

## Algemene informatie

**Aanbesteding:** Dienstverlening Parkeerketen  
**Aanbestedende Dienst:** Gemeente Gooise Meren  
**Referentie:** 2025/989978

### Toelichting:

Enkele vragen vergen nadere afstemming en inhoudelijke uitwerking. Deze zijn op dit moment nog niet beantwoord. De antwoorden op deze vragen zullen zo spoedig mogelijk worden verstrekt en indien nodig worden opgenomen in een tweede Nota van Inlichtingen.

## Vraag en antwoord

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
1                                      Meldkamer en toezicht

### Vraag:

Levert opdrachtgever specifieke logboeken aan of wil opdrachtgever gebruik maken van de logging/rapportages van opdrachtgever?

### Antwoord:

In de vraag wordt met 'opdrachtgever' vermoedelijk 'opdrachtnemer' bedoeld. De opdrachtgever levert geen specifieke logboeken aan. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het bijhouden van logboeken zoals beschreven in het Programma van Eisen. Deze logboeken dienen te allen tijde beschikbaar te zijn voor de opdrachtgever.

### Fase:

Inschrijffase

### Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

### Vragenronde:

Vragenronde 1

**Percelen:**                      P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:**              2 jul. 2025

**Ref.nr.**                      **Onderwerp:**  
2                                      Meldkamer en toezicht

### Vraag:

Kunt u aangeven hoeveel intercomposten er zijn en hoeveel apparatuur via telefonie binnenkomt?

**Antwoord:**

Binnen de parkeervoorzieningen zijn de volgende elementen aangesloten op de intercom:

5 betaalautomaten

4 inrijslagbomen

2 uitrijslagbomen

1 speedgate

Deze apparatuur is gekoppeld aan de intercomfunctionaliteit.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

3

**Onderwerp:**

Meldkamer en toezicht

**Vraag:**

Heeft opdrachtgever een cameraplan beschikbaar?

**Antwoord:**

Nee

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

4

**Onderwerp:**

Meldkamer en toezicht

**Vraag:**

Welke soort en type camera's wordt er gebruikt? Welke toepassing hebben de camera's? Zijn er (ook) ANPR camera's?

**Antwoord:**

Er wordt gebruik gemaakt van een camerasysteem geleverd door Teleconnect. Deze camera's zijn op afstand benaderbaar via een IP-adres en worden aangestuurd vanuit de meldkamer. De camera's worden ingezet ten behoeve van toezicht op de parkeerapparatuur, in- en uitritten en betaalautomaten in de parkeergarages. Er zijn op dit moment geen ANPR-camera's in gebruik binnen de gemeentelijke parkeervoorzieningen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

5

**Onderwerp:**

Meldkamer en toezicht

**Vraag:**

Welke PMS wordt gebruikt?  
59.

**Antwoord:**

Het parkeermanagementsysteem (PMS) dat door de gemeente wordt gebruikt, is van het merk WPS.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

6

**Onderwerp:**

Meldkamer en toezicht

**Vraag:**

Kunt u een omschrijving doen van welke SaaS oplossing en welke gewenste koppeling er voor benodigd is?

**Antwoord:**

Vanuit de meldkamer worden diverse systemen op afstand bediend, waaronder:

Het parkeermanagementsysteem (PMS) van de parkeergarages (webbased);

De beheertool voor de parkeerautomaten op straat (webbased).

Voor het koppelen van de intercomverbindingen en het live schakelen van bijbehorende camerabeelden naar de meldkamer van de opdrachtnemer is een IP-verbinding vereist. Deze verbinding dient door de opdrachtnemer te worden ingericht in overleg met de opdrachtgever. Nadere afstemming hierover vindt plaats tijdens de implementatiefase.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

7

**Onderwerp:**

Meldkamer en toezicht

**Vraag:**

Is de intercompost ingericht als intercom op intercom of als intercom op telefonie?

**Antwoord:**

Op dit moment is niet exact bekend hoe de intercomtechniek technisch is ingericht (intercom-op-intercom of intercom-op-telefonie). De exacte inrichting en benodigde koppelingen zullen in overleg met de geselecteerde opdrachtnemer worden afgestemd tijdens de implementatiefase.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

8

**Onderwerp:**

Meldkamer en toezicht

**Vraag:**

Leest inschrijver het goed dat er meldingen van parkeerders via telefonie en intercoms binnen kunnen komen?

**Antwoord:**

Ja, dat klopt. Meldingen van parkeerders kunnen zowel via de intercom als via telefonie binnenkomen. Op de betaalautomaten en slagbomen staat een telefoonnummer vermeld dat gebeld kan worden in het geval de intercom niet functioneert. Deze meldingen worden afgehandeld via de centrale meldkamer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

9

**Onderwerp:**

Meldkamer en toezicht

**Vraag:**

Waarvoor staat de term BMI?

**Antwoord:**

Brandmeldinstallatie

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

10

**Onderwerp:**

Meldkamer en toezicht

**Vraag:**

Dient de meldkamer voorzien te zijn van een bepaalde certificering?

**Antwoord:**

Ja, de opdrachtgever verwacht dat de meldkamerorganisatie beschikt over de volgende certificeringen:

ISO 9001 (kwaliteitsmanagement),

ISO 27001 (informatiebeveiliging), en

ISO 14001 (milieumanagement).

Deze certificeringen dragen bij aan de borging van kwaliteit, veiligheid en duurzaamheid binnen de dienstverlening.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

11

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par. 5.6 – Gunningcriteria op kwaliteit, K1 Implementatieplanning (pag. 23)

**Vraag:**

U vraagt om een implementatieplanning als verplichte bijlage bij gunningscriterium K1.

- Mag deze planning worden ingediend in A3-formaat (liggend of staand), zodat er voldoende ruimte is voor een duidelijke visuele uitwerking van de fasering, mijlpalen en afhankelijkheden?
- Dient elk onderdeel uit de planning ook inhoudelijk toegelicht te worden in de tekst van K1 (binnen de paginaruimte), of mag de planning ook zelfstandig aanvullende informatie bieden ter verduidelijking van de implementatie-aanpak?

**Antwoord:**

De implementatieplanning mag als bijlage in A3-formaat (liggend of staand) worden ingediend, mits deze functioneel bijdraagt aan de beantwoording van het criterium.

Onderdelen uit de planning dienen in de hoofdtekst van K1 te worden toegelicht binnen de beschikbare paginaruimte.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening Parkeerketen**Beantwoord op:** 2 jul. 2025**Ref.nr.**

12

**Onderwerp:**Beschrijvend document, par. 5.6 – Gunningcriteria op kwaliteit, K1  
Risicoanalyse (pag. 23)**Vraag:**

Kunt u aangeven of er vanuit de opdrachtgever specifieke risico's zijn geïdentificeerd die u als kritisch beschouwt in het implementatieproces? Dit helpt inschrijvers om gericht beheersmaatregelen te beschrijven en onderscheidend te zijn in hun aanpak. Tevens vragen wij u of u een voorkeursbandbreedte hanteert voor het aantal te benoemen risico's (bijvoorbeeld top 3, top 5), zodat inschrijvingen op dit onderdeel op vergelijkbare wijze kunnen worden beoordeeld.

