

Algemene informatie

Aanbesteding: Dienstverlening Parkeerketen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Gooise Meren
Referentie: 2025/989978

Toelichting:

Vraag en antwoord

Ref.nr. 84
Onderwerp: Planning

Vraag:

In de huidige planning vallen de beantwoording van de Nota van Inlichtingen en/of de uiterste inschrijfdatum binnen de zomervakantieperiode. Dit beperkt onze mogelijkheid om in deze periode een kwalitatief sterke en goed afgestemde inschrijving te verzorgen.

Volgens de Gids Proportionaliteit (voorschrift 3.6) wordt geadviseerd om bij het bepalen van termijnen rekening te houden met erkende vakantieperiodes, en deze termijnen zo nodig proportioneel te verlengen.

Verzoek: Graag de uiterste inschrijfdatum zodanig op te schuiven dat deze buiten de zomervakantieperiode valt met een verlenging van vier weken. Anders kunnen partijen niet inschrijven. Tevens borgt u zo de proportionaliteit en gelijke kansen voor alle inschrijvers.

Antwoord:

In de planning is reeds hierop geanticipeerd. In de planning is in plaats van de minimale termijn (40 dagen) uitgegaan van 70 dagen voor inschrijvers om een inschrijving te doen. Derhalve wordt de planning niet aangepast.

De inschrijvingstermijn wordt verlengd met 2 weken. De planning is hierop aangepast in TenderNed. Let op: hoewel de definitieve gunning op een later moment volgt, wordt van de winnende inschrijver verwacht dat deze reeds op risico van de gemeente start met de implementatie, zodat het doel dat burgers en bedrijven vanaf december digitaal hun parkeervergunning kunnen aanvragen tijdig wordt gerealiseerd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Dienstverlening Parkeerketen

Beantwoord op: 16 jul. 2025

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Planning en beoordeling

Vraag:

In de aanbestedingsstukken worden twee demonstratiemomenten genoemd: één als onderdeel van het gunningsproces en één voor de gemeenteraad. Kunt u toelichten wat de exacte status, invloed en timing is van de tweede demo richting de raad? Wat kan er op basis van deze demo formeel nog veranderen aan het gunningsbesluit of de opdracht, bijvoorbeeld op basis van wensen of bedenkingen van de raad?

Antwoord:

De tweede demonstratie richting de gemeenteraad heeft uitsluitend een informatief karakter. Deze demo is bedoeld om, conform een bestuurlijke toezegging, de raadsleden inzicht te geven in de werking van de gekozen oplossing. De demonstratie heeft geen formele status binnen het aanbestedingsproces en heeft geen invloed op het gunningsbesluit of de inhoud van de opdracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Dienstverlening Parkeerketen

Beantwoord op: 16 jul. 2025

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Vervolg vraag NV11 V&A61

Vraag:

De opdrachtgever gaat akkoord met het uitsluiten van bezwaren door aantoonbare gebruikersfouten bij de KPI van 8%, maar de "duidelijke

definitie" hiervan zal pas "bij aanvang van de overeenkomst" worden vastgesteld. Dit schuift de precieze invulling van deze belangrijke prestatie-indicator door. Wat is de reden dat u pas bij aanvang van de overeenkomst een definitie vaststelt?

Antwoord:

De meest voorkomende fout is het verkeerd invoeren van een kenteken, waarbij bijv. 2 karakters verwisseld worden. Deze kennelijke verschrijvingen vallen onder de definitie gebruikersfout. Een bezwaar zal in zo'n geval toegekend worden, mits voldoende parkeerbelasting is voldaan. Een andere situatie is het verkeerd invoeren van de zone code, waarbij bijv. de (afwijkende) zone van de overkant van de weg is ingegeven. In een dergelijke situatie zal een bezwaar gegrond verklaard worden, mits het een zichtbaar aangrenzende zone code betreft en er voldoende parkeerbelasting is voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Dienstverlening Parkeerketen

Beantwoord op:

16 jul. 2025

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Vervolg vraag NV11 V&A37, 38

Vraag:

U geeft aan dat er geen kosten van de afgelopen jaren bekend zijn, maar dat aankomende kosten wel voor rekening van opdrachtnemer zijn. Dit kan leiden tot uiteenlopende aannames en potentiële misverstanden tijdens de uitvoering van de opdracht. Kunt u aangeven hoe u hiermee om zult gaan in de beoordeling / toetsing van een reële inschrijfprijs van inschrijvers?

