoeld onder het kopje geheimhouding, in het kader van de werkzaamheden voor Opdrachtgever in aanraking kunnen komen met informatie over de Opdrachtgever, waaronder persoonsgegevens. Uiteraard vindt het delen van de betreffende informatie enkel plaats als dit

noodzakelijk is voor het doel van de dienstverlening, een en ander volgens de toepasselijke wetgeving. Om deze reden stellen we voor om de volgende bepaling op te nemen als artikel 5.a.

“Informatie over Opdrachtgever, waaronder persoonsgegevens, kan worden verwerkt door Opdrachtnemer, andere lidfirma's die behoren tot hetzelfde mondiale netwerk als waartoe Opdrachtnemer behoort en externe dienstverleners in de verschillende landen waarin zij actief zijn. De verwerking van informatie die Opdrachtnemer van de Opdrachtgever heeft ontvangen vindt plaats in overeenstemming met de toepasselijke wet- en beroepsregelgeving. De doorgifte van persoonsgegevens binnen het netwerk van lidfirma's waartoe Opdrachtnemer behoort, is onderworpen aan de Binding Corporate Rules-policies van Opdrachtnemer.

Opdrachtgever garandeert dat die bevoegd is om in verband met de uitvoering van de diensten Persoonsgegevens aan Opdrachtnemer te verschaffen, en dat enige aan Opdrachtnemer verstrekte Persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving zijn verwerkt.”

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Optimalisatie Administratie

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 5 - Geheimhouding

Vraag:

'Opdrachtnemer bestaat uit een netwerk van gelieerde lidfirma's die ieder op zichzelf staande juridische entiteiten zijn en tot hetzelfde mondiale netwerk behoren. Gezien de wijze waarop Opdrachtnemer is georganiseerd is het voor Opdrachtnemer van belang dat Opdrachtnemer informatie met andere lidfirma's kan delen. Om deze reden stelt Opdrachtnemer voor om aan artikel 5 het volgende toe te voegen:

“Het is Opdrachtnemer toegestaan vertrouwelijke informatie te delen met Opdrachtnemer's lidfirma's indien dat noodzakelijk is in het kader van het verrichten van de werkzaamheden. Opdrachtnemer staat ervoor in dat deze lidfirma's de geheimhoudingsverplichtingen na leven”

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Optimalisatie Administratie

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 9.4 - Vrijwaring

Vraag:

In dit artikel is opgenomen dat opdrachtnemer de opdrachtgever dient te vrijwaren voor schade als gevolg van aanspraken van derden. Dit houdt in dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer verder strekt dan de aansprakelijkheid die wij als opdrachtnemer bereid zijn te aanvaarden. Wij aanvaarden alleen aansprakelijkheid jegens onze opdrachtgever, omdat wij daar immers de werkzaamheden voor verrichten. Het is aan de opdrachtgever om de risico's in te schatten en de eigen aansprakelijkheid jegens haar wederpartijen te beperken.

Kunt u derhalve instemmen met het buiten toepassing verklaren van artikel 9.4

Mocht u dit verzoek niet honoreren, kunt u dan bevestigen dat de aansprakelijkheid die voortvloeit uit de vrijwaring (1) onder de overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking (zoals door ons verzocht) valt en dat (2) de vrijwaring uitsluitend ziet op de aanspraken van derden die het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer?"

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Optimalisatie Administratie

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 9.4 - Beperking aansprakelijkheid

Vraag:

Opdrachtnemer bestaat uit een netwerk van gelieerde lidfirma's die ieder op zichzelf staande juridische entiteiten zijn en tot hetzelfde mondiale netwerk behoren. Opdrachtnemer gaat zelfstandig overeenkomsten aan. Op grond van de wet is de Opdrachtnemer aansprakelijk voor de door haar ingeschakelde hulppersonen (inclusief onderaannemers). In het belang van Opdrachtnemer, maar ook in dat van de Opdrachtgever gelet op eventuele niet-ontvankelijkheid en ter bescherming van Opdrachtnemer's hulppersonen, verzoeken wij om aan artikel 9.3 het volgende toe te voegen:

“Opdrachtgever zal eventuele klachten, vorderings- en verhaalsrechten uitsluitend kenbaar maken en/of uitoefenen jegens Opdrachtnemer, namelijk de contractspartij bij de Overeenkomst.”

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Optimalisatie Administratie

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden, artikel 9.4 - Beperking aansprakelijkheid

Vraag:

Graag verzoeken wij u onderstaande bepaling toe te voegen aan artikel 9.4.
Gaat u hiermee akkoord?

“Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever of niet door opdrachtnemer ingeschakelde derden aan opdrachtnemer onjuiste of onvolledige bescheiden of informatie heeft c.q. hebben verstrekt, tenzij Opdrachtgever kan aantonen dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.”

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Optimalisatie Administratie

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Algemene inkoopvoorwaarden artikel 9.1 - Beperking aansprakelijkheid

Vraag:

Wij waarderen het dat u bereid bent om de aansprakelijkheid te beperken. De gehanteerde staffel bevat een hogere aansprakelijkheid dan die wij gewend zijn overeen te komen met onze Opdrachtgevers. Gelet op voorgaande verzoeken wij u de tekst van artikel 9.1 te vervangen door onderstaand tekstvoorstel. Kunt u hiermee akkoord gaan?

1. Indien opdrachtgever aantoonst dat hij schade heeft geleden door fouten van opdrachtnemer die hem kunnen worden toegerekend, is elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade, hetzij op grond van wanprestatie dan wel onrechtmatige daad, hetzij op grond van de wet of

anderszins, beperkt tot maximaal driemaal het aan opdrachtgever gefactureerde bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht. Bij een opdracht met een doorlooptijd van meer dan twaalf maanden, is de hier bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot maximaal driemaal het honorarium dat in het kader van de desbetreffende opdracht in de laatste twaalf maanden voorafgaande aan de fouten aan opdrachtgever is gefactureerd. De voorgaande beperking is niet van toepassing op schade die is veroorzaakt doordat er aan de zijde van opdrachtnemer sprake is van opzet of grove schuld of een dergelijke beperking bij wet of regelgeving verboden is.

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Optimalisatie Administratie

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Bijlage G - Routekaart

Vraag:

Pagina 3: - Kunt u meer informatie delen over de indeling en naamgeving van de - naar ik aanneem - processen, zoals bv. 5.6.1, 5.6.2 etc.

- Waar staan "ON", "BRP", "WBS", "FPC" en "BBV" voor?

- Wat betekent de "X" in de kolom "Systeem"?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Optimalisatie Administratie

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Bijlage I - Governance

Vraag:

Pagina 2: Waar staat "WKR" voor?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Optimalisatie Administratie

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

37

Onderwerp:

Bijlage I - Governance

Vraag:

Pagina 1: Waar staat "MPO" voor?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Optimalisatie Administratie

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

38

Onderwerp:

Bijlage I - Governance

Vraag:

Pagina 1: Waar staan "FBC" en "BBA" voor?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Optimalisatie Administratie

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Bijlage H - Managementsamenvatting

Vraag:

Pagina 2, Waar staat "SPUKS" voor?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Optimalisatie Administratie

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage G - Routekaart

Vraag:

Pagina 4 - Dit plaatje rechts is niet leesbaar > kan deze worden gedeeld in hogere resolutie?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Optimalisatie Administratie

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage G - Routekaart

Vraag:

Plaatje Routekaart - Dit plaatje is niet leesbaar > kan deze worden gedeeld in hogere resolutie?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Project Optimalisatie Administratie

Beantwoord op: 21 mrt. 2025

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage G - Routekaart

Vraag:

Pagina 3 - Dit plaatje bevat waardevolle informatie over de belanghebbenden /stakeholders, maar is erg moeilijk leesbaar > kan deze worden gedeeld in hogere resolutie?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Project Optimalisatie Administratie

Beantwoord op: 21 mrt. 2025

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage F - Praatplaat

Vraag:

Inrichting administratie, SAP als standaard applicatie, inkoop- en verkoopproces. Hoort hier ook HR-proces bij?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Project Optimalisatie Administratie

Beantwoord op: 21 mrt. 2025

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Bijlage F - Praatplaat

Vraag:

Waar staat "PPN" voor?

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen: P1 Project Optimalisatie Administratie

Beantwoord op: 21 mrt. 2025

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Bijlage F - Praatplaat

Vraag:

Waar is volgens u het verschil tussen "in control" en "beheersbaar"? Ik vraag dit, omdat beiden apart worden benoemd

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Optimalisatie Administratie

Beantwoord op:

21 mrt. 2025

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage F - Praatplaat

Vraag:

Waar is volgens u het verschil tussen "in control" en "beheersbaar"? Ik vraag dit, omdat beiden apart worden benoemd

Antwoord:

Zie bijgevoegd document bij Nota van Inlichtingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Percelen:

P1 Project Optimalisatie Administratie

Beantwoord op:

21 mrt. 2025