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst heeft geen specifieke risico's als 'kritisch' vooraf gedefinieerd. Inschrijvers worden uitgenodigd hun eigen inschatting te maken van relevante risico's. Een voorkeursbandbreedte hanteren wij niet; het benoemen van bijvoorbeeld een top 3 tot top 5 risico's achten wij werkbaar.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening Parkeerketen**Beantwoord op:** 2 jul. 2025**Ref.nr.**

13

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, par. 11 – Organisatie, personeel en coördinatie (pag.

20)

**Vraag:**

Bent u voornemens gebruik te maken van overgang van onderneming (art. 7:662 BW) en zo ja, kunt u inzicht geven in relevante personeelsgegevens zoals functie, loonkosten en dienstjaren voor medewerkers die mogelijk overgaan?

**Antwoord:**

Nee, de gemeente is niet voornemens gebruik te maken van overgang van onderneming in de zin van artikel 7:662 BW.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

14

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, par. 9 – Rapportage en administratie (pag. 17)

**Vraag:**

Kunt u specificeren in welk detailniveau u de rapportages en dashboards verwacht, en welke formats leidend zijn? Bijvoorbeeld ten aanzien van KPI-rapportages, maandelijkse performance en realtime dashboards?

**Antwoord:**

De opdrachtgever verwacht rapportages en dashboards op zowel lijst- als grafiekniveau, waarbij minimaal de volgende detailniveaus worden onderscheiden:

Doelgroepen (zoals bewoners, bezoekers, vergunninghouders);

Tijd/duur (zoals per dag, week, maand, kwartaal);

Gebiedsniveau (zoals per kern, wijk of parkeergebied).

Voor de maandelijkse rapportages is het format van het gemeentelijke ERP-systeem ERPX leidend. Voor realtime dashboards wordt verwacht dat de

gemeente op gebruiksvriendelijke wijze zelf toegang heeft tot relevante data. De opdrachtnemer dient hierover proactief te adviseren op basis van ervaring en deskundigheid.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

15

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, par. 5.6 – Gunningcriteria op kwaliteit (pag. 23)

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat bijlagen met visuals of infographics buiten de paginabeperking van het plan vallen en in de beoordeling worden meegenomen, mits functioneel en relevant? Zo nee, wilt u deze ruimte alsnog toestaan om ongelijkheid in presentatie tussen inschrijvers te voorkomen?

**Antwoord:**

Bijlagen met visuals of infographics vallen buiten de paginabeperking, mits functioneel en relevant voor de inhoudelijke beantwoording. Ze worden meegenomen in de beoordeling, mits duidelijk verwezen vanuit het plan.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.** 16                      **Onderwerp:** Beschrijvend document, par. 5.2 – Gunningcriteria op kwaliteit (pag. 21)

**Vraag:**

U geeft per scorecategorie ('matig', 'voldoende', 'goed', 'onderscheidend') een beschrijving van de beoordelingsschaal. Kunt u toelichten hoe beoordelaars worden geïnstrueerd om deze kwalitatieve beoordelingen op eenduidige wijze toe te passen? Dit ter voorkoming van interpretatieverschillen en subjectiviteit in de beoordeling.

**Antwoord:**

De beoordelingscommissie wordt voorafgaand aan de beoordeling geïnstrueerd over de gehanteerde beoordelingssystematiek, inclusief de betekenis van termen als 'matig', 'voldoende', 'goed' en 'onderscheidend'. Deze instructie is gericht op het bevorderen van consistentie, objectiviteit en vergelijkbaarheid.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.** 17                      **Onderwerp:** Programma van Eisen, eis 3.57 (pag. 7)

**Vraag:**

Kunt u actuele aantallen intercom- en telefoonoproepen over de jaren 2022 tot en met 2024 delen, gespecificeerd naar locatie, categorie en tijdstip, zodat inschrijvers een realistische inschatting kunnen maken van de benodigde meldkamer capaciteit?

**Antwoord:**

Hierover zijn geen data beschikbaar

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

18

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, paragraaf 3 Meldkamer en toezicht op afstand (pag. 7-8)

**Vraag:**

Dient de meldkamer voor camerabeheer te voldoen aan de NEN-EN 50518: 2019-norm, conform de vereisten voor videotoezichtcentrales zoals opgenomen in de Wet Particuliere Beveiliging?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 10.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

19

**Onderwerp:**

Programma van Eisen, eisen 1.4 en 1.21 (pag. 3-4)

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat het huidige vergunningenbestand volledig, rechtmatig én actueel is, zodat overdracht en verdere exploitatie door de nieuwe opdrachtnemer zonder kwaliteitsrisico's kan plaatsvinden?

**Antwoord:**

De gegevens van het huidige vergunningenbestand zijn in eigen beheer van de opdrachtgever. De opdrachtgever gaat er op dit moment vanuit dat de opdrachtnemer het nieuwe parkeervergunningensysteem (PVS) configureert conform het vastgestelde beleid van de gemeente Gooise Meren. Bestaande en nieuwe vergunninghouders zullen vervolgens hun producten opnieuw aanvragen in het nieuwe PVS. Daarmee wordt een volledige controle op rechtmatigheid uitgevoerd en start de nieuwe vergunningverlening met een schone lei, hetgeen de kwaliteit en rechtmatigheid waarborgt.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening Parkeerketen**Beantwoord op:** 2 jul. 2025**Ref.nr.**  
20**Onderwerp:**

Programma van Eisen, eis 1.24 (pag. 4)

**Vraag:**

Kunt u toelichten welke afspraken zijn gemaakt met de huidige leverancier ten aanzien van overdracht, medewerking en beschikbaarstelling van capaciteit bij contractovergang, in het kader van de geborgde continuïteit van de vergunningverlening?