Antwoord:

Historische kosten zijn niet representatief. Huidige automaten worden vervangen door nieuwe apparaten (verwachting 2de kwartaal). De inschrijver moet zich met deze eisen richten op de nieuwe automaten. De huidige, verouderde apparaten worden voorzien (onderhouden) binnen de huidige overeenkomst van de gemeente.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Dienstverlening Parkeerketen

Beantwoord op:

16 jul. 2025

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Vervolg vraag NV11 V&A36

Vraag:

U geeft aan: “De gemeente heeft vastgesteld dat het besluit over het al dan niet afnemen van de handhavingstaken uiterlijk op 1 september 2026 wordt genomen. De wijze waarop deze optionele werkzaamheden aan de overeenkomst worden toegevoegd, wordt vastgelegd via een formele wijziging (addendum) op de bestaande overeenkomst.” Kunt u aangeven hoe we dit dienen te lezen ten opzichte van het aantal handhavingsuren dat in het prijzenblad is opgenomen?

Antwoord:

In het prijzenblad zijn de aantallen indicatief opgenomen voor een geheel jaar. Door uw uurtarief rekent dit zich door naar jaarlijkse kosten. Zoals opgenomen in het prijzenblad zijn dit verrekenbare uren en wordt het definitieve aantal uren nader vastgesteld in het addendum op de bestaande overeenkomst. Dit aantal uren kan periodiek fluctueren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Dienstverlening Parkeerketen

Beantwoord op:

16 jul. 2025

Ref.nr.

89

Onderwerp:

Vervolgvraag NVI1 V&A22

Vraag:

U antwoord niet ontkennend of bevestigend. In onze dienstverlening is real-time ontsluiting niet gebruikelijk en veelal ook niet wenselijk, omdat er ook sprake is van nacontrole, seponeringen etc. Kunt u derhalve bevestigen dat real-time geen eis vormt maar dat eenmaal per periode van bijvoorbeeld een maand volstaat?

Antwoord:

Rapportages betreffende verantwoording en trends is de maandelijkse periode akkoord, conform het gestelde in hoofdstuk 12 van het Programma van Eisen. Opdrachtgever vraagt daarnaast inzicht in actuele data om zelf realtime nadere rapportages te kunnen maken (in relatie tot PvE eis 23).

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Dienstverlening Parkeerketen

Beantwoord op:

16 jul. 2025

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Vervolgvraag NVI1 V&A17, 54

Vraag:

Afwezigheid van cruciale informatie belemmert inschrijvers om de volledige omvang en de daarmee gepaard gaande kosten van de werkzaamheden nauwkeurig in te schatten. Dit kan leiden tot uiteenlopende aannames en potentiële misverstanden tijdens de uitvoering van de opdracht. Kunt u aangeven hoe u hiermee om zult gaan in de beoordeling / toetsing van een reële inschrijfprijs van inschrijvers? We stellen voor dat u een bandbreedte opgeeft (plafond en bodemprijs). Graag uw reactie.

Antwoord:

De cijfers zijn opgenomen in de meegestuurde bijlage: Intercom meldingen

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Dienstverlening Parkeerketen

Beantwoord op: 16 jul. 2025

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Vervolgvraag NVI1 V&A14

Vraag:

U geeft aan: “De opdrachtgever borgt zelf de continuïteit van de vergunningverlening tijdens de overgang naar de nieuwe situatie...”. Het beginnen met een schone lei, zoals u dat aangeeft in uw antwoord op NVI1 Vraag 19, heeft impact op de huidige vergunninghouders.

De ervaring leert dat het opnieuw aanvragen van een parkeervergunning /product in een andere omgeving tot veel onvrede leidt van gebruikers. Ook is het een uitdaging om eenieder tijdig te bereiken. Emailadressen kunnen verouderd zijn en mailingen vanuit een nieuw pakket komen veelal in spamboxen terecht waardoor men te laat is met aanvragen, vaak is de naheffingsaanslag of beschikking het moment dat men zich realiseert dat ze iets hadden moeten doen.

We adviseren om in overweging te nemen om de prolongatie in het oude systeem te doen en daarna in de lezen in het nieuwe pakket. De uitvallijsten worden daarna met de gemeente gesproken en per geval bekeken. Op het moment dat de verordening aangepast dient te worden omdat bepaalde uitval alsnog onwenselijk is, is hier dan voldoende tijd voor. Bovendien kunnen mensen waarvoor zaken gaan veranderen heel gericht worden geïnformeerd.

Antwoord:

Wij begrijpen uw overweging, maar de gemeente beschikt momenteel niet over een parkeervergunningensysteem. De huidige vergunninghouders zijn reeds gewend om jaarlijks hun vergunning aan te vragen. Derhalve nemen wij uw voorstel niet over.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Dienstverlening Parkeerketen

Beantwoord op: 16 jul. 2025

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Vervolgvrage NVI1 V&A14

Vraag:

U geeft aan: "De opdrachtnemer dient hierover proactief te adviseren op basis van ervaring en deskundigheid." Kunt u hiermee bevestigen dat we dit in de implementatiefase verder met u kunnen afstemmen en kunnen uitwerken?