**Antwoord:**

In de huidige situatie worden parkeervergunningen uitgegeven via het zaakstelsel van de opdrachtgever. De database en de bijbehorende administratie worden volledig beheerd door de opdrachtgever zelf. Er is geen derde partij betrokken bij dit proces. Er hoeven dan ook geen overdrachtsafspraken met een externe leverancier te worden gemaakt. De opdrachtgever borgt zelf de continuïteit van de vergunningverlening tijdens de overgang naar de nieuwe situatie

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening Parkeerketen**Beantwoord op:** 2 jul. 2025**Ref.nr.**

21

**Onderwerp:**

Beschrijvend document, paragraaf 1.3. Omschrijving van de opdracht (pag. 6-7)

**Vraag:**

Kunt u bevestigen dat ten tijde van de overdracht aan de nieuwe opdrachtnemer alle gegevens uit het bestaande vergunningensysteem volledig, actueel en in een geschikt formaat beschikbaar worden gesteld, zodat een zorgvuldige migratie mogelijk is?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 19 en 57

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening Parkeerketen**Beantwoord op:** 2 jul. 2025**Ref.nr.**

22

**Onderwerp:**

Eis 23

**Vraag:**

In eis 23 stelt Gooise Meren dat de opdrachtnemer operationele data ontsluit voor rapportages en dashboards, waarbij real-time en historische rapportages op gebruiksvriendelijke wijze gegenereerd en geraadpleegd kunnen worden. Inschrijver ontsluit deze data via een datawarehouse dat eenmaal per 24 uur wordt geüpdatet. Hiermee wordt flexibiliteit en schaalbaarheid geboden, echter bevat deze oplossing geen real-time data. Inschrijver verzoekt Gooise Meren te bevestigen dat een data-freshness van maximaal 24 uur voldoet aan de gestelde eisen en verwachtingen. Indien

gewenst kan een hogere frequentie van data-refresh na gunning nader worden besproken. Gaat Gooise Meren hiermee akkoord?

**Antwoord:**

De hoofdaannemer is integraal verantwoordelijk voor het leveren van de gevraagde rapportages en dashboards (waaronder vergunningen, parkeerautomaten, PMS). De inschrijver dient aannemelijk te maken dat wordt voldaan aan eis 23.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

23

**Onderwerp:**

Eis 54

**Vraag:**

In eis 54 verlangt Gooise Meren dat de opdrachtnemer koppelingen realiseert met diverse gegevensbronnen en exportsystemen, waaronder Gouw-IT. Inschrijver beschikt over meerdere soorten standaardkoppelingen, maar heeft op dit moment nog geen actieve koppeling met Gouw-IT. Deze koppeling is nog niet live en dient na gunning nader afgestemd en gerealiseerd te worden. Inschrijver stelt voor om de realisatie van de export naar Gouw-IT in overleg met de gemeente na gunning in te richten. Gaat Gooise Meren akkoord met dit voorstel? Zo niet, kan Gooise Meren toelichten welke concrete eisen of voorwaarden op dit punt al bij inschrijving verwacht worden?

**Antwoord:**

Conform eis 54 zal gebruik worden gemaakt van een export naar Gouw-IT. De wijze waarop deze export wordt ingericht, wordt na definitieve gunning in overleg bepaald, met als doel een zo efficiënt mogelijke oplossing. Bij inschrijving wordt verwacht dat inschrijver aantoont dat hij in staat is om de koppeling te realiseren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

24

**Onderwerp:**

Eis 51

**Vraag:**

In eis 51 stelt Gooise Meren dat opdrachtnemer bij het inrichten of testen van systemen geen gebruik mag maken van productiedata van de gemeente, en uitsluitend gebruik dient te maken van een eigen dataset. Inschrijver wijst erop dat het volledig uitsluiten van productiedata tijdens de testfase bepaalde acceptatie- of opleverscenario's kan beperken, wat het risico met zich meebrengt dat mogelijke fouten of onvolkomenheden pas na ingebruikname worden ontdekt.

Inschrijver verzoekt Gooise Meren te bevestigen dat zij zich bewust is van dit risico en dit accepteert. Zo niet, kan Gooise Meren toelichten hoe zij volledige tests zonder gebruik van enige productiegegevens wil borgen?

**Antwoord:**

De eis is bedoeld om te voorkomen dat tijdens de test- en acceptatiefase structureel wordt gewerkt met productiegegevens van bestaande vergunninghouders. Voor de uiteindelijke livegang kan beperkte inzet van productiegegevens noodzakelijk zijn. Dit wordt afgestemd tijdens de implementatiefase, waarbij de bescherming van persoonsgegevens te allen tijde geborgd moet zijn.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**  
25

**Onderwerp:**  
Eis 31

**Vraag:**

In eis 31 stelt Gooise Meren dat de oplossing alle mutaties registreert en logt. Inschrijver logt alle mutaties die betrekking hebben op persoonsgegevens en de rechtmatigheid van vergunningen in het audit log. Het is Inschrijver niet geheel duidelijk of dit in lijn is met de verwachtingen van Gooise Meren, aangezien de formulering “alle mutaties” ruimte laat voor interpretatie. Inschrijver wil daarom laten bevestiging dat het loggen van mutaties op persoonsgegevens en vergunningrechtmatigheid afdoende is om aan deze eis te voldoen.

Kan Gooise Meren deze interpretatie bevestigen? Zo niet, kan Gooise Meren toelichten welke aanvullende mutaties worden verwacht in het audit log?

**Antwoord:**

Nee, het loggen van enkel mutaties binnen het PVS is onvoldoende. Eis 31 ziet op het registreren en loggen van alle relevante mutaties binnen de gehele dienstverlening, waaronder ook het beheer van parkeergarages en apparatuur op straat. Ook deze onderdelen dienen voorzien te zijn van logboeken, conform het Programma van Eisen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**  
26

**Onderwerp:**  
Eis 20

**Vraag:**

In eis 20 verlangt Gooise Meren dat de vergunningsapplicatie gedurende de contractperiode abonnementen voor parkeergarages kan verwerken, gecombineerde parkeerrechten voor straatvergunningen en garageabonnementen mogelijk zijn. De applicatie van Inschrijver beschikt

over een koppeling met het NPR en IP Parking. Inschrijver doet de aanname dat hiermee voldaan wordt aan de gestelde eis. Is onze aanname juist? Zo niet, kan Gooise Meren toelichten welke aanvullende koppelingen zij verwacht?

**Antwoord:**

Abonnementen worden gezien als een vorm van parkeerrecht. Het verkregen parkeerrecht op straat (bewonersparkeervergunning) moet ook als parkeerrecht in de garages geaccepteerd worden. De leverancier van het PMS is niet IP Parking maar WPS

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

27

**Onderwerp:**

Verwijzingsbronnen Beschrijvend document

**Vraag:**

In het Beschrijvend Document van Gooise Meren komt op meerdere plaatsen de melding "Fout! Verwijzingsbron niet gevonden." voor. Inschrijver wil graag bevestiging dat het verstrekte document de meest recente en volledige versie betreft.

Kan Gooise Meren bevestigen dat Inschrijvers beschikken over de laatste versie van het Beschrijvend Document? Zo niet, kan Gooise Meren een herziene versie beschikbaar stellen waarin de verwijzingen correct zijn opgenomen?

**Antwoord:**

De aanbestedende dienst erkent dat de foutmelding "Fout! Verwijzingsbron niet gevonden." onbedoeld is opgenomen. Dit is gebeurd bij de omzetting naar PDF. Het verstrekte document is de meest recente en volledige versie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

28

**Onderwerp:**

Vergunningen

**Vraag:**

Kunt u inzicht geven in de huidige aantallen actieve parkeerrechten, uitgesplitst per soort (bijv. bewoners, bedrijven, bezoekers), en informatie over eventueel bestaande wachtlijsten (per gebied of producttype)?

**Antwoord:**

Parkeervergunningen:

- Parkeervergunning inwoners 2025: 6610
- Parkeervergunning mantelzorg 2025: 27
- Parkeervergunning bedrijven 2025: 556 aanvragen (per aanvraag kunnen het er maximaal 3 zijn, deze worden in 1 aanvraag gemaakt)
- Functionele parkeervergunning 2025: 211 aanvragen (per aanvraag kunnen het er maximaal 3 zijn, deze worden in 1 aanvraag gemaakt)
- RVV-ontheffingen 2025: 97 aanvragen (per aanvraag kunnen het er maximaal 3 zijn, deze worden in 1 aanvraag gemaakt)
- Tijdelijke werkzaamheden 2025: 49

Parkeergarageabonnement en wachtlijsten:

- De Olmen inwoners/ bedrijven: max 130 en max 35 sleutels (alle sleutels zijn vergeven)
- De Olmen medewerkers/ inhuur GM: 150 lopende abonnementen
- Brediusdamgarage: 25
- Wachtlijst Brediusdam: 21 inwoners/ bedrijven
- Nieuwe Brink: max 132 abonnementen en max 32 sleutels (zijn allemaal uitgegeven)
- Wachtlijst Nieuwe Brink: 31 inwoners/ bedrijven
- Wachtlijst Nieuwe Brink sleutels: 7 inwoners

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

29

**Onderwerp:**

PvE Eis 2.35 (pag 5) Techniek en ICT voorziening

**Vraag:**

Kunt u toelichten wat exact wordt verstaan onder 'ontwikkelde configuraties, dashboards en maatwerkkoppelingen' in het kader van eigendom?

**Antwoord:**

Standaardfunctionaliteiten van de opdrachtnemer blijven eigendom van de opdrachtnemer. De daarin verwerkte data blijven eigendom van de gemeente. Wanneer op verzoek van de gemeente maatwerk wordt ontwikkeld, zoals specifieke dashboards, configuraties of koppelingen, worden deze als eigendom van de gemeente beschouwd.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

30

**Onderwerp:**

PvE Eis 149 Naheffing en Invordering

**Vraag:**

Maakt de gemeente gebruik van het BTW compensatiefonds ten behoeve van de BTW over de geïnde vervolgingskosten?

**Antwoord:**

Ja

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

33

**Onderwerp:**

PvE Eis 17 en 20 Vergunningen

**Vraag:**

Kunnen abonnementen en vergunningen ook achteraf worden betaald middels automatische incasso?

**Antwoord:**

Nee, het uitgangspunt is automatische incasso vooraf. In geval van een storning mag er geen parkeerrecht worden geactiveerd, dan wel dient een reeds geactiveerd parkeerrecht direct te worden gedeactiveerd. Dit om de rechtmatigheid van het parkeerrecht te borgen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

34

**Onderwerp:**

PvE Eis 2.34 (pag 5) Techniek en ICT voorziening

**Vraag:**

Kunt u toelichten wat precies wordt bedoeld met de eis dat de oplossing in de toekomst een ZGW-API-koppeling naar de Mijn-Omgeving van Gooise

Meren moet ondersteunen? Gaat het hierbij om specifieke zaaktypen, gegevensuitwisseling of het ontsluiten van vergunningsinformatie richting inwoners?

**Antwoord:**

De eis ziet op toekomstige aansluiting van de oplossing op de Mijn-Omgeving van Gooise Meren via een ZGW-API. Op dit moment is de exacte invulling hiervan nog niet uitgewerkt. Wel wordt van de opdrachtnemer medewerking verwacht bij de eventuele realisatie van deze koppeling gedurende de contractperiode.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

35

**Onderwerp:**

PvE Eis 126 (pagina 14) Handhaafapparatuur

**Vraag:**

Er wordt gesteld dat de opdrachtgever voorziet in handhavingsapparatuur (van BySpy). In de praktijk blijkt het voor efficiënte uitvoering en beheer van de handhavingstaken wenselijk dat de opdrachtnemer zelf verantwoordelijk is voor de inkoop van passende handhavingssoftware, onder andere vanwege noodzakelijke koppelingen met andere systemen. Is de opdrachtgever bereid de keuzevrijheid voor handhavingssoftware over te laten aan de opdrachtnemer?

**Antwoord:**

Nee. De opdrachtnemer maakt bij de uitvoering van handhaving gebruik van de door de opdrachtgever beschikbaar gestelde handhavingsapparatuur en -software, in casu BySpy.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

36

**Onderwerp:**

Beschrijvend document dienstverlening 1.4 Omvang opdracht (pagina 8)  
Optie: parkeerhandhaving vanaf 1 september 2026

**Vraag:**

Wanneer uiterlijk wordt het besluit over het wel/niet afnemen van handhavingstaken gecommuniceerd met de opdrachtnemer, en hoe wordt dit formeel vastgesteld in de (bestaande) overeenkomst?

**Antwoord:**

De gemeente heeft vastgesteld dat het besluit over het al dan niet afnemen van de handhavingstaken uiterlijk op 1 september 2026 wordt genomen. De wijze waarop deze optionele werkzaamheden aan de overeenkomst worden toegevoegd, wordt vastgelegd via een formele wijziging (addendum) op de bestaande overeenkomst.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

37

**Onderwerp:**

PvE Eis 110 Beheer en onderhoud van parkeerautomaten op straat

**Vraag:**

Wie draagt de kosten die zijn gesteld in eis 110? Indien opdrachtnemer ontvangen we graag een overzicht van de kosten die zijn gemaakt in 2024

en 2025 tot heden.

**Antwoord:**

De kosten genoemd in eis 110 zijn voor rekening van de opdrachtnemer. Er is geen overzicht beschikbaar van de in 2024 en 2025 gemaakte kosten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

38

**Onderwerp:**

PvE Eis 109 Beheer en onderhoud van parkeerautomaten op straat

**Vraag:**

Door wie worden de kosten gedragen? Welke verbruiksmiddelen betreft dit? Indien de kosten gedragen dient te worden door opdrachtnemer, ontvangen we graag het verbruik en de gemaakte kosten voor jaargang 2024 en jaargang 2025 (01-01 t/m heden)

**Antwoord:**

De kosten voor verbruiksmiddelen komen voor rekening van de opdrachtnemer. Er is geen overzicht beschikbaar van verbruik en kosten in 2024 en 2025.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

40

**Onderwerp:**

PvE Eis 99 Beheer en onderhoud van parkeergarages

**Vraag:**

Hoe kan opdrachtnemer dit controleren? Wordt opdrachtnemer van te voren geïnformeerd dat de werkzaamheden worden uitgevoerd?