Antwoord:

Aanbestedende Dienst kan dit bevestigen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Dienstverlening Parkeerketen

Beantwoord op: 16 jul. 2025

Ref.nr.

93

Onderwerp:

Vervolgvrage NVI1 V&A14

Vraag:

Kunt u inzicht geven in de huidige koppelingen en de huidige rapportages waarover u beschikt? Is het de wens om de dashboards in te richten? Of bestaan deze dashboards al? Is er al een bestaande koppeling met bijv. SHPV, BySPy etc?

Antwoord:

Momenteel worden de rapportages separaat uit onderliggende systemen

gehaald of door deze leveranciers aangeleverd.
Opdrachtgever wenst een integraal overzicht (dashboard).
Er is momenteel geen dashboard beschikbaar en ook niet de door u
genoemde koppelingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Dienstverlening Parkeerketen

Beantwoord op:

16 jul. 2025

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Vervolg vraag NV11 V&A13

Vraag:

Zijn er desalniettemin medewerkers die door Opdrachtnemer overgenomen
dienen te worden?

Graag zouden we de medewerkers willen interviewen, aangezien de
gemeente zelf niet over deze overgang gaat, maar de medewerkers zelf. Kunt
u tevens de arbeidsvoorwaarden van de gemeentelijke boa's publiceren in
het kader van gelijke beloning?

Antwoord:

Neen, er is geen sprake van overname van personeel derhalve worden deze
gegevens niet verstrekt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Dienstverlening Parkeerketen

Beantwoord op:

16 jul. 2025

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Vervolg vraag NV11 V&A3

Vraag:
Geeft u hiermee aan dat u deze op dit moment aan inschrijvers niet beschikbaar stelt? Of dat er geen cameraplan bestaat?

Antwoord:
Er is inderdaad geen cameraplan.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 2

Percelen: P1 Dienstverlening Parkeerketen

Beantwoord op: 16 jul. 2025

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Eis 1.

Vraag:
In eis 1 verlangt gemeente Gooise Meren dat Inschrijver een digitale vergunningenapplicatie levert, bestaande uit een digitaal loket, front- en backoffice en een digitale bezoekersregeling, die kan worden ingericht in de look-and-feel van de gemeente. In de door u verstrekte volumetabel staat bij de producten “parkeervergunning bedrijven”, “functionele parkeervergunning” en “RVV-ontheffingen” de opmerking dat “per aanvraag maximaal 3” mogelijk is. In de optiek van Inschrijver is onduidelijk of dit maximum van drie slaat op het aantal kentekens per vergunning, het aantal vergunningen per klant/adres, of een andere begrenzing.
Inschrijver verzoekt u te verduidelijken waarop het maximum van drie precies betrekking heeft en, indien van toepassing, per productcategorie de bijbehorende parameters te bevestigen.

Antwoord:
Maximaal 3 betreft het maximale aantal parkeerproducten die kunnen worden aangevraagd. Dus bedrijven kunnen maximaal 3 parkeervergunning aanvragen/krijgen.

Idem bij functionele parkeervergunning en RVV-ontheffingen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen: P1 Dienstverlening Parkeerketen

Beantwoord op: 16 jul. 2025

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

"In de aanbestedingsstukken wordt gesproken over "24/7 beheer van parkeervoorzieningen op afstand via de centrale meldkamer van de opdrachtnemer", inclusief meldingen, intercom en cameratoezicht. In de prijstabel wordt echter gevraagd naar een inschatting in uren. Inschrijver merkt op dat het bij 24/7 dienstverlening gaat om continue beschikbaarheid en dat een totaalprijs per jaar voor deze dienst beter past bij het karakter van de opdracht.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het gevraagde aantal uren slechts indicatief is en dat inschrijvers een jaarlijkse totaalprijs mogen hanteren voor deze dienst?"

Antwoord:

De vermelding van het aantal uren in de prijstabel is inderdaad indicatief bedoeld om inzicht te geven in de aard en omvang van de 24/7 dienstverlening. De gemeente hecht bij deze post waarde aan een jaarlijkse totaalprijs voor het volledige 24/7 beheer via de meldkamer, inclusief meldingenverwerking, intercomondersteuning en cameratoezicht. Inschrijvers mogen dan ook uitgaan van een vaste jaarlijkse prijs voor deze dienst. Het aantal uren hoeft daarbij niet afzonderlijk gespecificeerd te worden. Het prijzenblad is hierop aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 2

Percelen:

P1 Dienstverlening Parkeerketen

Beantwoord op:

17 jul. 2025