**Antwoord:**

Er vindt geen structurele voorafgaande melding plaats van onderhoudswerkzaamheden. De opdrachtnemer dient zelf middels visuele inspectie en signalering op locatie vast te stellen of onderhoud is uitgevoerd. De uitgevoerde werkzaamheden worden verantwoord in de rapportages

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Perceelen:**

P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

41

**Onderwerp:**

PvE Eis 98 Beheer en onderhoud van parkeergarages

**Vraag:**

Wat is de verwachting vanuit opdrachtgever omtrent begeleiden en controleren van Tomin? Welke rol dient opdrachtnemer hierin te vervullen en op basis van welke frequentie? Wij nemen aan dat de verantwoordelijkheid voor schone parkeergarages bij Tomin ligt en dat onze rol zich beperkt tot controleren van de uitgevoerde werkzaamheden. Kunt u dat bevestigen?

**Antwoord:**

De rol van de opdrachtnemer is tweeledig. Enerzijds stuurt de opdrachtnemer Tomin aan op basis van de afspraken in het contract tussen de gemeente en Tomin en draagt zorg voor de correcte uitvoering van de werkzaamheden. Anderzijds controleert de opdrachtnemer actief of de werkzaamheden door Tomin conform de afspraken en kwaliteitsnormen zijn uitgevoerd. De frequentie van controle wordt afgestemd op het gebruik en de

schoonmaakschema's van de parkeergarages.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

42

**Onderwerp:**

PvE Eis 97 Beheer en onderhoud van parkeergarages

**Vraag:**

Welke maatregelen zijn van toepassing indien er blijkt dat een abonneerhouder zich niet aan de algemene voorwaarden houdt? Welke rol wordt hierin door opdrachtgever van opdrachtnemer verlangd?

**Antwoord:**

Indien een abonneerhouder zich niet aan de geldende voorwaarden houdt, wordt van de opdrachtnemer verwacht dat deze de betreffende toegangspas of het abonnement blokkeert. De opdrachtnemer handelt conform de instructies en beleidskaders van de gemeente en registreert de maatregel in de administratie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

43

**Onderwerp:**

PvE Eis 97 Beheer en onderhoud van parkeergarages

**Vraag:**

Kunt u een opgave geven om hoeveel producten het betreft en hoe vaak er een aanpassing wordt doorgevoerd/aangevraagd?

**Antwoord:**

Het aantal actieve producten betreft momenteel:

De Olmen: 121 abonnementen + 169 voor gemeentepersoneel

De Nieuwe Brink: 31 abonnementen

Brediusdam: 84 transponders

Het exacte verloop is niet systematisch vastgelegd. In de praktijk varieert het aantal aanvragen voor nieuwe of aangepaste abonnementen van circa 1 keer per 2 weken tot 4 keer per week, afhankelijk van de betreffende garage.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

44

**Onderwerp:**

PvE Eis 96 Beheer en onderhoud van parkeergarages

**Vraag:**

Wat is de verwachting vanuit opdrachtgever omtrent aansturen en controleren van Securitas voor het openen en sluiten van parkeergarages? Welke rol dient opdrachtnemer hierin te vervullen en op basis van welke frequentie?

**Antwoord:**

Van de opdrachtnemer wordt geen actieve controle op de werkzaamheden van Securitas verwacht. Indien er een melding wordt ontvangen dat een opening of sluiting niet heeft plaatsgevonden, of indien zich een calamiteit voordoet, dient de opdrachtnemer contact op te nemen met Securitas en zo

nodig de opdrachtgever hierover te informeren.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

45

**Onderwerp:**

PvE Eis 92 (pag 11) Beheer en onderhoud van parkeergarages

**Vraag:**

Kunt u een opgave geven voor welke jaarlijkse evenementen en welke drukke dagen voor de nationale feestdagen bemensing gewenst is. Is dit tevens van 0900 tot 1700 uur?

**Antwoord:**

Inschrijver dient rekening te houden met bemensing op de volgende momenten:

Marktdagen in Bussum (elke donderdag)

Voorjaarskermis (maart, 6 dagen)

Koningsdag (2 dagen indien in weekend)

Bevrijdingsdag

Pinksterpop (mei, 3 dagen)

Bussum Cultureel (september, 3 dagen)

Sinterklaasintocht + Sinterklaas Tour (november, op twee opeenvolgende zaterdagen)

3 dagen voor Sinterklaas

3 dagen voor Kerst

3 dagen reserve (in overleg in te zetten)

Voor al deze momenten geldt dat bemensing gewenst is van 09:00 tot 17:00 uur, tenzij in overleg anders overeengekomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

46

**Onderwerp:**

PvE Eis 90 Beheer en onderhoud van parkeergarages

**Vraag:**

Is opdrachtnemer verantwoordelijk voor de bijkomende kosten en/of het inzetten van externe partijen? Denk hierbij aan controle aardlekschakelaars en/of doorspoelen tappenpunten. Dit is geen onderdeel van standaard parkeerbeheer en vereist certificeringen.

**Antwoord:**

Deze eis komt te vervallen

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

47

**Onderwerp:**

PvE Eis 87 Beheer en onderhoud van parkeergarages

**Vraag:**

Kunt u meer preciseren wat u verstaat onder binnen de grenzen van redelijkheid?

**Antwoord:**

De term “binnen de grenzen van redelijkheid” is bewust niet exact gedefinieerd, omdat dit afhankelijk is van de aard en omstandigheden van de situatie. Te denken valt aan het direct verwijderen van zwerfafval of achtergelaten spullen, het (laten) repareren of vervangen van kapotte verlichting of haperende toegangsdeuren, en het aanspreken of wegsturen van rondhangende personen bij overlast. Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat hij in dergelijke situaties zelfstandig en proportioneel handelt, met oog voor veiligheid, netheid en continuïteit van de dienstverlening.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

48

**Onderwerp:**

PvE Eis 86 Beheer en onderhoud van parkeergarages

**Vraag:**

Betreft het verlenen van toegang aan leveranciers en medewerkers alleen voor werkgerelateerde zaken of ook indien men in hun privetijd de garage willen aandoen?

**Antwoord:**

Het verlenen van toegang betreft uitsluitend werkgerelateerde zaken. Deze werkzaamheden kunnen echter ook buiten reguliere kantoortijden plaatsvinden, zoals in de avonden of weekenden. De opdrachtnemer dient hier in zijn werkwijze rekening mee te houden.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

49

**Onderwerp:**

PvE Eis 85 Beheer en onderhoud van parkeergarages

**Vraag:**

Kunt u specificeren wat u onder ernstige klachten of incidenten verstaat?

**Antwoord:**

Onder ernstige klachten of incidenten wordt verstaan: situaties waarbij sprake is van schade aan eigendommen of letsel bij personen. Ook andere situaties die de veiligheid, continuïteit of reputatie van de parkeervoorziening ernstig kunnen schaden, vallen hieronder.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

50

**Onderwerp:**

PvE Eis 78 Beheer en onderhoud van parkeergarages

**Vraag:**

Worden de handleidingen en instructies voorafgaand aan de overeenkomst vanuit leverancier/opdrachtgever gedeeld met opdrachtnemer?

**Antwoord:**

Er is voorafgaand aan de overeenkomst enige documentatie beschikbaar. De

meeste apparatuur betreft standaard systemen waarvan handleidingen beschikbaar zijn. Nadere instructies worden in overleg gedeeld tijdens de implementatiefase.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

51

**Onderwerp:**

PvE Eis 76 Beheer en onderhoud van parkeergarages

**Vraag:**

Waarom moet Odrachtnemer aanwezig zijn bij ledigingen van Brinks? Wij nemen aan dat zij vanuit de opdracht verantwoordelijk zijn voor de juiste lediging van de automaten? Wij verzoeken u deze eis te laten vervallen, aangezien dit onze medewerkers ook enorm bindt op dagen dat geleegd wordt.

**Antwoord:**

De aanwezigheid van de opdrachtnemer is alleen vereist bij niet-reguliere ledigingen, zoals bij storingen, onderhoud of het aanvullen van wisselgeld. Dit komt slechts enkele keren per jaar voor. Het reguliere ledigingsproces wordt zelfstandig door Brinks uitgevoerd. Het inplannen van ledigingen en het afstemmen bij afwijkingen of uitzonderingen behoort wél tot de taken van de opdrachtnemer

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

52

**Onderwerp:**

PvE Eis 75 Beheer en onderhoud van parkeergarages

**Vraag:**

Wat voor soort sleutelkast wordt er geplaatst? Is deze alleen benaderbaar voor de opdrachtnemer, of krijgen ook andere partijen hier toegang tot?

**Antwoord:**

De sleutelkast wordt geplaatst in de beheerruimte van parkeergarage De Nieuwe Brink en is toegankelijk voor de opdrachtnemer, leveranciers van parkeerapparatuur en de gemeente. De opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het sleutelbeheer en het opstellen van een sleutelplan, inclusief toegangsregistratie.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

53

**Onderwerp:**

PvE Eis 71 Beheer en onderhoud van parkeergarages

**Vraag:**

Kunt u verduidelijken wat u onder onder goed huisvaderschap verstaat?

**Antwoord:**

Onder "goed huisvaderschap" wordt verstaan dat de opdrachtnemer zorgvuldig, proactief en verantwoordelijk omgaat met het beheer en onderhoud van de parkeervoorzieningen. Dit houdt onder meer in: het tijdig signaleren en oplossen van gebreken, het voorkomen van achterstallig onderhoud, het melden van onregelmatigheden aan de opdrachtgever, en het adviseren over verbeteringen om de functionaliteit, veiligheid en beschikbaarheid van de parkeervoorzieningen te waarborgen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

55

**Onderwerp:**

PvE Eis 62 Meldkamer

**Vraag:**

Kunt u aangeven om welke aantallen opvragingen het gaat op week-, maand- en jaarbasis?

**Antwoord:**

Deze data is niet beschikbaar

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

56

**Onderwerp:**

PvE Eis 56 Meldkamer

**Vraag:**

Graag ontvangen we een overzicht van de te koppelen apparatuur, aangevuld met specificaties en merk. Indien apparatuur door gemeente wordt vervangen, voor wie zijn de koppelingskosten? Is de gemeente voornemens om apparatuur te vervangen en hoe verhoudt dat zich tot de toekomstige

overeenkomst?

**Antwoord:**

3 garages met totaal:  
> 5 betaalautomaten,  
> 4 inrit slagbomen,  
> 2 uitritslagbomen,  
> 1 uitrit speedgate alles van WPS.

De apparatuur in garage Brediusdam is 1 jaar geleden vervangen, in de andere garages komt mogelijk binnen 5 jaar nieuwe apparatuur. De videocamera installatie is geleverd door Teleconnect en de recorder van Hikvision. De koppelingskosten bij vervanging zijn voor de opdrachtnemer.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**  
57

**Onderwerp:**  
Vergunningen

**Vraag:**

In de aanbesteding wordt geen datamigratie van bestaande parkeerrechten genoemd. Wij gaan ervan uit dat klanten een nieuwe aanvraag dienen in te dienen voor een parkeervergunning. Kunt u bevestigen dat dit de gewenste werkwijze is, en dat datamigratie niet verplicht is?

**Antwoord:**

Ja, zie ook antwoord op vraag 19 en 21

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

59

**Onderwerp:**

PvE Eis 1.3 (pag 3) Vergunningen

**Vraag:**

Kunt u aangeven op welk moment binnen de contractperiode u verwacht dat alle parkeerproducten volledig gedigitaliseerd zijn? /OF/ Mogen wij ervan uitgaan dat bij aanvang van de opdracht alle parkeerproducten al zijn gedigitaliseerd, of is hierbij nog sprake van een gefaseerde overgang?

**Antwoord:**

Op 2 juli 2025 behandelt de gemeenteraad het nieuwe parkeerbeleid, waarin de digitalisering van parkeerproducten is opgenomen. Vanaf de start van de opdracht worden parkeerproducten voor het eerst digitaal verstrekt via het door de opdrachtnemer geleverde PVS. Papieren vignetten en bonnenboekjes komen daarmee te vervallen. Er is geen sprake van een gefaseerde overgang.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

60

**Onderwerp:**

PvE Eis 170 (pag 18) Incidentele rapportages

**Vraag:**

Mogen de incidentele rapportages op basis van naverrekening in rekening worden gebracht? Indien dit niet het geval is, kunt u dan aangeven om hoeveel incidentele rapportages het per jaar gaat?

**Antwoord:**

Dit is niet op voorhand exact aan te geven. In de praktijk zal het gaan om een

verdieping van een standaard rapportage of om een keer een extra rapportage van een van de bestaande rapportages of een samenvoeging van rapportages. Hieronder valt niet het bouwen van volledig nieuwe rapportages.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

61

**Onderwerp:**

PvE Eis 128 (pag 14) Bezwaren

**Vraag:**

Het percentage bezwaarschriften mag niet meer dan 8% zijn. Veel bezwaarschriften komen voort uit gebruiksfouten (bv. verkeerd ingevoerd kenteken) en zijn opdrachtnemer niet aan te rekenen. Wij verzoeken de bezwaren die voortkomen uit gebruikersfouten niet mee te nemen in de eis van 8%. Gaat u hiermee akkoord?

**Antwoord:**

Ja, mits sprake is van aantoonbare gebruikersfouten. Bij aanvang van de overeenkomst wordt hierover een duidelijke definitie vastgesteld. Beoordeling vindt plaats op basis van steekproefgewijze controle.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**  
62

**Onderwerp:**  
PvE Eis 92 (pag 11) Aanwezigheid personeel

**Vraag:**  
Wordt geëist dat tijdens de genoemde piekmomenten personeel fysiek aanwezig is in alle parkeergarages?

**Antwoord:**  
Uitsluitend in de garage De Nieuwe Brink

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**  
63

**Onderwerp:**  
PvE Eis 79 (pag 10) Parkeertickets

**Vraag:**  
Wie draagt de kosten voor de parkeertickets, opdrachtnemer of opdrachtgever?

**Antwoord:**  
Deze zijn voor rekening van de opdrachtnemer.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening Parkeerketen

2 jul. 2025

**Beantwoord op:**

**Ref.nr.**

64

**Onderwerp:**

PvE Eis 1.2 (pag 3) Vergunningen

**Vraag:**

Is het toegestaan om het Digitaal Loket (o.a. vergunningenapplicatie) aan te bieden via een aparte URL, zolang deze voldoet aan de functionele, beveiligings- en toegankelijkheiseisen?

**Antwoord:**

Ja, dit is toegestaan en voldoet aan alle gestelde eisen op het gebied van functionaliteit, beveiliging en toegankelijkheid.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

65

**Onderwerp:**

Conceptovereenkomst Parkeerdienstverlening Artikel 3.3 t/m 3.7 (pag 4) Prijsaanpassingsvoorstellen

**Vraag:**

De artikelen over de jaarlijkse prijsaanpassing zijn niet eenduidig. Eerst gaat het over een aanpassing op basis van de CBS-index voor zakelijke dienstverlening met de maand december als referentiemaand, terwijl het later gaat over een aanpassing op basis van de prijsindex voor CAO-lonen met de maand maart als referentiemaand. Kunt u duidelijk aangeven welke prijsaanpassing gevolgd wordt?

**Antwoord:**

De CBS-index voor zakelijke dienstverlening (Dienstenprijzen – zakelijke dienstverlening aan bedrijven, SBI H) met december als referentiemaand is leidend voor de jaarlijkse prijsaanpassing. De verwijzing naar de CAO-loonindex wordt verwijderd om onduidelijkheid te voorkomen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

66

**Onderwerp:**

Conceptovereenkomst Parkeerdienstverlening Artikel 2 (pag 3) Duur van de overeenkomst

**Vraag:**

Er wordt een ingangsdatum van 1 januari 2026 genoemd, terwijl in het beschrijvend document staat dat de vergunningenuitgifte per 1 december 2025 mogelijk moet zijn (pag 23). Kunt u aangeven wat nu de werkelijke ingangsdatum is?

**Antwoord:**

De formele ingangsdatum van de overeenkomst is 1 december 2025, in verband met de start van de vergunningverlening. De datum zal in de conceptovereenkomst worden aangepast.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

67

**Onderwerp:**

Conceptovereenkomst Parkeerdienstverlening Definities - 1.1 (pag 2) Overeenkomst

**Vraag:**

Definitie klopt niet. Wij verzoeken 'leveren van luchtfoto's' aan te passen naar 'leveren van parkeerdienstverlening'.

**Antwoord:**

Deze opmerking is terecht. De definitie wordt aangepast naar: "Overeenkomst: de overeenkomst voor het leveren van parkeerdienstverlening."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

68

**Onderwerp:**

Prijzenblad Regel 24 Naheffing/Bezwaar

**Vraag:**

De formule in veld I24 is onjuist. Dit moet waarschijnlijk '=ALS.FOUT (SOM(E24\*F24);0)' zijn. Kunt u dit corrigeren?

**Antwoord:**

De fout in veld I24 wordt hersteld. Zie aangepast prijzenblad

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.** 69                      **Onderwerp:**  
Beschrijvend document dienstverlening 5.6.3 (25) Gunningscriterium K3

**Vraag:**  
Welke functionarissen zijn namens Aanbestedende Dienst bij de demonstratie aanwezig?

**Antwoord:**  
Bij de demonstratie is een afvaardiging van de beoordelingscommissie aanwezig, bestaande uit beleidsmedewerkers, ICT-specialisten, communicatieadviseurs, parkeerregisseur en een externe expert.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:**                      P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:**              2 jul. 2025

**Ref.nr.** 70                      **Onderwerp:**  
Beschrijvend document dienstverlening 5.6.3 (25) Gunningscriterium K3

**Vraag:**  
Hoeveel personen mag Inschrijver meenemen om de demonstratie te geven?

**Antwoord:**  
Inschrijver mag maximaal drie personen meenemen voor de demonstratie.

**Fase:**  
Inschrijffase

**Inschrijfronde:**  
Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**  
Vragenronde 1

**Percelen:**                      P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

71

**Onderwerp:**

Beschrijvend document dienstverlening 5.6.2 (25) Gunningscriterium K2

**Vraag:**

Onder punt 1 'Gebruiksvriendelijkheid en klantgerichtheid' staan 3 bulletpoints om te beschrijven, waarbij het lijkt of de laatste 2 bulletpoints onderdeel zijn van het eerste bulletpoint i.p.v. dat het 3 aparte punten zijn. Klopt deze veronderstelling?

**Antwoord:**

Klopt dit is aangepast in de nieuwe versie van de het beschrijvend document.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

72

**Onderwerp:**

Beschrijvend document dienstverlening 5.6.1 (pag 23) Gunningscriterium K1

**Vraag:**

Onder punt 1 'Gebruiksvriendelijkheid en klantgerichtheid' staan 5 bulletpoints om te beschrijven, waarbij het lijkt of de laatste 4 bulletpoints onderdeel zijn van het eerste bulletpoint i.p.v. dat het 5 aparte punten zijn. Klopt deze veronderstelling?

**Antwoord:**

U doelt waarschijnlijk op de bulletpoints onder K1 (planning en mijlpalen). Dit is aangepast in de nieuwe versie van de het beschrijvend document.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

73

**Onderwerp:**

Beschrijvend document dienstverlening 5.2 (pag 21) Beoordelingscommissie

**Vraag:**

U schrijft dat de beoordelingscommissie bestaat uit vijf leden, maar omschrijft vervolgens zes functies (een parkeerregisseur, drie beleidsmedewerkers, een ICT-specialist en een externe inhoudelijk expert). Kunt u aangeven welke van deze zes komt te vervallen?

**Antwoord:**

Correctie de beoordelingscommissie bestaat uit 6 leden. De omschrijving van de functies is correct.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

74

**Onderwerp:**

Beschrijvend document dienstverlening 4.3.3 (pag 18), Kerncompetenties

**Vraag:**

Onder punt 2. Parkeerdienstverlening staat bij het 5e bullitpoint: 'Beheer en onderhoud van 30 parkeerapparatuur.' Kunt u duidelijk omschrijven wat met '30 parkeerapparatuur' wordt bedoeld? Vb.: het Parkeer Management Systeem van een parkeergarage bestaat uit een inrit, een uitrit en 2 betaalautomaten. Telt dit dan als één of als vier parkeerapparaten?

**Antwoord:**

Dank voor uw vraag. De vermelding van "30" betreft een typefout en is derhalve niet relevant. De correcte formulering luidt: "Beheer en onderhoud van parkeerapparatuur."

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

75

**Onderwerp:**

PvE

**Vraag:**

Gegadigde is eigenrisicodrager voor de WIA. Kunt u een overzicht aanleveren waarin per jaar is aangegeven hoeveel (aantal) medewerkers inclusief het herij behorende totaal brutomaandsalaris in de periode van 2015 tot en met 2025 een WIA uitkering toegewezen heeft gekregen vanuit het UWV?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 13

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.****Onderwerp:**

76 Beschrijvend document dienstverlening 4.4.1. Social Return en bijlage 8 SROI de bouw-blokken-methode

**Vraag:**

In hoeverre honoreert opdrachtgever, naast de inzet van mensen uit de genoemde doelgroepen, ook het PSO keurmerk? Kunt u aangeven hoe dit gekwalificeerd wordt?

**Antwoord:**

De opdrachtgever waardeert het PSO-keurmerk als een positieve indicatie van sociaal ondernemerschap. Binnen de gehanteerde bouwblokkenmethodiek staat echter de daadwerkelijke inzet van personen uit de benoemde doelgroepen centraal. Het bezit van een PSO-keurmerk wordt niet als zelfstandige invulling van Social Return gehonoreerd. Concreet betekent dit dat het keurmerk op zichzelf niet leidt tot invulling van het afgesproken bouwblok, maar dat de onderliggende activiteiten die voldoen aan de eisen uit paragraaf 4.4.1 daar wel aan kunnen bijdragen.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**

77

**Onderwerp:**

PvE 6. Handhaving (optioneel)

**Vraag:**

Is een ruimte beschikbaar waar de handhaving zich kunnen omkleden, dagstarts kunnen houden, beschikbaarheid van werkplekken en pauzes kunnen doorbrengen?

**Antwoord:**

De opdrachtnemer kan er vanuit gaan dat deze ruimte bij de gemeente beschikbaar is. De precieze uitvoering is uiteindelijk afhankelijk van het aantal medewerkers.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

78

**Onderwerp:**

PvE, eis 195

**Vraag:**

Voldoen de huidige ingezette medewerkers en/of flexibele arbeidskrachten aan de vereiste m.b.t het zich verstaanbaar kunnen uitdrukken en communiceren in het Nederlands en bij voorkeur ook in de Engelse taal?

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 13

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

79

**Onderwerp:**

PvE

**Vraag:**

Mogelijk is met betrekking tot deze opdracht sprake van overgang van onderneming. Zo ja, kunt u een overzicht aanleveren met betrekking tot de medewerkers die op dit moment de werkzaamheden uitvoeren en op die basis vallen onder de wetgeving Overgang van Onderneming? Graag in het overzicht minimaal de volgende gegevens aanleveren: de functie, de

jaarlijkse werkgeverslasten, het verzuimpercentage, de opbouw in leeftijd, hebben de medewerker een bepaalde tijd of onbepaalde tijd, zijn er speciale afspraken of beloftes gedaan aan de medewerkers (denk hierbij aan toekomstige ontwikkeling, salariswijzigingen en/of opleidingen).

**Antwoord:**

Zie antwoord op vraag 13

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

80

**Onderwerp:**

PvE 4. beheer en onderhoud van parkeergarages

**Vraag:**

Wordt gebruik gemaakt van de inzet van flexibele arbeidskrachten? Zo ja. kunt u aangeven hoeveel flexibele krachten nu worden ingezet, zowel in aantal als in aantal uur per jaar of per maand?

**Antwoord:**

Er wordt geen gebruik gemaakt van flexibele arbeidskrachten.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**  
81

**Onderwerp:**  
PvE 11 eis 207

**Vraag:**

U geeft aan dat de opdrachtgever geïnformeerd moet worden mb.t. de inzet van stagiaires. Kunt u aangeven op welke wijze de opdrachtgever geïnformeerd moet worden?

**Antwoord:**

Wanneer de opdrachtnemer gebruik wenst te maken van inzet van stagiaires, verwacht de opdrachtgever een schriftelijk overzicht met daarin:

- > in kader van welke opleiding stage wordt verricht
- > duur van de stage
- > welke werkzaamheden worden verricht onder wiens toezicht de werkzaamheden worden verricht
- > op welke wijze kwaliteitsborging gedaan wordt

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:**

P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:**

2 jul. 2025

**Ref.nr.**  
82

**Onderwerp:**  
Bijlage A Bijlage A Concept Overeenkomst GIBIT 2023  
Parkeervergunningensysteem Gooise Meren, artikel 1.1.

**Vraag:**

In artikel 1 wordt verwezen naar de Nota van Inlichtingen. Dient dit niet Programma van Eisen te zijn?

**Antwoord:**

De verwijzing in artikel 1.1 zal worden aangepast van "Nota van Inlichtingen" naar "Programma van Eisen", hetgeen correct is.

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025

**Ref.nr.**

83

**Onderwerp:**

Beschrijvend document

**Vraag:**

Gaarne zien wij een kwalitatieve vergunningsverlening in een apart perceel.

**Antwoord:**

De opdrachtgever heeft er bewust voor gekozen om de werkzaamheden voor vergunningverlening als integraal onderdeel van de totale parkeerdienstverlening aan te besteden. Er is derhalve niet voorzien in een separaat perceel voor vergunningsverlening. Deze keuze is onderbouwd in paragraaf 3.1 van het Beschrijvend Document

**Fase:**

Inschrijffase

**Inschrijfronde:**

Inschrijfronde 1

**Vragenronde:**

Vragenronde 1

**Percelen:** P1 Dienstverlening Parkeerketen

**Beantwoord op:** 2 jul. 2025